

評価シート

別紙4

1 基本情報

施設名	「博多町家」ふるさと館	指定管理者	㈱西日本新聞プロダクツ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	所管課	まつり振興課

2 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	C	・全体会議について、協議が必要な件は、事前に事務所、館長、指定管理者で協議し、会議の前には出席者へ共有するよう指導した。
2 施設等の維持管理	C	・開館から25年以上経過しており、各設備や建具の更新時期が近付いているため、不具合が生じた際のリスク管理の徹底を指導した。
3 事業の実施	B	・昨年度と比較して観客数が増え始め、7月～8月の世界水泳選手権2023福岡大会に合わせて、複数のイベントが開催された。各事業においてはコロナ以前と同様の開催規模となり、にぎわい創出に貢献していた。 ・広報では、昨年度からInstagramによる情報発信に力を入れ始め、フォロワー数も2000人を超えており、一定の効果が出ているが、更なる情報発信を指示した。

3 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	C	・令和5年度以降大型イベントの通常開催も続いており、観光需要も回復傾向が見込まれている。インバウンドも増加傾向であることから観光情報も需要が高まっており、機会を逃さないよう積極的な情報発信や行事開催が必要。
(1) 利用者数		
(2) 稼働率		
(3) 収入		
(4) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	C	・旅行会社と連携したツアーの作成、近隣ホテルと連携した周辺散策マップの作成など、関係事業者と連携し、良好な関係を構築している。 ・イベント時の茶屋開設や他部署と連携してスタンプラリーを自主事業で取り組んでいた。飲食機能を付加する取り組みでは、様々な振り返りが得られた。
(1) 市企画事業の参加者数(達成率)		
(2) 市企画事業の参加者満足度		
(3) 指定管理者企画事業の参加者数(達成率)		
(4) 指定管理者企画事業の参加者満足度		
(5) 自主事業の参加者数(達成率)		
(6) 自主事業の参加者満足度		
(7) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	C	・来館者アンケートの回答数減少について、手軽に回答できる方法を検討するなど改善が必要。
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 経済性・効率性に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	B	・市の予算も毎年削減されているため、支出を切り詰めるだけでなく、取り組んでいる事業の必要性を見直す必要がある。
2 経費の縮減	B	

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

・Instagramフォロワー数増加を目指し、装飾物を設置数などフォトスポットの整備を行った。また、フォローと引き換えに記念品を配るなど地道な努力が認められる。

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

C	【評価できる点】 ・世界水泳の開催に合わせて、参加選手等向けの体験イベントを開催するなど、集客機会を逃さない努力が認められる。
	【改善が必要な点】 ・全体会議について、事前に館長や指定管理者と協議をするなど、全体会議の場がより効率的になるよう取り組む必要がある。 ・指定管理者の企業力を生かした情報発信が必要。

【総合評価】 A:非常に優れている B:優れている C:標準 D:少し劣っている E:劣っている