

**ボートレース福岡 開催時間帯変更に関する検証業務委託
についての質問にかかる回答**

【質問１】

本業務における顧客層の分析や新規顧客獲得可能性の検証にあたり、貴市が現在保有されている「顧客属性（年代、居住地等）」や「投票状況（時間帯別の投票データ、購買行動データ等）」などの実データを、開示・ご提供いただくことは可能でしょうか。あるいは、受託者側で独自に調査・推計を行うことを前提とすべきか、現時点でのデータの共有可能範囲についてご教示ください。

【回答】

「顧客属性」や「投票状況」等に関し本市が保有するデータについては、本業務委託の目的に資すると認められる場合、契約締結後に可能な範囲で最大限提供又は貸与します。

なお、本市が提供する資料に加え、受託者が独自に収集・把握したデータや公開情報等を活用することも可能です。

【質問２】

仕様書にて求められている売上予測や顧客分析について、企画提案（プロポーザル）の段階において、どのレベルまでのアウトプットを期待されていますでしょうか。「分析手法や評価プロセスの計画といったアプローチの提示」で足りるのか、あるいは「仮の予測値や分析結果の提示」まで含める必要があるのか、方針をご教示ください。

【回答】

企画提案の段階では、売上予測や顧客分析の具体的な結果を求めるものではありません。業務目的を達成するための「分析手法や評価プロセスの計画といったアプローチの提示」等の考え方や実施手法をご提案ください。

【質問３】

仕様書に記載されている「安定的な運営及び収益確保」という目的に加え、貴市において「開催時間帯の変更（ナイター・モーニング導入）」の検討に至った、現状における具体的な問題意識や、特に懸念されている課題（例：現行のデイ開催における売上頭打ち、若年層アプローチの限界など）がございましたら、差し支えない範囲でご教示ください。

【回答】

本業務の背景及び目的については仕様書４「背景・目的」に記載のとおりです。

近年の発売形態や顧客行動の変化、開催時間帯における他場との比較等を踏まえ、今後の安定的な運営及び収益確保に向けた多様な開催形態の在り方について整理することを目的としています。

【質問４】

追加設備や周辺環境への影響を定量的に検証するにあたり、貴市が現在保有されている「設備図面（電気・建築・照明等）」「現在の電力契約容量」「過去に実施された騒音測定結果」などの資料について、提案作成時、あるいは契約後にご提供（または貸与）いただくことは可能でしょうか。

【回答】

本市が保有する資料のうち本業務委託の目的に資すると認められるものについては、契約締結後に可能な範囲で最大限提供又は貸与します。

【質問５】

開催パターンの比較検証を行う際、貴市が意思決定（方向性の判断）において最も重視される指標・軸は、以下のうちどれにあたりますでしょうか。または、それぞれの重要度のバランス（優先順位）について、現時点での方針がございましたらご教示ください。

- ① 「売上・収益性の最大化」
- ② 「収支（経費や設備投資を差し引いた利益）の安定化」
- ③ 「地域・周辺環境への配慮および地域影響の最小化」

【回答】

本業務は、多面的な観点から開催時間帯変更の可能性を整理することを目的としております。従いまして、現時点で特定の評価軸を最優先とすることは想定しておらず、各開催パターンについて総合的な観点から比較・検証を行ってください。

【質問６】

本業務の履行期間（令和９年３月３１日まで）において、最終成果品（報告書）に求められる結論の具体性・深度は、どのレベルを想定されていますでしょうか。

【回答】

仕様書６に記載する各項目について、可能な限り定量的な分析及び客観的な整理を行ったうえで、開催パターンごとのメリット・デメリット、課題、制約条件等を総合的に整理して取りまとめることを想定しています。

【質問７】

検証の結果、課題や制約条件、費用対効果等の観点から、時間帯変更の導入は現実的ではなく、現状維持が望ましいとの客観的な分析結果に至った場合、「実施困難」または「推奨しない」とする結論での報告も、成果物として許容されますでしょうか。

【回答】

本業務は、開催時間帯変更の導入を前提とするものではありません。

従いまして、分析・検証の結果として、課題や制約条件、費用対効果等を踏まえ、「実施困難」、又は「現状維持が妥当」であるとの結論に至った場合についても、合理的な根拠に基づくものであれば成果物として許容します。