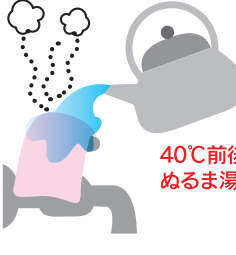


# 水道管(給水管)の凍結にご用心!!

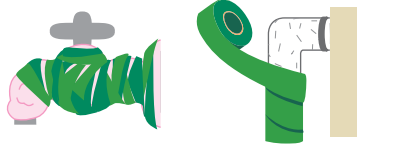
強い寒気の影響により、水道管の水が、凍って出なくなったり、水道管が破裂して水漏れを引き起こしたりすることがありますので、水道管の凍結を防ぐ方法をご紹介します。

## もしも 凍結してしまったら？

自然に溶けるのを待つか、凍った部分にタオルを被せてその上からぬるま湯(40℃前後)をかけてゆっくり溶かしてください。急に熱い湯をかけると水道管が破裂しますのでおやめください。

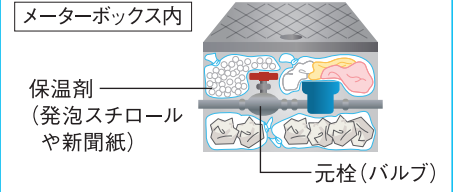


## 屋外の露出管



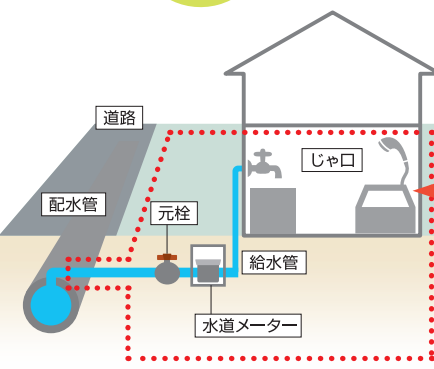
保温チューブや布切れを巻いてその上からビニールテープなどで防水してください。

## メーターボックス



発泡スチロールや新聞紙をビニール袋に入れ保温してください。

## ちなみに 給水装置とは？破損・水漏れしたときには、誰が費用を負担するの？



道路に埋設している配水管から分かれて、家庭まで引き込まれた給水管や水道メーター、じゃ口などの給水用具を「給水装置」といいます！

給水装置(水道局所有の水道メーターは除きます)は、所有者の財産です。故障によって水漏れしたときの水道料金や、修理や改造に要する費用は、所有者や使用者の負担になります。

破損、水漏れしたときは、指定事業者へお早めに依頼を！

※水道局ホームページ「福岡市水道局指定給水装置工事事業者のご案内」に、指定事業者の一覧表を掲載しています。

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/mizu/sessui/machi/suidousiteigyousya/index.html>

※給水装置の修理や改造工事は、指定事業者でなければ施工できません。

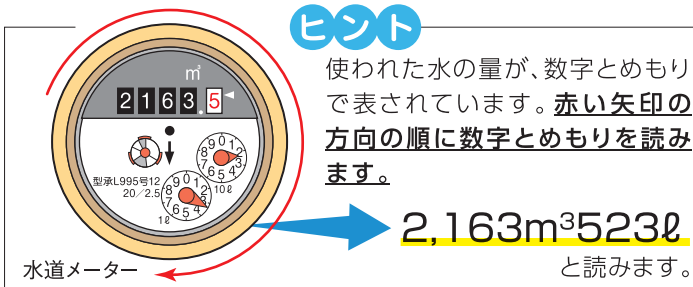
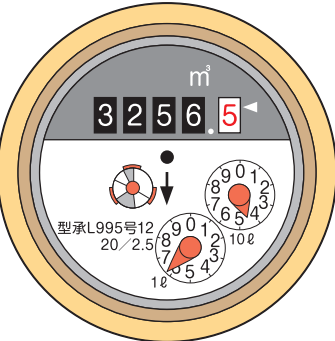


↑二次元コードから確認できます。

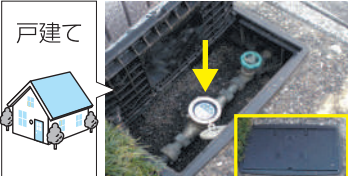
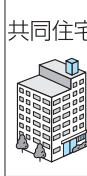
# 水道クイズ

クイズの正解者の中から抽選で10名様に、水道局オリジナルマイボトルをプレゼント!!

クイズ  
○に入る数字は？ 3,256m<sup>3</sup>5○○ℓ  
このメーターの数値読めるかな？



## 水道メーターの設置場所



メーターボックスの中はいつもきれいにし、ボックスの上に物を置かないでください。水道メーターの検針にご協力をお願いします。



## 水道に関するお申込み・お問い合わせ先

お引っ越しのご連絡や水道料金についてのお問い合わせ等

お客さまセンター  
電話 092-532-1010 ファクス 092-533-7370  
(月～金) 8:45～17:30、(土) 9:00～17:00 ※日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

## 下記についてはインターネットからお手続きできます

- 水道の使用開始・中止 (入居日の3日前まで(土・日・祝日等を除く))
- 口座振替の申込・変更 (一部の銀行に限りです)
- クレジットカード継続払いの申込・変更 (インターネットのみ)
- 過去2年分の水道料金・使用水量の確認 (福岡市水道局アプリの利用者登録が必要です)



スマホはこちらから

## 道路上などの漏水、断水のご連絡先

道路からメーターまでの漏水、近隣一帯の断水

保全課／電話 092-292-0265 ファクス 092-472-9849  
(月～金) 8:45～17:30 ※土・日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

夜間等緊急を要するときは、営業時間外緊急電話受付センター

☎0120-290-432 (月～金) 17:30～翌朝8:45、(土・日・祝日・年末年始) 24時間受付

## 宅内漏水の修理依頼先

水道メーターよりも家屋側で漏水している場合は、市指定の給水装置工事事業者または給排水メンテナンスセンターに修理を相談、依頼してください。(有料)  
市指定の給水装置工事事業者は、ホームページから確認できます。

給排水メンテナンスセンター(福岡市管工事協同組合が運営)

☎0120-1132-55 (24時間受付・年中無休)



スマホはこちらから

## 水道局をかたる悪質業者にご注意を！

水道局をかたってお客さまのお宅を訪問し、水質や設備の検査、管の清掃を行って料金を請求したり、家族構成を聞き出そうとする事例が発生しています。不審な訪問には十分ご注意ください。