

仕様書

1 委託件名

LINE 公式アカウント「FUKUOKA GUIDE」の営業状況確認システム等運用・保守業務委託

2 履行期間

契約締結の日から令和 8 年 3 月 31 日まで

3 履行場所

福岡市内

4 目的

令和 6 年 7 月に開発、運用し、LINE 公式アカウント上で公開している「IoT 機器を活用した営業状況確認システム」及び、「屋台検索システム」を令和 7 年度も継続的に使用するため、その機能が十分に発揮できるよう、システムの運用、保守等を行うものである。

5 委託内容

(1) IoT 機器を活用した営業状況確認システム

① IoT 機器の調達及び保守

・調達する機器の種類

ハローテクノロジーズ株式会社提供の IoT 電球「Hello Light」

・数量：110 個

・納入場所

福岡市経済観光文化局屋台の魅力向上担当（福岡市中央区天神 1 丁目 8 - 1）

・納入時期

令和 7 年 4 月 1 日。左記納期内の納入が困難な場合は、市と協議の上、令和 7 年 4 月 30 日までに納入すること。

・保守

IoT 機器が正常に稼働するよう市と連携のうえ保守を行うこと。破損により再調達が必要な場合は、市と協議の上対応すること。

・保守期間

納入から令和 8 年 3 月 31 日まで

期間終了後の取り扱いは、市と協議の上、決定すること。

② 営業状況確認システムの運用・保守

- ・本システムを正常に稼働させるためにサーバー等の管理を含む必要な作業を行うこと。
- ・本システムに不具合が生じた場合、あるいは不具合が生じるおそれがある場合等に、本システムの保守を行うこと。

(2) 屋台検索システム

① 屋台検索システムの運用・保守

- ・本システムを正常に稼働させるためにサーバー等の管理を含む必要な作業を行うこと。
- ・本システムに不具合が生じた場合、あるいは不具合が生じるおそれがある場合等に、本システムの保守を行うこと。

② 基礎情報のデータ更新

- ・本システムは福岡市が提供する「屋台基礎情報」及び「生成 AI 用データ」を基に検索機能を構築している。
- ・上記データは、定期的な更新があるため更新内容を反映する作業を行うこと。

(3) LINE 公式アカウント「FUKUOKA GUIDE」

① LINE 公式アカウントの運用・保守

(1)、(2) の機能は LINE 公式アカウント (<https://lin.ee/IrN0Ach>) 上で公開している。24 時間 365 日の稼働を原則とし、安定的な運用を図るため、ソフトウェア、ハードウェア、ネットワーク等に関して定期的な保守を行うこと。

② バージョンアップ対応

導入している機能に対して、新たな機能の追加等、バージョンアップが必要な場合は、契約の範囲内において対応するほか、契約の範囲を超える場合は市との協議を設けること。

③ データ分析

市の依頼に応じてユーザーログのデータ分析を行い市へ報告すること。

6 その他

(1) 本仕様書に定めのない事項及び事業実施にあたり疑義の生じた場合は、経済観光文化局屋台の魅力向上担当と協議しその指示に従うこと。

(2) 本事業で得られたデータ等については、許可なく流用してはならない。