

# 評価項目配点表

| 評価項目          | 提案書に記載すべき内容                                                                                                                                                                                      | 配点   |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 提案の概要       | ・本業務の背景や目的を踏まえた上での取り組み姿勢やアピールポイント                                                                                                                                                                | 10点  |
| 2 組織体制、人材確保   | ・本業務における会社全体としての組織体制<br>・現場で従事するスーパーバイザ、リーダー、オペレータ（以下「業務従事者」）の役割分担等の実施体制<br>・業務従事者の役割毎の人選基準、人材育成の方法及び長期間に渡って人材を確保する方法                                                                            | 15点  |
| 3 危機管理        | ・災害発生時の対応策とBCP(事業継続計画)<br>・情報セキュリティについて提案者の日常的な取り組み<br>・本業務における個人情報保護についての取り組み                                                                                                                   | 30点  |
| 4 スケジュール、運営体制 | ・事前準備期間における準備業務の具体的なスケジュール、運営体制、業務従事者の配置人数<br>・その他事前準備として必要と考えられる作業<br>・運営業務期間における日常業務の具体的なスケジュール、運営体制、業務従事者の配置人数<br>・繁忙期対策<br>・業務マニュアルの作成方法<br>・効果的に運営を行うための提案者独自の運営方法（特にミスを防止する観点から具体的に記載すること） | 40点  |
| 5 追加提案事項      | ・本業務の目的に沿った、提案者独自の提案<br>・その他、改善できると考えられる点があれば記載すること                                                                                                                                              | 10点  |
| 6 国、自治体での実績   | ・国や自治体における本業務委託と同種又は類似内容の契約実績について、該当がある場合は「国や自治体における本業務委託と同種又は類似内容の契約実績（様式3）」に記載すること<br>※提案書内に契約書の写し等は不要                                                                                         | 15点  |
| 7 見積額         | ・提案書記載の業務実施にかかる見積額を、【令和8年度分】と【令和8～12年度の5年間分】に分けて「見積額（様式4）」に記載すること。なお、事前準備期間にかかる費用を含み、価格点の評価は見積額【令和8～12年度の5年間分】を基に行う。                                                                             | 30点  |
| 合 計           |                                                                                                                                                                                                  | 150点 |