## 常設展多言語音声ガイドについて

## 1. 利用実績等

	日本語	英 語	韓国語	中国語	合計
30 年度	2,397	339	843	419	3,998
29 年度	2,500	320	465	302	3,587
平均	9	1	2	1	13
(日)					

- ※29 年度 4 月に導入
- ※30年度は4月~2月(278日間)、29年度は4月~3月(306日間)

## 2. 利用者の状況・課題等

- ・利用者には好評だが、予備を含めて配備台数は35台であり団体に対応できていない。
- ・イヤホン等、小さい故障が多い。耐用年数が5年程度であり、いずれ更新が必要。
- ・機器使用料として300円/1台を徴収している。

## 3. 新たなサービス(平成31年4月から)

- ・音声データを web で公開し、スマートフォンで無償利用可能とし利便性、利用率の向上を図る。
- ・併せて、聴覚障がい者向けに、文字原稿も閲覧可能とする。
- ・対応言語は日本語・英語・韓国語・中国語。
- ・機械翻訳によりテキストのみフランス語、スペイン語、タイ語、ベトナム語にも対応。
- ・2019年版 NOW MAP(年30万部以上発行)博物館枠にバーコードを貼付し広報にも活用。

