

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
1	個人事業主の参加可否（実施要領6・8）	個人事業主（法人格なし）でも本提案競技に参加できますでしょうか。	法人格を有しない個人事業主であっても、実施要領「6参加資格」に掲げる要件をすべて満たす場合は、本提案競技に参加することができます。
2	登記事項証明書の代替（実施要領8(4)③）	個人事業主は商業登記がないため、登記事項証明書に代えて提出すべき書類をご教示ください（例：個人事業の開業届出書の控え、住民票の写し、身分証明書 等）。	個人事業主の場合は、登記事項証明書に代えて、次の書類を提出してください。 ・本籍地の市区町村発行の「身分証明書」 ・法務局又は地方法務局発行の「登記されていないことの証明書」 なお、 上記2種類の書類はいずれも必要です。また、提出日前3か月以内に発行された原本を提出してください。
3	財務諸表の代替（実施要領8(4)⑧）	個人事業主の場合、「直近決算2年分の財務諸表」に代えて、所得税確定申告書（青色申告決算書等）の控えでよろしいでしょうか。また、開業から2年に満たず決算期が2期分ない場合の取扱いをご教示ください。	個人事業主の方へ記載していただく様式を格納しております。「様式第10号個人用財務諸表」をもとに作成の上ご提出ください。
4	会社概要・役員名簿（実施要領8(4)⑦⑨）	個人事業主の場合、会社概要は事業者の経歴書（業務経歴・技術・実績）で代えてよろしいでしょうか。また、役員名簿（様式第4号）は代表者本人のみの記載でよろしいでしょうか。	個人事業主の場合、会社概要については、事業内容、業務経歴、保有する技術及び主な実績等が確認できる事業者の経歴書、パンフレット又はホームページのURL等で代えることができます。 役員名簿（様式第4号）については、代表者本人のみを記載して提出してください。
5	再委託の範囲（実施要領19(4)）	「全部または主たる部分」以外であれば、イラスト制作やデザインの一部を協力者へ再委託することは可能でしょうか。可能な場合、事前の承認手続き等があればご教示ください。	可能です。ただし、受託者が本業務の主たる部分を主体的に担い、再委託先の業務を含め、本業務全体について責任を負うことを前提とします。イラスト制作やデザイン作業の一部を再委託する場合は、契約書及び仕様書に定める手続・条件に従い、必要な承認を得てください。なお、企画・設計、デザイン及びユーザビリティの方針、コンテンツの内容・表現の決定並びに全体の進行・品質管理は、受託者が主体的に担ってください。
6	クラウド構成仕様書9.1・9.2・10・25	GCSへの直接公開アクセス禁止とテスト環境のGoogleアカウント認証を両立するため、非公開GCSの前段にCloud Run等を置き、本番はLoadBalancer／CDN経由、テストは別系統でIAP認証とする構成を検討しています。静的コンテンツの配信に限定したこの構成は、仕様書9.1の構成及び動的基盤の原則不使用に適合する代替案として提案可能でしょうか。	要件を満たす同等以上の代替構成は提案可能です。Cloud Run等を組み合わせる場合も、GCSへの直接公開アクセス禁止、セキュリティ、運用性、静的配信を基本とする考え方及び利用料上限を満たしてください。具体的なアクセス制御及び構成は評価対象となります。
7	費用の算定範囲仕様書9.3	月額固定費5,000円・月間50,000PV時の総額20,000円の算定に、本番・テスト環境、更新用処理、監視ログ、バックアップ、Cloud Armor等を全て含める理解でよいでしょうか。請求代行手数料の率及び指定の課金契約があればご教示ください。また、急増時はインスタンス数制限・キャッシュ・レート制限・費用通知等による抑制を提案する想定で、全サービスを一律に金額で自動停止する機能までは必須でない理解でよいでしょうか。	利用料金の想定については、その通りです。 アクセス急増時の自動停止等につきましては、必須ではありませんが、インスタンス数の制限など提案での評価項目となっています。
8	セキュリティの必須範囲仕様書10・16	DDoS／Bot対策及び改ざん監視・自動通知には「提案項目」との記載があります。これらは実装自体が必須で手法を提案する項目か、追加提案として実装の有無を選べる項目か、ご教示ください。また、納品時の脆弱性確認は受託者による確認・試験結果報告を基本とし、第三者機関による有償診断は必須ではない理解でよいでしょうか。	実装自体は必須です。 ただし、具体的かつ有用な提案について、評価いたします。 また、第三者機関による有償診断については必須ではありません。
9	制作量・提供物仕様書8.3・11別紙1・別紙2	見積の前提とする必須ページ数、初期クイズ問題数、配水管接続ゲームのステージ数又は初期データ量の目安をご教示ください。クイズ原稿・解説・写真・既存キャラクター等について、市から提供される範囲と受託者が新規作成する範囲、提供予定時期もご教示ください。提供ゲーム最大2種類について、想定形式と組込み以外の改修の要否も確認させてください。	必須コンテンツについては、仕様書に示す内容を満たしていれば、ページ数、分割・統合方法及び具体的なページ構成は自由に設定できます。例えば「水道水ができるまで」は、既存の4ページ以上の構成を維持しても、1ページに集約しても構いません。ただし、契約後に作成する具体的なコンテンツの内容及び構成については、発注者の承諾を得てください。 初期クイズ問題数は画像の有無を含め、クイズをプレイするために必要な問題数を発注者が提供します。 配水管接続ゲームのステージ数は各難易度につき3程度を想定していますが、マップ数の増加に応じてステージ数の追加やランダム出題も想定しています。なお、初期データ量の目安は定めていません。 クイズは上記の問題数を年内に発注者が提供します。受託者による新規作成は必須ではありませんが、内容により評価することがあります。 発注者が提供するWebゲームはHTML5での提供を予定しています。受託者の基本的な対応範囲は、サイトへの設置、導線整備及び動作確認です。発注者が提供するゲーム本体の改修や動作修正は行いませんが、動作確認の結果、ホームページ環境（Google Cloud）側に必要な設定、プラグイン等の導入その他の対応がある場合は、受託者が実施してください。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
10	多言語・解析仕様書14・16・24	仕様書24では多言語対応が将来拡張とされる一方、16の機能試験に翻訳切替が含まれています。今年度は多言語の実装・翻訳を行わず、将来拡張を考慮する範囲でよいでしょうか。実装必須の場合は対象言語と翻訳原稿の提供範囲をご教示ください。また、指定するアクセス解析サービス及び必須の計測項目が決まっていればご教示ください。	将来拡張を考慮していただくだけで構いません。よって、16の機能試験で翻訳切替は不要です。 また、特定のアクセス解析サービスの指定はございません。
11	提案競技実施要領8(2)、8(4)③～⑤ 電子証明書の提出について	実施要領8(4)の③～⑤については、「提出日前3か月以内に発行された原本を提出」とありますが、法務局のオンラインサービスやe-Tax等により電子データで発行・交付された証明書については、電子メールに添付して提出することで、原本の提出に代えることは可能でしょうか。	可能です。 実施要領8(4)③～⑤の証明書について、発行機関から電子データとして発行・交付された証明書は、当該電子データを電子メールに添付して提出することで差し支えありません。この場合、別途、紙の原本を提出する必要はありません。 なお、紙で発行された証明書をスキャンしたPDF等は電子証明書には該当しませんので、紙で発行された証明書については、実施要領のとおり原本を提出してください。 また、電子証明書についても、実施要領8(4)に定める提出日前3か月以内に発行されたものを提出してください。
12	更新環境・権限仕様書10別紙1の1	クイズ更新で利用するGoogle Workspaceアカウント、スプレッドシート及びGoogle Cloudプロジェクトは市から提供される理解でよいでしょうか。Apps Script、Cloud Run等を用いた手動の確認・公開・切戻し機能を提案するにあたり、利用できないサービスやスクリプト実行、外部API連携等の組織上の制限があればご教示ください。	Google Workspaceアカウントについては、ホームページ専用アカウントを取得します。またスプレッドシート及びGoogle Cloudのホームページ用のプロジェクトは発注者で作成し、提供します。Google Cloudで使用できないサービス等は想定していませんが、高額なサービスは使用できない可能性があります。また、外部APIについては都度、発注者で判断させていただきます。 なお、発注者が提供するGoogle Cloud環境は、デプロイ、ビルド及び本番・テスト環境の構築・運用に使用するものであり、ゲーム開発その他の制作・開発に用いる環境は提供しません。これらの開発環境及び開発に要する費用は、受託者において用意・負担してください。
13	オンライン対応仕様書15・17契約書案の情報管理	月2回程度の定例協議、職員向け操作説明、セキュリティ設定確認及び検査は原則オンラインで実施可能でしょうか。現地訪問が必須となる工程・回数があればご教示ください。また、承認を受けた受託者の事業所又は在宅勤務場所で、市の規程に適合した管理方法により作業することは可能でしょうか。	特に発注者が求めない限りは、オンラインの実施で構いません。完了検査については対面をお願いします。他については特に定めはありませんが、初回打ち合わせ（キックオフミーティング）等で一度対面で顔合わせができればと考えています。 作業場所については、基本的に通信等のセキュリティが確保（福岡市セキュリティポリシー等に適合）されているのであれば、特に定めはございません。
14	申込の税証明実施要領8	東京都23区内に本店があり、福岡市内に事業所を有しない法人の場合について、実施要領8の④「市町村税を滞納していないことの証明書」に代えて提出すべき証明書の名称・発行元・対象税目をご教示ください。直近2年分の取扱い、該当税目がない場合に必要となる資料も併せてご教示ください。	福岡市内に事業所を有しない法人については、本社所在地の所轄の税務書発行の証明書を提出してください。 証明書の種類は「納税証明書（その3）」を選択してください。（「その3の2」「その3の3」でも可）。 「直近2年分」は、原則として、申請日時点で申告及び納期限が到来している直近2事業年度分を提出してください。 設立後間もないことなどにより、直近2事業年度分の全部又は一部について該当する税額や納税証明書がない場合は、提出できる期間分の納税証明書に加え、該当する納税証明書が発行されない理由を確認できる次の資料を提出してください。 ・税務官署へ提出した法人設立届出書の写し ・申告済みで税額が発生していない場合は、該当年度の確定申告書等の写し ・その他、該当税目がない理由や事業開始日を確認できる資料
15	申込書類の原本及び郵送先実施要領8・20	電子メールで参加申込を行う場合も、③登記事項証明書、④地方税証明書、⑤消費税等証明書の原本は10月19日16時までに郵送等で必着でしょうか。電子納税証明書の受領可否及び提出形式もご教示ください。また、郵送先は実施要領20記載の「博多駅前1丁目28番15号」でよいでしょうか。公募ページの所在地表記との相違があるため確認をお願いいたします。	電子メールにより参加申込みを行う場合、実施要領8(4)③から⑤までの書類については、提出日前3か月以内に発行された原本の写しを、令和8年10月19日（月）16時までに電子メールにて提出してください。 また、原本については、令和8年10月21日（水）までに必着するよう、郵送又は持参により提出してください。 郵送先は、実施要領20に記載の次の住所です。 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前一丁目28番15号 福岡市水道局総務部総務課 郵送の場合は、特定記録又は簡易書留により送付し、封筒の表面には、「福岡市水道局ホームページ構築業務委託 提案競技参加申込書類在中」など、参加申込書類が在中していることが分かるよう記載してください。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
16	保証金・不具合対応実施要領19仕様書20	契約保証金について、本件で履行保証保険による免除を申請する場合の必要条件・書類・提出時期をご教示ください。また、契約時に定める無償の不具合修正期間は、現時点で想定する期間があればご教示ください。	契約保証金については、原則として契約金額の100分の10以上を納付していただきます。ただし、福岡市水道局契約事務規程第25条各号のいずれかに該当する場合は、契約保証金の全部又は一部を免除することがあります。免除の可否は、最優秀提案者決定後、契約締結前に提出書類等を確認した上で判断します。 契約保証金を納付する場合は、契約保証金の納付に代えて、金融機関の保証、国債または地方債の提供、履行保証保険契約の締結等によることもできます。具体的な手続については、契約候補者に別途案内します。 また、不具合対応期間については、仕様書20に記載のとおり、契約時に発注者と受託者との協議により定めます。当該期間中に、受託者の責めに帰すべき不具合が生じた場合は、受託者の負担により修正していただきます。
17	仕様書 8.3、11.2、表1（P3、P7、P14）	仕様書では、必須コンテンツは既存ウェブページや冊子・リーフレット等をベースに再構成するとされています。初期公開時に必須として想定されるページ（コンテンツ）数の目安と、発注者から貸与予定の本文・写真・イラスト・キャラクター等の素材（編集可能な元データの有無を含む）の範囲をご教示ください。また、新規の取材・撮影・イラスト制作・原稿作成（リライトを除く）及び専門内容の監修について、受託者に求める範囲をご教示ください。	仕様書に示す必須コンテンツの内容を満たしていれば、ページ数、分割・統合方法及び具体的なページ構成は自由に設定できます。例えば「水道水ができるまで」は、既存の4ページ以上の構成を維持しても、1ページに集約しても構いません。ただし、契約後に作成する具体的なコンテンツの内容及び構成については、発注者の承諾を得てください。 現行ホームページの素材、既存キャラクター及び写真のほか、参加申込者には参考資料として「子ども職業体験」の資料を提供します。具体的な移行対象及び範囲は、提案内容を踏まえ、契約後に協議の上決定します。 新規の取材、撮影、イラスト制作及び原稿作成は必須ではありませんが、提案がある場合は、その内容に応じて評価の対象とします。
18	仕様書 別紙1 クイズコーナー機能仕様書（P14～P20）	別紙1では、発注者が作成・更新するGoogleスプレッドシートをマスターデータとし、選択肢に必要なテキスト・画像は発注者が用意する旨が記載されています。初期公開時に登録するクイズの想定問題数（かんたん・ふつう・むずかしいの難易度別）をご教示ください。あわせて、問題文、正解、解説文、出題画像・選択肢画像・解説画像について、発注者から提供される範囲と、受託者による新規作成・編集が必要な範囲をご教示ください。	初期クイズ問題は、画像の有無を含め、難易度ごとに5問又は10問のクイズをプレイするために必要な問題数を発注者から提供します。問題文、正解、解説文及び必要な画像は発注者が年内を目途に提供します。 また画像等の素材については受託者による新規作成は必須要件ではありません。
19	仕様書 別紙2 配水管接続ゲーム機能仕様書（P20～P28）	別紙2では、ゲームを「かんたん・ふつう・むずかしい」の3種類で構成し、ステージデータは追加可能な構造とする一方、各ステージは発注者又は受注者が手動で設計することとされています。初期公開時は各難易度1ステージ（計3ステージ）を想定されていますでしょうか。複数ステージを想定される場合は難易度別の想定数をご教示ください。また、初期ステージの配置設計・クリア検証、配水管・設備・障害物等のゲーム用イラスト及び効果音等の素材制作について、受託者に求める範囲をご教示ください。	初期公開時は、「かんたん」「ふつう」「むずかしい」の各難易度につき3ステージ程度を想定しています。ステージの配置設計、クリア可能性の確認及びゲーム用イラスト・演出等は、仕様に基づき受託者が制作・実装する想定ですが、発注者がステージの配置設計を行った場合はJSON等への変換以降の作業は受託者が行う想定です。クリア時に表示する学習解説の写真素材及び説明文は発注者が提供します。効果音等を使用する場合は、権利処理及び消音等への配慮を行ってください。
20	仕様書 11.4 ミニゲーム（P7）	「発注者が提供するWebゲーム（最大2種類）」について、想定される提供形式（HTML/CSS/JavaScript一式、外部URL、iframe等）、主な技術仕様及び提供予定時期をご教示ください。また、受託者の対応範囲はサイトへの設置・導線整備・動作確認までを基本とし、既存ゲーム本体の改修、レスポンス対応、アクセシビリティ対応、セキュリティ修正等は原則含まないとの理解でよろしいでしょうか。	提供するWebゲームの内容、技術仕様及び提供時期は現時点では確定していませんが、提供形式はHTML5を予定しています。受託者の基本的な対応範囲は、サイトへの設置、導線整備及び動作確認です。発注者が提供するゲーム本体の改修や動作修正は行いませんが、動作確認の結果、ホームページ環境（Google Cloud）側に必要な設定、プラグイン等の導入その他の対応がある場合は、受託者が実施してください。開始前又は終了後に表示する学習目的及び解説は発注者が提供します。
21	仕様書 9.1～9.3、10、別紙1・2（Google Cloud／Google Workspace 関連）	仕様書では、Google Cloud利用料は発注者負担、Google Workspace連携は発注者が用意するアカウントを利用し、最終的なIAM設定・権限付与は発注者が行うとされています。契約開始時点で利用可能なGoogle Cloudの組織／プロジェクト／請求先アカウントの有無、受託者に付与予定の権限及び請求代行サービス等の指定有無をご教示ください。また、DNSレコードの実変更は発注者側で実施し、受託者は設定値の提示・設定支援までを行うとの理解でよろしいでしょうか。	Google Workspaceアカウントは本ホームページ専用に発注者が取得し、Googleスプレッドシート及びGoogle Cloudのホームページ用プロジェクトも発注者が作成して提供します。最終的なIAM設定・権限付与は発注者が行い、受託者は必要最小限の権限分類・申請計画を提示してください。DNSについては、受託者が必要なレコード情報及び構成案を提示し、実設定は発注者側で行うことを基本とします。請求代行サービスについては、発注者側で契約しています。 なお、発注者が提供するGoogle Cloud環境は、デプロイ、ビルド及び本番・テスト環境の構築・運用に使用するものであり、ゲーム開発その他の制作・開発に用いる環境は提供しません。これらの開発環境及び開発に要する費用は、受託者において用意・負担してください。
22	仕様書 16 テスト・受入確認、24 将来拡張（P10、P13）	「16 テスト・受入確認」の機能試験には「翻訳切替等」が記載されている一方、「24 将来拡張」では「多言語対応」が将来機能として記載されています。今回の必須業務範囲に翻訳切替又は多言語対応は含まれるでしょうか。含まれる場合は、対象言語、対象ページ及び想定する翻訳方式（人手翻訳、機械翻訳等）をご教示ください。	今回の業務では多言語対応及び翻訳切替の実装は不要です。将来の多言語対応を考慮した拡張しやすい構成としてください。したがって、仕様書16の機能試験に記載する翻訳切替は今回の試験対象外です。
23	仕様書 10、16、22（セキュリティ・脆弱性確認）	本番公開前に発注者と合同で実施する「セキュリティ設定確認及び脆弱性確認」について、受託者による設定確認・自動診断ツール等を用いた確認を想定されているのか、第三者機関による脆弱性診断（Webアプリケーション診断・プラットフォーム診断等）まで必要なかをご教示ください。第三者診断が必要な場合は、想定する対象範囲・基準等、及びその費用を契約上限額5,500,000円（税込）の範囲に含める必要があるかをご教示ください。	受託者によるセキュリティ設定確認及び脆弱性確認と、その結果報告を想定しています。第三者機関による有償の脆弱性診断は必須ではありません。確認方法・対象範囲は、発注者の情報セキュリティに関する規程及び構築内容を踏まえ、契約後に協議して決定します。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
24	仕様書 13、16、22（アクセシビリティ）（P8～P12）	仕様書では、JIS X 8341-3:2016の適合レベルAAに原則配慮し、詳細な試験範囲・試験方法・結果公表の扱いは協議するとされています。一方、アクセシビリティ試験の実施・結果報告は見積に含めることとされています。提案・見積段階で想定すべき試験対象（全ページ又は代表ページ等）、試験方法（機械的検証・目視／操作確認の範囲）及び試験結果の公表要否について、現時点の想定をご教示ください。	アクセシビリティ試験の実施及び結果報告は業務範囲に含みます。キッズページのページ数はそれほど多くないと想定しているため、原則として全ページを試験対象とします。機械的検証に加え、目視及びキーボード等による操作確認を行ってください。達成基準の確認方法及び試験結果公表の要否等の詳細は、サイト構成確定後に発注者と協議して決定します。
25	仕様書 14、別紙15、別紙2 7（アクセス解析・統計ログ）	「発注者が指定するアクセス解析環境」及びクイズ・ゲームの統計ログについて、現時点で利用を予定しているサービス・環境（例：Google Analytics 4、Google Tag Manager、Cloud Logging、Log Analytics等）及び既存アカウントの有無をご教示ください。また、公開時点で必須とするイベント計測項目・ログ保存期間がある場合はご教示ください。統計情報については、発注者が各サービスの管理画面等で確認・集計できる状態までを必須とし、別途ダッシュボードや定期レポートの作成は必須ではないとの理解でよろしいでしょうか。	アクセス解析にはGoogle Analyticsを導入する予定です。クイズは問題ごとの正答率及び時間切れ回数、ゲームは難易度別のプレイ回数、クリア率、ゲームオーバー理由及び平均クリア時間を確認できるようにしてください。これらの統計は、Google Analyticsのイベント計測、Cloud Logging、Log Analytics等を使用し軽量の構成で構いません。発注者が各サービスの管理画面等で確認・集計できれば、専用ダッシュボード及び定期レポートの作成は必須ではありません。ログの保存期間その他の計測条件は契約後に協議します。
26	仕様書 2、15、16、20（履行期間・受入確認・保証）	履行期間は令和9年3月25日までとされていますが、現時点で想定されている本番公開予定日及び公開前の受入確認に確保する期間をご教示ください。また、公開後の不具合修正期間について想定があればご教示ください。契約期間終了後も受託者の責に帰すべき不具合の無償修正を求める場合は、その保証期間をご教示ください。	公開時期は、早ければ令和9年1月を想定しています。この時点で全てのコンテンツが完成している必要はなく、完成したコンテンツから段階的に公開することが可能です。全てのコンテンツは令和9年2月末までの公開を目途とし、それ以降となる場合は発注者と協議してください。公開前の受入確認期間は、このスケジュールを踏まえて契約後に工程を協議して決定します。契約期間中の保守は本契約に含みます。また、受託者の責に帰すべき瑕疵については、引渡しを受けた日から1年間を担保期間とします。本契約が良好に履行されていると見込まれる場合には、令和9年度以降についても通年の保守契約を締結する予定です。保守内容及び概算の額については、別途見積を提出の上、発注者と協議をお願いします。なお、参考情報として、来年度の保守額は提案書に記載することが望ましいです。
27	仕様書 20、22（運用・保守及び保証／見積に含める事項）	本番公開後から令和9年3月25日までの間に、不具合修正以外の運用作業（コンテンツ更新代行、監視、ログ確認、利用料監視、ライブラリ更新、問い合わせ対応等）を受託者が実作業として行う想定でしょうか。想定される場合は、最低限の業務範囲・頻度をご教示ください。あわせて、翌年度以降の保守内容及び概算内訳は、本業務の契約上限額5,500,000円（税込）とは別枠の参考情報として提案書に記載する理解でよろしいでしょうか。	本番公開後から令和9年3月25日までの保守は本契約に含みます。具体的な運用・保守の範囲、頻度及び役割分担は、提案内容を踏まえて契約後に協議して決定します。本契約が良好に履行されていると見込まれる場合には、令和9年度以降についても通年の保守契約を締結する予定です。翌年度以降の保守内容及び概算の額については、別途見積を提出の上、発注者と協議をお願いします。なお、受託者の責に帰すべき瑕疵の担保期間は、引渡しを受けた日から1年間です。なお、参考情報として、来年度の保守額は提案書に記載することが望ましいです。
28	提案競技実施要領8(4)⑧直近の決算2年分の財務諸表の写し	当社は設立後、最初の決算期を迎えていないため、直近の決算2年分の財務諸表がございません。このような場合、⑧に代えてどのような書類を提出すればよろしいでしょうか。例えば、設立時の貸借対照表（開始貸借対照表）や、直近月までの試算表の写しを提出することでよろしいでしょうか。なお、設立後1年未満の法人であっても、本提案競技に参加できると考えてよろしいでしょうか。	設立後、最初の決算期を迎えていない等の理由により、実施要領8（4）⑧の「直近決算2年分の財務諸表」を提出できない場合は、様式第11号「理由書」に、財務諸表を提出できない理由を記載のうえ、提出してください。 なお、設立後1年未満の法人であっても、実施要領「6参加資格」に掲げる要件をすべて満たす場合は、本提案競技に参加できます。
29	提案競技実施要領6(4)、8(4)④市町村税を滞納していないことの証明書	当社は東京都の特別区（23区）に本店を置いており、法人住民税（市町村民税に相当する部分を含む）は都税として東京都に納めることとなります。この場合、④として、都税事務所が発行する納税証明書を提出することでよろしいでしょうか。また、設立後間もないため、まだ納期限が到来した税目がない場合は、どのような書類を提出すればよろしいでしょうか。	実施要領8（4）④の「市町村税を滞納していないことの証明書」については、まず、本店所在地を所管する都税事務所に、該当する納税証明書の発行が可能かご確認ください。 また、設立後間もなく、納期限が到来した税目がない場合についても、証明書の発行可否及び発行可能な証明書について、所管の都税事務所にご確認ください。 確認の結果、該当する証明書の発行を受けることができない場合は、その旨を当局までご相談ください。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
30	提案競技実施要領8(2)、8(4)※③～⑤の原本の提出	参加申込書類を電子メールで提出する場合、③～⑤の原本はどのように提出すればよろしいでしょうか。電子メールで写しを提出し、原本は後日郵送することでもよろしいでしょうか。その場合、原本の到着期限をお示しください。また、⑤について、e-Taxにより電子交付される納税証明書（電子署名付きのPDF）を原本として取り扱っていただけますでしょうか。	電子メールにより参加申込みを行う場合、実施要領8（4）③から⑤までの書類については、提出日前3か月以内に発行された原本の写しを、令和8年10月19日（月）16時までに電子メールにて提出してください。 また、原本については、令和8年10月21日（水）までに必着するよう、郵送又は持参により提出してください。 郵送先は、実施要領20に記載の次の住所です。 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前一丁目28番15号 福岡市水道局総務部総務課 郵送の場合は、特定記録又は簡易書留により送付し、封筒の表面には、「福岡市水道局ホームページ構築業務委託 提案競技参加申込書類在中」など、参加申込書類が在中していることが分かるよう記載してください。 なお、e-Taxにより取得した電子納税証明書については、有効な電子納税証明書のPDFデータを電子メールで提出することで、原本として取り扱います。電子データを印刷した書類ではなく、e-Taxから取得したPDFデータをそのまま提出してください。
31	仕様書9ページ 15 進行管理・協議	月2回程度の定例協議は、オンライン会議（Microsoft Teams等）で実施することは可能でしょうか。また、受託後に来庁が必要となる場面（要件定義、検査、職員向け説明等）がございましたら、想定される回数をお示しいただけますでしょうか。	定例協議及び職員向け説明等は、発注者が特に求めない限りオンラインで実施して構いません。完了検査は対面で実施してください。また、初回打合せは対面での実施を想定しています。その他の来庁の可否は、工程及び協議内容に応じて決定します。
32	仕様書11ページ 18、19著作権等生成AIの活用	仕様書19では、ゲーム及びクイズ等のプログラム開発における生成AI等の活用が認められています。イラストや画像等の素材についても、生成AIを用いて作成したものを使用することは可能でしょうか。可能な場合、権利関係一覧への記載方法など、留意すべき点がございましたらお示しください。	生成AIによるイラスト・画像の使用を一律に禁止するものではありません。ただし、権利侵害の有無を十分に確認できないリスクがあるため、プログラム等のコアロジックにはAIコーディングツール等を使用して構いませんが、意匠に関わる部分は、発注者が提供する権利関係の明確な画像等を基に制作・加工する構成が望ましいと考えています。
33	提案競技実施要領12(4)④様式第5号 ウェブサイトの構築実績	様式第5号には、令和3年度から令和7年度までの実績を記載することとされていますが、令和8年度に契約し、現在履行中の同種又は類似業務を記載することはできますでしょうか。	様式第5号に記載できる実績は、令和3年度から令和7年度までに契約を完了した業務を対象とします。 このため、令和8年度に契約し、現在履行中の業務は、様式第5号に記載する実績の対象にはなりません。
34	テスト環境のアクセス制限 （仕様書p. 5 「9.2」、p. 6 「10」）	9.2では「パスワードの設定等」、10では「Googleアカウント認証（IAP等）等を必須」とされております。テスト環境はGoogleアカウント認証を必須とする理解でよろしいでしょうか。また、テスト環境を閲覧される職員の皆様は、認証に使用できるGoogleアカウントをお持ちでしょうか。	テスト環境はGoogleアカウント認証（IAP等）を必須とする理解で構いません。発注者がホームページ専用のGoogle Workspaceアカウントを取得し、現時点では、テスト環境のデータ更新には当該専用アカウントのみを使用する想定です。テスト環境の閲覧に用いるアカウント及び権限の詳細は、契約後に整理します。
35	翻訳切替機能の可否 （仕様書p. 10 「16」、p. 13 「24」）	16の機能試験に「翻訳切替」がございしますが、24では多言語対応が将来拡張とされております。本業務に翻訳切替機能は含まれますでしょうか。	本業務に翻訳切替機能は含みません。将来拡張として多言語対応を考慮した構成とし、仕様書16の翻訳切替は今回の機能試験の対象外とします。
36	反映支援機能の範囲 （仕様書p. 3 「7」、p. 5 「9.2」）	7の「テスト環境から本番環境への反映支援機能」は、別紙1（クイズ）の公開及びロールバックの仕組みを指すという理解でよろしいでしょうか。また、公開後の学習ページ等の更新は、職員の皆様と保守事業者のどちらが行う想定でしょうか。	別紙1のクイズデータ・画像については、テスト環境で確認後、職員の明示的な公開操作により本番へ同期し、ロールバックできる仕組みを対象とします。データ更新及び公開操作には、発注者が用意するホームページ専用のGoogle Workspaceアカウントのみを使用する想定です。サイト本体等は手動反映を基本とし、日時指定の自動反映は対象外です。ゲームのステージ追加・修正等は、原則として保守事業者がマニュアルに基づき実施する想定です。また、来年度以降の保守委託については、他の項目を参照してください。
37	固定費の上限と提案項目の関係 （仕様書p. 5 「9.3」、p. 6 「10」）	提案項目のセキュリティ対策（Cloud Armor等）の基本料金も、月額5,000円以内の固定費に含まれますでしょうか。含まれる場合、提案項目の採用によって上限を超えるときは、上限の遵守を優先する理解でよろしいでしょうか。	Cloud Armor等のセキュリティ対策を含め、本番・テスト環境、更新処理、監視・ログ、バックアップ等、本ホームページの運用に必要なGoogle Cloud利用料を上限額の算定対象としてください。仕様書の上限を満たすことを前提に、具体的かつ有用な構成を提案してください。
38	利用料の円換算 （仕様書p. 5 「9.3」）	上限額（月額5,000円・20,000円）の判定に用いる為替の基準（時期・レート）と、ご利用予定の請求代行サービスの手数料率をご教示ください。	Google Cloud利用料の試算に用いる為替レートは、1米ドル160円としてください。請求代行サービスについては、Google Cloud利用料から5%引きとなる条件で計算してください。消費税を含め、仕様書に定める月額上限内に収まる構成としてください。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
39	生成AIによる画像制作 (仕様書p. 11「19」)	19ではプログラム開発でのAIツールの活用が認められております。イラスト・画像素材の制作に画像生成AIを補助的に用いることは認められますでしょうか(権利の確認は受託者の責任で行います)。	生成AIによるイラスト・画像の使用を一律に禁止するものではありません。ただし、権利侵害の有無を十分に確認できないリスクがあるため、意匠に関わる部分は、発注者が提供する権利関係の明確な画像等を基に制作・加工する構成が望ましいと考えています。
40	水道局サブドメインについて	水道局サブドメインは、今後水道局のHPのような扱いをし、そのなかに今回の子供向けのページを設置するという認識でよろしいでしょうか。	その認識で構いません。水道局サブドメイン「https://suido.city.fukuoka.lg.jp/」上に新規サイト基盤を構築し、今回の業務では子ども向けページを制作します。将来、水道局ホームページ全体を移行する可能性を考慮し、拡張しやすい構成としてください。
41	制作する学習コンテンツの範囲	「学ぶ」の必須コンテンツについて、既存ページの再構成・移行を想定されていますが、制作対象のページ数や情報量の目安はありますか。また、既存資料の編集・再構成を基本とし、新規の取材・撮影・原稿制作は提案項目とする理解でよろしいでしょうか。	仕様書に示す必須コンテンツの内容を満たしていれば、ページ数、分割・統合方法及び具体的なページ構成は自由に設定できます。例えば「水道水ができるまで」は、既存の複数ページを1ページに集約しても構いません。ただし、契約後に作成する具体的なコンテンツの内容及び構成については、発注者の承諾を得てください。既存のウェブページ、冊子・リーフレット等をベースに編集・再構成することを基本とし、具体的な移行対象及び範囲は、提案内容を踏まえ、契約後に協議の上決定します。新規の取材、撮影、イラスト制作及び原稿作成は必須ではありませんが、提案がある場合は、その内容に応じて評価の対象とします。情報量等の目安はありませんが、学校の授業での利用を考慮し、画像は適切に圧縮・最適化するなど、通信や表示に過度な負荷がかからない構成としてください。
42	Google Cloudについて	Google Cloudについて、既存のプロジェクト、請求先アカウント、DNS管理環境等は発注者にて準備済みでしょうか。また、本番・テスト環境構築に必要な権限付与や設定作業について、発注者と受託者の役割分担をご教示ください。	ホームページ専用のGoogle Cloudプロジェクト、Google Workspaceアカウント及びスプレッドシートは発注者が作成して提供します。受託者は構成案、必要権限、DNSレコード情報等を提示し、環境構築及び設定支援を行ってください。最終的なIAM設定・権限付与及びDNSの実設定は発注者が行うことを基本とします。
43	クイズについて	クイズコーナーについて、初期公開時に登録する問題数と、問題文・選択肢・解説文・画像等の提供範囲をご教示ください。受託者による新規問題作成や画像制作が必要な場合、想定数量はありますか。	初期クイズ問題は、画像の有無を含め、5問又は10問のクイズをプレイするために必要な問題数を発注者から提供します。問題文、選択肢、正解、解説文及び必要な画像は年内を目途に提供します。受託者による新規問題作成・画像制作は必須ではありませんが、提案内容により評価することがあります。
44	ゲームについて	配水管接続ゲームについて、配管等のイラスト素材、効果音、学習解説等は受託者による新規制作を想定されていますか。	配水管パネル、設備、障害物等のゲーム用イラスト及びゲーム演出は、仕様に基づき受託者が制作・実装する想定です。クリア時に表示する学習解説の写真素材及び説明文は発注者が提供します。効果音等を使用する場合は、受託者において権利処理を行い、消音操作等にも配慮してください。また、学校の授業での利用を考慮し、画像は適切に圧縮・最適化するなど、通信や表示に過度な負荷がかからない構成としてください。
45	既存のWEBゲームの提供形式	発注者が提供する最大2種類のWebゲームについて、想定されるファイル形式、実行環境、プログラムの構成をご教示ください。また、本業務は設置と導線整備のみを対象とし、既存ゲームの改修や動作修正は含まない理解でよろしいでしょうか。	提供するWebゲームの内容、実行環境及び提供時期は現時点では確定していませんが、提供形式はHTML5を予定しています。基本的な対応範囲は、サイトへの設置、導線整備及び動作確認です。発注者が提供するゲーム本体の改修や動作修正は行いませんが、動作確認の結果、ホームページ環境(Google Cloud)側に必要な設定、プラグイン等の導入その他の対応がある場合は、受託者が実施してください。
46	公開後の保守運用範囲について	令和9年3月25日の履行期間終了後における、クラウド環境の保守監視、セキュリティ対応、サイト・ゲームの更新作業等については、別途契約または発注者による運用を想定されていますか。本業務に含めるべき保守対応期間と範囲をご教示ください。発注者の更新範囲の想定もあればご教示ください。	令和9年3月25日までの契約期間中の保守は本契約に含みます。保守監視、セキュリティ対応、サイト・ゲームの更新等の具体的な範囲及び発注者との役割分担は、提案内容を踏まえて契約後に協議して決定します。本契約が良好に履行されていると見込まれる場合には、令和9年度以降についても通年の保守契約を締結する予定です。保守内容及び概算の額については、別途見積を提出の上、発注者と協議をお願いします。また、受託者の責に帰すべき瑕疵については、引渡しを受けた日から1年間を担保期間とします。なお、参考情報として、来年度の保守額は提案書に記載することが望ましいです。
47	再委託の範囲について	本業務において、企画立案、デザイン、コンテンツ制作及び全体の進行・品質管理を受託者が担当し、Google Cloud環境の構築やクイズ・ゲーム等のシステム開発を専門技術を有する協力会社へ再委託することは可能でしょうか。また、実施要領19(4)に記載されている「主たる部分」の判断基準についてご教示ください。	受託者が本業務全体の企画立案、デザイン、コンテンツ制作、進行管理及び品質管理を主体的に担うことを前提として、Google Cloud環境の構築やクイズ・ゲーム等のシステム開発を、専門技術を有する協力会社へ再委託することは可能です。ただし、契約書及び仕様書に定める手続・条件を満たし、再委託先の業務を含め、本業務全体について受託者が責任を負うものとします。「主たる部分」は、再委託する業務の金額や割合のみで一律に判断するのではなく、業務内容及び実施体制を踏まえて個別に判断します。本業務では、子ども向けホームページとしての企画・設計、デザイン及びユーザビリティの方針、コンテンツの内容・表現の決定並びに全体の進行・品質管理が主たる部分に当たると考えます。これらを受託者が主体的に担い、ホームページ全体の整合性及び品質を確保してください。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
48	Google Cloud環境の整備状況について	本業務で利用するGoogle Cloudについて、既存のプロジェクト、請求先アカウント、IAM等の権限設定、DNS設定等は発注者において整備済みでしょうか。また、受託者が新規に構築・設定する範囲についてご教示ください。	ホームページ専用のGoogle Cloudプロジェクトは発注者が新規に作成して提供します。最終的なIAM設定・権限付与は発注者が行い、受託者は必要な構成案・権限分類・申請計画を提出し、仕様に定める本番・テスト環境等を構築します。DNSは受託者が設定値を提示し、発注者が実設定することを基本とします。 なお、発注者が提供するGoogle Cloud環境は、デプロイ、ビルド及び本番・テスト環境の構築・運用に使用するものであり、ゲーム開発その他の制作・開発に用いる環境は提供しません。これらの開発環境及び開発に要する費用は、受託者において用意・負担してください。
49	Google Cloud利用料の上限について	仕様書9.3に記載の月額固定費5,000円以内及び月間50,000PV時の総額20,000円以内という条件について、本番環境に加え、テスト環境、Cloud Armor等のセキュリティ対策、Cloud Logging等の監視・ログ収集に係る費用も全て含めた金額との理解でよろしいでしょうか。	その理解で構いません。本番環境に加え、テスト環境、セキュリティ対策、監視・ログ収集、バックアップ及び更新処理等、本ホームページの運用に必要なGoogle Cloud利用料を含め、仕様書9.3の上限内に収める構成としてください。
50	Google Cloudの技術構成について	仕様書9.1ではCloud Storage、Cloud CDN及びCloud Load Balancingを用いた構成が示されていますが、セキュリティ、運用性及びランニングコストの要件を満たす場合、Cloud Run等を組み合わせた構成や、同等以上の機能を有する代替構成を提案することは可能でしょうか。	要件を満たす同等以上の代替構成は提案可能です。Cloud Run等を組み合わせる場合も、GCSへの直接公開アクセス禁止、セキュリティ、運用性、静的配信を基本とする考え方及び利用料上限を満たしてください。具体的なアクセス制御及び構成は評価対象となります。
51	将来的なホームページ全体の移行について	仕様書24「将来拡張」に記載されている水道局ホームページ全体の移行について、今回構築するGoogle Cloud環境は、将来的な移行を想定した共通基盤として設計することが求められるのでしょうか。また、現時点で想定されている拡張規模や機能がございましたらご教示ください。	今回構築する基盤は、将来の水道局ホームページ全体の移行を考慮し、拡張しやすく、特定事業者に過度に依存しない構成としてください。ただし、本業務において、全体移行に必要な機能や容量をあらかじめ実装することまでは求めています。将来の拡張規模及び機能は、現時点では未定です。なお、現在の渇水状況を踏まえ、本年度（本業務の契約期間中）に、今回構築する基盤上で渇水特設ページの制作・公開を依頼する場合があります。その場合の具体的な内容、対応範囲及び費用は別途協議の上、本契約の変更（設計変更）により対応する予定であり、本業務の提案上限額には含めません。
52	学習コンテンツの制作範囲について	仕様書の表1「子ども向けページ構成案」について、必須要件として示されている既存ページの再構成・移行にあたり、想定されているページ数やコンテンツの分割・統合に関する条件はございますでしょうか。また、具体的なページ構成や制作点数は、提案者の企画内容に基づき自由に設定できるとの理解でよろしいでしょうか。	仕様書に示す必須コンテンツの内容を満たしていれば、ページ数、分割・統合方法、具体的なページ構成及び制作点数は自由に設定できます。例えば「水道水ができるまで」は、既存の複数ページを1ページに集約しても構いません。ただし、契約後に作成する具体的なコンテンツの内容及び構成については、発注者の承諾を得てください。
53	原稿・写真・イラスト等の提供について	学習コンテンツの制作に使用する既存の原稿、写真、図表、イラスト、キャラクター等について、発注者から編集可能な元データを提供いただけるのでしょうか。また、新規イラストの制作点数や写真撮影等について、必須とする数量や範囲はございますでしょうか。	現行ホームページの素材、既存キャラクター及び写真等を提供します。また、参加申込者には参考資料として「子ども職業体験」の資料を提供します。編集可能な元データの有無及び使用条件は素材ごとに異なるため、提供時に示します。新規イラスト制作及び写真撮影は必須ではありませんが、提案がある場合は、その内容に応じて評価の対象とします。また、学校の授業での利用を考慮し、画像は適切に圧縮・最適化するなど、通信や表示に過度な負荷がかからない構成としてください。
54	クイズの初期問題数及び制作分担について	別紙1「クイズコーナー機能仕様書」について、公開時に登録するクイズの初期問題数は何問程度を想定されていますでしょうか。また、問題文、選択肢、正解、解説文及び画像等の作成は発注者が担当し、受託者はシステム構築及びデータ登録を担当するとの理解でよろしいでしょうか。	初期公開時は、画像の有無を含め、5問又は10問のクイズをプレイするために必要な問題数を発注者から提供します。問題文、選択肢、正解、解説文及び必要な画像は発注者が年内を目途に提供し、受託者はシステム構築、テンプレート作成、データ変換・登録及び表示調整を行う想定です。受託者による新規問題作成は必須ではありません。また、学校の授業での利用を考慮し、画像は適切に圧縮・最適化するなど、通信や表示に過度な負荷がかからない構成としてください。
55	配水管接続ゲームの初期ステージ数について	別紙2「配水管接続ゲーム機能仕様書」について、公開時に必要となるステージ数は、「かんたん」「ふつう」「むずかしい」の各難易度につき1ステージ、合計3ステージを基本とする想定でしょうか。また、各ステージの初期配置データや障害物の配置については、受託者が提案・作成するとの理解でよろしいでしょうか。	初期公開時は各難易度1ステージではなく、「かんたん」「ふつう」「むずかしい」の各難易度につき3ステージ程度を想定しています。ステージの配置設計、障害物・設備の配置及びクリア可能性の確認は、仕様に基づき受託者が行う想定ですが、発注者が初期配置を行う場合もあります。発注者が初期配置を行った場合は、その配置内容に基づくJSON等へのファイル変換、実装及びクリア可能性の確認は受託者が行う想定です。
56	発注者提供ゲームの仕様について	仕様書11.4に記載されている発注者提供のWebゲーム（最大2種類）について、プログラム形式、動作環境、提供時期及び受託者に求められる設置・調整作業の範囲をご教示ください。また、既存ゲームの改修やデザイン変更は本業務に含まれるのでしょうか。	発注者提供のWebゲームの内容、動作環境及び提供時期は現時点では確定していませんが、提供形式はHTML5を予定しています。受託者の基本的な対応範囲は、サイトへの設置、導線整備及び動作確認です。発注者が提供するゲーム本体の改修やデザイン変更、動作修正は行いませんが、動作確認の結果、ホームページ環境（Google Cloud）側に必要な設定、プラグイン等の導入その他の対応がある場合は、受託者が実施してください。
57	体験型コンテンツの追加提案について	仕様書の必須要件以外に提案可能とされているミニゲーム、施設探索、バーチャル見学等について、追加コンテンツの数量や種類に関する指定はございますでしょうか。また、既存の必須コンテンツに学習演出や体験要素を追加する提案についても、追加コンテンツと同様に評価の対象となるとの理解でよろしいでしょうか。	追加コンテンツの数量又は種類の指定はありません。全体予算の範囲内で、水道事業、水の循環、節水等を楽しく学べる内容を提案してください。必須コンテンツに学習演出又は体験要素を追加する提案も、具体性、有用性及び実現性に応じて評価の対象となります。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
58	子ども向けページのデザインについて	仕様書8.2では、今回構築する子ども向けページについて、現行水道局ホームページとのデザイン上の共通性は重視しない旨が記載されています。既存キャラクターや指定ロゴ等の使用条件を満たす場合、トップページ及びサイト全体のデザイン、配色、画面構成について、提案者独自の世界観による自由な提案が可能との理解でよろしいでしょうか。	その理解で構いません。発注者が提供するキャラクター等の使用条件及びアクセシビリティ等の要件を満たすことを前提に、子ども向けページは利用目的に応じた専用デザインとし、独自の世界観、配色及び画面構成を提案できます。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
59	更新・公開管理機能の対象範囲について	Googleスプレッドシート等を用いた更新機能について、クイズの問題データ及びゲームの設定パラメータ以外に、トップページのお知らせ、学習コンテンツ、画像等も職員が更新できる仕組みを構築する必要があるのでしょうか。また、更新機能を必須とする対象範囲をご教示ください	トップページのお知らせ、学習コンテンツ、画像等を職員が更新するための専用CMSの構築は必須ではありません。ただし、トップページのお知らせエリア等を設け、Googleスプレッドシートの更新により内容を変更できるようにするなど、職員の運用負担を軽減する提案については、具体性、有用性及び実現性に応じて評価する場合があります。学習コンテンツや画像等は更新頻度が低いことから、原則として、令和9年度以降に締結を予定している保守契約により変更することを想定しています。具体的な更新対象、更新方法及び役割分担は、契約後に協議して決定します。
60	アクセス解析及び利用ログの収集について	仕様書に記載されているアクセス解析、クイズの正答率及びゲームのプレイログ等について、発注者が既に利用しているGoogle Analytics等の計測環境はございますでしょうか。また、統計情報の集計・閲覧について、専用の管理画面の構築が必要でしょうか。それともGoogle Cloud等の既存機能を用いた確認・集計方法でよろしいでしょうか。	アクセス解析にはGoogle Analyticsを導入する予定です。クイズ及びゲームについては、別紙に定める指標を発注者が確認・集計できるよう、Google Analyticsのイベント計測に加え、必要に応じてCloud Logging等を併用する軽量な構成としてください。専用管理画面の構築は必須ではありません。
61	セキュリティ試験及び公開前検証について	仕様書10及び16に記載されているセキュリティ確認・脆弱性確認について、発注者が指定する試験項目、実施方法、ツール等はございますでしょうか。	指定する有償ツール又は第三者診断はありません。受託者による設定確認、自動診断ツール等を用いた脆弱性確認及び結果報告を基本とし、確認項目・方法は発注者の情報セキュリティに関する規程及び構築内容を踏まえて契約後に協議します。
62	公開後の保守・不具合対応について	仕様書20「運用・保守及び保証」に記載されている公開後の不具合修正について、無償対応期間及び対応範囲の基準がございましたらご教示ください。また、令和9年度以降の通常の更新作業、監視、障害対応等については、本業務とは別契約を想定しているとの理解でよろしいでしょうか。	契約期間中の保守は本契約に含みます。受託者の責に帰すべき瑕疵については、引渡しを受けた日から1年間を担保期間とし、無償で対応してください。本契約が良好に履行されていると見込まれる場合には、令和9年度以降についても通年の保守契約を締結する予定です。通常の更新、監視、障害対応等の保守内容及び概算の額については、別途見積を提出の上、発注者と協議をお願いします。なお、参考情報として、来年度の保守額は提案書に記載することが望ましいです。
63	提案における制作数量・費用配分について	必須要件を満たすことを前提として、学習コンテンツのページ数、追加の体験型コンテンツ数、デザイン・演出の内容等については、契約上限金額の範囲内で提案者が制作数量及び費用配分を設定できるとの理解でよろしいでしょうか。	必須要件及び契約上限額の範囲内で、ページ数、追加コンテンツ数、デザイン・演出及び費用配分は自由に設定できます。ただし、契約後に作成する具体的なコンテンツの内容及び構成については、発注者の承諾を得てください。提案内容については、目的への適合性、内容の充実度、実現性及び価格の妥当性等を評価します。
64	学校における利用環境について	本ホームページは小学校での利用も想定されていますが、福岡市立小学校で主に使用されている学習用端末の機種、OS、画面解像度及びブラウザ等について、参考となる情報をご提供いただくことは可能でしょうか。また、学校ネットワークにおける動画、音声、JavaScript等の利用に関する制限がございましたらご教示ください。	小学校で使用している端末はChromebookで、各教室にはWi-fiが整備されています。動画、音声及びJavaScriptについての制限はありませんが、通信量、消音・代替表現及び安全性に配慮してください。学校の授業での利用を考慮し、画像は適切に圧縮・最適化するなど、通信や表示に過度な負荷がかからない構成としてください。
65		弊社は2026年9月設立の法人であり、初回決算を迎えていないため、直近2年分の財務諸表がございません。このような設立初年度の法人でも、提案競技への参加は可能でしょうか。また、財務諸表に代わる書類の提出が必要な場合は、必要書類をご教示いただけますと幸いです。	設立初年度の法人であっても、実施要領「6 参加資格」に掲げる要件をすべて満たす場合は、本提案競技に参加できます。 また、設立後、最初の決算期を迎えていない等の理由により、実施要領8 (4) ⑧の「直近決算2年分の財務諸表」を提出できない場合は、様式第11号「理由書」に、財務諸表を提出できない理由を記載のうえ、提出してください。
66	提供素材について	仕様書12.1に記載の発注者提供キャラクター等について、提案時及び業務開始後に提供可能なキャラクターの種類、使用ガイドライン、データ形式（編集可能データの有無）をご教示ください。	発注者が保有する既存キャラクターを提供します。種類、データ形式、編集可能データの有無及び使用条件は、提供可能な素材を整理の上で示します。改変又は新規ポーズ等の作成は、キャラクターごとの使用条件を確認し、発注者と協議の上で行ってください。
67	既存素材について	トップページ及び学習コンテンツの制作に使用可能な写真、イラスト、動画、図版等の既存素材について、提供可能な範囲及びデータ形式をご教示ください。	現行ホームページで使用している写真、イラスト等及び発注者が保有する既存素材を、権利及び使用条件を確認の上で提供します。提供範囲、元データの有無及び形式は素材ごとに異なるため、契約後に整理して提示します。動画等を含め、提供できない素材がある場合は協議します。
68	既存コンテンツの再構成範囲について	仕様書表1に記載された既存ページを基に再構成するコンテンツについて、文章・画像等の移行対象範囲及び、受託者による新規取材・撮影・追加原稿作成の想定有無をご教示ください。	必須コンテンツは仕様書に示すとおりです。仕様書の範囲を超える既存コンテンツの再構成や新たなコンテンツの制作に関する提案は、内容に応じて評価の対象とします。新規の取材、撮影、イラスト制作及び原稿作成は必須ではありませんが、提案がある場合は、その内容に応じて評価の対象とします。具体的な移行対象及び範囲は、提案内容を踏まえ、契約後に協議の上決定します。
69	クイズ制作の役割分担について	クイズの問題文、選択肢、正解、解説文及び画像について、発注者から提供される範囲と、受託者が新規に企画・制作する範囲をご教示ください。また、公開時に必要な問題数の目安があれば併せてご教示ください。	問題文、選択肢、正解、解説文及び必要な画像は発注者が年内を目途に提供します。提供する初期の問題数は、画像の有無を含め、5問又は10問のクイズをプレイするために必要な数とします。受託者による新規問題の企画・制作は必須ではありませんが、提案内容により評価することがあります。また、学校の授業での利用を考慮し、画像は適切に圧縮・最適化するなど、通信や表示に過度な負荷がかからない構成としてください。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
70	提供ゲームについて	仕様書11. 4に記載の「発注者が提供するWebゲーム（最大2種類）」について、現時点で想定されているゲームの内容、データ形式、動作環境及びサイトへの設置条件をご教示ください。	発注者提供のWebゲームの内容、動作環境及び設置条件は現時点では確定していませんが、提供形式はHTML5を予定しています。提供物を確認の上、サイトへの設置、導線整備及び動作確認を行ってください。ゲーム本体の改修や動作修正は行いませんが、動作確認の結果、ホームページ環境（Google Cloud）側に必要な設定、プラグイン等の導入その他の対応がある場合は、受託者が実施してください。
71	配水管接続ゲームの提供素材について	配水管接続ゲームで使用する設備写真、学習解説文、キャラクター等について、発注者から提供される素材の範囲及び提供予定時期をご教示ください。	クリア時に表示する各難易度の学習解説について、写真素材及び説明文は発注者が提供します。ゲームで使用する配水管パネル、設備、障害物等のイラスト及び演出素材は、仕様に基づき受託者が制作する想定です。キャラクターは使用可能な既存素材及び使用条件を提示します。提供時期は工程に合わせて協議します。
72	Google Cloud環境について	本業務のGoogle Cloud環境は、発注者の既存プロジェクト内に構築する想定でしょうか。それとも新規プロジェクトを作成する想定でしょうか。また、利用可能な組織ポリシー、リージョン、サービス等に制約があればご教示ください。	本業務専用のGoogle Cloudプロジェクトを発注者が新規に作成し、提供する想定です。利用するクラウドサービス及び関連サービスについては、原則として国内リージョンに限定してください。組織ポリシーその他の制約は、プロジェクト作成時に確認の上共有します。また、高額なサービスについては使用できない場合があります。具体的な構成及び利用サービスは、提案内容を踏まえ、契約後に協議の上決定します。
73	Google Cloud利用料の支払方法について	仕様書9. 3に記載の請求代行サービス等について、指定事業者、指定条件又は既存契約の有無をご教示ください。併せて、月額上限の試算に含めるべき手数料率等の前提があればご教示ください。	発注者が契約している請求代行サービスを利用する想定です。Google Cloud利用料は5%引きとなります。月額上限の試算では、為替レートを1米ドル160円とし、消費税を含めて計算してください。
74	ログの保存・分析要件について	クイズ及びゲームの利用ログについて、想定する保存期間、集計頻度、閲覧者、必要な出力形式をご教示ください。また、発注者が指定する既存のアクセス解析環境がある場合は、そのサービス名をご教示ください。	アクセス解析にはGoogle Analyticsを導入する予定です。クイズは問題ごとの正答率及び時間切れ回数、ゲームは難易度別のプレイ回数、クリア率、ゲームオーバー理由及び平均クリア時間を発注者が確認・分析できるようにしてください。必要に応じてCloud Logging、Log Analytics等を併用してください。ログの保存期間、集計頻度、閲覧者及び出力形式は、要件定義時に協議して決定します。
75	公開・更新操作について	テスト環境から本番環境への反映について、職員が実施する公開操作の想定端末・Google Workspace環境及び、利用可能なツール（Googleスプレッドシート、Apps Script等）に制約があればご教示ください。	データ更新及び公開操作は、発注者が用意するホームページ専用のGoogle Workspaceアカウントのみを使用する想定です。専用CMSの構築は不要ですが、テスト環境で確認した内容を職員の明示的な操作により本番環境へ反映できる支援機能が必要です。クイズのデータ・画像は、Googleスプレッドシート等で管理し、テスト環境で確認した後、職員の明示的な操作により本番環境へ反映し、必要に応じてロールバックできる仕組みとしてください。Apps Script等を含め、現時点で利用不可のサービスは想定していませんが、外部APIの利用は都度発注者が判断します。
76	公開時期及び確認工程について	履行期限は令和9年3月25日とされていますが、一般公開を予定する時期をご教示ください。また、要件定義、デザイン、コンテンツ、テスト等の各工程における庁内確認期間の目安があれば併せてご教示ください。	一般公開は、早ければ令和9年1月を想定しています。この時点で全てのコンテンツが完成している必要はなく、完成したコンテンツから段階的に公開することが可能です。全てのコンテンツは令和9年2月末までの公開を目途とし、それ以降となる場合は発注者と協議してください。要件定義、デザイン、コンテンツ及びテスト等の各工程における庁内確認期間は、このスケジュールを踏まえて契約後に工程を協議して決定します。
77	アクセシビリティ試験について	JIS X 8341-3:2016適合レベルAAへの配慮について、試験対象ページ数、試験方法、達成基準及び試験結果の公表有無について、現時点の想定をご教示ください。	アクセシビリティ試験は、JIS X 8341-3:2016の適合レベルAAを踏まえ、キッズページのページ数はそれほど多くないと想定しているため、原則として全ページを対象に、機械的検証及び目視・操作確認を実施し、結果を報告してください。達成基準の確認方法及び試験結果公表の可否等の詳細は、サイト構成確定後に発注者と協議して決定します。
78	不具合修正期間について	仕様書20に記載の公開後の無償不具合修正期間について、想定する期間及び対応条件をご教示ください。	本番公開後から令和9年3月25日までの保守及び不具合修正は、本契約に含みます。また、受託者の責に帰すべき瑕疵については、引渡しを受けた日から1年間を担保期間とし、無償での修正を求めます。受託者の責に帰さない仕様変更、機能追加、コンテンツ更新等は無償修正の対象外とし、対応内容及び費用は別途協議します。
79	共同提案・再委託について	共同事業体による提案と、業務の一部を再委託する場合の区分について、判断基準をご教示ください。特に、Google Cloud基盤構築又はゲーム開発を外部事業者が担当する場合に、共同提案が必要となる範囲をご教示ください。	本業務の「主たる部分」について、複数の事業者が共同して担う場合は、共同事業体による提案が必要です。一方、「主たる部分」を1社が主体的に担い、Google Cloud基盤の構築やゲーム開発等の一部を外部事業者が担当する場合は、再委託として取り扱うことで構いません。「主たる部分」に該当する部分は、他の回答（項番46）を参照してください。
80	価格評価について	評価項目表の「価格の妥当性」13点について、提案価格を用いた評価点の算定方法又は考え方をご教示ください。	「価格の妥当性」については、価格評価及び提案評価を総合的に勘案して採点します。一例として、提案価格が低廉であっても、提案内容の充実度が低い場合には、評価点が低くなるとお考え下さい。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
81	仕様書11.4 発注者提供Webゲームについて	仕様書11.4に記載の発注者提供Webゲーム（最大2種類）について、①提供予定数、②提供形式（HTML5一式、外部サービスの埋込み等）、③受託者による改修の要否及びその範囲、④第三者の権利又は外部サービスへの通信の有無、⑤提供予定時期をご教示ください。	発注者提供のWebゲームは最大2種類です。提供予定数、内容、技術仕様、第三者権利、外部通信の有無及び提供時期は現時点では確定していませんが、提供形式はHTML5を予定しています。基本的な対応範囲は、サイトへの設置、導線整備及び動作確認です。発注者が提供するゲーム本体の改修や動作修正は行いませんが、動作確認の結果、ホームページ環境（Google Cloud）側に必要な設定、プラグイン等の導入その他の対応がある場合は、受託者が実施してください。
82	仕様書11.2、12.1 発注者提供素材について	発注者から提供予定の素材（キャラクター「フクちゃん」、現行こどもコーナー及び「水がとどくまで」のイラスト・写真等）について、提供範囲、編集可能な元データの有無、改変及び新規作画の可否並びに使用条件（二次利用、クレジット表記等）をご教示ください。	現行こども向けコンテンツ、キャラクター及び写真等のうち、発注者が保有し利用可能な素材を提供します。編集可能な元データの有無、改変・新規作画の可否、二次利用及びクレジット等の条件は素材ごとに確認して提示します。新規制作物については、編集可能な元データを納品してください。
83	実施要領13(6)、作成要領3(1) プレゼンテーションでの実働モック使用について	企画提案書に実働モックのURLを記載し、プレゼンテーションにおいて当該モックをブラウザで操作しながら提案内容を説明することは可能でしょうか。また、モックのURLは「提案者が特定される資料」に該当しますでしょうか。該当する場合、副本における取扱い（黒塗り等）をご教示ください。	はい、可能です。ただし、当該モックをブラウザで操作しながら説明することは可能です。 ただし、次の点に留意してください。 ・実働モックの内容は、提出した企画提案書に記載した提案内容の範囲内とすること。 ・実働モックの操作を含め、提案説明は10分以内とすること。 ・通信環境等により閲覧できない場合も想定し、企画提案書のみでも提案内容を確認できるようにすること。 ・副本に記載するURL及び実働モックの画面には、企業名、ロゴ、独自ドメインその他提案者を特定できる情報を表示しないこと。 企業名等が含まれるURLは、提案者が特定される記載に該当するため、企画提案書の副本では黒塗りにしてください。ただし、プレゼンテーションにおいて実働モックを投影・操作する際は、URLを隠ぺいしたり別ドメインにする必要はありません。ただし、実働モックの画面に企業名、ロゴその他提案者を特定できる情報は表示しないようご注意ください。
84	評価項目11、様式第5号 ウェブサイトの構築実績について	評価項目11の審査基準に「GoogleCloudを活用したウェブサイトの構築」とありますが、様式第5号には、国、地方公共団体又は独立行政法人以外（民間企業等）が発注したGoogleCloud上のウェブサイト構築実績を記載することはできませんでしょうか。	国、地方公共団体又は独立行政法人以外の者が発注した業務であっても、GoogleCloudを活用したウェブサイトの構築実績に該当する場合は、様式第5号の下段に記載できます。 ただし、対象となるのは令和3年度から令和7年度までの実績に限り、GoogleCloudを活用したこと及び実績の内容が確認できるよう、発注者の区分、業務名称、業務概要、契約期間並びに使用したGoogle Cloudのサービス等を記載してください。
85	仕様書14、別紙1の5、別紙2の7 アクセス解析環境について	仕様書14に記載の「発注者が指定するアクセス解析環境」の種類（Google アナリティクス等）及び既存導入の有無をご教示ください。また、クイズ及び配水管接続ゲームの統計を当該解析環境のイベント計測により収集する構成は、Cloud Logging等による収集の代替として認められますでしょうか。	アクセス解析にはGoogle Analyticsを導入する予定です。クイズ及び配水管接続ゲームの統計について、仕様書で求める指標を確認できる場合は、Google Analyticsのイベント計測を利用する構成も可能です。Cloud Logging等との併用及び使い分けを含め、計測の正確性、運用性及び費用を踏まえて提案してください。
86	仕様書18、19 生成AIにより作成した画像の使用について	生成AIにより作成したイラスト・画像を成果物に使用することは可能でしょうか。可能な場合、権利確認、表示等の条件があればご教示ください。	生成AIによるイラスト・画像の使用を一律に禁止するものではありません。ただし、権利侵害の有無を十分に確認できないリスクがあるため、意匠に関わる部分は、発注者が提供する権利関係の明確な画像等を基に制作・加工する構成が望ましいと考えています。
87	ヘッダー・フッター、グローバルナビゲーションについて	「現行サイトと新規サイトについて、利用者が別サイトであることを過度に意識せず相互に移動できるよう、共通性のあるヘッダー・フッター、グローバルナビゲーション、パンくずリスト及び相互リンク等について、将来の拡張を考慮し設計・準備しておくこと。ただし、今回構築する子ども向けページは、その利用目的に応じて専用デザインとし、現行の水道局ホームページとの共通性については重視しない。」 とありますが、「利用者が別サイトであることを過度に意識せず相互に移動できるよう、共通性については重視しないが、将来の拡張を考慮し設計・準備する」とはどういう事を指していますでしょうか。	今回制作する子ども向けページのビジュアル、配色及びUIは、子ども向けの利用目的を優先した専用デザインで構いません。一方、現行サイトと子ども向けページ以外の新規サイトの相互移動で利用者が迷わないよう、リンク名称、パンくず、戻り導線等に一定の共通性を持たせておくという趣旨です。また、現在の漏水状況を踏まえ、本年度（本業務の契約期間中）に、今回構築する基盤上で漏水特設ページの制作・公開を依頼する場合があるため、将来のページ追加やサイト拡張にも対応しやすい構成としてください。その場合の具体的な内容、対応範囲及び費用は別途協議の上、本契約の変更（設計変更）により対応する予定であり、本業務の提案上限額には含めません。
88	Google Cloud の利用料について	「Google Cloud の利用料は発注者が負担する」 とありますが、アカウントの管理、請求情報の管理、支払も直接発注者が行い、受注者が借り受けるという事でよろしいでしょうか。	Google Cloud利用料は発注者が負担し、ホームページ用プロジェクト及びデプロイ、ビルド、本番・テスト環境の構築・運用に必要なアカウントは発注者が用意します。受託者は当該環境で構築・公開作業を行い、必要な権限を申請してください。ただし、発注者が提供するGoogle Cloud環境は、デプロイ、ビルド及び公開後の運用に使用するものであり、ゲーム開発その他の制作・開発に用いる開発環境を提供するものではありません。これらの開発環境及び開発に要する費用は、受託者において用意・負担してください。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
89	提案書作成要領枚数について	提案書提出の際、プレゼンテーション資料（１）～（６）と（７）～（10）また、補足資料についてはそれぞれ、別ファイル・別冊子として作成する必要がありますでしょうか。	提案内容（１）から（6）までのプレゼンテーション用資料と、（7）から（10）までの資料は、必ずしも別ファイル又は別冊子にする必要はありません。1冊の企画提案書としてまとめて提出できます。 ただし、次のページ数を遵守し、それぞれの項目が明確に区分できる構成としてください。 （１）～（6）：合計10ページ以内 （7）～（10）：各項目1ページ、合計4ページ 補足資料：5ページ以内 補足資料を提出する場合は、企画提案書とは別資料として提出してください。電子データについても、補足資料であることが分かるファイル名としてください。 なお、様式第5号、見積書及び内訳書は、企画提案書とは別途作成し、提出してください。
90	見積について	「公開後の更新方法等のマニュアル作成及び操作研修等」というのは、運営を行う方々への操作研修を行う際の費用を指すという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。公開後の更新方法等のマニュアル作成及び操作研修に係る費用を指します。専用CMSの構築は不要ですが、本業務で構築するテスト環境から本番環境への反映支援機能、クイズのデータ・画像を更新し、テスト環境で確認した後、職員の操作により本番環境へ反映する手順及び、提案により導入するお知らせ欄等の更新機能について、職員が運用できるマニュアルの作成及び操作研修を実施してください。
91	デザイン・UI/UX要件 キャラクターについて	「発注者が提供するキャラクター等を、定められた使用条件に従って活用すること。」で記載のあるキャラクター関係については、使用可能な素材が提供される形でしょうか。提供いただいたのキャラクターから、こちらでデザインを新たに作成することも想定できますでしょうか。	使用可能な既存キャラクター素材は発注者から提供します。提供形式、ポーズ等のバリエーション及び使用条件は素材ごとに提示します。提供素材を基にした新規デザイン、ポーズ又は表情の制作は、使用条件を確認し、事前に発注者と協議・承認の上で行ってください。
92	新設法人の財務諸表・納税証明書	当社は令和8年9月1日設立、12月決算の法人で、初回の決算期を迎えておらず、実施要領8(4)⑧の「直近の決算2年分の財務諸表」を提出できません。この場合、設立時の貸借対照表、直近の試算表、資金計画書等の代替資料を提出して参加申込みをすることは可能でしょうか。可能な場合は、必要な代替資料をご教示ください。また、同④の直近2年分の市町村税の証明について、設立後の期間について発行可能な証明書で差し支えないか、同④・⑤の証明書が新設法人であるため発行されない場合に認められる代替資料も併せてご教示ください。	設立後、最初の決算期を迎えていない法人であっても、実施要領「6 参加資格」に掲げる要件をすべて満たす場合は、本提案競技に参加できます。 実施要領8（４）⑧の「直近の決算2年分の財務諸表」を提出できない場合は、様式第11号「理由書」に、財務諸表を提出できない理由を記載のうえ、提出してください。 また、同④の「市町村税を滞納していないことの証明書」及び同⑤の「消費税及び地方消費税納税証明書」については、まず、本店所在地の市区町村及び所轄の税務署に、設立後の期間を対象とする証明書の発行が可能かご確認ください。 確認の結果、新設法人であることを理由に証明書の発行を受けることができない場合は、その旨を当局までご相談ください。
93	電子メール申込みと原本提出	実施要領8(2)では電子メールによる参加申込みが認められていますが、8(4)の③～⑤は原本提出とされています。電子メールで申込みを行う場合、これらの原本をスキャンしたPDFを添付し、原本は後日提出する方法で差し支えないでしょうか。原本も参加申込期限までに提出する必要がある場合は、その旨をご教示ください。	電子メールにより参加申込みを行う場合、実施要領8（４）③から⑤までの書類については、提出日前3か月以内に発行された原本の写し（スキャンしたPDF等）を、令和8年10月19日（月）16時までに電子メールにて提出してください。 また、原本については、令和8年10月21日（水）までに必着するよう、郵送又は持参により提出してください。 郵送先は、実施要領20に記載の次の住所です。 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前一丁目28番15号 福岡市水道局総務部総務課 郵送の場合は、特定記録又は簡易書留により送付し、封筒の表面には、「福岡市水道局ホームページ構築業務委託 提案競技参加申込書類在中」など、参加申込書類が在中していることが分かるよう記載してください。
94	将来拡張	今年度もしくは来年度以降に追加や移行を予定しているコンテンツや機能等があれば、ご教示ください	現在のところ、水道局全体のホームページの移行を行う予定等はありませんが、「今日のダム状況」のページをTableauと組み合わせて表示するような検討を行っています。 また、現在の温水状況を踏まえ、本年度（本業務の契約期間中）に、今回構築する基盤上で温水特設ページの制作・公開を依頼する場合があります。その場合の具体的な内容、対応範囲及び費用は別途協議の上、本契約の変更（設計変更）により対応する予定であり、本業務の提案上限額には含めません。
95	Google Cloudの契約・請求代行と試算前提	Google Cloudの契約および請求代行サービスについて、発注者様が既に契約・指定されている請求代行業者の環境を利用する想定でしょうか。それとも、受託者側で請求代行業者を提案する想定でしょうか。また、月額上限（固定費5,000円以内、月間5万PV時に合計2万円以内）の試算にあたって、請求代行サービスの手数料率および為替レート（USD/JPY）の想定値のご指定はありますか。ご指定がない場合は、提案者が前提を明記する形でよろしいでしょうか。	発注者が契約している請求代行サービスの環境を利用する想定です。Google Cloud利用料は5％引きとなります。月額上限の試算では、為替レートを1米ドル160円とし、消費税を含めて計算してください。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
96	月額上限の算定範囲	固定費5,000円以内および合計2万円以内の算定対象は、本番環境のみでしょうか。テスト環境（test.suido.city.fukuoka.lg.jp）、ログ・監視（クイズ・ゲームの統計ログの集計に伴う費用を含む）、ビルド実行基盤、Cloud Storageの世代管理、Cloud Armorに係る費用も含めて算定しますか。	算定対象には、本番環境だけでなく、テスト環境、監視・ログ、ビルド・更新処理、Cloud Storageの世代管理、Cloud Armor等、本業務の運用に必要なGoogle Cloudの費用を含みます。固定費5,000円以内及び合計2万円以内の上限は、これらを含む月額費用全体に適用します。
97	価格点の計算式	評価項目表の「価格の妥当性」について、「価格と実施内容を基に発注者が定める計算式」の内容をご教示いただくことは可能でしょうか。	計算式については公表いたしません、価格評価及び提案評価を総合的に勘案して採点します。 一例として、提案価格が低廉であっても、提案内容の充実度が低い場合には、評価点が低くなるとお考え下さい。
98	プロジェクト構成と権限	Google Cloudのプロジェクト構成（本番環境とテスト環境を同一プロジェクトとするか、別プロジェクトとするか）、受託者へ付与される権限の範囲と付与時期、適用される組織ポリシー（リージョン制約、利用可能なサービスの制限等）について、ご教示ください。あわせて、スプレッドシート連携等に用いる発注者様のアカウント（別紙1の1(2)）、およびテスト環境の閲覧を想定されている職員・関係者の方のアカウントについて、Google Workspaceのご利用状況をご教示ください。	ホームページは新規プロジェクトとし、また本番・テストを同一プロジェクトとする予定です。 IAM設定・権限付与は発注者が行い、受託者は最小権限の構成案を提出してください。原則として国内リージョンのみを使用すること年、組織ポリシー等の具体的条件はプロジェクト作成時に確認・共有します。 Google Workspaceの利用についてはGoogle Cloud全体の管理者及びホームページ管理者用のアカウントを想定しています。
99	セキュリティ基準と公開前の確認	公開前の発注者との合同セキュリティ確認・脆弱性確認（仕様書10章）について、確認の範囲と方法（診断ツールの指定の有無、外部診断の要否）、および費用の負担区分をご教示ください。また、福岡市情報セキュリティポリシー等のうち本業務に適用される基準、確認に用いるチェックリストの有無と、提案段階での提供の可否をご教示ください。	受託者によるセキュリティ設定確認及び脆弱性確認と結果報告を基本とし、第三者機関による有償診断は必須ではありません。適用する福岡市情報セキュリティポリシー等及び確認に必要な資料は、契約後、業務上必要な範囲で共有します。指定チェックリストはありますが、内部でチェックするものであり契約後を含めて提供することはありません。
100	クイズの問題数と作成主体	クイズコーナーの初期登録問題数（難易度別の目安）と、問題文・解説文・画像の作成主体（発注者または受託者）をご教示ください。発注者様が作成される場合は、問題データの提供時期の想定もご教示ください。	初期登録問題は、画像の有無を含め、5問又は10問のクイズをプレイするために必要な問題数を発注者が用意します。問題文、選択肢、正解、解説文及び必要な画像は年内を目途に提供します。難易度別の内訳は、提供する問題内容を踏まえて整理します。また、学校の授業での利用を考慮し、画像は適切に圧縮・最適化するなど、通信や表示に過度な負荷がかからない構成としてください。
101	ゲームのステージ数と設計主体	配水管接続ゲームについて、難易度別（かんたん・ふつう・むずかしい）の初期ステージ数の想定と、ステージ設計の担当（発注者または受託者）をご教示ください。	初期公開時は、「かんたん」「ふつう」「むずかしい」の各難易度につき3ステージ程度を想定しています。初期ステージの配置設計及びクリア可能性の検証は、仕様に基づき受託者が行うことを基本としますが、発注者が初期配置を行う場合もあります。発注者が初期配置を行った場合は、その配置内容に基づくJSON等へのファイル変換、実装及びクリア可能性の確認を受託者が行ってください。
102	イラスト・キャラクター・音素材	配水管接続ゲームとクイズに使用するイラスト（配水池・家・設備・障害物・配水管パネル等）、効果音・BGMの制作または調達の担当をご教示ください。また、発注者提供のキャラクターについて、提供形式（ベクターデータ等）、ポーズや表情のバリエーション、新規ポーズの制作の可否をご教示ください。あわせて、キャラクターの素材と使用条件を提案書の作成段階で共有いただくことは可能か、学習コンテンツで利用できる既存の写真・イラスト・音声素材のご提供があるかをご教示ください。	配水管パネル、設備、障害物等のゲーム用イラスト及び必要な音・演出素材は、仕様に基づき受託者が制作又は適法に調達する想定です。クイズの問題・解説及び必要な画像、ゲームのクリア時解説用の写真・説明文は発注者が提供します。キャラクター素材の形式、バリエーション及び使用条件は、提供可能な素材を整理して提示し、新規ポーズ等は協議の上で制作してください。また、学校の授業での利用を考慮し、画像は適切に圧縮・最適化するなど、通信や表示に過度な負荷がかからない構成としてください。
103	更新ツール・反映機能の範囲	テスト環境から本番環境への反映について、仕様書7章『反映支援機能の構築』、9.2『更新ツール（スプレッドシート、スクリプト等）による手動更新』、別紙1 1(3)『公開操作』、評価項目表(10)『ワンクリック同期等』の対象範囲をご教示ください。クイズのデータ・画像のみが対象でしょうか。サイト全体（HTML等）も対象でしょうか。あわせて、反映操作を行う職員の人数や承認フローの想定と、トップページの『更新情報』『おすすめコンテンツ』（表1）の更新担当・頻度・方法の想定をご教示ください。	専用CMSの構築は不要ですが、サイト全体について、テスト環境で確認した内容を職員の明示的な操作により安全に本番環境へ反映できる手順又は簡易なツールを整備してください。 職員の人数は契約後にお知らせします。また、承認フローについては、発注者と協議の上、仕様を確定してください。 トップページからの主要コンテンツへの入口は必須ですが、更新情報やおすすめコンテンツについては、一例です、必ずしも必要というわけではありません。
104	ソース管理	ソースコードの管理（仕様書14章）について、管理場所として外部の無償サービスを利用してよいか、または発注者の環境内で完結させる必要があるかをご教示ください。	ソースコードは更新履歴を確認できる形で適切に管理してください。第三者の継続的なサービスに依存せず、発注者又はGoogle Cloudの管理下で引継ぎ可能な構成を基本とします。外部の無償サービスを利用する提案を行う場合は、利用規約、権限管理、情報管理、継続性及び移管方法を示し、事前に発注者の承認を得てください。
105	アクセシビリティ試験の範囲	アクセシビリティ（仕様書13章、JIS X 8341-3:2016 適合レベルAA）について、『詳細な試験範囲、試験方法及び結果公表の扱いは発注者と協議する』とされています。受託業務として想定されている範囲は、制作時の配慮と受託者による検証結果の報告まででしょうか。それとも、JISに基づく試験の実施と、試験結果のウェブサイト上での公表までを含みますか。試験対象とするページ数の目安があればご教示ください。	JIS X 8341-3:2016を踏まえた制作上の配慮に加え、機械的検証及び目視・操作確認による試験の実施と結果報告までを業務範囲に含みます。キッズページのページ数はそれほど多くないと想定しているため、試験対象は原則として全ページとします。試験結果のウェブサイト上での公表要否及び詳細な試験方法は、サイト構成確定後に発注者と協議して決定します。
106	翻訳切替の対象範囲	仕様書16章（テスト・受入確認）の機能試験に『翻訳切替』と記載があり、24章では『多言語対応』が将来拡張として記載されています。今回の業務範囲に、翻訳切替（言語の切替、または表記の切替）の機能は含まれますでしょうか。含まれる場合は、対象とする言語・ページの想定をご教示ください。含まれない場合は、16章の『翻訳切替』は今回の機能試験の対象外という理解でよろしいでしょうか。	今回の業務範囲に翻訳切替及び多言語対応は含みません。将来の多言語対応を考慮した拡張しやすい構成としてください。したがって、仕様書16章の「翻訳切替」は今回の機能試験の対象外です。

「福岡市水道局ホームページ構築業務委託」に係る質問・回答表

令和 8 年10月16日 水道局総務部総務課

No.	質問項目	質問内容	回答
107	補足資料とプレゼン別紙の関係	プラス提案のゲームの内容は、仕様書11.4では『プレゼンテーション資料の別紙』に記載するとされ、提案書作成要領2(3)では『補足資料として5ページ以内、別途提出』とされています。両者は同一のものでしょうか。また、補足資料を(7)～(10)（アーキテクチャ等）の補足として使用してよいか、補足資料が審査の対象となるかをご教示ください。	仕様書11.4に記載する「プレゼンテーション資料の別紙」と、提案書作成要領2（3）に記載する「補足資料」は、同一の資料として取り扱います。 プラス提案として追加のミニゲームを提案する場合は、ゲームの概要、学習目的及び実装手法等を、5ページ以内の補足資料に記載し、企画提案書とは別に提出してください。 補足資料は、追加のミニゲームに関する内容だけでなく、提案内容（1）から（6）までを補足するために使用できます。ただし、補足資料のみで新たな提案を行うのではなく、提案の概要及び要点は、各項目のページ数の範囲内で企画提案書本体にも記載してください。（7）から（10）については、それぞれ1枚の提案資料としてください。 提出された補足資料は、企画提案書を補足する資料として審査の対象となります。ただし、（1）から（6）までの審査はプレゼンテーション、（7）から（13）までの審査は書類審査により行います。
108	発注者提供のWebゲーム	発注者が提供するWebゲーム（最大2種類）について、提供形式（HTML5一式等）、技術仕様、動作環境、提供時期、および設置にあたって受託者側での改修を想定されているかをご教示ください。また、ゲームの開始前または終了後に表示する学習目的・解説（仕様書11.4）について、受け渡しの形式（テキスト・画像等）と提供時期をご教示ください。	発注者提供のWebゲームの内容、技術仕様、動作環境及び提供時期は現時点では確定していませんが、提供形式はHTML5を予定しています。基本的な対応範囲は、サイトへの設置、導線整備及び動作確認です。発注者が提供するゲーム本体の改修や動作修正は行いませんが、動作確認の結果、ホームページ環境（Google Cloud）側に必要な設定、プラグイン等の導入その他の対応がある場合は、受託者が実施してください。学習目的及び解説は発注者がテキスト・画像等で提供し、具体的な形式及び時期は工程に合わせて調整します。
109	学校の端末とネットワーク環境	動作確認（仕様書12.2、別紙2 2(3)）について、市立小学校で配布されている端末の機種・OS・ブラウザの版数をご教示ください。また、学校のネットワークにおけるWebフィルタリング等の制限の有無と、実機の貸与または実機で動作確認を行う機会の有無をご教示ください。	市立小学校で使用している学習用端末はChromebookで、各教室にはWi-Fiが整備されています。OS及びブラウザの具体的な版数については、現時点で仕様書記載以外の情報はありませんので、仕様書12.2に定める公開日時点の最新版及び直前の主要バージョンで動作確認してください。 学校ネットワークにおいて、ウェブフィルタリングはありますが、その制限にかかることはないという想定です。 なお、実機での動作確認の機会はありません。
110	適用するセキュリティ基準・検査条件	共有いただける基準、指定チェックリスト、外部診断は、押す体されていますでしょうか？またそれらをご共有いただけますでしょうか	受託者によるセキュリティ設定確認及び脆弱性確認と結果報告を想定しており、第三者機関による有償診断は必須ではありません。適用する福岡市情報セキュリティポリシー等及び業務上必要な資料は契約後に共有します。指定チェックリストはありますが、内部用ですので、契約後も共有することはありません。
111			
112			
113			
114			
115			