

【審査項目および配点】

「令和8年度 SNS(LINE)を活用した教育相談事業委託団体提案競技」

に係る審査要領

	審査項目	審査の視点	配点
(1)	相談業務 対応体制① (業務遂行)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○SNSを活用した教育相談業務実施のための、適切なシステムが構築されているか。</li> <li>○相談者の心に寄り添い、相談状況に応じた相談対応マニュアルが用意されているか。</li> <li>○相談の内容及び相談の分析結果を、報告書として分かりやすく作成しているか。</li> </ul>	5
	相談業務 対応体制② (相談員)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○相談員の資質向上の取組が、十分になされているか。</li> <li>○仕様書に即した相談員を確保し、相談数が多いと想定される場合、柔軟に対応することができるか。</li> </ul>	5
(2)	危機管理 体制① (緊急な事案)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○緊急な事案(命に関する事案など)発生時の体制が整備されているか。</li> </ul>	5
	危機管理 体制② (事故発生時)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○SNS相談期間における事故発生時(相談員と相談者とのトラブルや相談中の誤入力による事故など)の体制が整備されているか。</li> </ul>	5
	危機管理 体制③ (セキュリティ管理体制)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○個人情報の漏洩を防止する環境やウィルス対策は整備されているか。</li> </ul>	5
(3)	相談窓口の周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>○相談窓口の周知方法を工夫し、相談対応(友達登録)を増やすための準備をしているか。</li> </ul>	15
(4)	業務実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○企業として十分な体制を有し、過去の実績で十分な成果をあげているか。</li> </ul>	5
(5)	見積金額の 妥当性	<ul style="list-style-type: none"> <li>○見積もり内容の項目や算出根拠が明確で、妥当なものとなっているか。</li> </ul>	5