

「デジタル活用支援事業業務委託」に係る質問・回答表

令和 6 年2月28日 経済観光文化局総務・中小企業部経営支援課

No.	質問項目	質問内容	回答
1	企画提案用仕様書 P2 5 委託業務（1）セミナーの実施	市がセミナーのテーマとして特に重視する点は何でしょうか？	企画提案用仕様書、企画提案評価表をご参考ください。
2	企画提案用仕様書 P2 5 委託業務（1）セミナーの実施	過去に同様のセミナーを実施した事例があれば、内容や参加者の反応について参考にできる情報はありますか。	令和6年度事業のセミナーにつきましては、下記サイトに実施内容を掲載しております。 アドレス：https://www.fukuoka-digital.jp/ また、参加者の反応に関する情報は公表しておりません。
3	企画提案用仕様書 P2 5 委託業務（2）デジタル化の進捗状況の診断	デジタル化の進捗状況の診断に関して、中小企業がデジタル化の進捗や改善策を把握できる具体的な診断方法について、福岡市が求める水準や基準はありますか。	デジタル化の進捗や改善策を把握について、具体的な水準や基準は定めておりません。企画提案用仕様書や企画提案評価表を参考に、効果的な方法をご提案ください。
4	企画提案用仕様書 P2 5 委託業務（2）デジタル化の進捗状況の診断	500社以上の診断目標を達成するために、福岡市からの支援や協力体制はありますか？	福岡市からの支援や協力体制が無いことを前提に、受託者において500社以上の診断目標を達成するための、効果的な方法をご提案ください。
5	企画提案用仕様書 P2 5 委託業務（3）個別支援（伴走支援および人材育成業務）①伴走支援	個別支援（伴走支援および人材育成）の専門家派遣について、専門家のスキルや経験について市が求める水準や基準はありますか？	専門家のスキルや経験の水準や基準については、具体的に定めておりません。企画提案用仕様書や企画提案評価表を参考に、派遣する専門家をご提案ください。
6	企画提案用仕様書 P2 5 委託業務（3）個別支援（伴走支援および人材育成業務）②人材育成	個別支援先の状況に対応できる「柔軟な人材育成プログラム」の設計に関して、福岡市からのアドバイスや事例はありますか？	「柔軟な人材育成プログラム」については、企画提案用仕様書、企画提案評価表に参考に効果的なプログラムをご提案ください。
7	企画提案用仕様書 P3 5 委託業務（5）広報全般	広報の効果検証について、福岡市が求める具体的な方法や基準はありますか？	広報の効果検証については、基準を求めるものではなく、委託（1）～（4）の各委託業務の終了の都度、実施した広報の効果を受託者が検証し、広報の効果をより高めていただきます。
8	企画提案評価表 9 「事業の効果をより高めるための追加提案」	「事業の効果をより高めるための追加提案」について、市として具体的にどのような内容を期待されているでしょうか？	企画提案用仕様書、企画提案評価表を参考に、事業の効果をより高めるための企画がございましたら、追加でご提案ください。