

設置電話客服(等其它)中心補助

1. 補助對象行業及主要業務

對象行業	主要業務內容
電話客服中心	使用電話、網路等通信線路或PBX、CTI等系統，集中為顧客提供諮詢、說明、接受訂購等服務的業務。
數據管理及事務處理中心	集中進行數據管理、事務處理等資訊處理業務

條件
(※1)

標準型

總樓面面積 達到300㎡

僱用專職員工 達到30人

大規模型

總樓面面積 達到1,000㎡

僱用專職員工 達到100人

2. 主要條件與補助內容 (租借型)

租金補助 (※2)	金額	年租金的 1 / 4	年租金的 1 / 4
	次數	1次	2次
	最高限額	1,500萬日圓 (1㎡為4,000日圓/月)	2,500萬日圓/次 (1㎡為4,000日圓/月)



僱用補助 (※3)	金額 (每人)		正式員工 (※4)	其他專職員工
		福岡市民 (※5)	50萬日圓	15萬日圓
		非福岡市民	10萬日圓	5萬日圓
	對象人數 (一人限補一次)		正式開業時的僱用人數	
	最高限額		5,000萬日圓	

(※1) 指:正式開業時即須滿足的條件。
(※2) 租金補助金的對象為辦公室及電話客服中心系統等的一年租金(共益費除外)。
(※3) 指:正式開業時已確認被僱用、且隨後被持續僱用達一年以上的員工。
(※4) 須提交僱用契約等以證明為正式員工或其他專職員工。
(※5) 須提交住民票等資料以證明是福岡市民。

估算例

假設辦公室租金＋電話客服中心系統的租金為4,000日圓／m²，以兩個事例來估算。

【事例1】標準型

- 東京的企業設立為客戶服務的電話客服中心
- 辦公室面積：350m²
- 僱用人數：100名
 - 正式員工（福岡市民）1名
 - 契約工（福岡市民）5名
 - 計時工（福岡市民）70名
 - 計時工（非福岡市民）24名

	補助金	詳細內容
對租金的補助金	420萬日圓	辦公室等一年租金1,680萬日圓 (350m ² ×4,000日圓×12個月)×1/4
針對僱用的補助金 (※1)	1,295萬日圓	・正式員工（福岡市民） 1名×50萬日圓＝50萬日圓 ・契約工（福岡市民） 5名×15萬日圓＝75萬日圓 ・計時工（福岡市民） 70名×15萬日圓＝1,050萬日圓 ・計時工（非福岡市民） 24名×5萬日圓＝120萬日圓
總計	1,715萬日圓	

【事例2】大規模型

- 東京的保險公司，設立事務處理中心
- 辦公室面積：3,000m²
- 僱用人數：300名
 - 正式員工（福岡市民）30名
 - 契約工（福岡市民）120名
 - 契約工（非福岡市民）150名

※此外，派遣員工10名

	補助金	詳細內容
對租金的補助金 (※2)	5,000萬日圓 (最高限額)	辦公室等一年租金1億4,400萬日圓 (3,000m ² ×4,000日圓×12個月) ×1/4×2次(大規模型)
針對僱用的補助金 (※1)	4,050萬日圓	・正式員工（福岡市民） 30名×50萬日圓＝1,500萬日圓 ・契約工（福岡市民） 120名×15萬日圓＝1,800萬日圓 ・契約工（市民以外） 150名×5萬日圓＝750萬日圓 ※派遣員工不為補助對象(直接受僱員工為補助對象)
總計	9,050萬日圓	

(※1) 僱用補助在確認自正式開業起確已持續僱用一年後進行支付。

(※2) 算出額超過一年最高限額的2,500萬日圓，因此適用最高限額2,500萬日圓。2,500萬日圓×2次的金額。

3. 其他重要事項

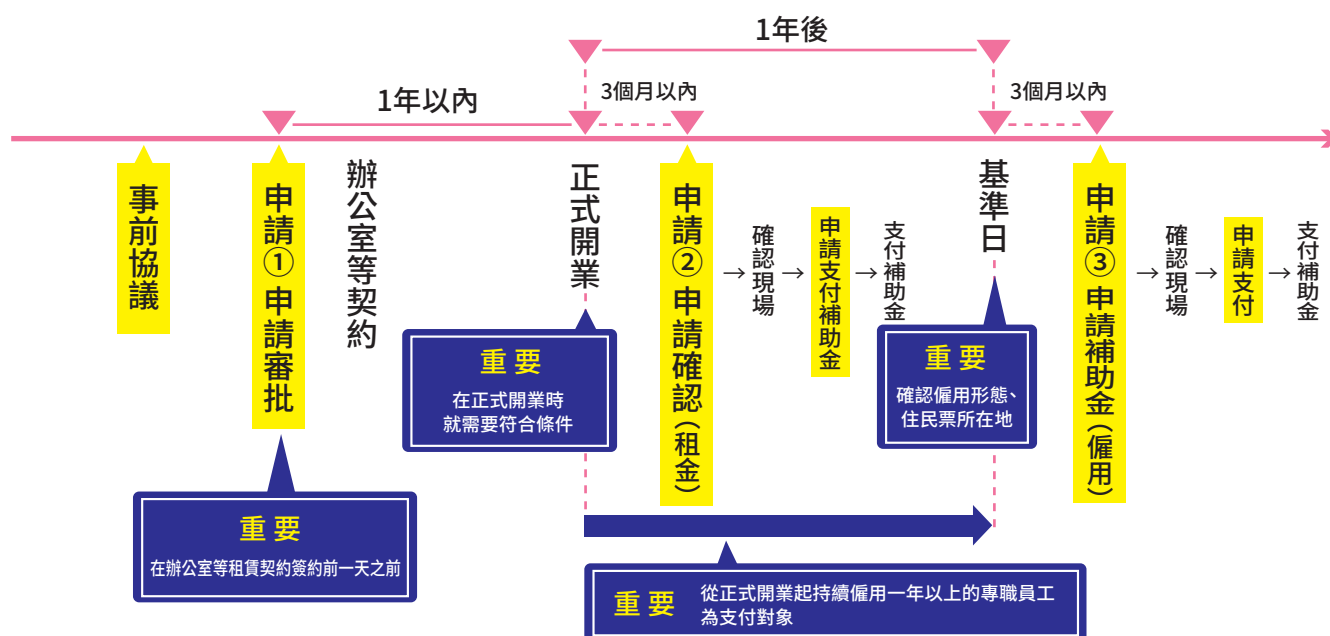
【申請時期】必須在辦公室等租賃契約簽約日一天之前提交申請。

【正式開業期限】自申請審批日起1年以內 ※如是購置辦公設施，則在3年以內。

【繼續義務期間】租借型為5年 ※如是購置辦公設施，則為10年。 ※期間內如有縮小或撤退事業的情況，必須退還全部或部分補助金。

申請企業進駐補助金時，請事先閱讀「福岡市企業進駐促進條例」等相關規定，在同意遵守其規定之後再申請。

手續流程



※在事業繼續義務期間內，如有縮小或撤退事業的情況，必須退還全部或部分補助金。

經濟觀光文化局 投資交流推進部 企業招商處

- TEL: +81-(0)92-711-4849 ● FAX: +81-(0)92-711-4354
- E-mail: invest@city.fukuoka.lg.jp
- 郵遞區號810-8620 福岡市中央區天神1丁目8-1

福岡市 東京事務所

- TEL: +81-(0)3-3261-9712 ● FAX: +81-(0)3-5276-7895
- E-mail: tokyooffice.GAPB@city.fukuoka.lg.jp
- 郵遞區號102-0093 東京都千代田區平河町2丁目4-1
日本都市中心會館12樓

詢問處

福岡市立地交付金

搜尋