

提案項目配点表

資料3

項目		評価の視点	配点	比率 %	標準点
1	【仕様総論】 ・事業目的への理解 ・スケジュール ・基本方針、基本姿勢	・事業の目的を十分に理解しているか。 ・具体的で適切な事業実施スケジュールが示されているか。 （システム構築、コールセンターの設置、教室等の開拓・登録など） ・適切な実行体制（人員配置など）が示され、実効性のある内容が示されているか。	10	10.0%	6
2	【仕様4-(1)】 ・教室等の登録フォームの構築及び管理等 ・教室等の開拓・募集・審査・登録	・登録フォームは、見やすく分かりやすいものになっているか。 ・大量アクセスによるサーバダウンリスクに備えているか。 ・教室等の開拓・募集・審査・登録は具体的かつ効果的な内容が示されているか。	15	15.0%	9
3	【仕様4-(3)】 ・電子クーポンシステムの構築 ・電子クーポンの提供等	・電子クーポンシステムは利用者に見やすく使いやすいものになっているか。 ・大量アクセスによるサーバダウンリスクに備えているか。 ・システム要件、運用保守要件は仕様に沿ったものとなっているか。 ・電子クーポンシステムを利用できない対象者も、助成を受けることができる仕組みを用意しているか。	15	15.0%	9
4	【仕様4-(4)】 ・登録教室等へのクーポン利用額の審査・確定・口座振込データ作成	・不正防止策（助成対象者へのなりすましや二重払い防止策等）が十分に講じられているか。 ・登録教室等からの請求に対し適切に審査を行うことができる仕組みとなっているか。 ・口座振込データの作成、提供は速やかに実施できる仕組みとなっているか。	15	15.0%	9
5	【仕様4-(5)】 ・コールセンターの開設、問い合わせ対応	・問い合わせに適切に対応するため、十分な体制となっているか（電話回線の数、人員、対応方法のルール化等）を準備しているか。	10	10.0%	6
6	【仕様4-(6)】 ・アンケート調査、申請・利用勧奨の実施	・調査の実施において、適切な方法が示されているか。 ・事業の目的を踏まえた選択肢等の提案が可能か。	5	5.0%	3
7	【仕様4-(7)】 ・Webサイトの構築・運用、その他広報の実施	・Webサイトは見やすく分かりやすいものになっているか。 ・環境要件や情報セキュリティ要件等は仕様に沿ったものとなっているか。 ・事業の目的を踏まえた広報手法が提案されているか。	5	5.0%	3
8	【個人情報保護】	・個人情報の管理・保護について適切な体制や対策が整っているか。 ・個人情報の管理やセキュリティ対策は福岡市の規則等に照らし十分なもののか。	10	10.0%	6
9	【経験・実績】	・本業務と同種または類似業務の受託実績があるか。	5	5.0%	3
10	【総合評価】	・全体的に信頼できる提案内容となっているか。 ・意欲と工夫が見られ、効果的な支援・取組みの提案内容となっているか。 ・プレゼンテーションでの説明は論理性と説得力を有しているか。 ・事業の内容に見合った適正な経費の積算となっており、かつ、提案内容とのバランスが取れているか。	10	10.0%	6
合 計			100	100.0%	60

※各項目の点数及び合計点が6割に満たない場合は最優秀提案者とししない。