

■プロジェクト名

クレジットカードの非接触決済機能を活用した鉄道改札機通過に関する実証プロジェクト

■事業者名

(代表提案者)三井住友カード株式会社

(共同提案者)日本信号株式会社、QUADRAC 株式会社、ビザ・ワールドワイド



只要用手机或信用卡轻触感应区！
搭車更轻松顺畅

只要用手机或信用卡轻触感应区！
乘车更轻松顺畅

스마트폰이나 신용카드로 터치하기만 하면 됩니다!
스트레스 없이 원활한 승차를

タッチ決済))) 乗車で 福岡市地下鉄 全線全駅

1日最大料金640円まで
新サービス実施中!

購入手続き不要!

※同一のカード番号かつ同一の媒体で福岡市地下鉄にご乗車いただいたり場合は、(例)同じカード番号でも、クレジットカードでのタッチ決済と、スマートフォンでのタッチ決済は、請求が異なるため併用してはできません。
※乗降車では、クレジットカードはご利用いただけません。ご利用は、福岡市地下鉄のホームページをご覧ください。

〈利用例〉1日のタッチ決済乗車

ご利用料金合計

980円
720円
640円
470円
260円

260円 260円 260円 260円

1日最大料金 640円

請求額 1040円

1日のタッチ決済乗車ご利用回数

カードでも スマホでも

このマークが目印!

When boarding with contactless payment, Fares will not exceed 640 yen per adult per day for passengers.

Ticket-vending machine accepts payment by cash and prepaid transportation IC card only.

*The maximum amount is calculated only for the same card number and the same media, and the amount of touch payments for credit cards and smartphones will not be combined, even with the same card number.

Now available in the Fukuoka City Subway! Tap to ride with your card or smartphone.

VISA JCB DISCOVER DISCOVER Diners Club UNIONPAY

■実証実験の概要

○解決したい社会課題(背景・目的など)

① 世界で普及する非接触決済(タッチ決済)交通スキームにより来街者の移動の心理ハードルを低減

- ↳コロナ後のインバウンド観光回復を見据え、非接触・混雑回避に資する乗降手段の導入
- ↳福岡空港や博多駅からの来街者に対し、コロナ前と比較し快適な移動・旅行を提供

② 福岡市地下鉄における駅務機器コストの最適化の検討および新たな乗車サービスの検討

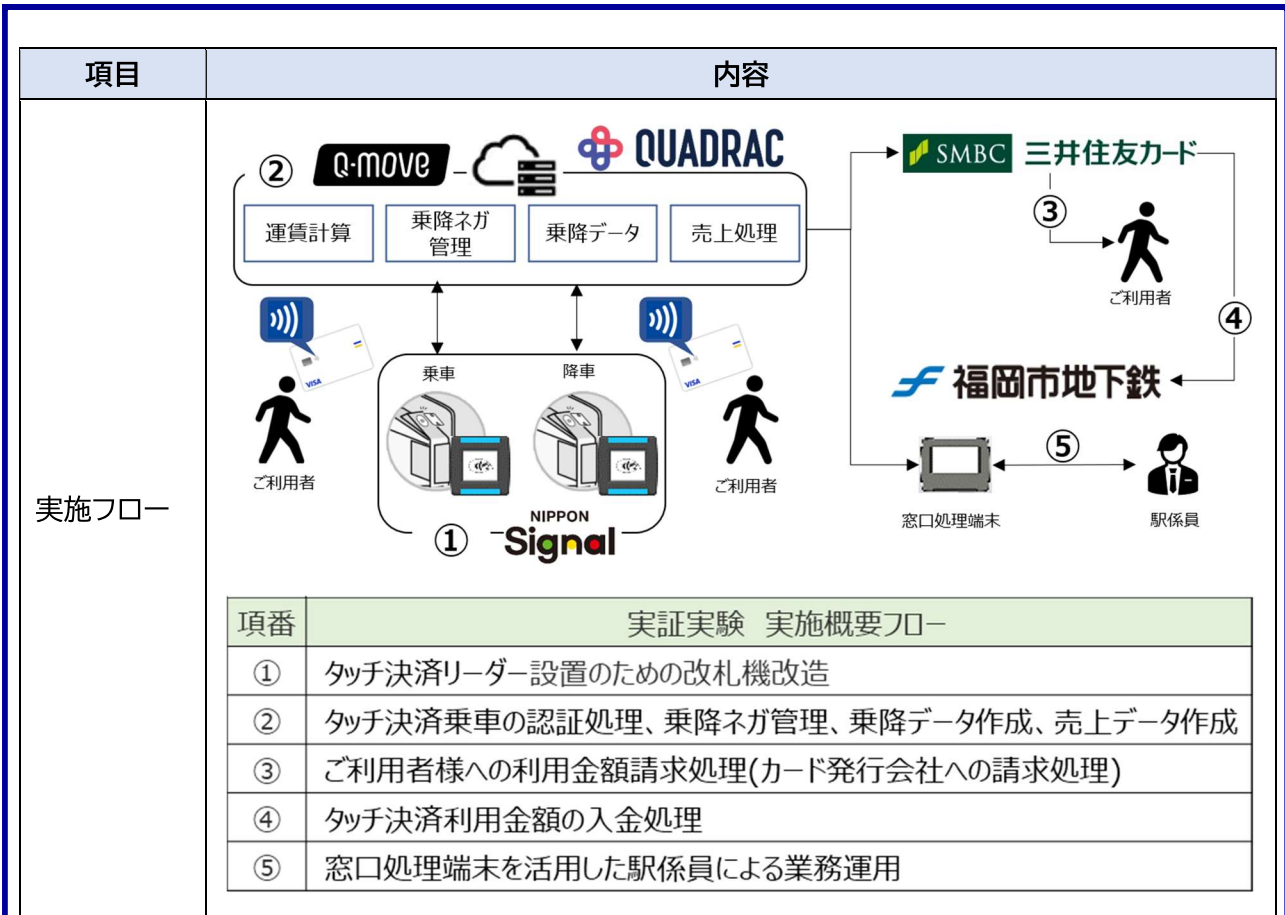
- ↳チャージレス乗車手段による現金管理コストや磁気切符関連コストの低減
- ↳クラウド型交通システムを活用した柔軟な(安く、早く、可変的に)乗車サービスの検討

③ 国内外の観光旅客の乗降および消費活動の関連分析による観光戦略への活用

- ↳福岡市地下鉄乗降者の属性分析および乗降前後の行動目的の見える化

○実証実験の内容

| 項目 | 内容 |
|---------|-------------------------------------------------|
| 実証期間 | 2022年5月31日~2024年3月31日 |
| 実証フィールド | 福岡市地下鉄 |
| 対象者 | 福岡市地下鉄ご利用者 (クレジットカード等の非接触機能(タッチ決済)を活用したご利用者) |



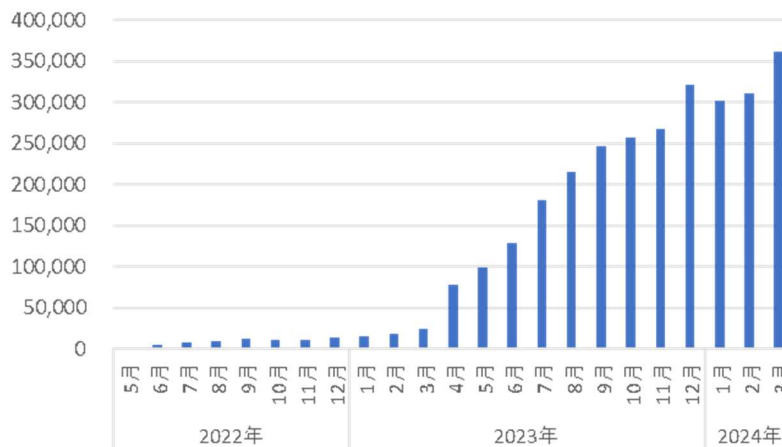
■実証実験の結果

(1) 利用件数

実証実験開始からの総利用件数は約290万件。

2023年3月27日に全駅拡大対応およびブランド追加実施により利用件数は約3倍に増加。

2023年12月に月間利用件数30万件を突破。



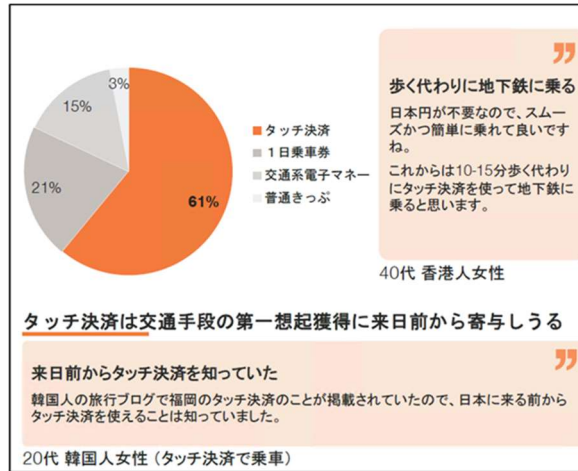
(2) 利用者の声_SNS 分析

地下鉄利用における利便性だけでなく、福岡が先陣を切って先進的な取組を実施していることへの称賛も多数。利用における改札通過速度に関しても支障はないという声も確認。

| 項目 | SNS での反応 |
|------------|------------------------------------------------------|
| タッチ決済取扱開始 | 福岡が先陣を切った！！素晴らしい！ 福岡だけやたらタッチ決済めっちゃ使えるエリアに。すごすぎます。 |
| インバウンド対応 | インバウンド推進には欠かせないと思う |
| 1日最大料金サービス | 1日乗車券を買うか迷う時でも、損しないで使えるから便利そう |
| 改札通過速度 | 少し遅いのではと不安だったが、ラッシュ時でも問題なく使えた。 |

(3)インバウンド旅客アンケート結果

タッチ決済が利用できることは魅力的な乗車方法であり交通手段の選択基準になりうる。

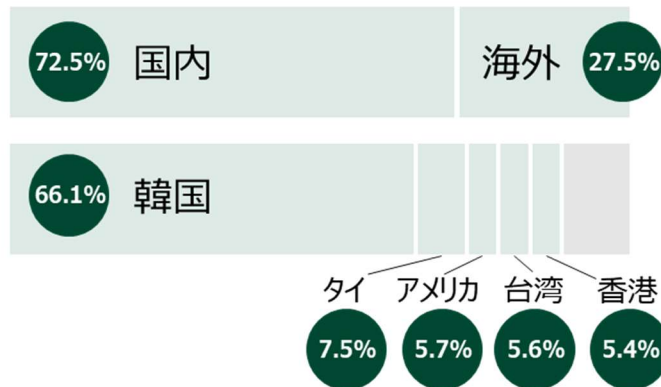


出典:Simon-Kucher 2023年6月 公共交通機関におけるVisaのタッチ決済導入効果検証 (Visa委託調査)

(4)カード発行国分析

利用者の72.5%が国内発行カードでの利用。海外発行カードのうち66.1%は韓国であった。

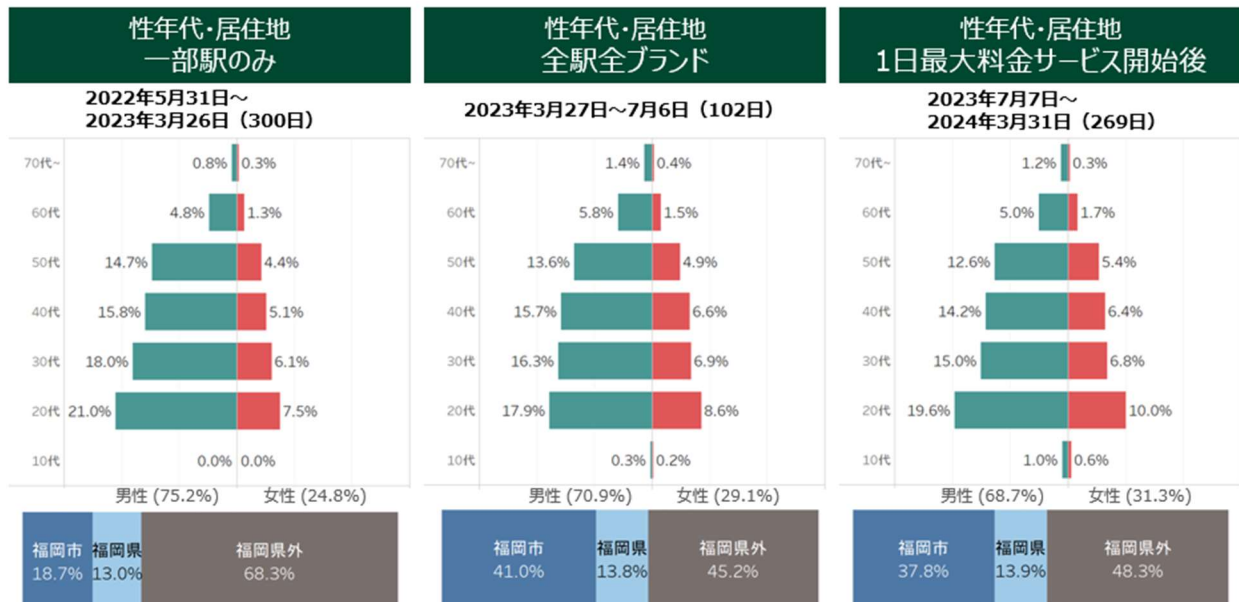
カード発行国



対象期間:2022年5月31日~2024年3月31日(671日), 対象ブランド:Visa・銀聯

(5)国内会員 導入段階による利用者傾向

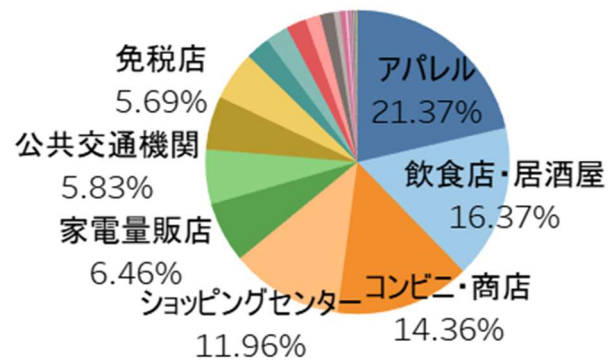
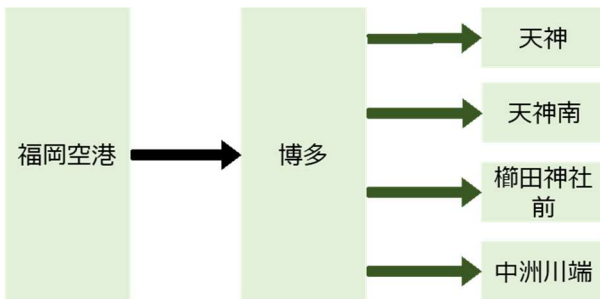
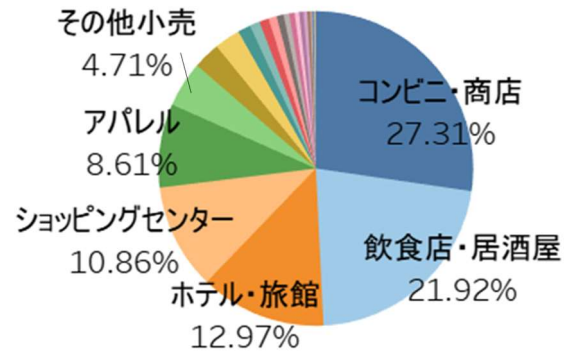
全駅・ブランド拡大以降、福岡市民の利用の増加しており、福岡市地下鉄利用においてタッチ決済乗車が一つの選択肢として浸透してきていると考えられる。



対象期間:2022年5月31日~2024年3月31日(402日), 対象ブランド:Visa

(6)消費傾向分析_韓国発行カード

博多までしか移動していない利用者の消費金額は、コンビニ・商店や飲食店・居酒屋が上位。さらに移動している利用者では、アパレル、ショッピングセンター、家電量販店の消費が増加。タッチ決済乗車による移動のしやすさから消費行動の活性化に寄与していると考えられる。



(7)今後の展開

1. Q-move を活用した柔軟な料金サービスの拡充

- ① 障がい者割引・小児料金対応 (2024年4月1日～)
⇒窓口処理端末を活用し、権利付与を行うことで障がい者割引・小児料金に対応
- ② 1か月最大料金サービス対応 (2024年中予定)
ちかパス同等の1か月の12,570円を上限とする1か月最大料金サービスの開始
⇒1日最大料金サービスとの掛け合わせによる更なる利用者利便性向上

2. データの可視化、データ分析の多角化、需要予測

- ① ダッシュボードを活用したデータの可視化
- ② カード決済情報×移動情報を用いた消費動向分析、新たな施策の検討
- ③ タッチ決済による乗降のリアルタイム情報と、蓄積されたデータをもとにした需要予測

■問い合わせ先

三井住友カード株式会社 / アクワイアリング統括部 TEL:03-6365-0590

市政記者各位

令和4年5月24日
総務企画局企画調整部
交通局マーケティング推進室
福岡地域戦略推進協議会

日本初

【福岡市実証実験フルサポート事業】

「交通系 IC カードとタッチ決済の **一体型改札機**」による

乗車システムの実証実験を、**5月31日より開始**します!!



福岡市と福岡地域戦略推進協議会(FDC)では、AIやIoT等の先端技術を活用した社会課題の解決等に繋がる実証実験プロジェクトを全国から募集し、優秀なプロジェクトの福岡市での実証実験をサポートする「福岡市実証実験フルサポート事業」を実施しています。

この度、「クレジットカードのタッチ決済機能を活用した鉄道改札機通過に関する実証プロジェクト」として採択した実証実験が下記のとおり開始されますので、お知らせいたします。

なお、「4 報道機関向け取材会」を行いますので、取材賜りますようお願い申し上げます。



(タッチ決済利用イメージ図: Visa 提供)

1 採択企業

| | |
|-------|------------------------------------------------|
| 代表提案者 | 三井住友カード株式会社 |
| 共同提案者 | 日本信号株式会社 QUADRAC株式会社 ビザ・ワールドワイド・ジャパン株式会社 |



2 実証実験の概要

タッチ決済機能付きクレジットカード等(※)を専用の読み取り部にかざすことで、地下鉄の乗り降りを可能とするもの。(※デビット、プリペイド、スマートフォン、ウェアラブル端末含む)

| | |
|--------|--------------------------------------------------------------------|
| 対象駅 | 天神、中洲川端、祇園、博多、東比恵、福岡空港、呉服町 計7駅 |
| 実証期間 | 令和4年5月31日(火)～令和5年2月28日(火) ※終了時期は変更になる場合があります。 |
| 決済ブランド | Visa ※今後、他決済ブランドが追加になる場合があります。 |
| 対象ユーザー | ・上記決済ブランドのタッチ決済機能付きクレジットカード ・上記決済ブランドのタッチ決済対応スマートフォン/ウェアラブル端末 等 |

【タッチ決済機能を用いた地下鉄乗車に関する問い合わせ先】

福岡市交通局総務部マーケティング推進室 稲田、江藤 電話:092-732-4120(内線 140-4120)

【福岡市実証実験フルサポート事業に関する問い合わせ先】

福岡市総務企画局企画調整部 平城、浜部 電話:092-711-4357(内線 1225)

3 具体的利用方法

対象となるタッチ決済機能付きクレジットカード等を、対象駅の自動改札機に装着された(※)専用の読み取り部にタッチいただくことで、地下鉄にご乗車いただけます。

※中洲川端(中洲口)、祇園、東比恵、呉服町の各駅は、駅係員通路に設置の読取部にタッチしてください。

<参考>ご利用イメージ



(入場駅にてタッチ)

(そのまま乗車)

(出場駅にてタッチ)

※料金の設定は大人普通料金のみです。

※Visa のタッチ決済のご利用履歴は、QUADRAC 社が提供する以下 URL よりサイトにアクセスいただき、会員登録手続き後に、ご覧いただけます。(Q-move サイト <https://q-move.info/>)

※詳細な利用方法については、おつて福岡市地下鉄ホームページに掲載いたします。

4 報道機関向け取材会

以下のとおり、デモンストレーションを実施いたしますので、取材賜りますようお願い申し上げます。

| | |
|-----|--------------------------------------------|
| 日 時 | 令和4年5月31日(火) 11:30~12:30 |
| 場 所 | 中洲川端駅 川端口改札付近(博多リバレイン・博多座方面改札口) |
| 申 込 | 別添の申込書に必要事項を記入いただき、5月27日(金)12時までに申し込みください。 |

福岡市
実証実験
フルサポート事業

先端技術等を活用し、社会課題の解決等を目指す優秀なプロジェクトについて、関係部局等との調整や広報支援、実証フィールドの提供、国家戦略特区を活用した規制緩和など、その社会実装に向けた実証実験を福岡市と福岡地域戦略推進協議会 FDC がサポートし、新たなサービス・ビジネス創出を促進します。

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/soki/kikaku/mirai/fullsupport.html>



詳細やこれまでのプロジェクトは
WEB サイトをご覧ください

NEWS RELEASE

各位

2022年5月24日

三井住友カード株式会社
 ビザ・ワールドワイド・ジャパン株式会社
 日本信号株式会社
 QUADRAC 株式会社

「福岡市地下鉄」Visa のタッチ決済による実証実験
 ～日本初 交通系 IC/タッチ決済一体型改札機による実証プロジェクト～
2022年5月31日より開始します！

三井住友カード株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：大西 幸彦）、ビザ・ワールドワイド・ジャパン株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：スティーブン・カーピン）、日本信号株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：塚本 英彦）、QUADRAC 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：高田 昌幸）は、福岡市地下鉄において、三井住友カードが提供する公共交通機関向けソリューション「stera transit」を活用し、Visa のタッチ決済による一体型改札機通過に関する実証実験を2022年5月31日より実施します。



（一体型自動改札機）



（Visa のタッチ決済読取部）



概要

福岡市地下鉄の一部の駅に**交通系 IC/タッチ決済の両方**がご利用いただける**一体型自動改札機**を設置し、事前購入・チャージを行わずに、お手持ちの**タッチ決済機能付きカード**をご利用いただけます。

（対象 駅）福岡空港、東比恵、博多、祇園、中洲川端、天神、呉服町

（実証 期間）令和4年5月31日～令和5年2月28日（予定）

（対象 者）タッチ決済機能付きカード（クレジット、デビット、プリペイド）やスマホ等をお持ちの方

（決済 ブランド）Visa（今後の展開ブランドについては検討予定）



<Visa のタッチ決済について>

Visa のタッチ決済は、日本を含む世界約 200 の国と地域で展開されている国際標準のセキュリティ認証技術を活用した決済方法です。対応の端末にタッチ決済対応の Visa カード（クレジット・デビット・プリペイド）または、スマホ等をタッチするだけで、サインも暗証番号の入力も不要（※）で、スピーディーかつ安心・安全にお支払いが完了します。ご利用頂ける店舗は、コンビニエンスストア、ファストフードレストラン、スーパー、飲食店、ドラッグストア、書店、百貨店、商業施設など、日常生活における利用シーンがますます拡大しています。既に海外では広く普及しており、アメリカを除く全対面取引の 70% がタッチ決済で行われております。また、国内の Visa のタッチ決済対応カードの発行枚数は、7,100 万枚、ご利用可能な端末数も 100 万台を超えており（2022 年 3 月末現在）、公共交通機関では、既に世界 500 の公共交通機関で導入、国内においても 17 道府県 22 プロジェクト（本件含む）が進行中で、幅広いシーンで拡大しています。

（※）一定金額を超えるお支払いは、カードを挿し暗証番号を入力するか、サインが必要となります。

<stera transit について>

stera
transit

決済プラットフォーム「stera」は、キャッシュレス導入に際した課題を解決するため、三井住友カードが、GMO ペイメントゲートウェイ・GMO フィナンシャルゲートおよび Visa と共同で構築した事業者向け決済プラットフォームです。

「stera transit」は、「stera」の決済プラットフォームと国際ブランドの非接触決済「タッチ決済」を活用した公共交通機関向けソリューションです。現金・事前チャージの必要がないという消費者の「利便性向上」に加え、「感染症予防対策」「インバウンド受け入れ環境の整備」「地域のキャッシュレス決済促進」など、交通分野にとどまらない幅広い効果も期待されます。また、「stera transit」の技術は、MaaS やスマートシティの認証基盤としても活用できます。今後も、全国各地で導入を予定しております。

<共同事業者の役割>

| | |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|
| 三井住友カード株式会社 | プロジェクト総括、キャッシュレス導入支援、 stera プラットフォーム提供 (stera transit) |
| ビザ・ワールドワイド・ジャパン株式会社 | Visa のタッチ決済に関するソリューション提供・認知プロモーション |
| 日本信号株式会社 | 交通 IC/タッチ決済一体型自動改札機開発 |
| QUADRAC 株式会社 | 交通事業者向け決済および認証に関する SaaS 型プラットフォーム “Q-move”の提供 |

今後も、お客さまにより安全で利便性の高い決済手段を提供し、更なるキャッシュレス化の推進に努めてまいります。

市政記者各位

令和5年1月10日
総務企画局企画調整部
交通局マーケティング推進室
福岡地域戦略推進協議会

地下鉄で
全国初

【福岡市実証実験フルサポート事業】

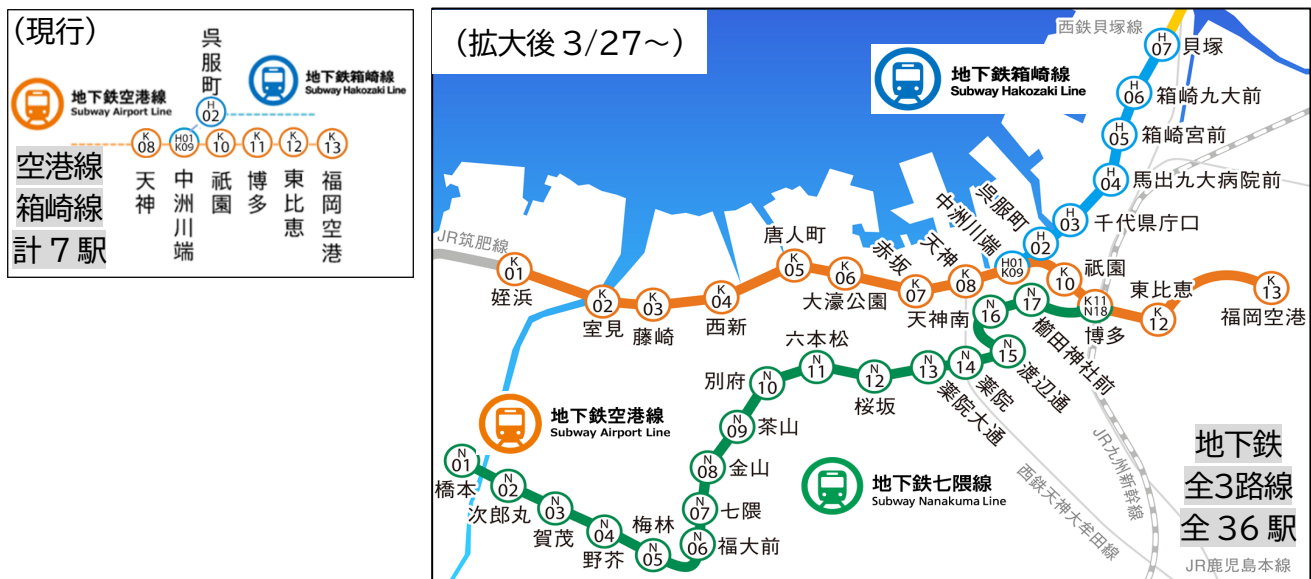
タッチ決済による地下鉄乗車の実証実験

地下鉄全36駅に拡大し決済ブランドを追加します!!

福岡市と福岡地域戦略推進協議会(FDC)では、AIやIoT等の先端技術を活用した社会課題の解決等に繋がる実証実験プロジェクトを全国から募集し、優秀なプロジェクトの福岡市での実証実験をサポートする「福岡市実証実験フルサポート事業」を実施しています。

令和4年5月31日より、「クレジットカードのタッチ決済機能を活用した鉄道改札機通過に関する実証プロジェクト」を空港線・箱崎線の計7駅で実施しておりますが、「対象駅を拡大してほしい」などの声を多くいただいたことなどから、七隈線延伸開業にあわせて対象駅を全3路線・全36駅に拡大します。全駅へのタッチ決済の導入は、地下鉄としては全国初となります。

また、インバウンドの本格的な回復も見据え、決済ブランドを現在の1社から6社に拡充して利便性を高めるとともに、実証実験期間を令和6年3月31日(日)まで延長し、効果検証を進めてまいります。



1 変更概要

現在の実証実験の内容を、下表の通り変更いたします。

| | 現行 | 変更後【令和5年3月27日(月)~】 |
|--------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象駅 | 天神、中洲川端、祇園、博多、東比恵、福岡空港、呉服町 計7駅 | 空港線、箱崎線、七隈線の全3路線 全36駅 ※櫛田神社前駅含む |
| 決済ブランド | Visa VISA | Visa、JCB、American Express、Diners Club、DISCOVER、銀聯 VISA JCB AMERICAN EXPRESS Diners Club DISCOVER UnionPay |

※Diners Club、DISCOVER、銀聯ブランドのタッチ決済での鉄道乗車は日本初です。

2 利用方法

対象となるタッチ決済対応のクレジットカード等(デビット、プリペイド、スマートフォン、ウェアラブル端末含む)を、対象駅の自動改札機に装着された専用の読み取り部にタッチすることで、地下鉄乗車料金の決済が完了します。

※唐人町、天神、中洲川端(川端改札口)、博多、福岡空港、櫛田神社前、天神南(中央改札口)、薬院、福大前以外は駅係員通路に設置の読取部にタッチしてください。

<参考>ご利用イメージ



(入場駅にてタッチ)

(そのまま乗車)

(出場駅にてタッチ)

※料金の設定は大人普通料金のみです。

※タッチ決済乗車のご利用履歴は、QUADRAC 社が提供する以下 URL よりサイトにアクセスし、会員登録手続き後にご覧いただけます。(Q-move サイト <https://q-move.info/>)

※ご利用方法の詳細情報などについては、福岡市地下鉄ホームページをご覧ください。

(福岡市地下鉄サイト <https://subway.city.fukuoka.lg.jp/>)

3 実証実験提案企業

| | |
|-------|---------------------|
| 代表提案者 | 三井住友カード株式会社 |
| 共同提案者 | 日本信号株式会社 |
| | QUADRAC株式会社 |
| | ビザ・ワールドワイド・ジャパン株式会社 |



4 その他

令和5年2月28日(火)までとしていた実証実験期間については、令和6年3月31日(日)まで延長いたします。

福岡市
実証実験
フルサポート事業



先端技術等を活用し、社会課題の解決等を目指す優秀なプロジェクトについて、関係部局等との調整や広報支援、実証フィールドの提供、国家戦略特区を活用した規制緩和など、その社会実装に向けた実証実験を福岡市と福岡地域弾丸各推進協議会 FDC がサポートし、新たなサービス・ビジネス創出を促進します。

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/soki/kikaku/mirai/fullsup/fullsupport.html>

【タッチ決済機能を用いた地下鉄乗車に関する問い合わせ先】

福岡市交通局総務部マーケティング推進室 稲田、江藤 電話:092-732-4120(内線 140-4120)

【福岡市実証実験フルサポート事業に関する問い合わせ先】

福岡市総務企画局企画調整部 平城、浜部 電話:092-711-4357(内線 1225)

市政記者各位

令和5年6月30日
総務企画局企画調整部
交通局マーケティング推進室
福岡地域戦略推進協議会

鉄道では
全国初

【福岡市実証実験フルサポート事業】 タッチ決済による地下鉄乗車の実証実験

1日乗車券を買わずに、1日最大640円（新サービス）

令和4年5月31日より、「クレジットカードのタッチ決済機能を活用した鉄道改札機通過に関する実証プロジェクト」を実施し、令和5年3月27日より、七隈線延伸開業にあわせて対象駅を全3路線・全36駅に拡大しています。1日あたりの利用者平均は3,300人を超えており、昨年度平均の7倍以上となっています。

今回、世界水泳開催前の7月7日から、1日のタッチ決済額を合計した結果640円を超えた場合には、640円までとする新たなサービスを始めます。事前の手続きや1日乗車券を購入する手間は一切不要です。本サービスは、鉄道としては全国初となります。

なお、実証実験期間は引き続き令和6年3月31日（日）までとし、今後も効果検証を進めてまいります。



1 新サービスについて(7月7日から)

| | |
|----------|-------------------------------------------------------|
| 概要 | タッチ決済利用料金の合計額は、1日あたり640円を最大料金とします |
| 決済対象ブランド | Visa、JCB、American Express、Diners Club、DISCOVER、銀聯 |

2 タッチ決済利用方法

対象となるタッチ決済対応のクレジットカード等(デビット、プリペイド、スマートフォン、ウェアラブル端末を含む)を、乗車時及び降車時に対象駅の専用読み取り部にタッチすることで、地下鉄乗車料金の決済が完了します。

同一のタッチ決済カード等で福岡市地下鉄を乗車した際の1日の乗車料金合計額が640円を超えた場合、該当する乗車日に対する請求額を地下鉄1日乗車券と同額の640円とするサービスを実施します。

3 留意事項

- ※『同一のカード番号かつ同一の媒体で福岡市地下鉄にご乗車いただいた場合に限りです。』
(例:同じカード番号でも、クレジットカードでのタッチ決済額と、スマートフォンでのタッチ決済額は、媒体が異なるため合算して計算されません。)

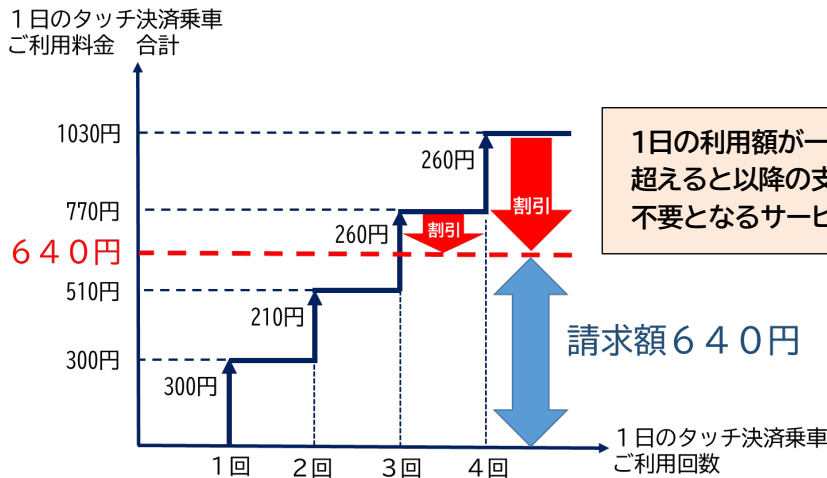
4 実証実験提案企業

- 代表提案者:三井住友カード株式会社
- 共同提案者:日本信号株式会社、QUADRAC株式会社、ビザ・ワールドワイド・ジャパン株式会社

5 参考(ご利用イメージ)



(利用例)



例えば、

福岡空港駅 → 大濠公園駅 → 西新駅 → 赤坂駅 → 博多駅 を1日で利用すると、
通常合計 1030 円のところが、640 円になります！



福岡市
実証実験
フルサポート事業



先端技術等を活用し、社会課題の解決等を目指す優秀なプロジェクトについて、関係部局等との調整や広報支援、実証フィールドの提供、国家戦略特区を活用した規制緩和など、その社会実装に向けた実証実験を福岡市と福岡地域戦略推進協議会 FDC がサポートし、新たなサービス・ビジネス創出を促進します。

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/soki/kikaku/mirai/fullsup/fullsupport.html>

【タッチ決済機能を用いた地下鉄乗車に関する問い合わせ先】

福岡市交通局営業部マーケティング推進室 稲田、江藤 電話:092-732-4120(内線 140-4120)

【福岡市実証実験フルサポート事業に関する問い合わせ先】

福岡市総務企画局企画調整部 中野、小島 電話:092-711-4879(内線 1219)