

評価基準表

項目		提案書記載事項・ヒアリング事項・審査事項	配点
1 会社概要			
(1)	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務を遂行するために必要な知識・経験等を有する人員が十分に配置されているか。 ・実現性のある具体的な業務推進体制か。 ・福岡市内に事業拠点・営業拠点を有しており、地域特性を理解した支援がおこなえるか。 	10
2 産前・産後サポート事業デジタル化システム提案			
(1)	機能提案	<ul style="list-style-type: none"> ・「機能要件一覧」の要件を満たす、もしくはそれらの要件に準じた内容になっているか。 ・仕様書に記載する項目を満たしているか。 ・利用者にとって利便性の高いものになっているか。 ・法令改正等に速やかに対応可能か。 ・独自の工夫や特色がある提案になっているか。 	20
(2)	運用提案	<ul style="list-style-type: none"> ・専門知識を有しない職員でも運用ができる提案となっているか。 ・職員の負担を軽減する工夫がされているか。 ・導入支援・サービスの普及支援の工夫がされているか。 ・本事業に有益な、機能やサービスに関する提案が盛り込まれているか。 	
(3)	実現性・実効性	<ul style="list-style-type: none"> ・実現性や実効性が具体的に説明されているか。 ・医療機関への展開に関して、課題・対応策について説明されているか。 ・同種または類似業務を実施した実績を踏まえた提案となっているか。 	
3 導入作業			
(1)	プロジェクト管理	<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュール、工程管理、体制、納品物等のプロジェクト管理について説明されているか。 ・これまでの事例等から、本件プロジェクトにおけるリスク要因とその回避策について提案されているか。 	10
(2)	研修	<ul style="list-style-type: none"> ・研修計画・支援について説明されているか。 ・サポート体制・内容が記載されているか 	
4 運用・保守体制			
(1)	運用・保守体制	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な運用・保守体制が提案されているか。 ・OS・ブラウザのバージョンアップ対応、機能改善について提案されているか。 	15
(2)	セキュリティ・個人情報保護	<ul style="list-style-type: none"> ・ウイルス対策・不正アクセス対策（脆弱性対応）を行っているか。 ・サーバソフトウェア・システム・DB 等への不正アクセス等の状況を適切に把握できるか。 ・利用者のスマートフォンの電話帳や通話履歴その他個人情報をアプリでは収集していないか。 ・個人情報やその他情報資産を適切に管理できる体制か。 	
5 サービス発展性			
(1)	サービスの発展性	<ul style="list-style-type: none"> ・本市が他事業のデジタル化、デジタルトランスフォーメーションを進める場合について拡張性を備えているか。 ・上記事業について、他都市の導入実績があるか。 	15
6 実績			
(1)	導入実績	<ul style="list-style-type: none"> ・政令指定都市または同規模等の自治体において、同種または類似業務を実施した実績を有しているか。 	20
技術点：1～6の点数の計			90
7 費用			
(1)	令和8年度「産前・産後サポート事業デジタル化に係る業務委託」（価格評価）	契約上限金額と比較した価格 $5 \times (1 - \text{提案価格} / \text{契約上限金額})$	5
(2)	令和9年度の保守運用（価格評価）	最高提案価格と比較した価格 $5 \times (1 - \text{提案価格} / \text{最高提案価格})$	5
価格点：7の点数の計			10
合計点数 = [技術点] + [価格点]			100