

设置电话客服（等）中心补助

1. 补助对象行业及主要业务

对象行业	主要业务内容
电话客服中心	使用电话、互联网等通信线路或PBX、CTI等系统，集中为顾客提供咨询、说明、接受订购等服务的业务
数据管理及事务处理中心	集中进行数据管理、事务处理等信息处理的业务

标准型

条件
(※1)

总楼面面积 达到300m²

雇用专职员工 达到30人

大规模型

总楼面面积 达到1,000m²

雇用专职员工 达到100人

2. 主要条件与补助内容 (租赁型)

租金补助 (※2)	金额	年租金的 1 / 4	年租金的 1 / 4
	次数	1次	2次
	上限额	1,500万日元 (1m ² 为4,000日元/月)	2,500万日元/次 (1m ² 为4,000日元/月)



雇用补助 (※3)	金额 (每人)		正式员工 (※4)	其他专职员工
		福冈市民 (※5)	50万日元	15万日元
		非福冈市民	10万日元	5万日元
	对象人数 (一人限补一次)		正式开业时的雇用人数	
	上限额		5,000万日元	

(※1) 指：正式开业时即须满足的条件

(※2) 租金补助金的对象为办公室以及电话客服中心系统等的一年租金（共益费除外。）。

(※3) 指：正式开业时已确认被雇用、且随后被持续雇用达一年以上的员工

(※4) 须提交雇用合同等以证明为正式员工或其他专职员工

(※5) 须提交住民票等资料以证明是福冈市民

估算例

假设办公室租金+电话客服中心系统租金为4,000日元/m²，以两个例子进行估算。

【例子1】标准型

- 东京的企业设立为顾客服务的电话客服中心
- 办公室面积: 350m²
- 雇用人数: 100名
 - 正式员工(福冈市民) 1名
 - 合同工(福冈市民) 5名
 - 计时工(福冈市民): 70名
 - 计时工(非福冈市民): 24名

	补助金	明 细
对租金的补助金	420万日元	办公室等年间租金1,680万日元 (350m ² ×4,000日元×12个月)×1/4
对雇用的补助金 (※1)	1,295万日元	・正式员工(福冈市民)..... 1名×50万日元=50万日元 ・合同工(福冈市民)..... 5名×15万日元=75万日元 ・计时工(福冈市民)..... 70名×15万日元=1,050万日元 ・计时工(非福冈市民)..... 24名×5万日元=120万日元
合计	1,715万日元	

【例子2】大规模型

- 东京的保险公司设立事务处理中心
- 办公室面积: 3,000m²
- 雇用人数: 300名
 - 正式员工(福冈市民) 30名
 - 合同工(福冈市民) 120名
 - 合同工(市民以外) 150名

※除此之外，派遣员工10名

	补助金	明 细
对租金的补助金 (※2)	5,000万日元 (上限额)	办公室等年间租金1亿4,400万日元 (3,000m ² ×4,000日元×12个月) ×1/4×2次(大规模型)
对雇用的补助金 (※1)	4,050万日元	・正式员工(福冈市民)..... 30名×50万日元=1,500万日元 ・合同工(福冈市民)..... 120名×15万日元=1,800万日元 ・合同工(非福冈市民)..... 150名×5万日元=750万日元 ※派遣员工为对象外(直接雇用者为对象内)
合计	9,050万日元	

(※1) 雇用补助在确认自正式开业起确已持续雇用一年后进行支付。

(※2) 因算出额超过年间上限额的2,500万日元，因此适用于上限额2,500万日元。2,500万日元×2次。

3. 其他重要事项

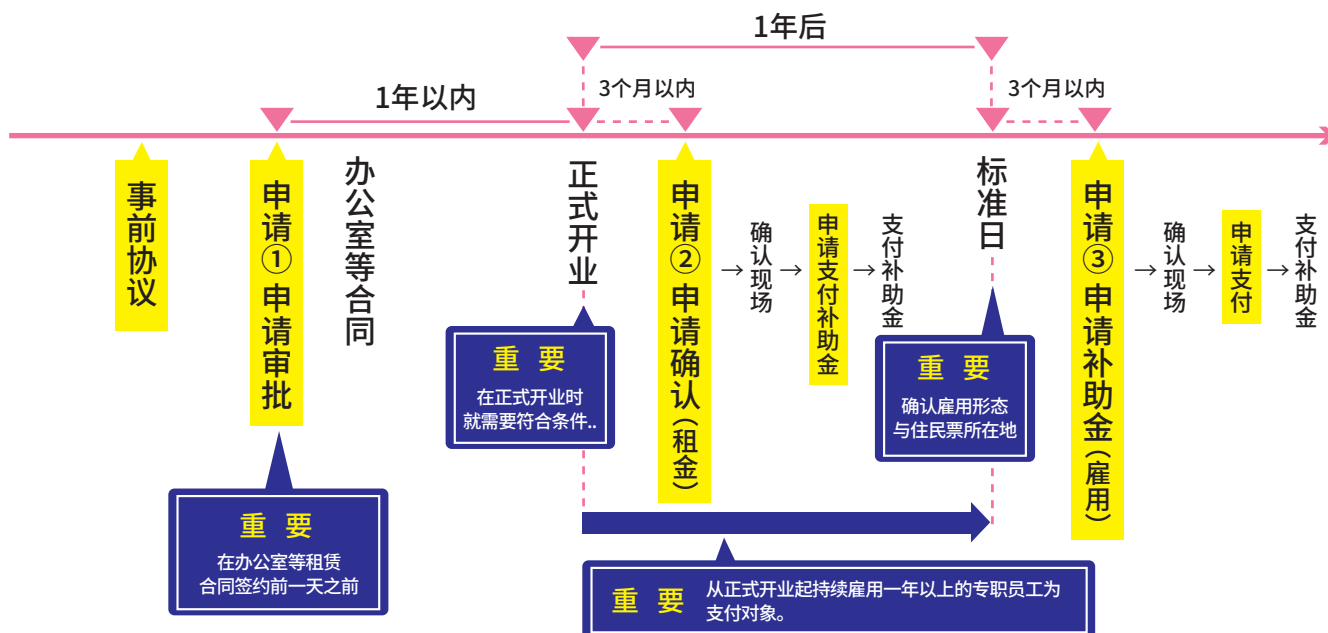
【申请时期】必须在办公室等租赁合同签约日前一天提交申请。

【正式开业期限】从申请审批日起1年内 ※如是购置办公设施，则在3年内

【持续义务期间】租赁型5年 ※如是购置办公设施，则为10年；※期间内如缩小事业规模或撤退，则需退还全额或一部分补助金。

申请企业进驻补助金时，请事先阅读“福冈市企业进驻促进条例”和其他相关规定，并在同意遵守其规定之下办理申请。

手 续 程 序



※事业持续义务期间内，如缩小事业规模或撤退，则需退还全额或一部分补助金。

咨 询 处

■ 经济观光文化局 投资交流推进部 企业招商处

● TEL: +81-(0)92-711-4849 ● FAX: +81-(0)92-711-4354

● E-mail: invest@city.fukuoka.lg.jp

● 邮编810-8620 福冈市中央区天神1丁目8-1