

評価シート(令和6年度)

1 基本情報

施設名	福岡市立雁の巣児童体育館	指定管理者	福岡市立雁の巣児童体育館管理運営委員会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	所管課	教育委員会総務部人権・同和教育課

2 業務の履行に関する評価

評価項目		評価	評価の理由
1 施設の運営			
(1) 人員の配置		A	・利用者に対して丁寧に対応している。 ・利用者が安心して利用できるよう呼びかけを行ったり、施設備品等の取扱いなど、館内での注意事項等について分かりやすく掲示している。 ・経理事務において、書類の記載ミス等があった。
(2) 法令等の遵守		A	
(3) 経理事務の状況		B	
(4) 受付業務・児童の健全育成		A	
(5) 緊急時・防災等の対応		A	
(6) 個人情報等の管理		A	
(7) サービスの向上等		A	
2 施設等の維持管理			
(1) 施設・設備の点検や安全管理		A	・施設や備品等の点検・修理を定期的に行い、安全管理に努めている。 ・施設の清掃を行い、清潔に保っている。
(2) 施設の清潔維持		A	
(3) 備品の管理等		A	

3 サービスの質に関する評価

評価項目		評価	評価の理由
1 施設の利用状況			
(1) 利用者数		A	・利用者数は目標値を達成している。 ・利用団体を適宜募集するなど、利用者数の増に努めている。
(2) 特に成果をあげた事項等		B	
2 利用者満足度			
(1) 利用者アンケートの結果		B	・施設の運営に関しては概ね良好な評価が得られている。 ・利用者の意見等を積極的に聞き、適切に対応している。
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		A	

4 経済性・効率性に関する評価

評価項目		評価	評価の理由
1 支出の実績		B	・予算の執行状況を把握し、計画的に執行している。 ・経費の縮減に努めている。
2 経費の縮減		A	

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

・自主事業としてスポーツ体験会を開催し、利用者が様々なスポーツに触れる機会を提供し、地域交流に貢献した。
--

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
特になし		

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B	【総合評価】 ・指定管理業務においては、利用者に対して丁寧に対応しており、施設運営は概ね良好に行われている。 ・施設を清潔に保ち、利用マナーの周知徹底を行うなど、利用しやすい環境づくりに努めている。 ・自主事業のスポーツ体験会を通じて、地域貢献を行っている。
---	--

【総合評価】 A:極めて良好である B:良好である C:標準 D:やや課題がある E:課題がある