

評価シート(令和7年度)

1 基本情報

施設名	福岡市立雁の巣児童体育館	指定管理者	福岡市立雁の巣児童体育館管理運営委員会
指定期間	令和7年4月1日～令和12年3月31日	所管課	教育委員会総務部人権・同和教育課

2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営		
(1) 人員の配置	A	・利用者に対して丁寧に対応している。 ・利用者が安心して利用できるよう巡回や呼びかけを行ったり、施設備品等の取扱いなど、館内での注意事項等について分かりやすく掲示している。 ・労働関係法令に定める作成書類に不備があった。 ・限られた予算の範囲内で利用者のサービス向上に努めているが、予算の計画的な執行が課題である。
(2) 法令等の遵守	B	
(3) 経理事務の状況	B	
(4) 受付業務・児童の健全育成	A	
(5) 緊急時・防災等の対応	A	
(6) 個人情報等の管理	A	
(7) サービスの向上等	A	
2 施設等の維持管理		
(1) 施設・設備の点検や安全管理	A	・施設や備品等の点検・修理を定期的に行い、安全管理に努めている。 ・施設の清掃を行い、清潔に保っている。 ・ごみの分別や備品管理に不備があった。
(2) 施設の清潔維持	B	
(3) 備品の管理等	B	

3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況		
(1) 利用者数	A	・利用者数は目標値を達成している。 ・団体の隔週利用や短時間利用など、運用面での工夫を行い利用者数の増加につなげている。
(2) 特に成果をあげた事項等	A	
2 利用者満足度		
(1) 利用者アンケートの結果	B	・施設の運営に関しては概ね良好な評価が得られている。 ・利用者の意見等を積極的に聞き、適切に対応している。
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	A	

4 経済性・効率性に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 支出の実績	C	・予算の計画的な執行がされていなかった。 ・経費縮減に取り組んでいるが、成果が表れなかった。
2 経費の縮減	C	

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

・自主事業としてスポーツ体験会を開催し、利用者が様々なスポーツに触れる機会を提供し、地域交流に貢献した。
--

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
特になし		

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B	【総合評価】 ・指定管理業務においては、利用者に丁寧に対応しており、施設運営は概ね良好に行われている。 ・施設を清潔に保ち、利用マナーの周知徹底を行うなど、利用しやすい環境づくりに努めている。 ・自主事業のスポーツ体験会を通じて、地域貢献を行っている。 ・利用の実情に応じて運用の工夫や積極的な広報を行っており、利用者数の増加につなげている。
---	---

【総合評価】 A:極めて良好である B:良好である C:標準 D:やや課題がある E:課題がある