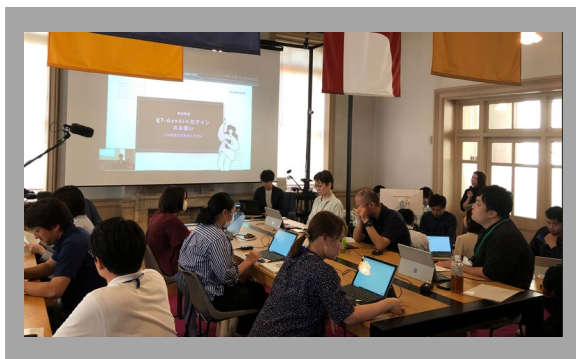


■プロジェクト名

福岡市から広げる生成 AI 活用の可能性

■事業者名

株式会社 QTnet、 アンドドット株式会社



■実証実験の概要

○解決したい社会課題(背景・目的など)

本実証実験は、公共サービスの質の向上と市職員の業務効率化を目指し、生成 AI の可能性を探るものであった。福岡市役所での「QT-GenAI」の活用を通じて、生成 AI が行政業務においてどのような効果をもたらすかを検証することを目的とした。

○実証実験の内容

実証実験期間： 2023 年 10 月 1 日～2024 年 3 月 31 日

実証フィールド： 福岡市役所の一般業務

対象者： 市職員 50 名(総務企画局、経済観光文化局のほか、生成 AI に興味関心のある職員を対象)

内容： 生成 AI プラットフォームサービス「QT-GenAI」を活用し、企画書・広報資料の作成、文章校正、翻訳、FAQ 作成、議事録要約、新規事業アイデア創出などの業務での生産性向上を検証

評価： 対象者へのアンケートによる定性・定量評価、入出力ログデータから業務利用状況を可視化

■実証実験の結果

アンケート結果：

- 半数以上が 10%～30%の作業時間削減効果を実感。一部では 50%の大幅削減を実感した職員も
- 全員が業務の質の向上を実感。大多数が 10%～30%の質向上効果あり
- 利活用分野では、文章作成・編集、アイデア出し、議事録要約で高い利用実績を確認
- 72%が同僚への導入を推奨。対象者の 96%が継続利用を希望

業務利用状況：

- 平均 19.5 回/日の安定利用。(最大 77 回/日)
- 一部のアクティブユーザーに利用が偏る傾向があり、継続利用を促す仕組みが必要
- 専門的相談から文章編集、要約、プログラミングまで多岐に活用

今後の展望：

利用者の偏りの是正、機能のカスタマイズ拡張、継続的な研修・サポート体制構築、成功事例の共有とコミュニティ形成などを通じ、更なる活用促進と効果拡大を目指す

■問い合わせ先

株式会社 QTnet 問い合わせ先： ai_pro@qtnet.co.jp

経済観光文化局創業支援部企業連携課 問い合わせ先：092-711-4959、mirai@city.fukuoka.lg.jp