

콜센터 등

1. 대상 사업

대상 사업	주요 사업
콜센터	전화 및 인터넷 등 통신회선, PBX, CTI 등 시스템을 사용해 상담, 안내, 수주 등 고객 대응을 집약적으로 실행하는 업무
데이터 관리·사무처리 센터	데이터 관리, 사무처리 등 정보처리를 집약적으로 실행하는 업무

요건
(※1)

기준

총바닥면적 300m² 이상

상용고용 30명 이상

대규모

총바닥면적 1,000m² 이상

상용고용 100명 이상

2. 주요 요건 및 교부 내용 (임차형)

임차료에 대한 교부금 (※2)	금액	연간 임차액의 1/4	연간 임차액의 1/4
	횟수	1회	<u>2회</u>
	상한액	1,500만 엔 (m ² 당 4,000엔/월)	2,500만 엔 / 회 (m ² 당 4,000엔/월)



고용에 대한 교부금 (※3)	금액 (1인당)		정직원 (※4)	그 밖의 상용고용자
		후쿠오카 시민 (※5)	50만 엔	15만 엔
		후쿠오카 시민 이외	10만 엔	5만 엔
	대상자(1명 1회)		조업 시작 시의 고용자	
	상한액		5,000만 엔	

(※1)조업 시작 시부터 요건을 충족할 필요가 있음.

(※2)임차료에 대한 교부금은 오피스 및 콜센터 시스템 등의 연간 임차액(관리비는 제외.)이 대상임.(※3)고용에 대한 교부금은 조업 시작 시에 고용 여부를 확인할 수 있고 그 후 1년 이상 계속고용이 확인된 분이 대상임.(※4)정직원 및 그 밖의 상용고용자의 고용 형태에 대해서는, 고용계약서 등 제출서류로 확인된 분이 대상임.

(※5)후쿠오카 시민은 주민표 등 제출서류로 확인된 분이 대상임.

시산 예

오피스 임차료+콜센터 시스템의 리스료를 4,000엔/m²으로 가정하여 2가지 사례에 대하여 시산했습니다.

【사례 1】기존형

- 도쿄의 기업이 고객 대응 콜센터를 설립
- 오피스 면적: 350m²
- 고용 인원수: 100명
 - 정사원(후쿠오카 시민) 1명
 - 계약사원(후쿠오카 시민) 5명
 - 시간제 근무 사원(후쿠오카 시민) 70명
 - 시간제 근무 사원(시민 이외) 24명

	교부금	내역
임차료에 대한 교부금	420만 엔	오피스 등 연간 임차료 1,680만 엔 (350m ² ×4,000엔×12월)×1/4
고용에 대한 교부금(※1)	1,295만 엔	• 정사원(후쿠오카 시민) 1명×50만 엔=50만 엔 • 계약사원(후쿠오카 시민) 5명×15만 엔=75만 엔 • 시간제 근무 사원(후쿠오카 시민) 70명×15만 엔=1,050만 엔 • 시간제 근무 사원(시민 이외) 24명×5만 엔=120만 엔
계		1,715만 엔

【사례 2】대규모형

- 도쿄의 보험회사가 사무처리 센터를 설립
- 오피스 면적: 3,000m²
- 고용 인원수: 300명
 - 정사원(후쿠오카 시민) 30명
 - 계약사원(후쿠오카 시민) 120명
 - 계약사원(시민 이외) 150명

	교부금	내역
임차료에 대한 교부금(※2)	5,000만 엔 (상한액)	오피스 등 연간 임차료 1억 4,400만 엔 (3,000m ² ×4,000엔×12월)×1/4×2회(대규모)
고용에 대한 교부금(※1)	4,050만 엔	• 정사원(후쿠오카 시민) 30명×50만 엔=1,500만 엔 • 계약사원(후쿠오카 시민) 120명×15만 엔=1,800만 엔 • 계약사원(시민 이외) 150명×5만 엔=750만 엔 ※파견사원은 대상에 포함하지 않음(직접고용자가 대상)
계		9,050만 엔

(※1)고용에 대한 교부금은 조업 시작 시부터 1년 이상 계속고용을 확인한 후에 교부합니다.

(※2)산출금액이 연간 상한액의 2,500만 엔을 초과하므로, 상한액 2,500만 엔을 적용. 2,500만 엔×2회 교부.

3. 그 밖의 중요사항

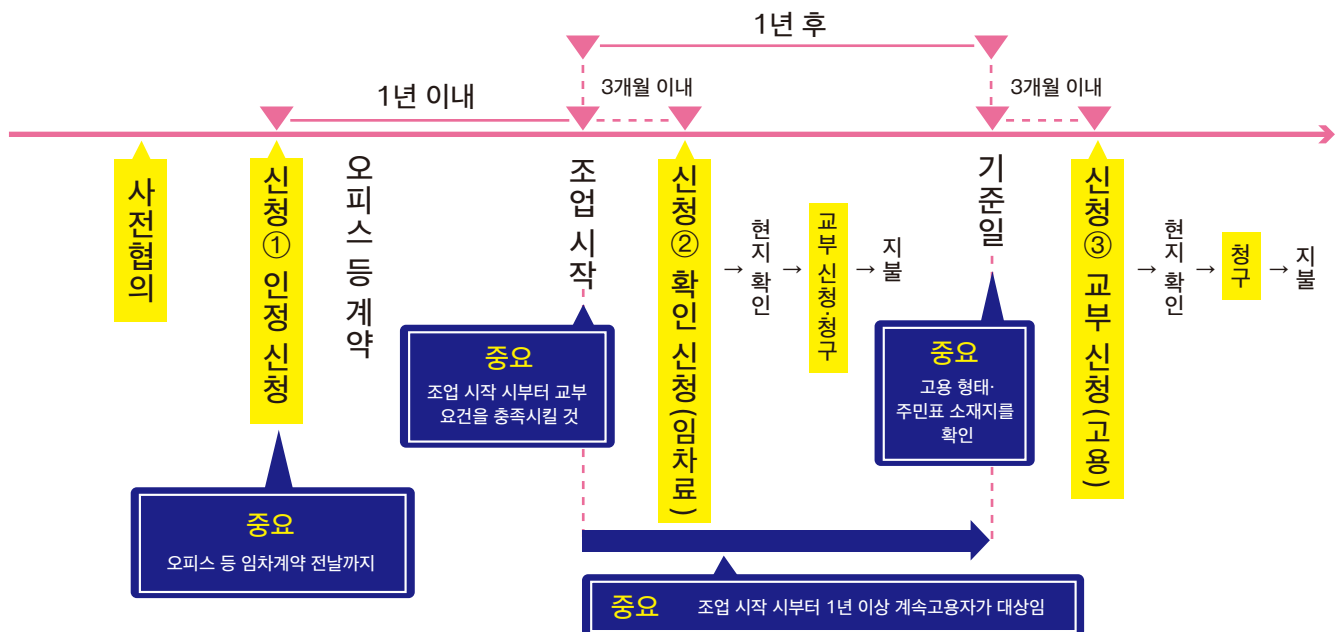
【신청 시기】 오피스 등 임차계약 전달까지 반드시 신청해 주십시오.

【조업 시작 기한】 인정 신청일부터 1년 이내 ※소유형인 경우는 3년 이내

【계속의무 기한】 임차형 5년간 ※소유형인 경우는 10년간 ※기간 내에 사업 축소·철수하신 경우 교부금 전액 또는 일부를 반환해야 합니다.

입지교부금 신청을 하실 때는 ‘후쿠오카시 기업입지 촉진조례’ 등 관련 규정을 읽고 정해진 규정을 준수하는 데 동의하신 후 신청해 주십시오.

절차의 흐름



※사업계속 의무기간 내에 사업 축소·철수하신 경우 교부금 전액 또는 일부를 반환해야 합니다.

■ 경제관광문화국 투자교류추진부 기업유치과

- TEL: +81-(0)92-711-4849
- FAX: +81-(0)92-711-4354
- E-mail: invest@city.fukuoka.lg.jp
- 우편 810-8620 후쿠오카시 주오구 덴진 1-8-1

■ 후쿠오카시 도쿄사무소

- TEL: +81-(0)3-3261-9712
- FAX: +81-(0)3-5276-7895
- E-mail: tokyooffice.GAPB@city.fukuoka.lg.jp
- 우편 102-0093 도쿄도 지요다구 히라카와초 2-4-1
일본 도시 센터회관 12층