

**令和 8 年度採用 福岡市交通局駅務管理課
お客様サービスセンター運営等対応職員（会計年度任用職員）募集案内**

1 応募受付期間（郵送のみ）

令和 8 年 1 月 3 0 日（金） ～ 令和 8 年 2 月 1 3 日（金）【必着】

2 募集内容

職名	お客様サービスセンター運営等対応職員
採用予定人数	1 人
職務の概要	福岡市地下鉄お客様サービスセンターの運営業務 （１）お客様サービスセンター運営に係るデータ集計および物品の購入、支払に関する業務 （２）お客様サービスセンターの巡回、及び従業員の接遇面に関する助言 （３）お客様サービスセンターからの問合せ対応 （４）遺失物に関する業務 （５）乗客マナー啓発に係る業務 （６）上記のほか、所属長が特に必要と認めて指示する業務
勤務地	福岡市交通局運輸部駅務管理課 （福岡市中央区大名 2 丁目 5 番 31 号）
任用期間	令和 8 年 4 月 1 日から令和 9 年 3 月 3 1 日まで ※勤務成績が良好な場合、65 歳に達するまでは、再採用（翌年度も採用）を 4 回まで行うことがあります。65 歳に達した職員が、任期満了後も勤務を希望する場合は、公募に応募することになります。
受験資格	1 次の資格要件を全て満たす人 （１）過去 5 年以内に鉄道事業者に所属し、駅業務等の実務経験を 3 年以上有するもの （２）ワード・エクセルなどの基本操作ができる人 （３）任用期間を通じて勤務に従事できる人 2 地方公務員法第 16 条の各号のいずれにも該当しない人 【地方公務員法第 16 条（抄）】 （１）禁錮以上の刑に処せられ、その執行を終わるまで又はその執行を受けることがなくなるまでの人 （２）福岡市職員として懲戒免職の処分を受け、当該処分の日から 2 年を経過しない人 （３）日本国憲法施行の日以後において、日本国憲法又はその下に成立した政府を暴力で破壊することを主張する政党その他の団体を結成し、又はこれに加入した人

	※ 地方公務員法の改正が行われた場合は、その定めるところによります。 3 日本国籍を有しない人は、任用開始時に就労可能な在留資格を有する（見込みがある）人
--	--

3 勤務条件等

項目例	記載例
勤務日	週 5 日勤務（月曜日から金曜日）
休日	土日祝日・年末年始（12 月 29 日から翌年 1 月 3 日）
勤務時間・休憩時間	週の勤務時間：2 7 時間 3 0 分 1 日の勤務時間：原則として、午前 1 0 時 0 0 分から午後 4 時 3 0 分までの間で、休憩時間を除き 1 日 5 時間 30 分 休憩時間：正午から午後 1 時まで
給料等	月額 194,067 円から 205,465 円（地域手当を含む。） ※採用日前 10 年間について、本市職員（会計年度任用職員や臨時的任用職員、嘱託員を含む）として在職期間がある場合及び本受験に必要な各資格免許を必須とする業務に従事した期間がある場合は、その職歴に応じて給与等の額を決定
期末・勤勉手当（賞与）	年間で給与の 4.65 月分（6 月・12 月に各期 2.325 月ずつ）を在職期間等に応じて支給
通勤手当	条例、規則等に基づき別途支給（月 55,000 円まで）
その他諸手当等	条例、規則等の定めるところにより、時間外勤務手当などを支給
休暇等	任用期間に応じて年次有給休暇（1 年間に最大 20 日）を付与 その他、育児・介護等に係る休暇制度あり
社会保険	任用期間等に応じて健康保険（福岡市職員共済組合）、厚生年金、労災保険、雇用保険の適用あり
公務災害	労働者災害補償保険制度または福岡市議会の議員その他非常勤職員の公務災害補償等に関する条例に基づき補償
服務	地方公務員法に規定する服務の各規定を適用（服務の宣誓、法令等及び上司の職務上の命令に従う義務、信用失墜行為の禁止、秘密を守る義務、職務に専念する義務、政治的行為の制限、争議行為等の禁止、営利企業への従事等の制限）
その他	・給与等支給日：毎月 20 日 （ただし、時間外勤務手当などの実績に応じて支給する手当は翌月 20 日） ・採用までに関係条例、規則等の改正が行われた場合は、その定めるところにより変更

4 選考の日時・会場・試験内容・合格発表

	一次試験	二次試験
日時・会場		令和8年3月2日（月） ※詳しい時間等については、受験票送付時にお知らせします。
内 容	応募書類をもとに書類審査を行い、第一次合格者を決定	面接試験
合格発表	令和8年2月下旬予定 ※応募者全員に書類選考の結果を通知するとともに、選考通過者には面接試験の受験票を送付します。	令和8年3月中旬予定 ※福岡市ホームページに合格者の受験番号を掲示するとともに、合格者へ結果を文書で通知します。

5 応募方法等

提出書類	(1) お客様サービスセンター運営等対応職員採用試験申込書 ※申込書は、福岡市交通局駅務管理課で配布するほか、市ホームページからもダウンロードできます。 (2) 返信用封筒 ※110 円切手を貼付し、宛先を明記した返信用定型封筒1部（第1次選考結果通知用）
受付期間	令和8年1月30日（金）～令和8年2月13日（金）【必着】
提出方法	・郵送のみ ・封筒の表に「お客様サービスセンター運営等対応職員受験申込書在中」と朱書きし、封筒の裏に差出人の住所・氏名を明記の上、郵送。
提出先	〒810-0041 福岡市中央区大名二丁目5番31号 福岡市交通局運輸部駅務管理課駅務指導係

6 選考試験会場案内

○面接試験

- ・ 会 場 福岡市交通局5階会議室
- ・ 所 在 地 福岡市中央区大名2丁目5番31号
（中央区役所の4階から上の階が交通局となっています。交通局玄関は中央区役所の正面向かって右側にあります。）
※駐車場がありませんので、自家用車での来場はご遠慮ください。
- ・ 交通案内 地下鉄「赤坂駅5番出口」より徒歩1分
西鉄バス「大名二丁目」バス停下車 徒歩1分

7 その他

- ・提出された書類は返却いたしません。
- ・申込書に記載された個人情報については適切に管理し、当採用事務以外で使用いたしません。
- ・試験成績については、本人に限り、合格者発表日の翌週月曜日（閉庁日の場合はその翌日）から1か月間（郵送による請求の場合は消印有効）、開示の請求を行うことができます。
- ・施設の敷地内又は屋内は全面禁煙です。また、勤務時間中の喫煙は禁止です。

8 問い合わせ先

福岡市交通局運輸部駅務管理課駅務指導係 担当：大場、眞谷

TEL：(092) 732-4130 FAX：(092) 734-2833

〒810-0041 福岡市中央区大名二丁目5番31号