

パスワードの再設定方法



アプリの起動

アプリインストール時に追加されたアイコンをタップし、アプリを起動します。
起動するとログイン画面が表示されます。

 福岡市水道局アプリ

ログイン

*:必須入力

メールアドレス *

メールアドレス

パスワード *

パスワード

ログイン >

利用者登録

パスワードを忘れた方

パスワードを入力する際は、「大文字」・「小文字」を間違えないようにしてください。

パスワードを9回連続間違えるとロックがかかりますのでご注意ください。

パスワードの再設定

「パスワードを忘れた方」ボタンをタップします。

パスワードの再設定方法

福岡市水道局アプリ

パスワードの再設定

*:必須入力

パスワードの変更を行います。認証コードをお送りするメールアドレスを入力してください。

① メールアドレス *

メールアドレス

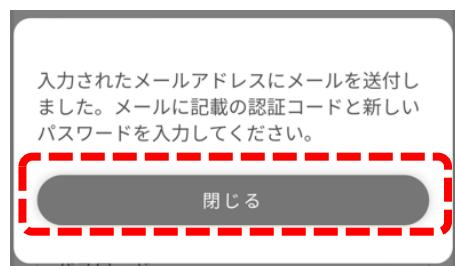
私はロボットではありません 
reCAPTCHA
プライバシー・利便性

認証コード送信

戻る

パスワードの再設定

①登録しているメールアドレスを入力し、「私はロボットではありません」にチェックをしたうえで、「認証コード送信」ボタンをタップします。登録しているメールアドレスの場合、下記メッセージが表示され、入力したメールアドレス宛に認証コードが送信されます。



福岡市水道局アプリ

パスワードの再設定

*:必須入力

届いた認証コードと新しいパスワードを入力して、変更ボタンを押してください。

メールアドレス：kazuitohjp@icloud.com
有効期限：認証コードの有効期限は24時間です。

② 認証コード *

(例)123456

③ パスワード *

半角英字の小文字と大文字・半角数字を含めて8文字以上32文字以下で設定してください。

パスワード

確認のためパスワードをもう一度入力してください *

確認用パスワード

変更

戻る

「閉じる」ボタンをタップすると、画面が切り替わります。

②登録しているメールアドレスに届いた認証コードを入力します。

③新しいパスワードを入力し、「変更」ボタンをタップすると、下記メッセージが表示され、パスワードの再設定が完了します。
「閉じる」ボタンをタップすると、ログイン画面にもどりますので、再設定したパスワードでログインください。

