

利用者登録方法



福岡市水道局アプリ

ログイン

*:必須入力

メールアドレス *

メールアドレス

パスワード *

パスワード

ログイン >

利用者登録

パスワードを忘れた方

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」を間違えないようにしてください。

パスワードを9回連続間違えるとロックがかかりますのでご注意ください。

アプリの起動

アプリインストール時に追加されたアイコンをタップし、アプリを起動します。
起動するとログイン画面が表示されます。

「利用者登録」をタップします。

利用者登録方法



利用者登録

現在、水道を契約されている方で、アプリの新規登録を行う方の利用者登録手順を説明します。

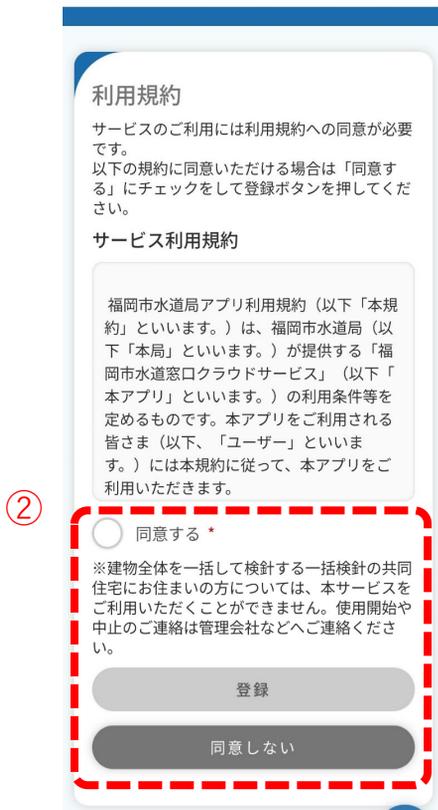
①「水道契約をお持ちの方」ボタンをタップし、利用規約画面を開きます。

②利用規約画面のサービス利用規約を確認します。

同意される場合は、「同意する」にチェックを入れ、「登録」ボタンをタップしてください。

※「同意する」にチェックを入れると「登録」ボタンが青色に代わり、タップ可能な状態になります。

福岡市水道局アプリ



「登録」ボタンをタップすると、メールアドレス登録画面が開きます。

利用者登録方法


 福岡市水道局アプリ

メールアドレス登録

*:必須入力

登録するメールアドレスを入力して登録ボタンを押してください。

メールの受信設定をしている場合は「info@suido-madoguchi-fukuoka.jp」からのメールを受信できるように設定してください。

メールアドレス *

メールアドレス

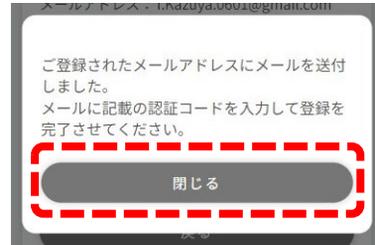
登録

戻る

①

メールアドレス登録

①メールアドレスを入力し「登録」ボタンをタップします。登録可能なメールアドレスの場合、下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップすると、メールアドレス認証画面が開きます。

※利用者登録完了後、登録したメールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせや、その他アプリに関するメールが送信されます。

※既に登録されているメールアドレスの場合、下記メッセージが表示されます。他の有効なメールアドレスを登録ください。

メールアドレス認証

*:必須入力

ご登録のメールアドレスに届いた認証コードを入力して、認証ボタンを押してください。

メールアドレス： sample@sample.sample
有効期限： 認証コードの有効期限は24時間です。

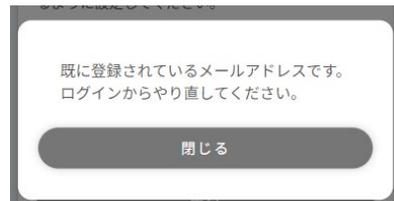
認証コード *

(例)123456

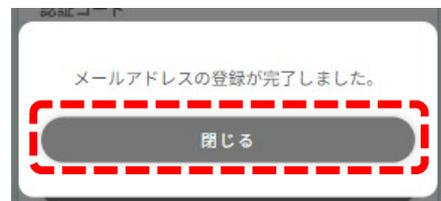
認証

戻る

②



②登録したメールアドレスに届いている認証コードを入力し「認証」ボタンをタップします。タップすると、下記にメッセージが表示されます。



「閉じる」をタップすると、利用者登録画面が開きます。

※メールアドレスを変更したい場合は「戻る」ボタンをタップしてください。メールアドレス登録画面に戻るため、希望のメールアドレスを登録してください。登録後、新しい認証コードが送信されます。

利用者登録方法

利用者登録



アプリ利用者情報

*:必須入力

アプリ利用者氏名【全角】*

(例)水道 一郎

アプリ利用者氏名(カナ)【全角】*

(例)スイドウ イチロウ

水道契約者との続柄*

選択してください

携帯電話番号【半角】*

000 - 0000 - 0000

パスワード【半角】*

パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください。

パスワード

確認用パスワード【半角】*

確認用パスワード

次へ

アプリ利用者情報の入力

アプリ利用に関する情報を入力します。

入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため、有効な携帯電話番号を入力ください。

各項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。タップすると利用者登録画面(水道情報)が開きます。

- ①「水道契約者との続柄」で『本人以外』を選択した場合、アプリの登録には水道契約者様の同意が必須となります。本人を選択した場合は、チェックは不要です。

水道契約者との続柄*

選択してください

選択してください

- 本人
- 管理会社
- 不動産会社
- 大家
- 管理人
- 家族
- 友人
- 水道工事店
- その他

水道契約者との続柄*

家族

申込みは、水道契約者の同意が必要です*

契約者の同意あり

利用者登録方法


 福岡市水道局アプリ



利用者登録

アプリ利用者情報 水道情報 ご確認

水道情報 *:必須入力

アプリ利用者と水道契約者が異なる場合

お客さま番号【半角】*
9 - 9 - 999999 - 9 - 99

現在の支払方法*
選択してください

水道局に届け出ている電話番号を入力してください。【半角】*
000 - 0000 - 0000

確認 >

戻る

水道情報の入力

現在契約中の水道に関する情報を入力します。お手持ちの「ご使用水量等のお知らせ」等を確認の上、入力ください。

各項目入力後「確認」ボタンをタップします。タップすると、確認画面が開きます。

- ①アプリ利用者と水道契約者が異なる場合は、「アプリ利用者と水道契約者が異なる場合」にチェックを入れてください。
① チェックを入れてください。その後、契約者自身の氏名を入力ください。



アプリ利用者と水道契約者が異なる場合

契約者氏名【全角】*
(例)水道 次郎

契約者氏名(カナ)【全角】*
(例)スイドウ ジロウ

お客さま番号【半角】*

- ②「ご使用水量等のお知らせ」等に印字されているお客さま番号を入力ください。

※P6参照

※お客さま番号が欠けて見える場合

画面の表示設定によっては、数字が欠けて見える場合があります。その場合は、お手数をお掛けしますが、画面を横にして入力内容のご確認をお願いします。(登録上は問題ありません。)

利用者登録方法

ご使用水量等のお知らせ

○年 1月検計分

水道 太郎

お客様番号 **12345678901**

口座(㎜)	用途	下水道ご使用状況	下水道使用料算定形態
20	家事用	有	水道使用量

前回検計日 今回検計日 振替日・納期限
11月 4日 1月 4日 口座振替制 1月 28日

戸数換算(共同住宅等)の場合の料金対象戸数等	口径ごとの内訳(戸数・事業場数)
入居戸数・事業場数	13mm 20mm 25mm 40mm 50mm

今回指針 226 ㎥
(-)前回指針 178 ㎥
(+)取替水量 ㎥

今回ご使用水量 61日間 48 ㎥

水道料金(円) 8,848 (804)
下水道使用料(円) 6,956 (632)
合計金額(円) 15,804 (1,436)

参考
前回ご使用水量 49 ㎥
昨年同月ご使用水量 47 ㎥
備考 水道ビル 501
福岡市水道局
(お問い合わせ先)
〇〇営業所 検針員 999

お問い合わせなどは営業時間内(月曜日～金曜日の午前9時～午後5時)にお願いします。
メーターの検針は2か月ごとに行います。

水道料金等領収書
(口座振替・自動払込用)

水道 太郎 様

○年 11月検計分 9月 4日 11月 4日

お客様番号 12345678901 振替日 11月 30日

水道料金(円) 9,115 (828)
下水道使用料(円) 7,163 (651)
合計金額(円) 16,278 (1,479)
ご使用水量 49 ㎥
上記のとおり領収しました。 福岡市水道事業管理者

このお知らせで集金することはありません。
金額欄の()内は、うち消費税及び地方消費税相当額です。

お客様番号の印字箇所

(左)令和5年12月までの様式

(下)令和6年1月以降の様式

ご使用水量等のお知らせ 令和6年 1月 検計分 発行日: 令和6年 1月15日

お客様番号 **1-0-000001-0-10**

今回ご使用水量	今回指針	今回ご使用日数	前回検計日
22 ㎥	758	61 日間	11月15日
	(-)前回指針 736		
	(+)取替水量 0		

今回ご請求金額	水道料金(円)	2,585	10%対象(235)
4,877 円	下水道使用料等(円)	2,292	10%対象(208)
(443)	うち下水(税抜)	2,084	
	うち再生水(税抜)	0	

振替日・納期限 **令和6年 2月 8日** お支払い方法 口座振替 発行日時点でのお支払い方法です。

前回ご使用水量	口径	用途	ご使用状況
20 ㎥	13 ㎜	家事用	有
昨年同月ご使用水量	23 ㎥		使用料算定根拠 水道使用量
			下水道ご使用水量 22

戸数換算(共同住宅等)の場合の料金対象戸数等	今回指針
入居戸数	(-)前回指針
事業場数	(+)取替水量
0 0 0 0 0 0	今回ご使用水量
	水

お問い合わせ先 営業所 TEL: 検針員:

お問い合わせなどは営業時間内(月曜日～金曜日の午前9時～午後5時)にお願いします。
メーターの検針は2か月ごとに行います。

このお知らせで集金することはありません。 福岡市水道局 福岡市水道事業管理者
金額欄の()内は、うち消費税及び地方消費税相当額です。 登録番号 T680002000075

水道料金等領収書
(口座振替・自動払込用)

氏名 福水 太郎 様

令和5年11月検計分 振替日 12月 8日
前回検計日 9月15日 今回検計日 11月15日
お客様番号 1-0-000001-0-10
ご使用水量 20 ㎥

水道料金(円) 2,244
10%対象(204)
下水道使用料等(円) 1,958
10%対象(178)
うち下水(税抜) 1,780
うち再生水(税抜) 0
合計(円) 4,202
(382)

上記のとおり領収しました。 福岡市水道事業管理者



専用アプリUni-Voiceを使用して上のコードを読むと
お知らせ音声で読み上げます。

利用者登録方法

福岡市水道局アプリ

利用者登録

アプリ利用者情報 水道情報 ご確認

水道情報

*:必須入力

アプリ利用者と水道契約者が異なる場合

お客さま番号【半角】*

9 - 9 - 999999 - 9 - 99

現在の支払方法*

選択してください

水道局に届け出ている電話番号を入力してください。【半角】*

000 - 0000 - 0000

確認 >

戻る

水道情報の入力

③「現在の支払い方法」では下記3つをお選びいただけます。

口座振替/納付書/クレジット

現在の支払方法*

選択してください

選択してください

口座振替

納付書

クレジット

④水道局に届け出ている電話番号を入力し、内容に間違いがなければ確定ボタンをタップします。

③

④

利用者登録方法

福岡市水道局アプリ

利用者登録

アプリ利用者情報 水道情報 ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください。

①

アプリ利用者情報 修正

アプリ利用者氏名
福水 フク

アプリ利用者氏名 (カナ)
フクスイ フク

水道契約者との続柄
家族

申込みは、水道契約者の同意が必要です
契約者の同意あり

携帯電話番号
000-0000-0000

②

水道情報 修正

契約者氏名
福水 フク

契約者氏名 (カナ)
フクスイ フク

お客さま番号
1-2-345678-9-01

現在の支払方法
納付書

水道局に届け出ている電話番号を入力してください。
000-0000-0000

③

登録

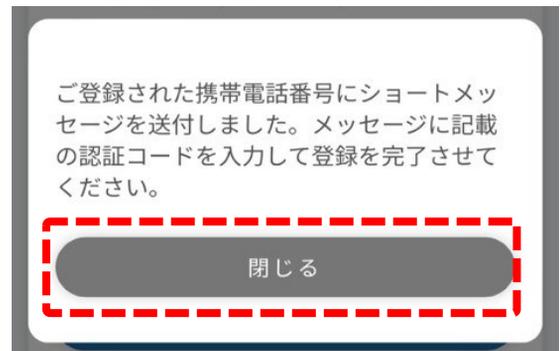
戻る

入力内容のご確認

①アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。「修正」ボタンをタップすることで、利用者登録画面に戻り、修正することができます。

②水道情報で入力した情報を確認します。「修正」ボタンをタップすることで、利用者登録画面に戻り、修正することができます。

③内容を確認していただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。



利用者登録画面（アプリ利用者情報）で入力いただいた携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。「閉じる」ボタンをタップするとSMS認証画面が開きます。

利用者登録方法

福岡市水道局アプリ

SMS認証

*:必須入力

④ 携帯電話のショートメッセージに届いた認証コードを入力して認証ボタンを押してください。

携帯電話番号： 000-0000-0000
有効期限： 認証コードの有効期限は24時間です。

認証コード *

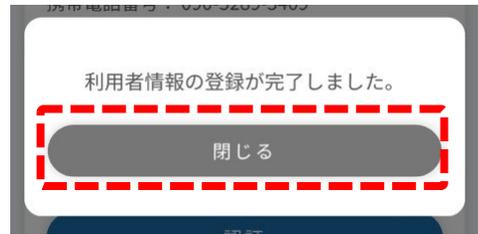
(例)123456

⑤ 認証

携帯電話番号の変更

SMS認証

④登録いただいた携帯電話番号宛に届いている認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップするとログイン画面が開きます。

⑤携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」ボタンをタップします。タップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。変更したい携帯電話番号を入力し「変更」ボタンをタップすることで認証コードが再送されます。

※登録したメールアドレス宛に申込手続き開始のお知らせが届きます。

利用者登録方法

福岡市水道局アプリ



①

ログイン

*:必須入力

メールアドレス *

メールアドレス

パスワード *

パスワード

ログイン >

利用者登録

アプリへのログイン

①前ページまでで登録した「メールアドレス」「パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップすると、アプリへログインが可能となります。

※この時点では仮登録中のため詳細を確認することが出来ません。

※利用者登録を行ってから、アプリの機能が利用可能となるまでに、1～3営業日を要します。

福水 フク 様

水道局からのお知らせ

2023/12/05

未読

NEW

福岡市水道局アプリ利用者登録完了のお知らせ

②利用登録の1～3営業日後、下記「お知らせ」に通知が届きます。この通知が届いたら、アプリの機能が利用可能となります。

※登録内容に誤りがないかご確認下さい。

②

