

地震（津波）発生時の緊急対応リスト

緊急地震速報

（地震発生数秒前）

- 周囲の宿泊客、スタッフに身の安全を確保するように呼びかけ

※災害発生時にすぐ対応できるよう、緊急対応リストを身近なところに用意しておきましょう

大規模地震発生

震度5強以上は、被害発生の可能性あり

地震発生直後

- 宿泊客、スタッフに落ち着いて行動するように呼びかけ（館内放送など）

- 火元の安全確認・避難経路の確認

- 宿泊客の安全確認、（※屋外への一時避難誘導）

※施設の耐震性に応じて判断 <よかなび>



- 災害等に関する情報収集、情報提供

（TV・ラジオでのニュース、WEBでのよかなび災害情報ページ等）

施設確認・情報収集終了後

- 施設の安全確認

- 避難・館内待機の判断

※施設の安全性が確認できず避難する場合は、避難のタイミングについても判断

【ポイント】

- ・避難所の開設状況
- ・施設周辺の状況
- ・施設の被害状況 など

安全確認時（館内待機）

- 災害状況（館内待機）についての説明（館内放送など）
- 情報収集の継続と宿泊者への情報提供・注意喚起（適宜）
- 宿泊者からの問合せに対する対応（適宜）

避 難 時

- 避難所及び避難場所の確認

※津波の場合は高台など

- 避難誘導に向けスタッフを配置

- 宿泊客、スタッフに落ち着いて避難するように呼びかけ（館内放送など）

- 避難誘導

- 避難誘導漏れがないか館内の確認（宿泊名簿の確認や点呼など）