

# 令和6年度 評価シート

## 1 基本情報

施設名	福岡市早良南図書館	指定管理者	株式会社図書館流通センター
指定期間	令和3年11月6日～令和8年3月31日	所管課	教育委員会総合図書館図書サービス課

## 2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
<b>1 施設の運営(配点:45点)</b>		
人員の配置状況	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受付や接遇において、利用者の評価も高く、丁寧に対応していた。</li> <li>・図書館日より「シカト」の作成やホームページや市政だより、SNSを活用した定期的なイベント告知等を行うことで、図書館の周知や利用者の集客に努めていた。</li> <li>・利用者アンケートについては、積極的な声掛けによって、アンケート数の増加と利用者の実態把握に繋げることができた。</li> <li>・スタッフのレベルに合わせた各種eラーニングにより、専門知識の向上に取り組んだ。児童サービスのスキルアップのため、スタッフによる講習に取り組んだ。</li> <li>・館内装飾の工夫や図書館入口までの案内掲示を増やすなど利用しやすい図書館づくりに努めていた。</li> <li>・館内巡回や声かけ、立ち入り場所の制限により、利用者の安全管理・事故等の未然防止に努めた。</li> </ul>
法令等の遵守	3	
受付・接遇の状況	5	
利用許可、使用料徴収の状況	3	
経理事務の状況	4	
広報業務、館内掲示	5	
緊急時・防災等の体制、事故の対応	4	
研修の実施状況	5	
情報管理の状況	4	
<b>2 施設等の維持管理(配点:5点)</b>		
施設・備品等の管理状況	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な見回りを徹底し、館内施設の安全や美化を確保しており、利用者の評価も高い。また、施設管理者とも十分な連携がとれている。</li> </ul>
<b>3 事業の実施(配点:5点)</b>		
指定管理者企画事業の実施状況	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的なおはなし会に加え、他施設と連携したイベントや世代間交流を目的とした事業、郷土に関連した講演会等を実施し、幅広い世代の図書館利用の促進に努めていた。</li> </ul>

## 3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
<b>1 施設の利用状況(配点:15点)</b>		
(1) 個人登録者数	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人登録者数が目標値を大きく上回った。</li> <li>・個人貸出利用者数と個人貸出冊数は図書館システム更新に伴う臨時休館のため、目標値に達しなかったが、分館の中では上位の数値となっている。</li> </ul>
(2) 個人貸出利用者数	4	
(3) 個人貸出冊数	4	
<b>2 事業の実施状況(配点:10点)</b>		
(1) 指定管理者企画事業の参加者数(達成率)	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3周年記念イベントとして実施した落語会では、参加者数の目標150名に対し、人気により予約数を増やして185名を集客した。</li> <li>・落語に興味関心を持っている人が多いという地域の実情に即してイベントを実施したことで、近隣住民への図書館サービスの周知や利用者の集客へと繋げることができた。</li> <li>・地域連携として、積極的に出張おはなし会などに取り組んだ。</li> </ul>
(2) 指定管理者企画事業の参加者満足度	4	
(3) 特に成果をあげた事項等		
<b>3 利用者ニーズ等(配点:10点)</b>		
(1) 利用者アンケートの結果	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの対応や館内の過ごしやすさについて良好な回答が多く、開館時間・休館日についても高い満足度を得ている。</li> <li>・令和5年度と比べて、「館内の案内表示や装飾」の満足度が向上している。</li> <li>・新聞のチラシの設置や文庫本のあらすじの貼付など利用者からの意見を受け、可能な範囲で真摯な対応をしている。</li> </ul>
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	5	
(3) 利用者サービスの向上		

## 4 経済性・効率性に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績(配点:5点)	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人件費増で対応が厳しい中、工夫により調整を図っている。</li> </ul>
2 経費の縮減(配点:5点)	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続してペーパーレス化や節電に取り組んだほか、印刷方法の工夫により印刷代の2割減、用紙代の1割減を達成した。</li> <li>・企画事業については、九州内の他受託館と連携して講師の手配や複製原画展等を実施し、経費節減を図った。</li> </ul>

## 5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

加点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの要望をもとに絵本講師を招き、成長に合わせた絵本の選び方や絵本の素晴らしさなどを知ることができる講演会を実施した。参加者の満足度96%と高い評価を得るとともに、こどもの読書活動推進に繋げることができた。また、SDGsに関する事業や防災体験イベント等を実施し、様々な市民のニーズに応える生涯学習施設としての役割を果たしている。</li> </ul>
3	

## 6 改善指導が是正されていない事項等(減点事項)

減点	特段の減点事項はない。
0	

## 7 教育委員会による評価

【改善が必要な点】  
特になし

総合評価
88
A

**【評価できる点】**

- ・個人登録者数が当初に見込んだ目標値を大きく上回り、図書館外でのイベントや広報などに力を入れて図書館の周知を図った効果がみられる。
- ・近隣公民館での出張おはなし会や世代間交流を目的としたボードゲームなど地域連携に力を入れ、幅広い世代の利用者の図書館利用の促進に努めた。特に福祉施設においては、多くの参加があり、地域に根付いた図書館としての認知に繋がった。
- ・福岡にゆかりのある絵本作家の講演会やベシヤワール会の講演会など地域に密着した事業を実施している。
- ・昨年度の委員会で指摘のあった図書館の入口が分かりにくいという課題や利用者からの意見に対して、速やかに改善策を考え、真摯に対応していた。

**8 福岡市早良南図書館に係る指定管理者選定・評価委員会の所見**

- ・指定管理者が有するネットワークを活かした大型企画に加え、アウトリーチを重ねて地域への浸透に努め、利用者増に繋げている。
- ・利用者の声から課題を拾い、企画につなげた「絵本から広がる子育て講座」など、利用者目線での運営に心掛けていることが窺えた。
- ・企画内容が多岐で、指定管理者の広い人的つながりを強みとして活かしている。
- ・図書館においての様々な取り組み(イベントなど)は、図書館利用者獲得のためだと思う。しかし、報告書内では新規利用者(参加者)の割合が示されておらず、図書館の新規利用者登録や貸出につながる数字が見えないため、示してもらえると良い。また、費用対効果の指数を算出することができるのであれば、示してほしい。

評価基準	配点
極めて良好な状況であった (協定等の業務内容をはるかに上回る状況)	5
良好な状況であった (協定等の業務内容を上回る状況)	4
通常の状態であった (協定等の業務内容どおりの状況)	3
やや課題のある状況であった (協定等の業務内容を下回る状況)	2
課題のある状況であった (協定等の業務内容をはるかに下回る状況)	1

加点基準	配点
施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等 (ひと項目につき)	3

減点基準	配点
改善指導が是正されていない等(ひと項目につき)	-3

評価点合計	総合評価
～81	A
80～61	B
60～41	C
40～21	D
20～	E