

評価シート(令和5年度)

1 基本情報			
施設名	福岡市立雁の巣児童体育館	指定管理者	福岡市立雁の巣児童体育館管理運営委員会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	所管課	教育委員会総務部人権・同和教育課

2 業務の履行に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営		
(1) 人員の配置	A	・利用者に対して丁寧に対応している。 ・利用者が安心して利用できるよう呼びかけを行ったり、施設備品等の取扱いなど、館内での注意事項等について分かりやすく掲示している。 ・経理事務において、書類の記載ミス等があった。 ・受付において、誤った声掛けをしていた。 ・個人情報関係書類を一部鍵のついていないキャビネットで保管していた。
(2) 法令等の遵守	A	
(3) 経理事務の状況	B	
(4) 受付業務・児童の健全育成	B	
(5) 緊急時・防災等の対応	A	
(6) 個人情報等の管理	B	
(7) サービスの向上等	A	
2 施設等の維持管理（配点 15点）		・施設や備品等の点検・修理を定期的に行い、安全管理に努めている。 ・施設の清掃を行い、清潔に保っている。 ・備品台帳の整理ができていなかった。
(1) 施設・設備の点検や安全管理	A	
(2) 施設の清潔維持	A	
(3) 備品の管理等	B	

3 サービスの質に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況		
(1) 利用者数	A	・小学校への周知を積極的に行い、利用者数は目標値を達成している。
(2) 特に成果をあげた事項等	C	
2 利用者満足度		・施設の運営に関しては概ね良好な評価が得られている。
(1) 利用者アンケートの結果	B	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	B	

4 経済性・効率性に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 支出の実績	B	・予算の執行状況を把握し、計画的に執行している。
2 経費の縮減	B	

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)		
特になし		

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)		
指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
特になし		

7 市による総合評価	
上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。	

B	【総合評価】 ・指定管理業務においては、利用者に丁寧に対応しており、施設運営は概ね良好に行われている。 ・施設を清潔に保ち、施設内及び周辺を清掃する等、利用しやすい環境づくりに努めている。
---	--

【総合評価】 A:極めて良好である B:良好である C:標準 D:やや課題がある E:課題がある
--

8 福岡市雁の巣児童体育館に係る指定管理者評価・選定委員会の所見	
・自治会活動が難しくなる中、地域で管理を頑張っている点が評価できる。 ・16,180人の利用者があり、利用者数が増加している点が評価できる。 ・熱中症対策として、体育館内に温度や湿度等が分かるものを置いた方がよい。	