

「第3次 福岡市中小企業振興プラン（原案）」に対する パブリック・コメントの実施結果について

1 目的

「第3次 福岡市中小企業振興プラン」の原案について、市民との情報の共有を図り、市民の意見を反映させるため、パブリック・コメント手続きによって改正案を公表し、意見募集を行いました。

2 意見募集期間

令和7年3月28日（金）から令和7年5月2日（金）まで [36日間]

3 実施方法

(1) 公表方法

福岡市ホームページに掲載するほか、次の施設で資料を配付・閲覧を行いました。

- 福岡市役所本庁舎 … 情報プラザ（市役所1階）、情報公開室（同2階）
- 福岡市中小企業サポートセンター … 福岡市経営支援課（商工会議所ビル2階）
- 区役所等 … 各区役所情報コーナー、入部出張所、西部出張所

(2) 意見の提出方法

窓口提出、郵送、ファックス、電子メール

4 意見の提出状況及び対応

(1) 意見提出者総数

48人・団体

(2) 意見件数

113件

【参考】意見内訳

項目	意見件数	割合
第1章 福岡市中小企業振興プランについて	1	0.9%
第2章 第2次プランの振り返り	0	0.0%
第3章 プラン改定の背景	1	0.9%
第4章 第3次プランの概要	11	9.7%
第5章 第3次プランの取組み体系と支援の方向性	98	86.7%
その他	2	1.8%
合計	113	100%

(3) 意見への対応

修正あり：15件
原案どおり：3件
記載あり：48件
その他：47件
合計：113件

「第3次 福岡市中小企業振興プラン(原案)」への意見要旨と意見への対応について

[意見への対応の凡例] ※番号に色付けしています。

●修正あり : 意見の趣旨に基づいて原案を修正するもの

□原案どおり : 原案の修正がないもの

▲記載あり : 意見趣旨が原案に記載されているもの

◇その他 : 個別の取組み等への要望・提案など

第1章 福岡市中小企業振興プランについて

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
1	P1	3 プランの位置づけ	計画の名称が、計画内容を的確に反映した落ち着いたネーミングに戻って安心した。今後、名実ともに地に足の着いた中小企業の振興をお願いしたい。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。

第2章 第2次プランの振り返り

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
—	—	意見なし	—	—	—

第3章 プラン改定の背景

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
1	P14 P42	⑤オフィス空室率 ⑥国内外の企業誘致	ワンビル開業などで盛り上がっているが、都心部の不動産価格上昇などの影響は、中小企業に対し、オフィスを借りられないなどのデメリットになる面があると思う。	▲記載あり	オフィス空室率や賃料などの推移及び国内外の企業誘致の今後の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。

第4章 第3次プランの概要

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
1	P18	1 直面する課題 (2) 生産性向上	福岡市が行っているデジタル化の施策に対してはどれくらいの企業が利用しているか。	▲記載あり	2024年に実施した「中小企業振興に関するアンケート調査」によれば、市のデジタル化施策を利用したことがある市内事業者は6.4%となっております。 なお、プラン原案においては、市内事業者のデジタル化の取組み状況について記載しております。
2	P18	1 直面する課題 (2) 生産性向上	市が想定する「デジタル化」はどのようなレベルのものなのか。	▲記載あり	目標値として、デジタル化による業務効率化やビジネスモデルの変革等に取り組んでいる市内中小企業の割合50%と記載しております。
3	P18	1 直面する課題 (2) 生産性向上	(表3) 人材育成で向上させたい能力において、ITの知識・能力が低水準であることから、その点を優先課題とすべきである。	▲記載あり	人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
4	P19	1 直面する課題 (4) 価格転嫁	中小企業の賃上げの状況、価格転嫁の状況のバックデータを記載してほしい。	●修正あり	P19に「価格転嫁の状況」(図21)を追記しております。
5	P19	1 直面する課題 (4) 価格転嫁	取引適正化に関する根本的な課題認識を加えてほしい。	□原案どおり	P30の「残された課題」において根本的な課題認識を記載しております。
6	P21	5 重点的に取り組む支援の3つの柱	地域の高齢者や障がい者の雇用促進をもっと強化してほしい。	▲記載あり	多様な人材が働きやすい職場づくりに関する取組みについて記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
7	P21	5 重点的に取り組む支援の3つの柱	ITスキルに課題を抱える事業者向け支援メニューを提供してもらいたい。	▲記載あり	人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
8	P21	5 重点的に取り組む支援の3つの柱	人材育成の仕組み(職業訓練校・大学との連携など)を作るべきである。	▲記載あり	人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
9	P21	5 重点的に取り組む支援の3つの柱	若者・学生・主婦などの活用や、リスキリング(再教育)支援策が必要と考える。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
10	P21	5 重点的に取り組む支援の3つの柱	事業承継に関する専門家の相談窓口を設置し、スムーズな承継を支援してほしい。	▲記載あり	生産性の向上に資する取組みの方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
11	P21	5 重点的に取り組む支援の3つの柱	中小企業がサステナブルに成長し、地域コミュニティに貢献するファンタスティックな街であってほしい。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。

第5章 第3次プランの取組み体系と支援の方向性

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
1	P24	1 取組み体系	脱炭素やMICEの振興は、中小企業に直接影響を及ぼすというより間接的に影響を及ぼす理解でよいか。	◇その他	脱炭素やMICEの振興については、直接的・間接的の両面で行っております。脱炭素であれば、省エネ対策に取り組む事業所への支援、MICEであれば、MICE業界を担う人材育成と定着化を図るなど、直接的な政策も進めてまいります。
2	P25～26	①人材確保への支援	留学生を地元企業に定着していく必要性は感じるが、留学生人材でどの程度、人手不足を緩和できる見込みなのかを示した方がよい。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
3	P25～26	①人材確保への支援	人手不足対策として、高度外部人材（副業・兼業プロ人材）の活用を検討してほしい。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
4	P25～26	①人材確保への支援	賃上げに対応できない事業者への支援をすべきでは。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
5	P25～26	①人材確保への支援	大企業に比較して、中小企業はインターンシップの期間が短いため、業務や職場の雰囲気をつかみにくいので、改善するとよい。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
6	P25～26	①人材確保への支援	自分がいかに貢献できるかが情報として見ると、中小企業への応募も増えると思う。	●修正あり	残された課題に「仕事のやりがいや職場環境など地場企業の魅力を発信する取組みについても、継続して取り組んでいく」と追記し、学生や求職者が求める情報の発信に努めてまいります。
7	P25～26	①人材確保への支援	中小企業は大企業に比較して、採用に関する情報量が少ないのが課題だと思う。	▲記載あり	企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
8	P25～26	①人材確保への支援	中小企業の特徴や良さをPRすると、学生も応募しやすいと思う。	▲記載あり	企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
9	P25～26	①人材確保への支援	中小企業はアットホームなイメージがあり、就職希望はあるが、求人サイトでなかなか知る機会がないため、知る機会の充実をしてほしい。	▲記載あり	企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
10	P25～26	①人材確保への支援	大企業と比較して中小企業はチャレンジしやすいイメージがあり、そこをアピールしていくと良いと思う。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
11	P25～26	①人材確保への支援	中小企業で就職したい企業があっても、親や周囲の中小企業に対するイメージがよくないため、魅力などをもっと発信していったらどうか。	●修正あり	残された課題に「仕事のやりがいや職場環境など地場企業の魅力を発信する取組みについても、継続して取り組んでいく」と追記し、学生や求職者が求める情報の発信に努めてまいります。
12	P25～26	①人材確保への支援	自分のやりたいことを実現できる企業、投資してくれる企業であれば、大企業・中小企業関係なく、就職を希望すると思う。	●修正あり	残された課題に「仕事のやりがいや職場環境など地場企業の魅力を発信する取組みについても、継続して取り組んでいく」と追記し、学生や求職者が求める情報の発信に努めてまいります。
13	P25～26	①人材確保への支援	ホームページの情報充実やSNSの活用をしていくと、中小企業を知る機会になるのではないかと思います。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
14	P25～26	①人材確保への支援	福利厚生が充実するなど働きやすい環境に魅力を感じる。	▲記載あり	企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
15	P25～26	①人材確保への支援	企業のホームページの内容が充実していると、より魅力を感じると思う。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
16	P25～26	①人材確保への支援	中小企業は規模が小さいからこそ、顧客のニーズによりきめ細かく対応できる魅力を発信していくべきだと思う。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
17	P25～26	①人材確保への支援	大企業は、情報発信が多すぎて逆に判断に困る場合があるので、中小企業は情報をよりわかりやすく発信すれば、応募が見込めるのではないかと思います。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
18	P25～26	①人材確保への支援	中小企業はより、「人」を大切にしているイメージがあるので、その点をアピールするのとよいのではないかと思います。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
19	P25～26	①人材確保への支援	学生は、大企業というよりは、やりたいことを重視している傾向が強いので、働きやすい環境やプライベートの充実、事業所全体で同じゴールを目指すところをアピールしていくのがいいのでは。	●修正あり	残された課題に「仕事のやりがいや職場環境など地場企業の魅力を発信する取組みについても、継続して取り組んでいく」と追記し、学生や求職者が求める情報の発信に努めてまいります。
20	P25～26	①人材確保への支援	労働条件ではなく、どのような業務ができるのか、自分にどうためになるのかを発信すると、学生も興味を持ちやすいと思う。	●修正あり	残された課題に「仕事のやりがいや職場環境など地場企業の魅力を発信する取組みについても、継続して取り組んでいく」と追記し、学生や求職者が求める情報の発信に努めてまいります。

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
21	P25～26	①人材確保への支援	就職活動の意識が高い学生ほど、中小企業も就職先として視野に入れていることが多く、情報発信や情報収集が鍵になると思う。	●修正あり	残された課題に「仕事のやりがいや職場環境など地場企業の魅力を発信する取組みについても、継続して取り組んでいく」と追記し、学生や求職者が求める情報の発信に努めてまいります。
22	P25～26	①人材確保への支援	学生の中には、奨学金返還や資格取得の支援がある企業だと魅力を感じる声もあり、その点を支援していくのはどうか。	▲記載あり	企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
23	P25～26	①人材確保への支援	I T技術者の採用困難。一時、新卒に注力したが定着せず、再び中途中心に戻した経緯あり。フリーランスとの委託契約にも注力。委託の場合もずっとやってもらおうつもりで単年度の長期契約。	▲記載あり	情報関連産業分野における、IT エンジニアの慢性的な人材不足への支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
24	P25～26	①人材確保への支援	システム開発だが、試行錯誤した結果、自社では新卒採用・育成をやり続ける方針とした。	▲記載あり	企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。
25	P25～26	①人材確保への支援	定着に課題。他社との差別化、会社のやりがい、福利厚生が退職理由に多い。	▲記載あり	多様な人材が働きやすい職場づくりに関する取組みへの支援の方向性について記載しております。
26	P25～26	①人材確保への支援	就業規則や人事評価制度をしっかりと整備することが重要。制度が曖昧だと、後で問題が表面化し上手くいかない。	▲記載あり	多様な人材が働きやすい職場づくりに関する取組みや、企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。
27	P25～26	①人材確保への支援	建設業も人手不足。特に施工監理技術者を確保できない。各社定年延長しているため、高齢の方も採用困難。就業規則の見直しを強く勧められ導入したが、待遇向上したほどには、会社の利益は伸びないという悩みがある。	▲記載あり	多様な人材が働きやすい職場づくりに関する取組みや、企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援について記載しております。
28	P25～26	①人材確保への支援	印刷業界も定着に課題。退職理由は様々。自社では、全員が色々な業務をできる多能工+コンピによる業務制度を導入し底上げを図っている。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
29	P25～26	①人材確保への支援	不動産は、人材応募すれば結構集まる。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
30	P25～26	①人材確保への支援	介護業は、他事業所との差別化が難しく、利益を削って待遇を上げているが、待遇アップに生産性向上がついてきていないのが課題。付加価値の高い仕事を作っていかなければならない。	▲記載あり	介護分野における人材確保への支援の方向性について記載しております。
31	P25～26	①人材確保への支援	業務改善助成金は前年からの賃上げを要件としているため、自社のように数十年、最低賃金を上回って頑張っている企業が報われない。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
32	P25～26	①人材確保への支援	行政でも、様々な支援策が準備されているが、自ら情報を取りに行く時間がとれないのが大変。これを使ったらあれを使えないなど怖い。どうやって事業者支援情報を届けるか+活用できるか分かりやすい案内など。	◇その他	いただいたご意見を参考に、市HPや市政だよりなどを通じ、本プランや各種支援策の周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
33	P25～26	①人材確保への支援	派遣などの非正規から正規雇用にステップアップを支援する制度もあり、雇用者の待遇改善に後押しとなる。	◇その他	いただいたご意見を参考に、市HPや市政だよりなどを通じ、本プランや各種支援策の周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
34	P25～26	①人材確保への支援	市内や都市圏からの人材確保には限界がある。他地域からの、移住支援などもあるのではないか。	◇その他	企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援を通じ、都市圏外の学生に対しても、地場企業の魅力を発信する取組みを継続してまいります。
35	P25～26	①人材確保への支援	奨学金支援制度は、新卒採用をしている企業が中心になるのではないか。	▲記載あり	奨学金返還支援について記載しております。制度開始後は、市HPや市政だよりなどを通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
36	P25～26	①人材確保への支援	人材採用に苦慮している。募集しても応募ゼロが続く。大手並みの条件は出せない。社長の考えに合わない人を雇わざるを得ない。	▲記載あり	企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。
37	P25～26	①人材確保への支援	定着に課題。退職理由で多いのは、入社前と後でのイメージギャップがある。	▲記載あり	多様な人材が働きやすい職場づくりに関する取組みや、企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
38	P25～26	①人材確保への支援	人材確保のため、公的ビズリーチのような環境整備をしてほしい。	▲記載あり	企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
39	P25～26	①人材確保への支援	求める人材像は決まっているが獲得できていない。外国人材の採用も視野に入れて活動している。	▲記載あり	留学生の就職支援をはじめ外国人材の活躍支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
40	P25～26	①人材確保への支援	奨学金返還支援制度に興味がある。人材確保・定着の一助になるのではと期待。	▲記載あり	奨学金返還支援について記載しております。制度開始後は、市HPや市政だよりなどを通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
41	P25～26	①人材確保への支援	外国人材（技能実習、特定技能）の採用に関する様々な条件がハードルになっている。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
42	P25～26	①人材確保への支援	求人票をしっかりとまとめておくことが重要。面談の際は、良いところ悪いところも隠さず伝える。	▲記載あり	企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。
43	P25～26	①人材確保への支援	共働き家庭やひとり親家庭が増えていることから、働きやすい職場環境の充実を図ってほしい。	▲記載あり	多様な人材が働きやすい職場づくりに関する取組みへの支援の方向性について記載しております。
44	P25～26	①人材確保への支援	夜間勤務など、本人が希望する時間帯での勤務ができるような職場環境にすると良いと思う。	●修正あり	残された課題に「仕事のやりがいや職場環境など地場企業の魅力を発信する取組みについても、継続して取り組んでいく」と追記し、学生や求職者が求める情報の発信に努めてまいります。
45	P25～26	①人材確保への支援	服装や髪型などに拘らず、個性を尊重できる、様々な休暇が充実していると学生が企業に対する魅力を感じると思う。	●修正あり	残された課題に「仕事のやりがいや職場環境など地場企業の魅力を発信する取組みについても、継続して取り組んでいく」と追記し、学生や求職者が求める情報の発信に努めてまいります。
46	P25～26	①人材確保への支援	日中・夜間に関わらず、勤務体系を選べるフレックスタイム制が充実すると思う。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
47	P25～26	①人材確保への支援	誕生日休暇や各イベント休暇、職場レクリエーションなど、職場環境の充実が企業を選んでいく上で大事な要素になるので、独自の福利厚生を発信していくと良いと思う。	●修正あり	残された課題に「仕事のやりがいや職場環境など地場企業の魅力を発信する取組みについても、継続して取り組んでいく」と追記し、学生や求職者が求める情報の発信に努めてまいります。

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
48	P25～26	①人材確保への支援	学歴に関係なく、能力があれば、誰でも希望する企業で働けるような環境があればいいと思う。	▲記載あり	多様な人材が働きやすい職場づくりに関する取組みへの支援の方向性について記載しております。
49	P25～26	①人材確保への支援	年金の不足分位は働いて稼ぎたい高齢者や子供が学校に行っている時間に働きたい主婦等が多いです。「シニアお仕事ステーション等」に足を運ぶより、自宅のポストに求人情報が入っている方が良いです。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
50	P27～28	②人材育成への支援	リスキリング環境整備、Wジョブの推進、若手の退職対策、社会不安（二極化）の解消が望まれる。	▲記載あり	中小企業の人材育成の「時間」と「経費」を生み出すため、IT・デジタル技術を活用した業務効率化を図るとともに、中小企業のIT・デジタル技術を導入し使いこなせる人材の育成を支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
51	P27～28	②人材育成への支援	表面的なキャリアのみに焦点を当てて応募・採用が進んでいる。一方、キャリア形成を促すと、社員が退職してしまうと経営者は懸念している。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
52	P27～28	②人材育成への支援	IT人材については、経験者ではなく、未経験者への支援を行っていくべきでは。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
53	P27～28	②人材育成への支援	アジアに近いという特色を活かして福岡市から海外で活躍できる人材を育成していく必要があると思う。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
54	P29	③生産性向上への支援	DX化するにあたっての、助成金の具体的な内容を知りたい。	◇その他	国のIT導入支援にかかる助成金等についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
55	P29	③生産性向上への支援	DX化を進めるための役務の助成金はどうなっているのか。	◇その他	国のIT導入支援にかかる助成金等についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
56	P29	③ 生産性向上への支援	業務改善に使える補助金が少ない。	◇その他	国のIT導入支援にかかる助成金等についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
57	P29	③ 生産性向上への支援	福岡市の施策を使わないことは損につながるか。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
58	P29	③ 生産性向上への支援	セミナー開催の講師はどのような方を招待する予定なのか。	◇その他	制度内容が固まり次第、市HPや市政だよりなどを通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
59	P29	③ 生産性向上への支援	デジタル化に関し、困っている方はいるが先立つものがなく受注につながらない。	◇その他	国のIT導入支援にかかる助成金等についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
60	P29	③ 生産性向上への支援	少人数で運営する組織において、いかにデジタルツールを活用すべきか。	▲記載あり	デジタルツールの導入・活用をはじめとした業務効率化の支援による、中小企業の生産性向上を支援する方向性について記載しております。
61	P29	③ 生産性向上への支援	外部講師とのやりとりでより生産性を上げるデジタルツールの活用を知りたい。	▲記載あり	デジタルツールの導入・活用をはじめとした業務効率化の支援による、中小企業の生産性向上を支援する方向性について記載しております。
62	P29	③ 生産性向上への支援	業務改善のコンサルを雇うため、月3万円程度の補助金を出してほしい。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
63	P29	③ 生産性向上への支援	業務改善チームにAIを活用する。	▲記載あり	デジタルツールの導入・活用をはじめとした業務効率化の支援による、中小企業の生産性向上を支援する方向性について記載しております。
64	P29	③ 生産性向上への支援	社内にDXを進める人材がいない。	▲記載あり	デジタルツールの導入・活用をはじめとした業務効率化の支援による、中小企業の生産性向上を支援する方向性について記載しております。
65	P29	③ 生産性向上への支援	電子契約で効率化を進めている。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
66	P29	③ 生産性向上への支援	契約書・請求書のペーパーレスを課題と認識。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
67	P29	③ 生産性向上への支援	ChatGPTを活用してのコンテンツ作成に取り組んでいる。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
68	P29	③ 生産性向上への支援	ChatGPTやAIの利用促進が課題。補助施策はあるのか。	◇その他	国のIT導入支援にかかる助成金等についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
69	P29	③ 生産性向上への支援	同じ業務が多いのに手書きが多い。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
70	P29	③ 生産性向上への支援	情報はどこへどのように活用したらよいか。	▲記載あり	デジタルツールの導入・活用をはじめとした業務効率化の支援による、中小企業の生産性向上を支援する方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
71	P29	③ 生産性向上への支援	システム系の会社と困っている人のマッチングする機会が欲しい。	▲記載あり	デジタルツールの導入・活用をはじめとした業務効率化の支援による、中小企業の生産性向上を支援する方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
72	P29	③ 生産性向上への支援	デジタルツールの維持に多額の費用がかかってしまう。	◇その他	国のIT導入支援にかかる助成金等についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
73	P30	④事業再構築への支援	事業再構築においてどのように市の制度が利用できるのか。	▲記載あり	事業再構築への支援の方向性について記載しております。また、国等の支援策についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
74	P30	④事業再構築への支援	コロナ禍における赤字と借金を再構築支援で復活できるような施策があるのか。	▲記載あり	事業再構築への支援の方向性について記載しております。また、国等の支援策についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
75	P30	④事業再構築への支援	事業再構築はどの企業もやるべきテーマだと考える。今までのやり方では生き残れない。	▲記載あり	事業再構築への支援の方向性について記載しております。また、国等の支援策についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
76	P30	⑤事業の承継	スモールM&Aの相談ができる窓口を増やしてもらいたい。	▲記載あり	事業承継の支援の方向性について記載しております。また、国等の支援策についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
77	P30	⑤事業の承継	従業員承継がよりやりやすい優遇措置等を増やしてほしい。	▲記載あり	事業承継の支援の方向性について記載しております。また、国等の支援策についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
78	P30	⑤事業の承継	資産がなく、債務が多いので、ノウハウだけを事業承継することを考えている。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
79	P30	⑤事業の承継	補助金制度が難しい。中小企業を支援する体制がないと受給できない。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
80	P30	⑤事業の承継	事業承継後に新たな取組みを行う際の事業再構築についての取組み。	▲記載あり	事業承継の支援の方向性について記載しております。また、国等の支援策についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
81	P30	⑤事業の承継	承継時の株価が高い場合に妨げになりかねない。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
82	P30	⑤事業の承継	事業承継で使える補助金にはどのようなものがあるか。	▲記載あり	事業承継の支援の方向性について記載しております。また、国等の支援策についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
83	P30	⑤事業の承継	事業承継に関する課題は、平成30年度に事業承継税制の大幅拡充がなされたように、10年以上前から指摘されてきたものである。「機運醸成」という生易しい段階ではない。	▲記載あり	事業承継意識の掘り起こし、コンソーシアム組成について記載しております。
84	P30	⑤事業の承継	市内企業に対する「福岡県事業承継・引継ぎ支援センター」の積極的な周知など、一歩踏み込んだ施策をお願いしたい。(創業や移住など既に取り組んでいる事業との連動など)	▲記載あり	「福岡県事業承継・引継ぎ支援センター」の紹介(周知)について記載しております。また、国等の支援策についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
85	P30	⑤事業の承継	事業承継に関する相談を市で受けた場合には、商工会議所に繋ぐ旨を記載してほしい。	▲記載あり	「福岡県事業承継・引継ぎ支援センター」の紹介(周知)について記載しております。また、国等の支援策についても、市HP等を通じ、周知広報に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
86	P31	①経営に関する相談・助言	「取組みの成果」における、取引適正化の件を記載してほしい。(中小企業サポートセンターの経営相談においても、資金繰りに関する課題に関連して、対応いただいていると思う)	●修正あり	「経営問題や取引適正化などの相談」と追記いたします。
87	P31	①経営に関する相談・助言	中小企業サポートセンターは事業者にワンストップで支援対応ができるよう、経営相談窓口は当所と共同設置・運営を行っている。また、市の制度融資の説明・受付等はもちろん、事業者からの経営相談の入口としては当所の経営指導員が多くを担っている。中小企業サポートセンターにおいて、市と商工会議所が連携を図っている旨を明記してほしい。	●修正あり	「商工会議所と共同で設置・運営する経営相談窓口における、経営課題や取引適正化などの相談に加え、市の各種相談窓口においてセーフティネット保証の認定や資金繰りの相談に対応するなど、」に修正いたします。
88	P31	①経営に関する相談・助言	「残された課題」について、取引適正化に関する根本的な課題認識を加えてほしい。	▲記載あり	「取引適正化」については、「パートナーシップ構築宣言」をはじめとする国や県の施策等の周知に取り組む」と記載しております。
89	P31	①経営に関する相談・助言	また、市の取引適正化の推進施策として、国・県施策の周知しかないのか、検討してほしい。(パートナーシップ構築宣言企業に対するインセンティブ付与等)	□原案どおり	市では国・県と連携して取組みを進めることとしており、原案どおりとしますが、引き続き、市HP等を通じ、国・県施策の周知に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
90	P31	①経営に関する相談・助言	取組みの成果同様、商工会議所との連携についても触れてほしい。	●修正あり	「商工会議所と連携して経営課題の解決に向けた取組みを支援する。」と追記します。
91	P31	①経営に関する相談・助言	「改善計画の作成が困難な事業者」ではなく「経営改善計画の策定が困難な事業者や資金繰りに窮する事業者」としてほしい。	●修正あり	「経営改善計画の策定が困難な事業者や資金繰りに窮する事業者」に修正いたします。
92	P31	①経営に関する相談・助言	「パートナーシップ構築宣言」は経済界が取り組んでいることである。国や県の施策としては、「労務費の適切な転嫁のための価格交渉に関する指針」、「下請けGメン」等の施策がある。例示項目の再考をお願いしたい。	●修正あり	「「パートナーシップ構築宣言」、「下請けGメン」をはじめとする」と追記いたします。
93	P31	①経営に関する相談・助言	中小企業サポートセンターの周知を更に強化する取組みを加えてほしい。	□原案どおり	「中小企業サポートセンター」の周知について重要であると認識していることから、引き続き、周知に努めてまいります。 (福岡市中小企業サポートセンター) https://www.city.fukuoka.lg.jp/keizai/keieishien/index.html
94	P31	①経営に関する相談・助言	法人市県民税・消費税が高いので、むしろ減税して、可処分所得を増やすのが近道では。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
95	P34	⑥伝統産業・技能の振興	博多旧市街エリアツアーが天神・博多駅、空港発着であればいいと思う。神社・仏閣めぐりも加えると更にいいかも。	▲記載あり	P44に伝統文化などを活かした地域の魅力向上に関する取組みについて記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
96	P35	⑦農林水産品などの地域資源や特産品に係る地場産業の振興	イベントではなく、もっと日常的に手に入れることはできないのですか。スーパーのエントランスや駐車場の一角で販売するとかではダメですか。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
97	P43～44	⑦観光・MICEの振興	欧米豪などからの旅行者が少ないのはアジアからの来訪者に力を入れすぎたからではないですか。高付加価値旅行者が少ないのは、付加価値の高いものやサービスのアピールが足りないからでは。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
98	P43～44	⑦観光・MICEの振興	インバウンドに席卷されて、市民や日本人旅行者が締め出されていることに配慮してほしいです。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。

その他

番号	該当頁	該当箇所	意見要旨	意見への対応	市の考え方 ※対応の理由を明記
1	—	—	中小企業は、ノルマや残業が大変なイメージがあり、そのイメージを払拭できるといいのでは。	▲記載あり	企業の認知度向上や人材確保・定着に資する支援の方向性について記載しております。また、いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。
2	—	—	金融機関など、どの時間帯でも利用できるようなサービスがあるといいのでは。	◇その他	いただいたご意見は、今後の取組みの参考とさせていただきます。