

令和6年度「はかた伝統工芸館」 指定管理者業務評価表

1 基本情報

施設名	はかた伝統工芸館	指定管理者	ラブエフエム国際放送(株)
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日	所管課	経済観光文化局地域産業支援課

2 評価基準

評価水準	
成果評価水準	際立つ成果が挙がっている
努力促進水準	取組みや成果に優れている部分がある
基準達成水準	仕様項目、サービス水準が一応の目的を達成している
注意監視水準	不十分な部分があるが、是正・改善が見込まれる
是正勧告水準	取組みが無い、未了、不達成であり問題がある

3 評価項目

評価項目（各項目5点満点）	行政評価（地域産業支援課）	
	評点	コメント
I 施設の運営管理に関する業務（配点20点）	14	<ul style="list-style-type: none"> 組織体制については、仕様書どおりの人員が配置されおり、業務が遂行されていた。また、労働環境等についても、令和7年3月4日に労働条件モニタリングを実施した結果、大きな問題点は見受けられなかった。 任意の研修などにも積極的に参加し、館内で共有していることは、労働環境等の向上につながるものとして評価できる。
1 組織体制	4	
2 労働環境	4	
3 保安警備、危機管理、安全確保	3	
4 清掃及び施設付属設備の保守管理	3	
II 伝統工芸品振興の業務（配点30点）	26	<ul style="list-style-type: none"> 企画展示内容ごとに随時ニュースリリースを行い、広報活動に努めていた。公式インスタグラムでは、年間150を超える投稿をしており、積極的に広報活動を行っていたことは評価できる。 「はかた伝統工芸館感謝祭2024」では、「喫茶コーナー」にて工芸品とともに飲食物を楽しめる機会を設けたこと、さらに福岡以外の工芸品の制作体験を行い、その価値を肌で感じることができる機会を作り出したことについて評価できる。
1 常設展示（展示品の更新や資料の収集等、来館者目線に立った改善が行われているか）	4	
2 情報提供（販売店の紹介、観光案内業務など）	3	
3 広報活動（館自体のPR、事業の告知など）	5	
4 主催事業（伝統産業振興に効果的な企画を実現できているか）	5	
5 企画展示スペースの貸出（手続の遵守、利用率、利用者と協力し魅力的な展示を実現しているか、等）	4	
6 アウトリーチ活動、市との連携	5	<ul style="list-style-type: none"> 「みんなの動物園」では、絵付けした人形を自由にジオラマ的に飾ることができるという、来館者が参加型で楽しめるイベントで高く評価できる。
III その他の業務（配点20点）	12	
1 来館者への接遇（苦情、事故等への対応含む）、アンケートの実施	3	<ul style="list-style-type: none"> アンケートの年間件数が少ない。回答方法は紙媒体だけではなく、他の効果的な収集方法を検討し、回答数の増加に努めるこ。
2 事業計画・事業報告に関すること	3	
3 定期報告	3	
4 改善指導への対応	3	
■基本的考え方や方針（配点25点）	17	<ul style="list-style-type: none"> 福岡市博物館のロビーにデジタルサイネージを設置し、来館者に対し、はかた伝統工芸館の案内をより多く、わかりやすく表示できた。 福岡市博物館の特別展示や企画展示と連携した展示をするなど工夫し、前年比103%の来館者となったものの、年間来館者数には届いていない。 令和7年3月3日に財務モニタリングを実施した結果、問題はなかった。 周辺地域と連携し、「体験教室」を実施したことや、早良区主催のイベントなどに参加し、積極的に地域と連携したと評価できる。 指定管理者と連携し、ラジオ放送の活用など、その特性を活かしたPRができたと評価できる。
◆その他工夫をし、成果をあげた取組〔自主事業含む〕（配点5点）	4	<ul style="list-style-type: none"> 熊本市や静岡市等福岡市外の施設とも連携をして、広く工芸品をPRしていくとする姿勢と、アビスパ福岡とのコラボを通じて、工芸品の購買層ではない層にも知ってもらうための取り組みを行っている点は、高く評価できる。
総合評価（100点満点）	73	

4 市による総合評価 A : 90点以上 B : 80~89点 C : 60~79点 D : 55~59点 E : 54点以下

C	<p>【評価できる点】</p> <ul style="list-style-type: none"> 伝統工芸品振興に関する業務について、積極的な広報活動やアウトリーチ活動等が高く評価される。
	<p>【課題、改善が必要な点】</p> <ul style="list-style-type: none"> アンケートの年間件数が少ないと想定されるため、より効果的な収集方法などを検討することを期待したい。