

指定管理者 年度評価シート 令和6年度（施設別一覧）

| 評価項目                                       | 配点 | あゆみ学園            | めばえ学園 | 西部療育センター | 東部療育センター | 心身障がい福祉センター<br>(児童部門) |
|--|----|------------------|-------|----------|----------|-----------------------|
| 指定管理者                                      |    | 社会福祉法人福岡市社会福祉事業団 |       |          |          |                       |
| <b>1 事業の実施状況</b>                           |    |                  |       |          |          |                       |
| (1) 指定した事業は適正に実施されているか。                    | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (2) 利用の許可・制限が適正に実施されているか。                  | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (3) 利用者の意見を踏まえた自己評価が実施されているか。              | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (4) 事業計画に利用者の意見やニーズが反映されているか。              | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (5) 事業計画書の内容が実施されているか。                     | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (6) 選定時の提案事業が実施されているか。                     | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (7) 地域に開かれた施設としての取り組みがなされているか。             | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (8) 施設の役割や内容を周知する広報の取り組みがなされているか。          | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (9) 経営面において創意工夫がみられるか。<br>【(5)・(6)を除く】     | 2  | 1                | 1     | 1        | 1        | 1                     |
| (10) 経営面において安定的な施設運営がなされているか。              | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (11) 苦情解決体制を整備し、適正な運用がなされているか。             | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (12) 個人情報保護の体制を整備し、適正な運用がなされているか。          | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| <b>2 職員配置・処遇の状況</b>                        |    |                  |       |          |          |                       |
| (1) 職員は適正に配置されているか。                        | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (2) 職員に必要な研修等が実施されているか。                    | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (3) 労働関係法令に定められた規定、書類等が整備されているか            | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (4) 上記の規程に基づいた適正な運用がなされているか。               | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| <b>3 施設の維持管理、危機管理等への対応状況</b>               |    |                  |       |          |          |                       |
| (1) 施設及び備品の保守・管理は適正に実施されているか。              | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (2) 経費削減への取り組みがみられるか。                      | 2  | 1                | 1     | 1        | 2        | 1                     |
| (3) 消防計画・機器管理マニュアル等の必要な規程、書類等は整備されているか。    | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (4) 避難・消防訓練等は適宜実施されているか。                   | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| <b>4 事務処理等の状況</b>                          |    |                  |       |          |          |                       |
| (1) 会計・契約事務等の必要な規程、書類等が整備されているか。           | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (2) 規程等に基づいた適正な運用がなされているか。                 | 2  | 2                | 1     | 2        | 2        | 2                     |
| (3) 月次報告書、事業計画書、事業報告書、事故報告書等の提出は適宜行われているか。 | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (4) 法令等に基づく届出や市との事前協議は適宜行われているか。           | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
| (5) 市からの指示事項等に対し迅速な対応がなされているか。             | 2  | 2                | 2     | 2        | 2        | 2                     |
|  | 50 | 48               | 47    | 48       | 49       | 48                    |
| 評価   |    | A                | A     | A        | A        | A                     |

【評価基準】

| 評価 | 評価内容                               | 評点          |
|----|------------------------------------|-------------|
| A  | 極めて良好な施設の運営状況である。(協定内容を上回る運営状況)    | 45点以上       |
| B  | 良好な施設の運営状況である。(協定内容に沿った運営状況)       | 38点以上 45点未満 |
| C  | やや課題のある施設の運営状況である。(改善を一部必要とする運営状況) | 30点以上 38点未満 |
| D  | 課題のある施設の運営状況である。(早急に改善を必要とする運営状況)  | 25点以上 30点未満 |
| E  | 指定の見直しを含めて改善を必要とする運営状況である。         | 25点未満       |