

評価シート(令和5年度分)

基本情報

施設名	背振少年自然の家・海の中道青少年海の家	指定管理者	あゆみらい福岡市自然の家共同事業体
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日 (評価期間は令和5年4月1日～令和6年3月31日)	所管課	こども未来局こども政策部こども健全育成課

1 業務の履行に関する評価

A～C

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A	改善指示・指導の実績なし
2 施設等の維持管理	A	改善指示・指導の実績なし
3 事業の実施	C	利用者情報の管理に関する改善指導を行った。

2 サービスの質に関する評価

A～E

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	C	・令和4年度と比較し利用者は増加傾向であるが、自然教室の日数の短縮化等の影響により利用者数、収入ともに目標値を下回った。 ・これまで紙で集計していた利用者アンケートを電子化することで回答を容易にするとともに業務効率化にも繋がった。
(1) 利用者数		
(2) 収入		
(3) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	B	・背振少年自然の家において、那珂川市、吉野ケ里町と連携し、星空観察会や体験イベントを実施。他自治体に対しても施設の認知度を高めることができた。 ・海の中道青少年海の家において、マリンワールドやINN THE PARKといった近隣施設と連携した主催事業を実施し、高い満足度を得た。 ・参加者満足度は、実施したすべての事業で目標値を上回った。
(1) 指定管理者企画事業の参加者数(達成率)		
(2) 指定管理者企画事業の参加者満足度		
(3) 自主事業の参加者数(達成率)		
(4) 自主事業の参加者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	B	・利用者満足度は両施設とも非常に高かった。 ・意見や苦情等については、会議等で共有し、随時改善を図っている。
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		
4 提案の実施状況	B	・天候の影響等により実施できなかったものもあるが、全ての項目において提案の大部分が実施されている。
(1) 施設の設置目的を踏まえた管理運営方針		
(2) 管理運営の実施体制		
(3) 的確な管理運営のための取組		
(4) 安全・安心		
(5) 利用者に対するサービスの向上		
(6) 事業の実施計画		
(7) 学校利用への基本的な考え方		
(8) 管理に要する経費		
(9) 市の施策に寄与する取組等		
評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	B	収支は両施設全体として黒字を確保した。
2 経費の縮減	B	施設の維持管理を含め、施設運営全般で経費縮減に努めた。
指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
文書による改善指導	利用団体の個人情報に記載されている書類を施設内のシュレッダーで誤って破棄した。	個人情報破棄の際は、2名のスタッフでダブルチェックを実施。
B	令和5年度は、自然教室の短縮化等の影響で利用者目標値には達成しなかったものの、前年度と比較し増加傾向であった。また、自然教室の利用期間が短い中で最大限に自然体験の時間に充てられるよう、令和4年度から試行的に実施していたオンラインによる事前オリエンテーションを本格運用するなど、利用者の満足度向上のための工夫が見られた。 出張事業や他自治体と連携した事業を新規に開拓し、市内外に向けて施設をPRすることで、一般利用者の獲得への取組みを推進した。 利用者アンケートの評価も高く、いただいた意見を基に職員が業務改善を行った結果が、高い満足度に繋がっていると評価する。 個人情報の管理については、改めて職員に周知徹底し、再発防止に努めていただきたい。	

《評価基準・配点割合》

《項目別得点》

1 配点: 30 基準点: 21 最低: 9

A	改善指示・指導の実績無し	10 点
B	改善指示(口頭)の実績あり	7 点
C	改善指導(注意)の実績あり	3 点

23 点

2 1～3

配点: 75 基準点: 45 最低: 0

A	非常に優れている	25 点
B	優れている	20 点
C	標準	15 点
D	少し劣っている	10 点
E	非常に劣っている	5 点

55 点

2 4

配点: 25 基準点: 15 最低: 5

A	全て実施	25 点
B	ほとんど実施	20 点
C	概ね実施	15 点
D	実施が不十分	10 点
E	極めて不十分	5 点

20 点

3 配点: 20 基準点: 14 最低: 6

A	優れている	10 点
B	標準	7 点
C	劣っている	3 点

14 点

4

特筆すべき成果1項目につき 10 点加点

評価項目数・・・1 項目

10 点

5

業務の停止・改善指導等の実績による減点

▲10 点

6 配点: 150 基準点: 95 最低: 20

A	150 点以上	全ての項目の評価が「優れている」以上
B	110 点 ～ 149 点	「A」と「C」の間
C	81 点 ～ 109 点	基準点(全ての項目の評価が「標準」)±15%
D	21 点 ～ 80 点	「C」と「E」の間
E	20 点以下	全ての項目の評価が「劣っている」以下

112 点