

「デジタル活用を切り口とした新しい通いの場の運営支援業務委託」

令和8年2月17日(火)

No.	質問事項	質問内容	回答
1	仕様書(案) P1 4目的	デジタルカフェで参考にしている事例があればご教示ください。	参考にしている事例は特にありません。
2	仕様書(案) P1 4目的	「従来の通いの場を利用していない層の参加を目指して」と記載されていますが、具体的にどのような層を想定されていますか。また、「社会資源開拓」の具体的なイメージをご教示ください。	地域の通いの場(公民館サークル/ふれあいサロン/体操教室/趣味の集まり等)へ参加していない南区在住の概ね60歳以上の方を想定しています。 厚生労働省「通いの場の課題解決に向けたマニュアル Ver.1」等を参考に提案をお願いいたします。 区内の地域の通いの場において、高齢者にレクチャーまたはサポートする協力企業・事業所等の発掘が「社会資源開拓」のイメージとなります。
3	仕様書(案) P1 5(1)	①について、「高齢者にレクチャーをできる企業等」と記載されていますが、業種やスキル等の条件はありますか。自社でも問題ないでしょうか。また、デジタルカフェで開催する講座等における講師の役割にあたるということでしょうか。②について、サポーターはボランティアでしょうか。また、デジタルカフェで開催する講座等におけるアシスタントの役割にあたるということでしょうか。③について、飲食代金は事業者の負担になるのでしょうか。また、協力内容の例についてご教示ください。なお、デジタルカフェの運営の役割にあたるということでしょうか。①～③について、同じ企業や事業者が兼任することは問題ないでしょうか。また、最低でどの程度の数を集める想定でしょうか。	①「高齢者にレクチャーをできる企業等」については、業種やスキル等の条件は特に定めておらず、自社でも問題ありませんが、公募実施要領P4「11提案内容」に記載の通り複数発掘をお願いいたします。デジタルカフェで開催する講座等における講師の役割につきましては、ご認識の通りです。 ②ご認識の通りです。 ③飲食のご提供を含めた提案をされる場合は、事業費から支出していただくこととなります。 また、協力内容の詳細項目については、市と受託者で協議のうえ、決めさせていただきます。なお、③の内容はデジタルカフェの運営支援に関わる役割となります。①～③について、公募実施要領P4「11提案内容」に記載の通り、最低の数値は設定しておりませんが、複数での発掘として、出来る限り多くの発掘をお願いいたします。
4	仕様書(案) P1 5(1)	講師料以外にレクチャーをできる企業、サポーターには謝礼などの費用は発生するのでしょうか。過去実施していた場合、その際の謝礼金額・支払数(企業数・サポーター数)を教えてください。	レクチャーをできる企業に対し、講師謝礼(報償費)と交通費(旅費(実費))を支出する想定としておりますが、サポーターに対しては、謝礼等はございません。他に必要と思われる経費がございましたら、経費見積書でご提案をお願いいたします。また、過去に実施はありません。
5	仕様書(案) P1 5(1)③	レクチャーできる企業・サポーターとは別に令和9年度以降に運営可能な事業所をリスト化する認識でよろしいでしょうか	令和9年度以降も区内の地域の通いの場で運営可能な事業所をレクチャーできる企業やサポーターとして発掘し、デジタルカフェの試行を経て最終的にリスト化し、まとめてもらう想定です。
6	仕様書(案) P1 5(2)	①について、企画は受託者が決定して問題ないでしょうか。②について、1回あたりの時間や参加人数等の条件はありますか。また、各回別の方が参加する想定で問題ないでしょうか。③について、サポーターや運営に協力する事業者への報酬の支払いはしないということでしょうか。また、個別相談等はサポーターに対するものでしょうか。	①企画は、受託者の提案に基づいて市と受託者で協議のうえ、決定させていただきます。 ②デジタルカフェの趣旨を踏まえ想定人数・想定時間も含めたご提案をお願いいたします。また、5回それぞれ異なるプログラムを想定しており、興味のある方は、継続して参加することも充分考えられます。 ③ご認識の通りです。また、個別相談等は、参加者及びサポーターに対するものを想定しています。

7	仕様書（案） P1 5（2）	「※サポーターの適正な配置、個別相談等を準備すること。」とありますが机・椅子等を準備しサポーターごとにブース設置を行うようなイメージでしょうか？	現時点での具体的な準備の指定はありませんが、参加者やサポーターに不便が生じないような構成とし、ご提案をお願いいたします。
8	仕様書（案） P1 5（2）②	デジタルカフェを行う際の想定人数・想定時間があれば教えてください。	デジタルカフェの趣旨を踏まえ想定人数・想定時間も含めたご提案をお願いいたします。
9	仕様書（案） P1 5（2）③	講師への報酬費の1日当たりの上限はございますか？ある場合は金額を教えてください。	講師への報酬費の1日当たりの上限はありませんが、講師は各回1名の依頼で3時間程度の報酬費を想定しています。
10	仕様書（案） P2 5（3）	企画・運営のボランティアにはどんな方が参加されることを想定されていますか。	南区内で高齢者の社会参加の支援を行っている地域の町内会等の役員の方などを想定しています。