

# 教育相談・学びの相談 GUIDE

「不安や困りごと」  
一人で悩まずに、  
ご相談ください。



発行：福岡市教育委員会 教育相談課  
(令和8年4月発行)

TEL:092-832-7120

※福岡市ホームページにも、より詳細な情報を  
掲載しています。そちらもご覧ください。



福岡市では、子どもたちの様々なニーズに応えられるよう、  
多様な学びの場、支援の場の提供や保護者の方への支援等を行っています。  
お気軽にご相談ください。



# お子さんの状況に応じた福岡市の支援

登校はしている

- 行き渋る
- 体調不良を訴える日が増える

登校はしている

- 別室にいる
- 教室に上がれない
- 遅刻欠席が増える

登校は難しい

- 学校でなければ外出できる
- 人とは会える

登校は難しい

- 外出できない
- 人とも会えない

## 学校や教室に行きづらいときの相談先・支援内容

■●■■■の色は上記の「お子さんの状況」に対応しています。

### 学校の中での支援 ■■

教室に行きづらさを感じている児童・生徒の居場所として、中学校では校内教育支援教室(ステップルーム)等を設け、小学校では教室以外の可能な場所で、教育相談コーディネーターや教育支援員が支援を行っています。また、各学校では、スクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカー等の専門家を加え、「チーム学校」として多面的なサポート体制を整えています。

連絡先:各学校、092-832-7120(教育相談課)



お子さんに必要な支援を届けるためには、まずは学校に相談してください。

家でイライラしたり、元気がなかったりしてるんだよね。どう声をかければいいのか。

こどもの悩み・心のサインを早期に発見・対応

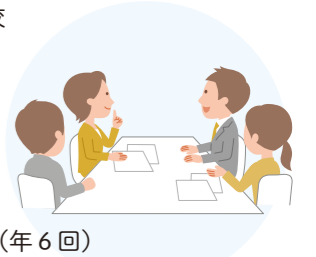
最近、学校に行きたくないということが増えてきた。何かあったのかな。

欠席が多くなってきて今後の進路のことも心配だ。

### NPOとの共働による保護者支援

NPO「不登校サポートネット」と共働で不登校児童生徒の保護者支援事業を行っています。

- 「不登校ほっとライン」(電話・メール相談)
- 「不登校セミナー」(年5回)
- 「不登校の悩み語り合いませんか」(保護者の懇談交流の場:月1回)
- 学校「保護者の会(懇談会)」開催支援
- 「不登校の保護者支援サポーター養成講座」(年6回)



「不登校ほっとライン」  
電話相談:092-283-8815(受付:毎週木曜日 10:00~15:00 第1・第3週は月曜日も受付)  
メール相談:info@futokosien-net.main.jp(受付日時:365日 24時間)  
連絡先:092-832-7120(教育相談課)

### 1 教育相談コーディネーター ■■■■

学校や教室に行きづらさを感じている児童生徒の支援、および新たな不登校児童生徒を生まないための予防的な取組みや体制作りを推進する専任の教員を、中学校区に1名配置しています。校区の小中学校も担当し、中学校では、校内教育支援教室(ステップルーム)の運営も行います。

対象:小学生・中学生  
連絡先:各学校、092-832-7120(教育相談課)



### 4 福岡市子どもSNS相談 ■■■■

いじめ・不登校・虐待・学業・性に関することなど、学校内外での悩みを、SNSを通して児童・生徒が気軽に相談することができます。

対象:小学生・中学生・高校生  
連絡先:各学校、092-832-7120(教育相談課)  
相談時間:平日と日曜日(19:00~22:00)  
学校からのお手紙で友だち登録用の二次元コードをお知らせ



### 7 大学生相談員(メンタルフレンド) ■■

大学生や大学院生が児童生徒の家庭を訪問し、一緒に遊んだり話し相手になったりします。ふれあいを通じて、児童生徒の悩みや不安を解消することを目的としています。

対象:小学生・中学生  
連絡先:各学校、092-832-7120(教育相談課)



### 10 オンラインルーム ■■

引きこもりがちで集団になじむことが難しい児童生徒が、1人1台端末等を活用して、他の児童生徒やスクールカウンセラーと交流するオンラインルームを開いています。

対象:小学生・中学生  
連絡先:各学校、092-832-7120(教育相談課)



### 2 スクールカウンセラー ■■■■

臨床心理士や公認心理師などの資格をもつスクールカウンセラーを全ての市立学校に週1~2日(週8時間)配置しています。カウンセリングを通して児童生徒、保護者の心のケアにあたります。

対象:小学生・中学生・高校生  
連絡先:各学校、092-832-7120(教育相談課)



### 5 電話や面接による相談 ■■■■

福岡市内在住、又は福岡市内の小中高等学校に在籍している児童生徒やその保護者を対象に、電話や面接による相談を行っています。面接相談の場合は保護者等からの電話相談(申込)を受けた後、専門のスタッフが面接相談を行います。面接相談を継続的に行いながら、児童生徒の状況に合わせた支援を行います。

対象:小学生・中学生・高校生  
連絡先:092-832-7120(教育相談課)  
相談時間:月~金曜日 9:00~16:00



### 8 教育支援センター(はまかぜ学級・まつ風学級・すまいる学級) ■■■■

不登校の状況にある児童生徒が安心して過ごせる学びの場として、市内全区に設置しています。在籍校に籍を置いたまま通います。教室では、体験活動・学習活動・交流活動などを通して、社会的自立や学校生活への復帰を目指していきます。

対象:小学生・中学生  
連絡先:各学校、092-832-7120(教育相談課)  
相談時間:月~金曜日 9:00~16:00

- 中央区:はまかぜ学級 (えがお館内)
- 早良区:まつ風学級 (教育センター内)
- 博多区:すまいる学級東住吉教室(東住吉小学校内)
- 東区:すまいる学級東箱崎教室(東箱崎小学校内)
- 南区:すまいる学級野多目教室(野多目小学校内)
- 城南区:すまいる学級金山教室(金山小学校内)
- 西区:すまいる学級壱岐東教室(壱岐東小学校内)



### 3 スクールソーシャルワーカー ■■■■

社会福祉士や精神保健福祉士などの資格をもつスクールソーシャルワーカーを、全ての市立学校に週1~2日配置しています。教育と福祉の両面から、児童生徒の家庭や学校における環境に働きかけ、関係機関と連携して児童生徒の状況の改善を図ります。

対象:小学生・中学生・高校生  
連絡先:各学校、092-832-7120(教育相談課)



### 6 学習動画教材 ■■■■

学校や教室に行きづらさを感じている児童生徒に対して、学習期間をさかのぼって学習できる動画教材を提供しています。

対象:小学生・中学生  
連絡先:各学校、092-832-7120(教育相談課)



### 9 学びの多様化学校「福岡市立百道松原中学校」 ■■

学びの多様化学校「福岡市立百道松原中学校」は、登校しづらさを感じている生徒のために授業時間や学習内容などを柔軟に設定している学校です。

所在地:福岡市早良区百道3-10-1 福岡市教育センター内  
電話番号:092-400-0133  
対象:中学生  
連絡先:092-832-7120(教育相談課)  
相談時間:月~金曜日 9:00~16:00



これらの情報は、福岡市教育委員会のホームページにも、「不登校に関する支援」として掲載しています。

