

令和7年度 アイランドシティはばたき公園 評価シート

【 指定管理者名 はばたきエコパーク・マネジメントチーム共同事業体 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準	評価	総合点
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。	A	80点以上
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。	本市が求める管理水準を達している。	B	70点以上80点未満
3	6	提案事項を実施している。	一部、本市が求める管理水準を達していない。	C	60点以上70点未満
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。	D	50点以上60点未満
1	2	提案事項遂行していない。 (提案事項を遂行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。	E	50点未満以下

項目	配点	評価点	評価内容
(1) 利用者サービスの向上策	15	12	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができているか。	5	4	車椅子の貸し出しを行ったほか、赤ちゃんの駅の認定を受けている。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができているか。	5	4	イベント参加者に対するアンケート調査を実施しニーズの把握に努めている。
③ 苦情などへの適切な対応への取り組みができているか。	5	4	HP上問い合わせフォームでの対応や、犬の散歩時における注意喚起を実施している。
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5	4	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができているか。	5	4	夜間や休館日においても巡回警備ができる体制が整っている。
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	30	22	
⑤ 施設の内容に適した維持管理計画ができているか。	5	4	芝生広場、外周園路の供用開始に対応した維持管理を行っている。
⑥ 安全管理計画・緊急対応（災害・事故等）計画・保安警備計画ができているか。	5	4	マニュアルを作成し、緊急時の体制が整っている。
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	5	4	協定書記載の管理頻度を満たしており、必要回数以上に芝刈、除草を行い美観を維持している。
⑧ 湿地のモニタリング調査は適切に実施しているか。	5	4	協定書に基づいたモニタリング調査を実施している。
⑨ 湿地の順応的管理は適切に実施しているか。	10	6	概ね管理目標を達成している。途中、草本類の繁茂により水面が陸地化しているところがあったが重機等を使用し元の湿地の状態に戻した。
(4) 公園の特色を活かす事業展開	15	12	
⑩ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。 (湿地を活用した生きもの観察会の実施など)	5	4	バードウォッチングや、しぜん生きもの調査等の湿地における環境学習が継続的に実施されている。
⑪ サポーター養成講座を通じて、管理運営に関わる人材の育成ができているか。	5	4	ジュニアサポーターおよび初級サポーターとして10名が認定を受けている。
⑫ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ているか。	5	4	「星空観望会」「キャンドルナイト」「はばたきフェスタ」において公園の認知度向上を行ったほか、夏休み特別企画の季節に合わせたイベントも行っている。
(5) 運営体制と人材の確保	20	15	
⑬ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	3	公園管理、人権等の研修は充実している。湿地管理において職員育成の更なる取組が必要。
⑭ 地域との連携	5	4	アイランドシティ20周年イベントや文化祭でワークショップを実施したほか、広報会議で情報交換を行っている。
⑮ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	4	適宜協議を行い、月報等の報告書類も整理されている。
⑯ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。			
⑰ 「歳入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	5	4	駐車場利用料等について適切に処理を行っている。
(6) 施設の管理運営に要する経費	5	3	
⑱ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的項目、実施手法はできているか。	5	3	コンポストの活用等で工夫がみられるが、植生管理の遅れに伴う、除草、枯損木撤去の費用が増大した。
(7) 団体の財務的基礎	5	4	
⑲ 団体の財務状況	5	4	財務状況は概ね健全である。(財務モニタリング)
(8) 社会的貢献とコンプライアンス	5	4	
⑳ 社会的貢献とコンプライアンス、環境への取り組みができているか。	5	4	毎月の環境学習においてエコ活動をテーマとした講座を実施している。
評価 総合点		76 /100点	(評価) 企画事業の実施においては、環境学習の場として意義のある活動を実施している。また、芝生広場の供用開始に伴い広場を有効活用したイベント実施し公園の認知度向上に努めている。団体利用やイベント参加者が前年度比で増加しており評価できる。 (課題) 供用範囲の拡大により、管理範囲の増加と公園利用者の増加が見込まれるため体制強化が必要となる。また、湿地の順応的管理に柔軟に対応できるよう能力向上が求められる。