

第7回コラムテーマ:「窓改修の業者について」

●家と健康って関係あるの？

窓には様々な役割があり、住む人の健康とも深く関わっています。

また、窓は外に面しており、結露、騒音、冷気など悩みもいろいろ。
その悩みを解決するためには窓の断熱改修が効果的です！

「省エネルギー窓の断熱改修の効果を知ることができたので、
実際に窓を改修したいけれど、業者をどのように探せばいいかわからない」と
いう方もいらっしゃると思います。

業者はどのように探すの？



そこで今回は、現在広報活動にご協力いただいている市民モニター数名からどのように業者を探して決めたかについての意見をご紹介します！ ※意見は提出いただいた内容をそのまま掲載しています

●モニターAさまのご意見・感想

内窓はネットで DIY 用にも販売しているようだったので大体の価格を把握し、以前に自宅のキッチンを取り換えた際の業者に見積もりをお願いしました。

また、ショールームで紹介された取り扱い業者にも2件ほど見積もりを頂きました。

見積もりの結果は、窓の取り付け工賃と内窓の材料費だけでなく、カーテンボックスの移動やそれに伴う壁紙の張替えなど、それぞれ工事の規模が違っていました。
結局、出せる予算を提示し、その範囲内で出来る必要な工事を紹介された業者をお願いしました。
依頼した業者は事務手数料等が低額だった分、事務的なやり取りの的確さや迅速さは物足りなく感じましたがそれも含めてのお値段だったと納得しています。(工事自体はしっかり仕上がりました。)

リフォームは「いくらになるか？安くして」よりも「この値段でどこまでできるか？(低価格であればどこまで妥協できるか)」のすり合わせだと感じました。

●モニターBさまのご意見・感想

近所に工務店や窓会社がないかとインターネットで調べましたが、探しきれませんでした。

よって何社かネット上の会社を探し、3社見積もりをだしていただきました。

ネットで内窓について検索する内、採寸さえ間違えなければ自分でとりつける事が意外と簡単だという情報を仕入れ、内窓だけ購入し自分で取り付けを行うことにしました。

その際、業者さんに頼むより半額くらい(内窓の料金のみ)で出来ました。

突っ張り棒をつけては落ち…棚をつけては落ちる…というDIYが非常に不得意な主人が約1時間で取り付けを済ますこともでき、問題なく使用できています。うちの主人が…！！という程きちんとできています(笑)

力仕事がある程度できる方(窓が重いです)、うちのようにとりあえず1窓試しに…という方はおすすめです。

●モニターCさまのご意見・感想

業者選定は3社ほど見積もりをお願いしました。

その中で自宅を建設した業者が補助金の申請や細かなアドバイスなどを提案いただいたのでこれまで通り、自宅を建設した業者に依頼しました。

その中で、ガラスの種類について二重ガラスより真空ガラスが最新でより断熱効果等が大きいとの説明を受けたので、価格は少し高かったけれど真空ガラスで発注しました。

災害や10月からの消費税アップの関係で職人が不足し発注から工事終了までの期間が2ヵ月もかかってしまいました。

工事は順調に終了しましたが、取り換えた窓ガラスの開閉時にサッシ部分がこすれて、ガシッと毎回音がすることと、あつた部分に変形しているから業者を呼んで対応してもらおうようにしたが、どうにもならないと言われていました。

この件は承知しておらず、現在工事会社と相談を継続しているところです。

最初の説明でこのようなことが起きると言われていれば工事はしなかったと思っています。

この件のみ不満があります。

あとは満足しています。

●モニターDさまのご意見・感想

近くの大型電器店舗がリフォーム事業を始めて改装し、力を入れているようでしたので相談に行きその場で見積依頼をして、後日発注しました。

下請の施工会社の方の対応と施工技術はびっくりするほど最悪でした。

見積り時打ち合わせと違うガラスだったり(不透明→透明ガラス)柱に傷をつけて無理に取付けされたり、結果、工事完了までガラス入れ替えを含めて期限も守られず、次第に担当者も来なくなり、別の方の対応にて完了しました。

見積りを2~3社していただくことをおすすめします。

以上のように、インターネットで探されたり、ご自宅の近所の店舗やご自宅の建設に携われた業者に依頼された方が多いようです！