

教育相談・学びの相談 GUIDE

「不安や困りごと」
一人で悩まずに、
ご相談ください。



発行：福岡市教育委員会 教育相談課
(令和6年6月発行)

TEL:092-832-7120

※福岡市ホームページにも、より詳細な情報を
掲載しています。そちらもご覧ください。



福岡市では、子どもたちの様々なニーズに応えられるよう、
多様な学びの場、支援の場の提供や保護者の方への支援等を行っています。
お気軽にご相談ください。



お子さんの状況に応じた福岡市の支援

●行き渋る
●体調不良を訴える日が増える

●別室にいる
●教室に上がれない
●遅刻欠席が増える

●学校でなければ外出できる
●人とは会える

●外出できない
●人とも会えない

●担任の先生 ●保健室の先生 ●学年主任の先生 ●校長先生・教頭先生
※PCやタブレットを活用した支援(オンラインでの相談を含む)

①スクールカウンセラー ②スクールソーシャルワーカー ③教育相談コーディネーター

④電話や面接による相談 ⑤教育支援センター ⑥学習動画教材の提供 ⑦オンラインルーム ⑧大学生相談員派遣事業(メンタルフレンド)

④電話や面接による相談 ⑤教育支援センター ⑥学習動画教材の提供 ⑦オンラインルーム ⑧大学生相談員派遣事業(メンタルフレンド)

⑨福岡市こどもSNS相談 ⑩NPOとの共働による保護者支援 ●不登校セミナー ●サポーター養成講座 ●不登校の悩み語り合いませんか など

最近、学校に行きたくないということが増えてきた。何かあったのかな。
家でイライラしたり、元気がなかったりしてるんだよね。どう声をかければいいのかな。
欠席が多くなってきて今後の進路のことも心配だ。

こどもの悩み・心のサインを早期に発見・対応

学校や教室に行きづらいときの相談先・支援内容

番号や色は上記の「お子さんの状況や相談先」に対応しています。

学校の中での支援

教室に行きづらさを感じている児童・生徒の居場所として、中学校では校内教育支援教室(ステップルーム)等で、小学校では教室以外の可能な場所にて支援を行っています。また、各学校では、スクールカウンセラー・スクールソーシャルワーカー等の専門家を入れた「チーム学校」としてサポートを行っています。

連絡先:各学校、092-832-7120(教育委員会教育相談課)



1 スクールカウンセラー

臨床心理士や公認心理師などの資格をもつスクールカウンセラーを全ての市立学校に週1〜2日(週8時間)配置しています。カウンセリングを通して児童生徒、保護者の心のケアにあたります。

対象:小学生・中学生・高校生
連絡先:各学校、092-832-7120(教育委員会教育相談課)



2 スクールソーシャルワーカー

社会福祉士や精神保健福祉士などの資格をもつスクールソーシャルワーカーを、全ての市立学校に週1〜2日配置しています。教育と福祉の両面から、児童生徒の家庭や学校における環境に働きかけ、関係機関と連携して児童生徒の状況の改善を図ります。

対象:小学生・中学生・高校生
連絡先:各学校、092-832-7120(教育委員会教育相談課)



3 教育相談コーディネーター

学校に行きづらさを感じている児童生徒の支援や、新たな不登校児童生徒を生まないための予防的な取り組みや体制作りを推進する専任の教員を中学校区に1名配置しています。校区の小学校も担当し、中学校では、校内教育支援教室の運営も行います。

対象:小学生・中学生
連絡先:各学校、092-832-7120(教育委員会教育相談課)



4 電話や面接による相談

福岡市内在住、又は福岡市内の小中高等学校に在籍している児童生徒やその保護者を対象に電話や面接による相談を行っています。面接相談の場合は保護者等からの電話相談(申込)を受けた後、専門のスタッフが面接相談を行います。面接相談を継続的に行いながら、児童生徒の状況に合わせた支援を行います。

対象:小学生・中学生・高校生
連絡先:092-832-7120(教育委員会教育相談課)
相談時間:月〜金曜日 9:00〜16:00



5 教育支援センター等

不登校の状況にある児童生徒が安心して過ごせる学びの場として、市内全区に設置しています。在籍校に籍を置いたまま通います。教室では、体験活動、学習活動、交流活動、相談活動などを通して、社会的自立を目指していきます。令和6年度より名称を「校外適応指導教室」から「教育支援センター」に変えて、各区に1か所ずつ開級しています。

対象:小学生・中学生
連絡先:各学校、092-832-7120(教育委員会教育相談課)
相談時間:月〜金曜日 9:00〜16:00

- 中央区:はまかぜ学級 (えがお館内)
- 早良区:まつ風学級 (教育センター内)
- 博多区:すまいる学級東住吉教室(東住吉小学校内)
- 東区:すまいる学級東箱崎教室(東箱崎小学校内)
- 南区:すまいる学級野多目教室(野多目小学校内)
- 城南区:すまいる学級金山教室(金山小学校内)
- 西区:すまいる学級壱岐東教室(壱岐東小学校内)



6 学習動画教材の提供

学校に行きづらさを感じている児童生徒に対して、学習期間をさかのぼって学習できる動画教材を提供しています。

対象:小学生・中学生
連絡先:各学校、092-832-7120(教育委員会教育相談課)



7 オンラインルーム

登校が難しく、引きこもりがちで集団になじむことが難しい児童生徒が、1人1台端末等を活用して、他の児童生徒やスクールカウンセラーと交流するオンラインルームを開設しています。

対象:小学生・中学生
連絡先:各学校、092-832-7120(教育委員会教育相談課)



8 大学生相談員派遣事業(メンタルフレンド)

大学生や大学院生が児童生徒の家庭を訪問し、一緒に遊んだり話し相手になったりします。ふれあいを通じて、児童生徒の悩みや不安を解消することを目的としています。

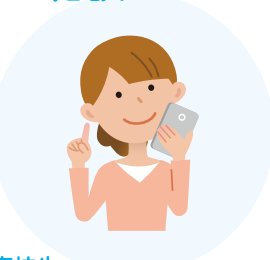
対象:小学生・中学生
連絡先:各学校、092-832-7120(教育委員会教育相談課)



9 福岡市こどもSNS相談

いじめ・不登校・虐待・学業・性に関することなど、学校内外の悩みを、SNSを通して児童・生徒が気軽に相談することができます。

対象:小学生・中学生・高校生
相談時間:平日と日曜日(19:00〜22:00)
学校からのお手紙で友だち登録用の二次元コードをお知らせ
連絡先:各学校、092-832-7120(教育委員会教育相談課)



10 NPOとの共働による保護者支援

NPO「不登校サポートネット」と共働で以下の不登校児童生徒の保護者支援事業を行っています。

- 「不登校ほっとライン」(電話・メール相談:月木10時〜15時)
- 「不登校セミナー」(年5回)
- 「不登校の悩み語り合いませんか」(保護者の懇談交流の場:月1回)
- 学校「保護者の会(懇談会)」開催支援
- 「不登校の保護者支援サポーター養成講座」(年6回)

「不登校ほっとライン」連絡先:092-283-8815
メール相談:info@futokosien-net.main.jp
相談時間:月・木曜日 10:00〜15:00

