

福岡市若者総合相談センター広報業務委託に関する質問と回答

No.	質問事項	質問内容	回答内容
1	資料1 仕様書(案) 2 事業目的・趣旨	SNS広告を配信する際に使用するSNSアカウント(XやInstagram、Youtube)などは既に貴社で保有のものはございますでしょうか。もし無い場合は新規で弊社にて作成可能でしょうか。また使用するSNSについてのご希望はございますでしょうか？	Instagram、YouTube及びTikTokのアカウントを保有しています。新たなSNSアカウントの作成については、広報効果が見込まれる場合には、提案内容を踏まえて検討します。使用するSNSの希望はありません。
2	資料1 仕様書(案) 2 事業目的・趣旨	ユースサポートhubのSNSアカウントはございますか。無い場合、アカウントの開設および受託者によるアカウント運用サポートは可能でしょうか。	保有しているSNSアカウントについては、No.1の回答のとおりです。受託者による既存アカウントからの通常投稿については、本業務では想定していません。なお、新たなSNSアカウントの開設については、No.1の回答のとおり、提案内容を踏まえて検討します。
3	資料1 仕様書(案) 4 委託業務 (1)センター周知のための効果的な広報の実施	本業務で使うことができるSNSアカウントをご教示いただけますと幸いです。	本業務では、No.1に記載しているSNSの広告配信用アカウントを使用できます。なお、当該アカウントからの通常投稿は想定していません。
4	資料1 仕様書(案) 4 委託業務 (1)センター周知のための効果的な広報の実施	ユースサポートhub公式ホームページのコンテンツ再構築や受託者による更新サポートは可能でしょうか。	本業務では、ホームページのコンテンツ再構築や受託者による更新サポートについては想定しておりません。
5	資料1 仕様書(案) 4 委託業務 (1)センター周知のための効果的な広報の実施	効果測定につきまして、具体的にどのような項目や内容まで把握できるとよろしいでしょうか？ご希望の測定内容に応じて、確認・ご報告できる範囲を整理できればと考えております。	効果測定の項目や方法についても、ご提案ください。具体的な報告内容については、提出されるレポート等を踏まえ、受託者と協議の上、調整していくことを想定しています。
6	資料1 仕様書(案) 4 委託業務 (1)センター周知のための効果的な広報の実施	市が提供する広報動画（アニメーション動画、15秒）の元データ提供もしくはダウンロードは可能でしょうか。可能な場合、受託者が動画内に文字を貼り付けたり、縦横比を調整するなど、動画を編集して公開することはできますか。	元データの提供は可能です。また、動画の編集についても、本市による内容確認後に公開することが可能です。
7	資料1 仕様書(案) 4 委託業務 (1)センター周知のための効果的な広報の実施	仕様書では市が提供する広報動画としてアニメーション動画（15秒、16:9）が示されていますが、センター公式YouTubeチャンネルに掲載されている縦型動画「ひとりじゃないよ、一緒に考えよう」「困ったとき、まずはここへ」についても、本業務の広告素材として使用してよろしいでしょうか。	本業務の広告素材として使用可能です。
8	資料1 仕様書(案) 4 委託業務 (1)センター周知のための効果的な広報の実施	No.7の動画について、使用可能な場合、上下の文字・ロゴ部分を含まない、映像のみを画面全体に表示した素材データはありますでしょうか。	文字及びロゴを含まない素材データがあります。
9	資料1 仕様書(案) 4 委託業務 (1)センター周知のための効果的な広報の実施	提供する広報動画を使用して過去に行ってきた広告配信の実績（配信した年齢層や視聴数、CPMなど）がございましたら教えてください。	過去に当該動画を使用した広告配信を実施していますが、配信した年齢層、視聴数、CPM等の詳細な実績については、提供を予定していません。配信対象、配信媒体及び配信方法等については、本業務の目的を踏まえてご提案ください。
10	資料2 企画提案書 2 企画提案書の作成方法	企画提案書のページ上限「15ページ以内」について、両面印刷時は片面1面を1ページとして数える（15面＝用紙8枚）という理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、片面1面を1ページとして数えます。
11	資料2 企画提案書 2 企画提案書の作成方法	「A4サイズ、横書き」とありますが、用紙はA4縦・A4横のいずれの向きで作成しても差し支えないでしょうか。また、A4横で作成する場合も上綴じでよろしいでしょうか。	A4横向き、上綴じで作成してください。
12	資料2 企画提案書 2 企画提案書の作成方法 「配置計画(様式4)の扱いに関して」	企画提案書とは別に添付するものとし、15ページの上限には含まれないという理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、配置計画(様式4)は15ページの上限に含みません。
13	資料2 企画提案書 2 企画提案書の作成方法 「見積書(様式5)の扱いに関して」	企画提案書とは別に添付するものとし、15ページの上限には含まれないという理解でよろしいでしょうか。また、ファイル名も提案事業者名が見えないようにする必要があるかご教示ください。	ご認識のとおり、見積書(様式5)は15ページの上限に含みません。データのファイル名には提案事業者名を記載してください。ただし、見積書の記載内容については、提案事業者名に代えて、提案競技参加申込書の受領後に本市から通知する識別番号を記載してください。
14	資料2 企画提案書 2 企画提案書の作成方法	データのファイル名は「(提出月日)_(提案事業者名)_企画提案書」とのことですが、副本データについても、提案事業者名に代えて識別記号を記載するという理解でよろしいでしょうか。	副本データについても、ファイル名には提案事業者名を記載してください。ただし、副本の記載内容については、提案事業者名に代えて、提案競技参加申込書の受領後に本市から通知する識別番号を記載してください。
15	様式4 配置計画	業務遂行責任者および担当者記入欄の「資格」とは何を指すのでしょうか。	本業務に関連する資格を有する場合に記載してください。資格の指定はありません。該当する資格がない場合は、空欄で差し支えありません。