

令和５年度「はかた伝統工芸館」 指定管理者業務評価表

評価水準	評点
成果評価水準：際立つ成果が挙げられている	5
努力促進水準：取り組みや成果に優れている部分がある	4
基準達成水準：仕様項目、サービス水準が一応の目的を達成している	3
注意監視水準：不十分な部分があるが、是正、改善が見込まれる	2
是正勧告水準：取り組みが無い、未了、不達成であり問題がある	1

評価項目（各項目５点満点）	自己評価	行政評価（地域産業支援課）
	評点	評点
施設の運営管理に関する業務（配点２０点）	15	14
1 組織体制	5	4
2 労働環境	4	4
3 保安警備、危機管理、安全確保	3	3
4 清掃及び施設付属設備の保守管理	3	3
Ⅱ 伝統工芸品振興の業務（配点３０点）	27	26
1 常設展示（展示品の更新や資料の収集等、来館者目線に立った改善が行われているか）	4	4
2 情報提供（販売店の紹介、観光案内業務など）	4	3
3 広報活動（館自体のＰＲ、事業の告知など）	5	5
4 主催事業（伝統産業振興に効果的な企画を実現できているか）	5	5
5 企画展示スペースの貸出（手続の遵守、利用率、利用者と協力し魅力的な展示を実現しているか、等）	4	4
6 アウトリーチ活動、市との連携	5	5
Ⅲ その他の業務（配点２０点）	12	12
1 来館者への接遇（苦情、事故等への対応含む）、アンケートの実施	3	3
2 事業計画・事業報告に関する事	3	3
3 定期報告	3	3
4 改善指導への対応	3	3
◆基本的考え方や方針（配点２５点）	20	18
1 はかた伝統工芸館の新たな魅力の創出	5	4
2 来館者目標の達成	3	3
3 収支の実績、経費の縮減	3	3
4 地域との連携	4	4
5 指定管理者の特性の発揮	5	4
◆その他工夫をし、成果をあげた取組〔自主事業含む〕（配点５点）	5	4
総合評価（１００点満点）	79	74