

ごみ減量・リサイクルに関する意識調査の概要

1 調査目的

本調査は、市民・事業者のごみ減量・リサイクルに関する意識及び行動を把握することにより、新循環のまち・ふくおか基本計画の進捗状況等を確認するために実施した。

2 調査概要

(1) 市民意識調査

調査対象	福岡市内に居住する満 18 歳以上の男女
調査対象数	5,000 サンプル
抽出方法	住民基本台帳による無作為抽出法
調査方法	郵送による配布・回収
調査期間	2019 年 10 月 25 日（金）～11 月 15 日（金）
回収（率）	2,572 サンプル（51.4%）

(2) 事業所調査

調査対象	福岡市内の事業所
調査対象数	4,000 サンプル
抽出方法	業種や従業員規模を考慮した無作為抽出法
調査方法	郵送による配布・回収
調査期間	2019 年 11 月 15 日（金）～12 月 6 日（金）
回収（率）	1,548 サンプル（38.7%）

3 調査票

(1) 市民意識調査

別紙 1 「ごみ減量・リサイクルに関する意識調査」のとおり。

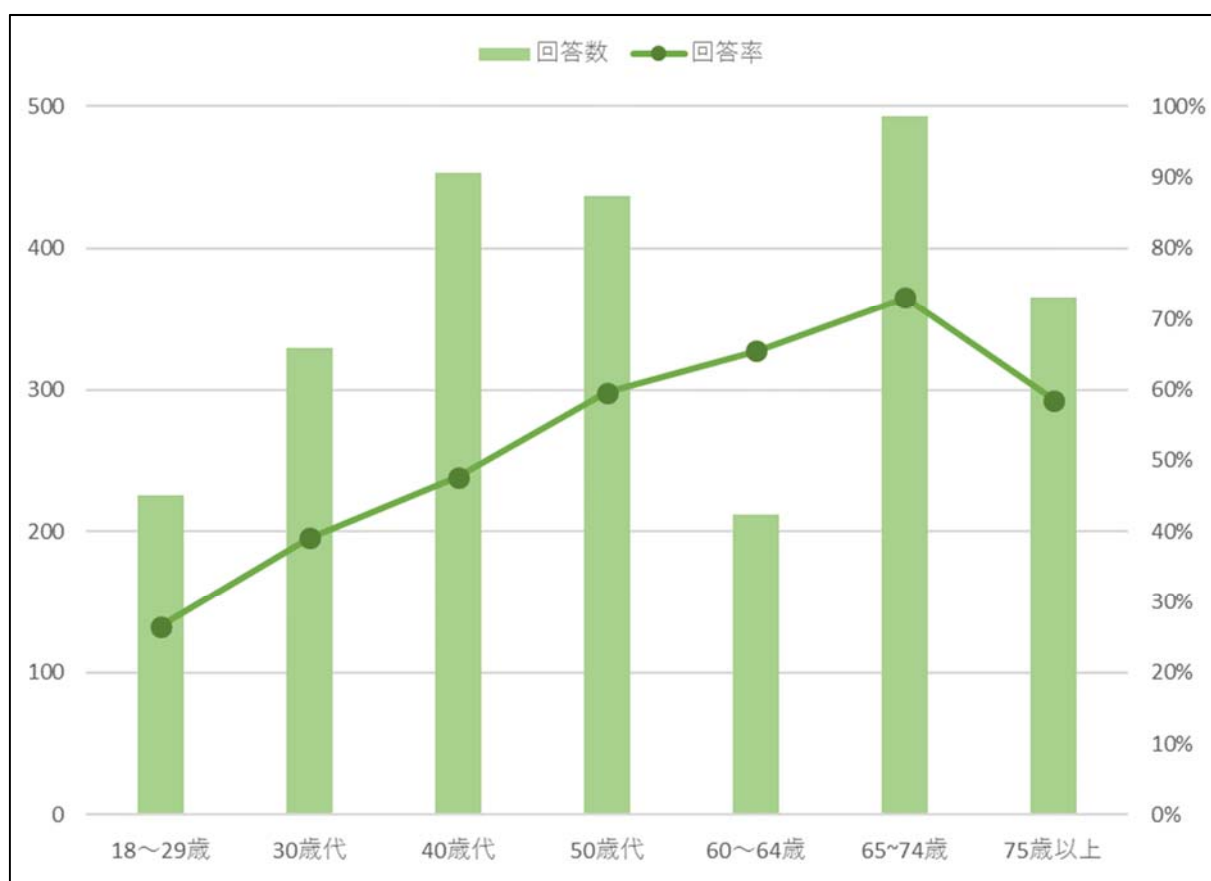
(2) 事業所調査

別紙 2 「ごみ減量・リサイクルに関する事業所調査」のとおり。

4 発送及び回収状況

(1) 市民意識調査

		発送数	回収数	回収率
全体		5,000	2,572	51.4%
年齢	18～29歳	849	225	26.5%
	30歳代	842	329	39.1%
	40歳代	951	453	47.6%
	50歳代	733	437	59.6%
	60～64歳	324	212	65.4%
	65～74歳	675	493	73.0%
	75歳以上	626	366	58.5%
無回答			57	

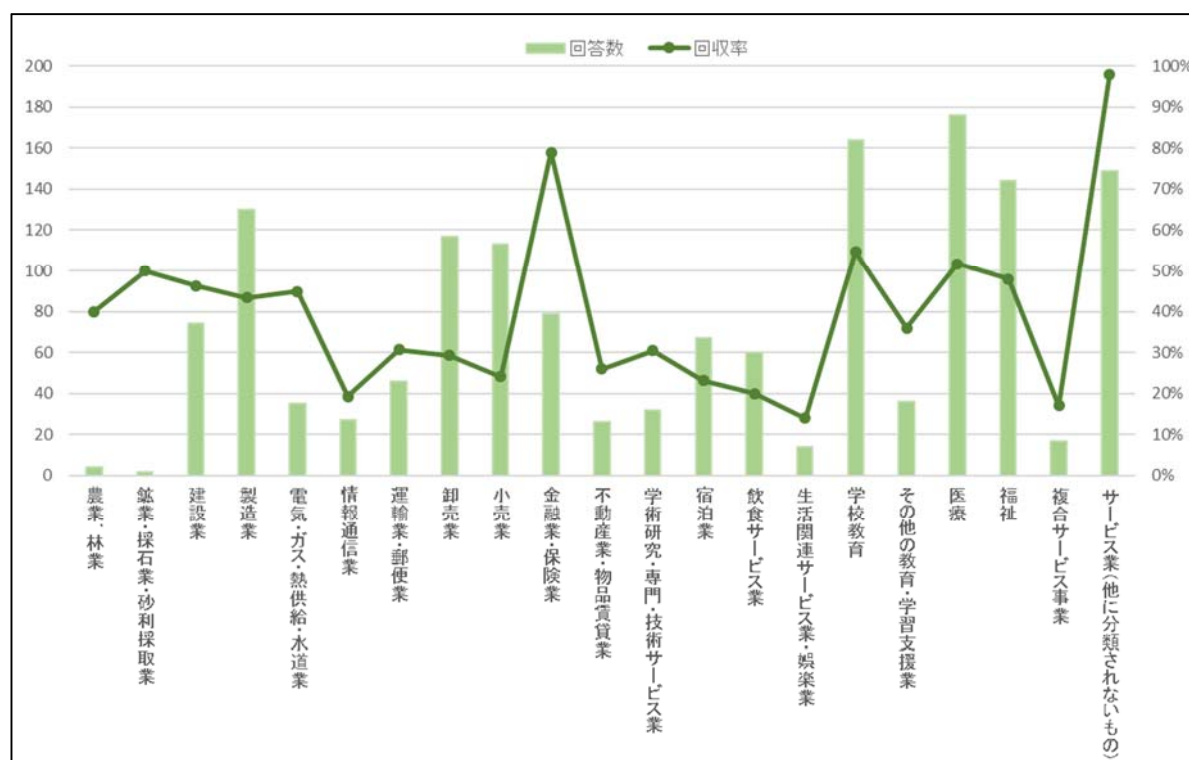


(2) 事業所調査

業種	発送数	回収数※	回収率
全体	4,000	1,548	38.7%
農業、林業	10	4	40.0%
漁業	1	8	800.0%
鉱業・採石業・砂利採取業	4	2	50.0%
建設業	160	74	46.3%
製造業	300	130	43.3%
電気・ガス・熱供給・水道業	78	35	44.9%
情報通信業	140	27	19.3%
運輸業・郵便業	150	46	30.7%
卸売業	400	117	29.3%
小売業	470	113	24.0%
金融業・保険業	100	79	79.0%
不動産業・物品賃貸業	100	26	26.0%
学術研究・専門・技術サービス業	105	32	30.5%
宿泊業	289	67	23.2%
飲食サービス業	301	60	19.9%
生活関連サービス業・娯楽業	100	14	14.0%
学校教育	300	164	54.7%
その他の教育・学習支援業	100	36	36.0%
医療	340	176	51.8%
福祉	300	144	48.0%
複合サービス事業	100	17	17.0%
サービス業（他に分類されないもの）	152	149	98.0%
無回答		28	

市で把握している業種と事業所からの回答に記載されている業種が異なるものがあるため、回収率が100%を超えている場合がある。

※ 集計には、事業所からの回答に記載されている業種を用いている。

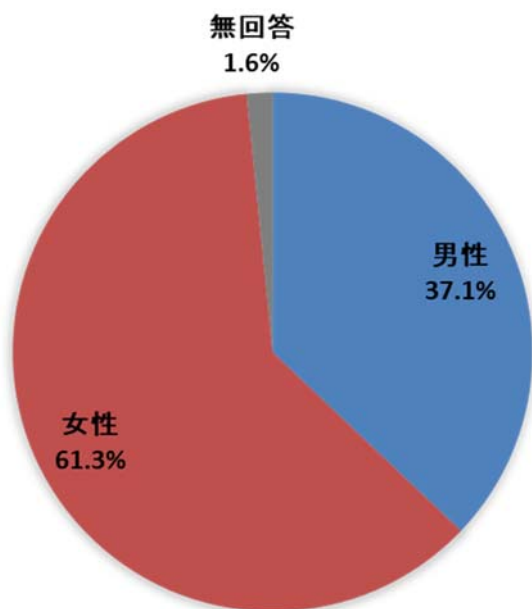


※ 回収率が100%を超えている業種は省略。

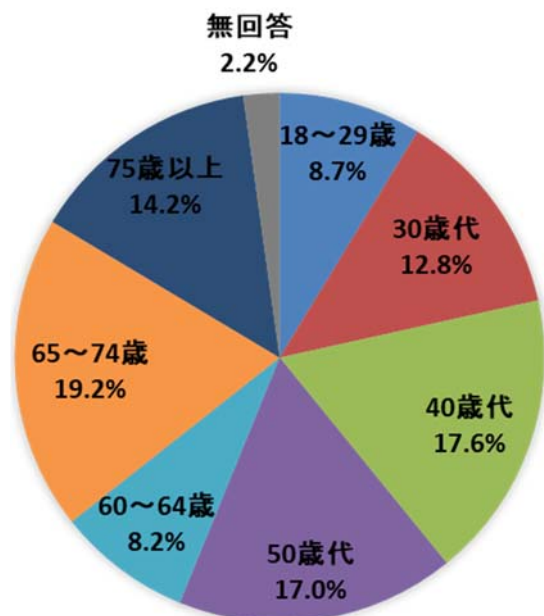
5 回答者の属性

(1) 市民意識調査

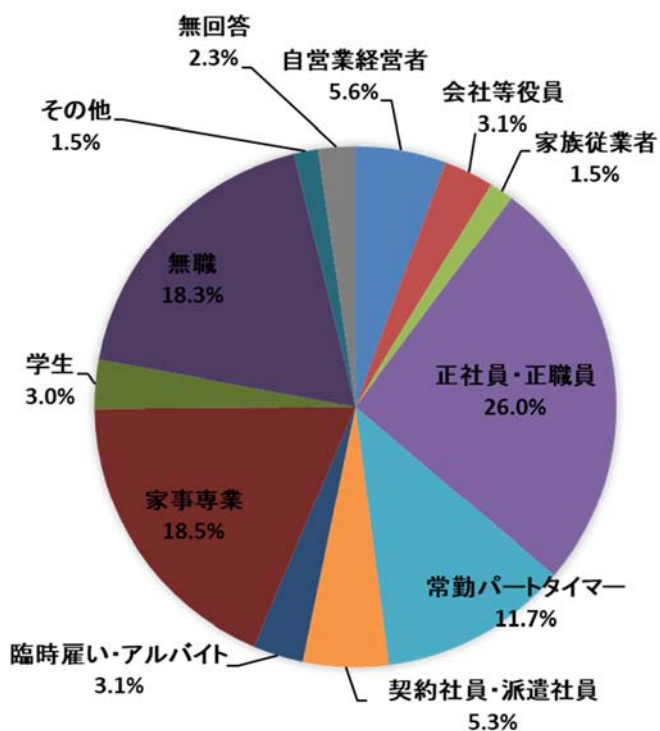
①性別



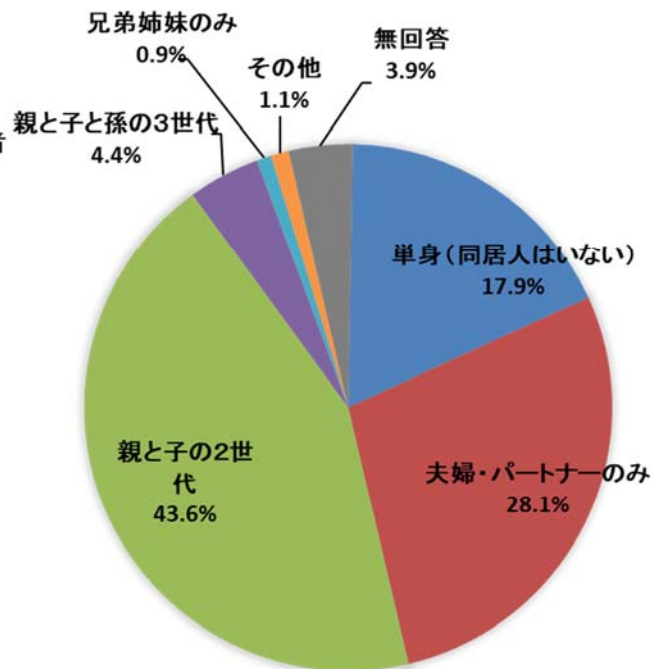
②年齢



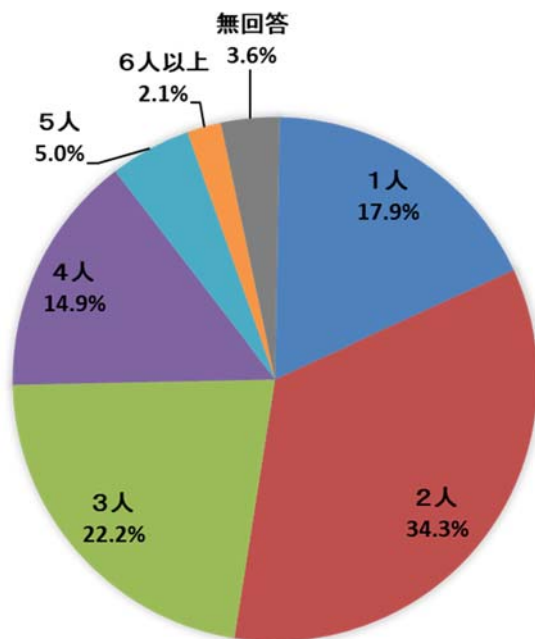
③職業



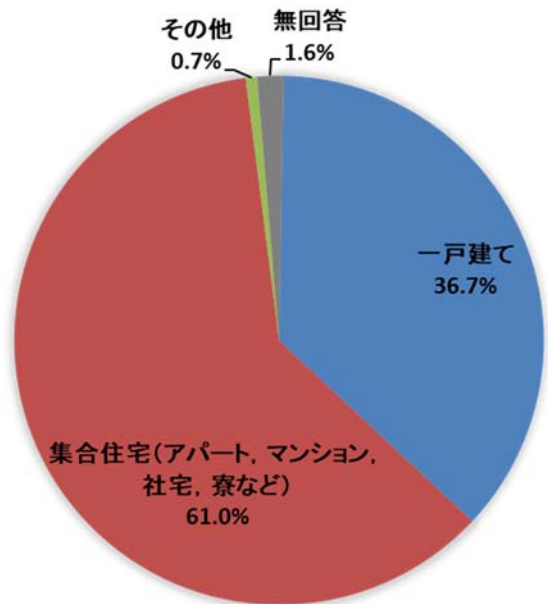
④家族構成



⑤世帯人数

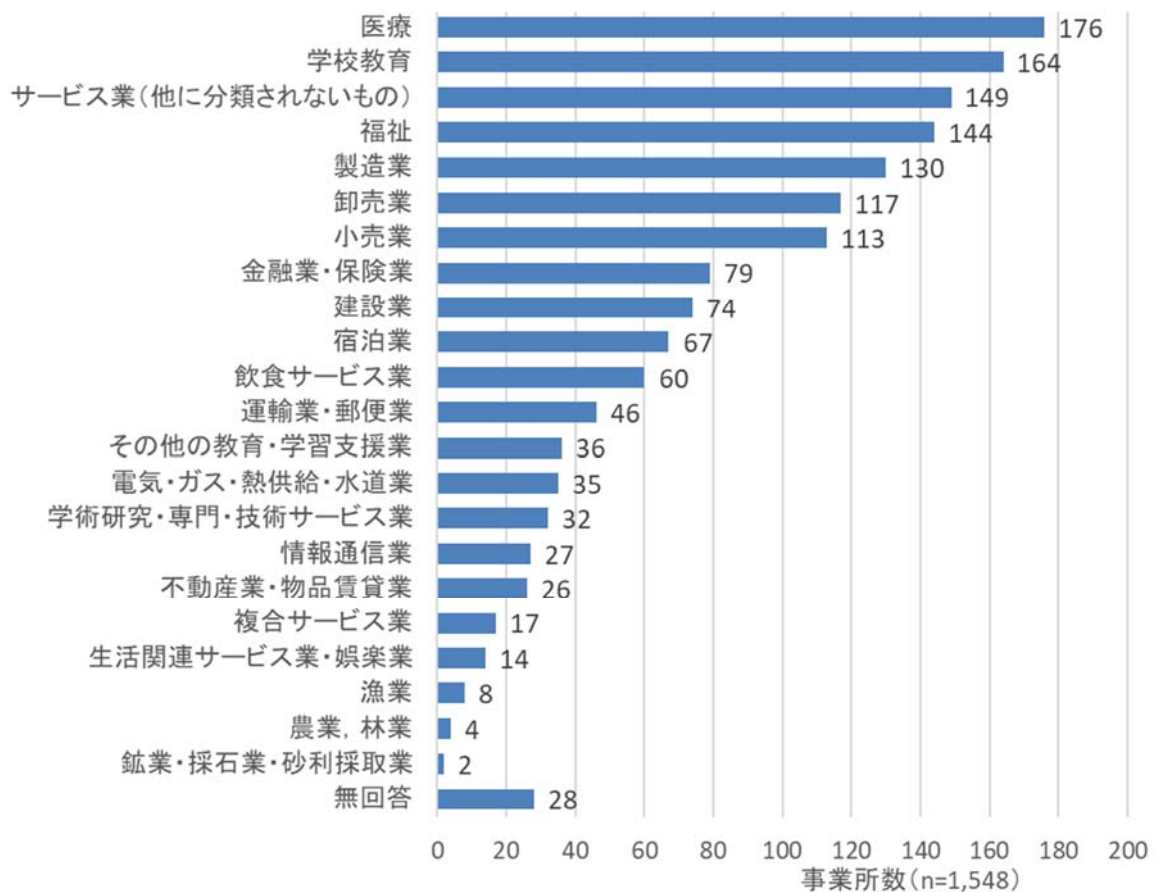


⑥住居形態

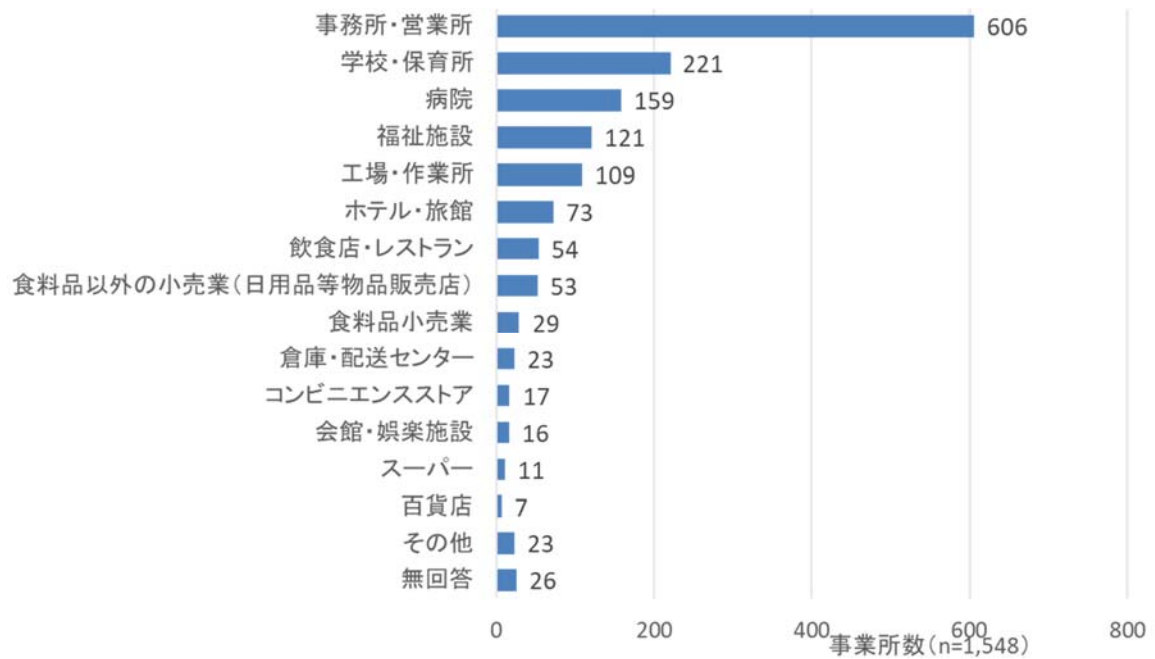


(2) 事業所調査

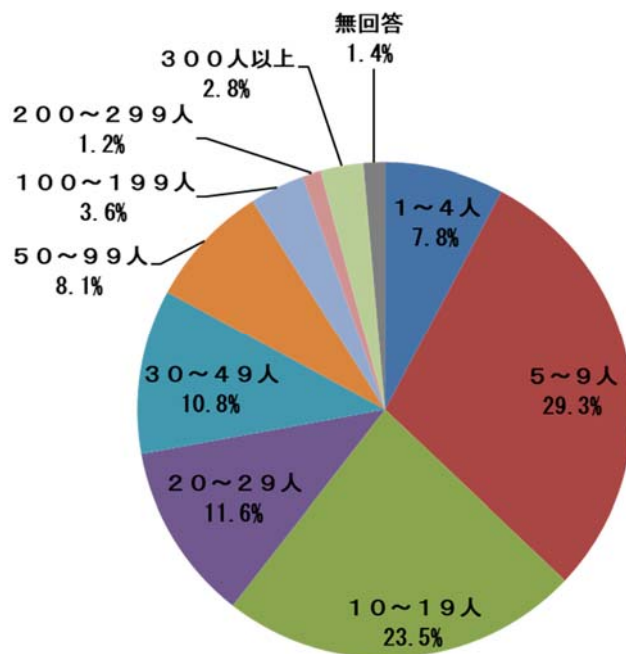
①業種



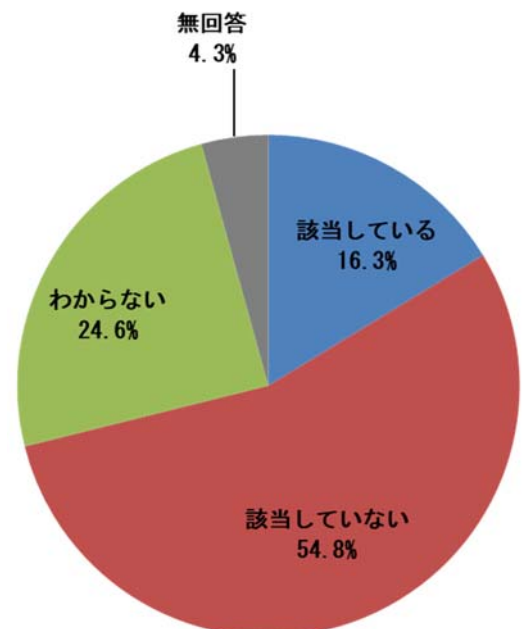
②事業形態



③従業員数



④特定事業用建築物



福岡市

ごみ減量・リサイクルに関する 意識調査

令和元年10月
調査主体 福岡市

…………… <ご記入のお願い> ……………

- * このアンケート調査票は必ずご本人（封筒の宛名の方）がお答えください。
ただし、ごみ出しの状況などについて聞く質問で「ふだん自分ではごみ出しをしないのでわからない」という方は、主にごみ出しを行っている他のご家族の方に聞いてご回答ください。
- * 回答するにあたって、お名前を書いていただく必要はございません。また、回答の内容は「このようなご意見の方は全体の何パーセント」など、すべて統計的に処理をしますので、皆さまのご意見を個人が特定されるような形で公表することはありません。
- * 記入は黒・青のボールペンまたは鉛筆などをお願いします。
- * 各質問の回答は、特に説明がないかぎり、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。質問文に「1つ」「すべて」などの指定がある場合は、その指定に従ってください。
- * 質問によっては回答する方が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
- * 「その他」を選ばれたときは、その内容を（ ）の中に具体的に記入してください。
- * ご記入いただいた調査票は **11月8日（金）まで**に、同封の返信用封筒に入れて返送してください。（切手は不要です。）

————— <お問い合わせ先> —————

福岡市環境局循環型社会推進部 計画課
〒810-8620 福岡市中央区天神 1-8-1
TEL 092-711-4308 FAX 092-733-5907
【担当：江渕（エブチ）、松枝（マツエダ）】

I あなた自身のことについておたずねします。

※調査結果を統計的に整理するために必要ですので、必ずご記入をお願いします。

F 1. あなたの性別は (○は1つだけ)

1. 男 性 2. 女 性

F 2. あなたの年齢は (数字をご記入ください)

歳

F 3. あなたの職業は (○は1つだけ)

- | | |
|--------------|---------------------------------------|
| 1. 自営業経営者 | 7. 臨時雇い・アルバイト |
| 2. 会社等役員 | 8. 家事専業 |
| 3. 家族従事者※ | 9. 学生 |
| 4. 正社員・正職員 | 10. 無職 |
| 5. 常勤パートタイマー | 11. その他 (具体的に:) |
| 6. 契約社員・派遣社員 | |

※農家や個人商店などで、農作業や店の仕事などを手伝っている者

F 4. あなたの家 (現在同居している方のみ) の家族構成は (○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|---|
| 1. 単身 (同居人はいない) | 4. 親と子と孫の3世代
5. 兄弟姉妹のみ
6. その他 (具体的に:) |
| 2. 夫婦・パートナーのみ | |
| 3. 親と子の2世代 | |
| | |

付問 F 4 - 1. 【F 4 で 3 ~ 6 と答えた方へ】

現在あなたの家に同居している方の人数をご記入ください。

(あなた自身を含めた人数でお答えください。)

人

F 5. あなたのお住まいは (○は1つだけ)

1. 一戸建て
2. 集合住宅 (アパート, マンション, 社宅, 寮など)
3. その他 (具体的に:)

Ⅱ ごみの出し方についてお尋ねします。

問 1. あなたのご家庭では、ごみを 1 週間に何回程度、1 回に何袋くらい出していますか。また、ごみを出す時に利用するのは主にどの大きさのごみ袋ですか。(1)～(3)の①～③それぞれの項目についてあてはまるものを 1 つずつ選び、番号に○を付けてください。

(○は各々 1 つずつ)

(1) 燃えるごみ

①頻度

1. 1 週間に 2 回 2. 1 週間に 1 回 3. 1 週間に 1 回未満

②袋の数 (1 回あたり)

1. 1 袋 2. 2 袋 3. 3 袋以上

③袋の大きさ (主に利用するもの)

1. 大袋(45 $\frac{リットル}{トール}$) 2. 中袋(30 $\frac{リットル}{トール}$) 3. 小袋(15 $\frac{リットル}{トール}$)

(2) 燃えないごみ

①頻度

1. 毎 月 2. 2 ヶ月に 1 回 3. 3 ヶ月以上に 1 回 4. 出していない

②袋の数 (1 回あたり)

1. 1 袋 2. 2 袋 3. 3 袋以上

③袋の大きさ (主に利用するもの)

1. 大袋(45 $\frac{リットル}{トール}$) 2. 中袋(30 $\frac{リットル}{トール}$) 3. 小袋(15 $\frac{リットル}{トール}$)

(3) 空きびん・ペットボトル

①頻度

1. 毎 月 2. 2 ヶ月に 1 回 3. 3 ヶ月以上に 1 回 4. 出していない

②袋の数 (1 回あたり)

1. 1 袋 2. 2 袋 3. 3 袋以上

③袋の大きさ (主に利用するもの)

1. 大袋(45 $\frac{リットル}{トール}$) 2. 中袋(30 $\frac{リットル}{トール}$)

※①で4と答えた方は
(3)へお進みください。

※①で4と答えた方は問2
へお進みください。

※4ページ 問2へ

問2. あなたのご家庭では、1年前と比べてごみを出す量は変わりましたか。また、1年前と比べて同居する家族の人数は変わりましたか。(1)～(2)についてあてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は各々1つずつ)

※1年前は福岡市以外にお住まいだった方も、現在と1年前を比較してお答えください。

(1) ごみを出す量

1. かなり減った 3. やや増えた 5. 変わらない
2. やや減った 4. かなり増えた 6. わからない

(2) 同居している家族の人数

1. 減った 2. 増えた 3. 変わらない

問3. あなたは、「ごみ袋の金額」についてどのように感じていますか。(1)～(3)についてあてはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけてください。(○は各々1つずつ)

	かなり 高い	やや 高い	妥当な 金額である	やや 安い	かなり 安い
(1) 燃えるごみ	1	2	3	4	5
(2) 燃えないごみ	1	2	3	4	5
(3) 空きびん・ペットボトル	1	2	3	4	5

【ごみ袋の料金（1袋あたり）】

- ・燃えるごみ ： 大 45 ㍓：45 円 中 30 ㍓：30 円 小 15 ㍓：15 円
- ・燃えないごみ： 大 45 ㍓：45 円 中 30 ㍓：30 円 小 15 ㍓：15 円
- ・空きびん・ペットボトル： 大 45 ㍓：22 円 中 30 ㍓：15 円

問4. あなたは、「ごみ袋のサイズ」についてどのように感じていますか。(1)～(3)のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけてください。

(○は各々1つずつ)

(1) 燃えるごみ用袋

1. 今のままでよい
2. 45 リットルより大きいサイズがあったほうがよい
3. 15 リットルより小さいサイズがあったほうがよい



付問4-1. 【問4(1)で3と答えた方へ】 何リットルのサイズがあればよいと思いますか。

あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 10 リットル
2. 5 リットル
3. その他 (リットル)

(2) 燃えないごみ用袋

1. 今のままでよい
2. 45 リットルより大きいサイズがあったほうがよい
3. 15 リットルより小さいサイズがあったほうがよい



付問4-2. 【問4(2)で3と答えた方へ】 何リットルのサイズがあればよいと思いますか。

あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 10 リットル
2. 5 リットル
3. その他 (リットル)

(3) 空きびん・ペットボトル用袋

1. 今のままでよい
2. 45 リットルより大きいサイズがあったほうがよい
3. 30 リットルより小さいサイズがあったほうがよい



付問4-3. 【問4(3)で3と答えた方へ】 何リットルのサイズがあればよいと思いますか。

あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

1. 15 リットル
2. 10 リットル
3. 5 リットル
4. その他 (リットル)

問5. あなたのご家庭では、再利用できる不用になった家具や家電製品はどのようにしていますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 友人・知人に譲る
2. 臨海3Rステーションに持っていく
3. リサイクルショップに売る
4. フリーマーケット（スマホアプリを含む。）で売る
5. 使えなくなるまで利用している
6. その他（具体的に： _____）
7. 再利用せず捨てている

問6. あなたのご家庭では、粗大ごみを1年にどの程度出していますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

1. 粗大ごみを出したことがない
 2. 数年に1回
 3. 1年に1回程度
 4. 1年に2回以上
- ↓

付問6-1. 【問6で2～4と答えた方へ】 あなたのご家庭が粗大ごみを出すのはどのような時ですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 引っ越し
2. 買い替え
3. 壊れて使用できなくなった
4. まだ使えるが、使用しなくなった
5. その他（具体的に： _____）

問7. あなたが住んでいる隣近所では、ごみ出しルールは守られていますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

1. ごみ出しルールは守られている
2. ごみ出しルールはどちらかといえば守られている
3. ごみ出しルールはどちらかといえば守られていない
4. ごみ出しルールは守られていない

→ 付問7-1. 【問7で2～4と答えた方へ】 どのようなルール違反が見られますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. ごみを早い時間帯に出している（ごみを出す時間は、日没から夜12時まで）
2. ごみ出し日ではない日に出している
3. 赤い「燃えるごみ」袋に、ペットボトルが入っている
(分別ルールを守らず出している)
4. 青い「燃えないごみ」袋に、空きびんが入っている
(分別ルールを守らず出している)
5. 家の前やごみ出し場所以外にごみを出している（不法投棄）
6. その他（具体的に： _____）

→ 付問7-2. 【問7で2～4と答えた方へ】 隣近所でルールが守られない主な理由は何だと考えますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

1. 分別するのが面倒だから
2. ごみを出す日時に出せないから
3. ルールを知らないから
4. その他（具体的に： _____）

問8. あなたは、ごみ出しルールをどこで確認しますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 家庭ごみルールブック等福岡市や区役所が作成した冊子やチラシ
2. 福岡市や区役所のホームページ
3. LINE（ライン）（ごみの日の通知、粗大ごみ収集の申込、ごみ・資源物の分別検索）
4. 環境局や区役所へ電話で確認している
5. その他（具体的に： _____）
6. 確認したことがない

Ⅲ 資源物の出し方についてお尋ねします。

資源物の回収

福岡市では、ご家庭から出る古紙などの資源物のリサイクルを進めるため、地域の集団回収や保管庫を活用して資源物を回収する「紙リサイクルボックス」「校区紙リサイクルステーション」の支援を行っています。また、区役所・市民センター等公共施設でも回収しています。資源物をごみとして捨てないで、地域集団回収や回収拠点を利用して、ごみ減量・リサイクルを進めましょう。

【地域集団回収】

集積場所を決めて町内会や子ども会などの地域団体が行う資源物回収活動のことです。

【地域の回収ボックス】

①紙リサイクルボックス

公民館、公園など身近な場所に保管庫を設置して、地域団体が管理する資源物回収拠点のことです。

②校区紙リサイクルステーション

地域における資源回収の核施設として、校区団体が管理している、校区 1 か所の資源物回収拠点のことです。

【公共施設の資源物回収ボックス】

東区役所、城南区役所、早良区役所、西区役所、入部出張所、西部出張所、博多市民センター、南市民センター、中央体育館にある資源物回収拠点のことです。



問 9. あなたのご家庭では、次に掲げる（１）～（１２）の品目について、どのように処理していますか。それぞれの項目ごとに主に当てはまるものを １つずつ選び、番号に○をつけてください。（○は各々１つずつ）

（１）新聞（折り込みチラシ含む）

- １．地域集団回収（廃品回収）
- ２．地域の回収ボックス
- ３．公共施設の資源物回収ボックス
- ４．地域の回収ボックスや公共施設の資源物回収ボックス以外の回収ボックス（民間設置）
- ５．新聞販売店の回収
- ６．燃えるごみの日に出す
- ７．新聞は購読していない
- ８．その他（具体的に： _____）

（２）段ボール

- １．地域集団回収（廃品回収）
- ２．地域の回収ボックス
- ３．公共施設の資源物回収ボックス
- ４．地域の回収ボックスや公共施設の資源物回収ボックス以外の回収ボックス（民間設置）
- ５．商品購入時に販売店引き取り
- ６．燃えるごみの日に出す
- ７．その他（具体的に： _____）

(3) 雑誌

1. 地域集団回収（廃品回収）
2. 地域の回収ボックス
3. 公共施設の資源物回収ボックス
4. 地域の回収ボックスや公共施設の資源物回収ボックス以外の回収ボックス（民間設置）
5. 燃えるごみの日に出す
6. 雑誌は購読していない
7. その他（具体的に： _____）

(4) 紙パック

1. 地域集団回収（廃品回収）
2. 地域の回収ボックス
3. 公共施設の資源物回収ボックス
4. 地域の回収ボックスや公共施設の資源物回収ボックス以外の回収ボックス（民間設置）
5. 燃えるごみの日に出す
6. その他（具体的に： _____）

(5) 雑がみ※¹（雑誌・紙パックを除く。）

1. 地域集団回収（廃品回収）
2. 地域の回収ボックス
3. 公共施設の資源物回収ボックス
4. 地域の回収ボックスや公共施設の資源物回収ボックス以外の回収ボックス（民間設置）
5. 燃えるごみの日に出す
6. その他（具体的に： _____）

※1【雑がみ】

雑がみとは、「お菓子の紙箱」や「包装紙」、「はがき・封筒」など、新聞と段ボール以外のリサイクル可能な紙のことで、燃えるごみに多く混入しています。新聞や段ボールと同様に地域集団回収や回収拠点に出しましょう。

(6) 生ごみ

1. 電動式生ごみ処理機を使用
2. 生ごみコンポスト化容器を使用
3. 段ボールコンポストを使用
4. ディスポーザー（生ごみ粉碎機）を使用
5. 絞ったり乾かしたりした後、燃えるごみの日に出す
6. そのまま、燃えるごみの日に出す
7. その他（具体的に： _____）

(7) 白色トレイ

1. 公共施設の資源物回収ボックス
2. 公共施設の資源物回収ボックス以外の回収ボックス（民間設置）
3. 燃えるごみの日に出す
4. その他（具体的に： _____）

(8) 古着

1. 地域集団回収（廃品回収）
2. 地域の回収ボックス
3. 博多・南・城南市民センター，まもる一む福岡の回収ボックス
4. 知り合いに譲る
5. 臨海3Rステーション・西部3Rステーションに持っていく
6. リサイクルショップに売る
7. フリーマーケット（スマホアプリを含む。）で売る
8. 燃えるごみの日に出す
9. その他（具体的に： _____）

(9) アルミ缶

1. 地域集団回収（廃品回収）
2. 地域の回収ボックス
3. 公共施設の資源物回収ボックス
4. 地域の回収ボックスや公共施設の資源物回収ボックス以外の回収ボックス（民間設置）
5. 燃えるごみの日に出す
6. その他（具体的に： _____）

(10) ビールびん・一升瓶（リターナブルびん）

1. 販売店に戻す
2. 空きびん・ペットボトルの日に出す
3. 地域集団回収（廃品回収）
4. 地域の回収ボックス
5. 公共施設の資源物回収ボックス
6. 地域の回収ボックスや公共施設の資源物回収ボックス以外の回収ボックス（民間設置）
7. 購入しない
8. その他（具体的に： _____）

(11) 空きびん（リターナブルびんを除く。）

1. 空きびん・ペットボトルの日に出す
2. 公共施設の資源物回収ボックス
3. 公共施設の資源物回収ボックス以外の回収ボックス（民間設置）
4. その他（具体的に： _____）

(12) ペットボトル

1. 空きびん・ペットボトルの日に出す
2. 地域集団回収（廃品回収）
3. 地域の回収ボックス
4. 公共施設の資源物回収ボックス
5. 地域の回収ボックスや公共施設の資源物回収ボックス以外の回収ボックス（民間設置）
6. その他（具体的に： _____）

問 10. あなたがお住まいの地域では、古紙や空き缶などの地域集団回収（廃品回収）は行われていますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。（○は1つだけ）

1. 行われており、利用している
2. 行われているが、利用していない
3. 行われていない
4. 行われているか知らない

付問 10－1. 【問 10 で 2 と答えた方へ】地域集団回収を利用していない主な理由は何ですか。あてはまるものを 1 つ選び、番号に○をつけてください。

(○は1つだけ)

1. 資源物の回収ボックス（地域、公共施設、民間設置）に出している
2. 回収日まで家に置いておけない
3. 地域集団回収の曜日・時間は都合が悪く参加できない
4. 地域集団回収の回収場所へ運ぶのが面倒
5. 地域集団回収の回収日がわからない
6. その他（具体的に：

問 11. あなたは、資源物の回収ボックス（地域、公共施設、民間設置）の場所を知っていますか。
あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。（○は1つだけ）

1. 知っており，利用している
2. 知っているが，利用していない
3. 知らない

付問 11－1. 【問 11 で 2 と答えた方へ】資源物の回収ボックスを利用していない主な理由は何ですか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。

(○は1つだけ)

1. 地域集団回収に出している
2. 回収ボックスが近くにある
3. 出したいときに回収ボックスが開いていない
4. 回収ボックスに持ち込むのが面倒
5. 回収ボックスが開いている日時がわからない
6. 重くて持ち込めない
7. その他（具体的に：

問 12. あなたは、今後、資源物の回収ボックスがどこにあると利用すると思いますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 市民センターなどの公共施設
2. スーパーマーケット
3. コンビニエンスストア
4. ドラッグストア
5. 駅周辺
6. その他（具体的に： ）

Ⅳ 3R（スリーアール）の取り組みなどについてお尋ねします。

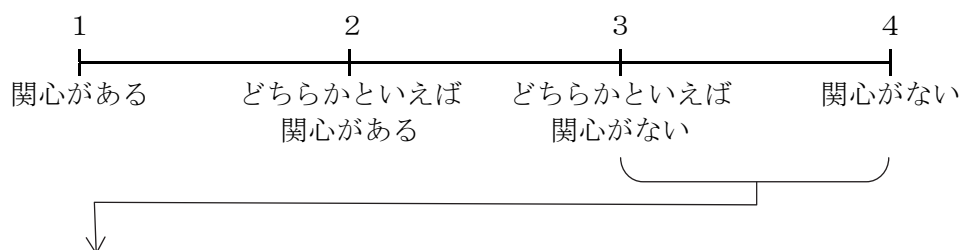
3R

ごみの減量のためには、①ごみを減らす「リデュース（Reduce）」、②繰り返し使う「リユース（Reuse）」、③再生利用する「リサイクル（Recycle）」が必要です。それぞれの頭文字「R」をとって「3R（スリーアール）」と呼んでいます。3Rは、リデュース → リユース → リサイクルの順番で取り組むことが重要です。

また、リデュースには、ごみを減らすための「意思表示」として、④不要なものを断る「リフューズ（Refuse）」も含まれています。具体的には、『マイバックを持参してレジ袋を断る』、『不必要な包装を断り、包装紙を減らす』などがリフューズに該当します。

皆さんも身近なところから始めてみませんか？

問 13. あなたは、ごみ減量・リサイクルにどの程度関心がありますか。あてはまるものを 1つ選び、番号に○をつけてください。（○は1つだけ）



付問 13-1. 【問 13 で 3, 4 と答えた方へ】「関心がない」理由は何ですか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。（○はいくつでも）

1. ごみの減量やリサイクルは面倒
2. ライフスタイルを変えたくない
3. 企業・行政が取り組むべき
4. 自分一人が努力しても影響がない
5. ごみ処理料金を負担している
6. その他（具体的に： _____）

問 14. 「リデュース、リユース、リサイクル、リフューズ」の4つの言葉のうち、あなたが意味を知っていた言葉はどれですか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。（○はいくつでも）

1. リデュース（Reduce：ごみを減らす）
2. リユース（Reuse：繰り返し使う）
3. リサイクル（Recycle：再生利用する）
4. リフューズ（Refuse：不要なものを断る）
5. どれも知らない

問 15. 最近 1 年間、あなたのご家庭では、ごみ減量・リサイクル（3 R）の取り組みはどうですか。あてはまるものを 1 つ選び、番号に○をつけてください。（○は 1 つだけ）

- | | | |
|---|--------------------|---------------------|
| ↓ | 1. 取り組んでいる | 3. どちらかといえば取り組んでいない |
| | 2. どちらかといえば取り組んでいる | 4. 取り組んでいない |
| | | 5. わからない |
| | | |
| | | |

付問 15－1. 【問 15 で 1, 2 と答えた方へ】あなたのご家庭が 3 R に取り組む理由は何ですか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。
（○はいくつでも）

1. 限りある資源の有効利用につながるから
2. 二酸化炭素の削減など環境負荷の低減につながるから
3. ごみ袋代の節約になるから
4. 行政（国・県・市）が取り組みを推奨しているから
5. 子どもの教育に良いことだから
6. 周りの人が取り組んでいるから
7. その他（具体的に： _____）
8. 特に理由はない

問 16. あなたのご家庭では、ごみ減量・リサイクル（3 R）のために実践していることは何ですか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。（○はいくつでも）

1. 過剰包装を断ったり、簡易包装の商品を購入したりしている
2. 計画的な買い物で、必要以上の商品は買わない
3. 食料品は量り売りで購入している（買いすぎない）
4. 食べ残しをしないなど、できるだけ生ごみを出さないようにしている
5. 使い捨てとなるようなものは、もらわないようにしている
6. マイボトルを持ち歩いている
7. 詰め替え商品・再生品を購入している
8. リサイクルショップで売ったり、フリーマーケットに出品したりしている
9. フリマアプリを活用している
10. 不用品を知り合いに譲ったり、バザーに提供している
11. 古紙や空きびん・ペットボトル等の資源物は分別しリサイクルしている
12. その他（具体的に： _____）
13. 特に何もしていない

問 17. あなたは、現在、買い物をするときレジ袋を断っていますか。あてはまるものを 1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

- 1. ほとんど毎回断っている
- 2. 半分以上断っている
- 3. 半分以上受け取っている
- 4. ほとんど毎回受け取っている

付問 17-1. 【問 17 で 1, 2 と答えた方へ】レジ袋を断る理由は何ですか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1. ごみ減量につながるから
- 2. レジでの値引きやポイントなどの特典があるから
- 3. レジ袋は環境によくないから
- 4. レジ袋が有料だから
- 5. マイバッグの方が使いやすいから
- 6. その他（具体的に： _____）

付問 17-2. 【問 17 で 3, 4 と答えた方へ】レジ袋を受け取る理由は何ですか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1. レジ袋が無料だから
- 2. 生ゴミやおむつなどを捨てる時などに使用しているから
- 3. マイバッグを持ち歩くのが面倒だから
- 4. その他（具体的に： _____）
- 5. 特に理由はない

問 18. あなたは、レジ袋の削減のためにどのような取り組みが必要だと思いますか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1. 行政が、消費者（市民）に対してもっと啓発を行っていく
- 2. 行政が、販売店と共同で店頭キャンペーンを行うなど消費者に行動を促す
- 3. レジ袋を無償で提供している販売店が、有料化やポイント還元等で消費者に行動を促す
- 4. 販売店が、有料販売しているレジ袋の金額を更に上げる
- 5. 消費者が、レジ袋を断ることを意識する
- 6. その他（具体的に： _____）
- 7. レジ袋は必要なので現状のままでよい

問 19. 現在、海洋プラスチックごみが世界的な課題となっていますが、あなたは、プラスチックごみの海への流出を減らすために実践していることはありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. ごみのポイ捨てをしない
2. 地域や河川、海岸での清掃活動に参加する
3. マイバッグやマイボトルを持ち、レジ袋やペットボトルをできるだけ使わない
4. その他（具体的に： _____）
5. 特に何もしていない

問 20. 今年の10月に施行された「食品ロスの削減の推進に関する法律」で、国は、まだ食べることができる食品が廃棄されないようにするための社会的な取り組みを進めていくことを打ち出しました。あなたは、「食品ロス」という言葉を知っていますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

1. 知っている
2. 聞いたことはあるがどういうものかは知らない
3. 知らない

問 21. あなたのご家庭では、まだ食べられる食品や本来は食べられたはずの食品を捨ててしまうことがありますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

- | | | |
|---|-----------|-----------|
| ↓ | 1. よくある | 3. あまりない |
| | 2. ときどきある | 4. ほとんどない |

付問 21－1. 【問 21 で 1, 2 と答えた方へ】あなたのご家庭では、まだ食べられる食品や本来は食べられたはずの食品を捨ててしまう理由は何ですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 買い過ぎてしまったから
2. 作り過ぎて余ったから
3. 消費期限^{※2}を過ぎたから
4. 賞味期限^{※2}を過ぎたから
5. 保管中に傷んでしまったから
6. 好みではない物をもらったから
7. おいしくなかったから
8. 家に在庫があるのを忘れて、さらに買ってしまったから
9. その他（具体的に： _____）

※2 【消費期限と賞味期限】

「消費期限」とは安全に食べられる期限のことで、消費期限を過ぎたら食べない方が良くとされています。一方、「賞味期限」は品質が変わらずにおいしく食べられる期限を示したものです。記載された保存方法を守っていれば、賞味期限を過ぎてもすぐに食べられなくなるというわけではありません。

問 22. あなたのご家庭では、「食品ロス」を減らすためにどのような工夫をしていますか。特にあてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。(○は3つまで)

1. 買い物の前に家にある食材を確認している
2. 買い物リストを作っている
3. 買い過ぎないようにしている
4. 量り売りやばら売りを利用している
5. 必要な分だけ作るようにしている
6. 食材を使い切るようにしている
7. 食べ残しをしないようにしている
8. 作り過ぎた物は冷凍保存している
9. 食べない物は人にあげるようにしている
10. 賞味期限を過ぎても、風味を確認して食べている
11. 生ごみコンポストなどで堆肥にしている
12. その他（具体的に： _____)
13. 特に工夫していない

問 23. 福岡市では、飲食店での食べ残しをなくすために、「もったいない！食べ残しをなくそう福岡エコ運動」を展開しており、宴会や外食時に実践していただきたい3項目を飲食店等で呼びかけています。あなたは、この運動を知っていますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

1. 知っている
2. 聞いたことはあるがどういうものかは知らない
3. 知らない

食品ロス

「食品ロス」とは、食べられるのに捨てられてしまう食品をいいます。日本で発生する食品ロスは、国民一人あたり毎日お茶碗1杯分のごはんを捨てていることに相当します。また、宴会で出された料理のうち食べ残しの量は14%にものぼります。そこで、福岡市では、もったいない食べ残しをなくすため「福岡エコ3項目」の実践を呼びかけています。



福岡エコ運動
啓発キャラクター
ごちそうクマ

福岡エコ3項目にチャレンジ！

1

かしこい
選択
適量注文

食べきれる量
だけ注文して
美味しく食べ
ましょう！

2

美味しく
味わう
はじめの
30分間

宴会の最初の
30分間は、席
を立たずに料
理を楽しみま
しょう！

3

終わりの
10分前は
完食タイム

宴会の最後は
元の席に戻っ
て料理を美味
しくいただき
ましょう！

外食では福岡エコ3項目の1に、宴会では福岡エコ3項目の1・2・3にチャレンジしましょう。

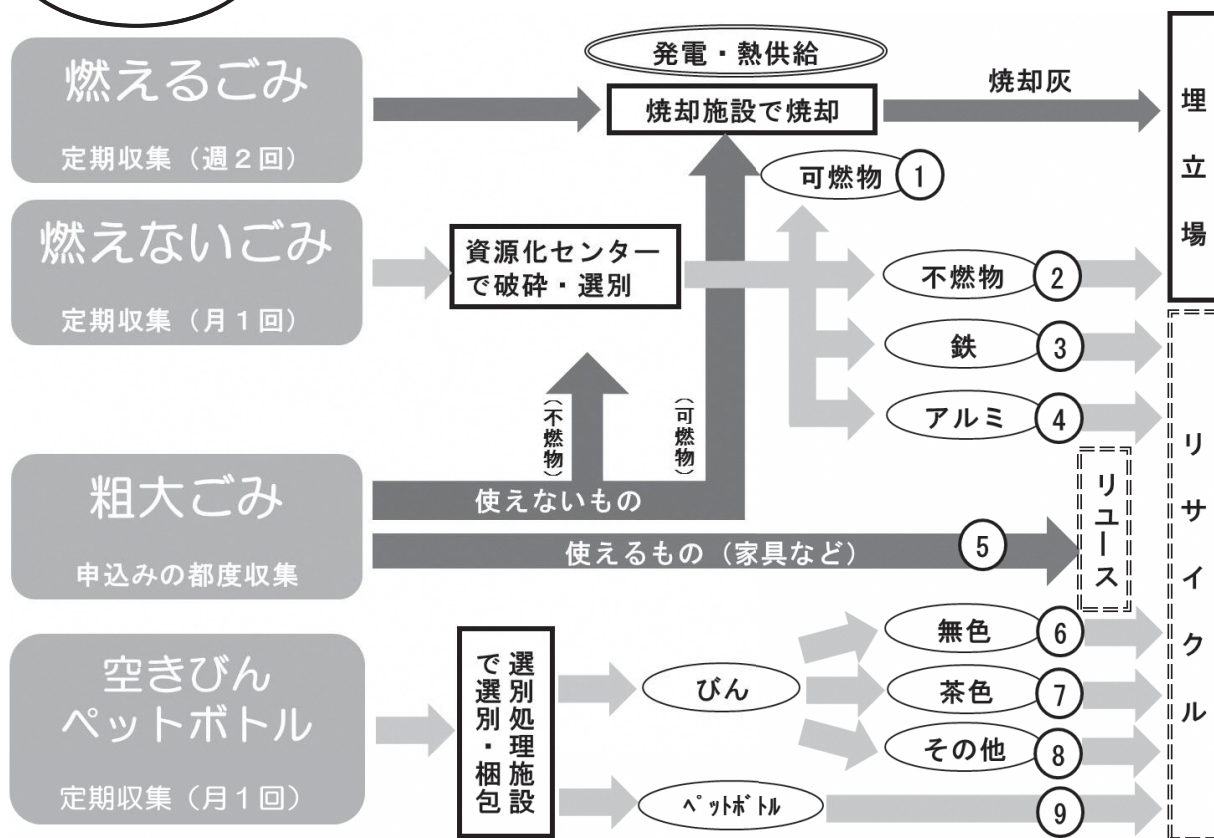
問 24. あなたは、「もったいない！食べ残しをなくそう福岡エコ運動」実践3項目について、それぞれの程度実践していますか。次の（1）～（3）の項目ごとにあてはまるものを1つずつ選び、番号に○を付けてください。（○は各々1つずつ）

	実施 している	実 施 し て い る と き ど き	実 施 し て い ない あ ま り	実 施 し て い ない
（1）かしこい選択適量注文	1	2	3	4
（2）美味しく味わうはじめの30分間	1	2	3	4
（3）終わりの10分前は完食タイム	1	2	3	4

福岡市のごみ処理の流れ

最終的には
9区分

福岡市では4分別で収集した家庭ごみを、最終的には下図①～⑨の9区分にして、リサイクルや処理をしています。



燃えるごみでごみ発電

「燃えるごみ」は、焼却施設で焼却し、その熱を利用した発電（熱回収：サーマルリサイクル）を行っています。こうして得られた電気は焼却施設などで使うほか、電力会社へ売電し、4工場合計で38,639世帯の1年分の電力※になっています。

また、熱（蒸気）を余熱利用施設等へ供給しています。

※クリーン・エネ・パーク南部の実績を含む、平成29年度の売電実績。1世帯あたりの年間電力消費量を4,359kWhとして算出。

燃えないごみから鉄・アルミを回収

「燃えないごみ」のうち空き缶などの金属製品、家電製品などの金属とプラスチックの複合製品などは収集後、資源化センターで破碎・選別処理して鉄とアルミを回収し、再資源化業者に引き渡しリサイクルしています。

空きびんはさらに3分別

「空きびん・ペットボトル」については選別処理施設でそれぞれ分別し、空きびんはさらに色で3種類に分別後、それぞれ再資源化業者に引き渡しリサイクルをしています。

地球にやさしい「福岡方式」の埋立技術で最終処分

焼却施設で焼却した後に出てくる灰などは、地球温暖化の原因となるメタンガスの発生を抑えるなど、環境への負荷が少ない「福岡方式」の技術で埋立てています。

V 分別方法への意向や、ご高齢の方のごみ出しについてお尋ねします。

問 25. ごみを4分別で収集することについて、あなたはどのように考えますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

- 1. 分別は今のままでよい
- 2. 分別を増やすべきだ
- 3. 分別を減らすべきだ
- 4. その他（具体的に： _____）

付問 25－1. 【問 25 で 2 と答えた方へ】分別を増やすとすれば、何を分別収集すべきと考えますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。
(○はいくつでも)

- 1. 古 紙
- 2. 生ごみ
- 3. プラスチック（ペットボトル以外）
- 4. 空き缶（アルミ缶、スチール缶）
- 5. その他（具体的に： _____）

付問 25－2. 【問 25－1 で 1 と答えた方へ】古紙の分別を増やした方が良い理由は何ですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。
(○はいくつでも)

- 1. 近くで地域集団回収が行われていない、または行われていても頻度が低いから
- 2. 資源物の回収ボックスまで持っていくのが重いから
- 3. 資源物の回収ボックスによって回収品目が異なり、わかりにくいから
- 4. 資源物の回収ボックスが近くにないから
- 5. 資源物の回収ボックスが利用したいときに開いていないから
- 6. 気軽に資源回収できるから
- 7. 市が回収すべきだと思うから
- 8. その他（具体的に： _____）

問 26. ご高齢の方のごみ出しや資源物の持ち出しについて、あなたはどのように感じていますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1. 指定のごみ出し日時にごみを出すのが難しい
- 2. ごみ置き場まで持っていくのが大変
- 3. ごみ出しは問題ないが、資源物の回収拠点への持ち出しは難しい
- 4. その他（具体的に： _____）
- 5. 特に問題とは思わない

Ⅵ ごみ減量・リサイクルの施策や施設の認知度等についてお尋ねします。

問 27. 福岡市では、ごみ減量・リサイクル啓発や活動支援のために、さまざまな施設や制度などを設けています。次にあげるもののうち、あなたが知っているものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 3 Rステーション（臨海・西部）
2. 保健環境学習室 まもる一む福岡
3. 地域集団回収等報奨制度（資源物回収量に応じた報奨金の交付）
4. エコ発する事業
5. 出前講座（3 R・食品ロス削減講座）
6. F u k u o k a いーとプロジェクト（家庭から出る食品ロスの削減）
7. 福岡市環境行動賞
8. 福岡市環境局ホームページでの情報提供
9. ごみ出しメール
10. L I N E（ライン）（ごみの日の通知，粗大ごみ収集の申込，ごみ・資源物の分別検索）
11. どれも知らない

問 28. あなたは、「ごみ」について知りたい情報を何から得ることが多いですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. テレビ
2. 新 聞
3. ラジオ
4. 市政だより
5. ホームページ
6. L I N E（ライン）
7. F a c e b o o k（フェイスブック）
8. T w i t t e r（ツイッター）
9. 情報誌
10. フリーペーパー
11. ダイレクトメール
12. メールマガジン
13. 口コミ
14. その他（具体的に： _____）

ご多忙のところ調査にご協力いただき、本当にありがとうございました。

いま一度記入もれや記入間違いがないかお確かめのうえ、
同封しております返送用封筒にて返送してください。

福岡市

ごみ減量・リサイクルに関する 事業所調査

令和元年11月
調査主体 福岡市

＜ご記入のお願い＞

- * 本調査は、市内に事業所を持つ事業者の皆様に、ごみ減量・リサイクルについてお尋ねするものです。
- * 回答するにあたって、事業所名を書いていただく必要はありません。また、回答の内容は「このようなご意見が全体の何パーセント」など、すべて統計的に処理をしますので、ご意見を事業所が特定されるような形で公表することはありません。
- * 記入は、黒・青のボールペンまたは鉛筆などをお願いします。
- * 各質問の回答は、特に説明がないかぎり、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。質問文に「1つ」「すべて」などの指定がある場合は、その指定に従ってください。
- * 質問によっては回答する方が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。また、問 22 以降は、業種別に質問しています。貴事業所が該当する質問にお答えください。
- * 「その他」を選ばれたときは、その内容を（ ）の中に具体的に記入してください。
- * ご記入いただいた調査票は **11月29日（金）まで**に、同封の返信用封筒に入れて返送してください。（切手は不要です。）

＜お問い合わせ先＞

福岡市環境局 循環型社会推進部 計画課
〒810-8620 福岡市中央区天神 1-8-1
TEL 092-711-4308 FAX 092-733-5907
【担当：江渕（エブチ）、松枝（マツエダ）】

I まずは、貴事業所のことについてお尋ねします。

※調査結果を統計的に整理するために必要ですので、必ずご記入をお願いします。

F 1. 貴事業所の業種は何ですか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。
(○は1つだけ)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. 農業、林業 | 12. 不動産業・物品賃貸業 |
| 2. 漁業 | 13. 学術研究・専門・技術サービス業 |
| 3. 鉱業・採石業・砂利採取業 | 14. 宿泊業 |
| 4. 建設業 | 15. 飲食サービス業 |
| 5. 製造業 | 16. 生活関連サービス業・娯楽業 |
| 6. 電気・ガス・熱供給・水道業 | 17. 学校教育 |
| 7. 情報通信業 | 18. その他の教育・学習支援業 |
| 8. 運輸業・郵便業 | 19. 医療 |
| 9. 卸売業 | 20. 福祉 |
| 10. 小売業 | 21. 複合サービス事業 |
| 11. 金融業・保険業 | 22. サービス業（他に分類されないもの） |

F 2. 貴事業所の主たる事業形態は何ですか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1. 飲食店・レストラン | 9. 倉庫・配送センター |
| 2. 食料品小売業 | 10. ホテル・旅館 |
| 3. 食料品以外の小売業（日用品等物品販売店） | 11. 学校・保育所 |
| 4. スーパー | 12. 病院 |
| 5. 百貨店 | 13. 福祉施設 |
| 6. コンビニエンスストア | 14. 会館・娯楽施設 |
| 7. 事務所・営業所 | 15. その他 |
| 8. 工場・作業所 | (具体的に：) |

F 3. 貴事業所で働く人（パート・役員を含む人数）は何人ですか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

- | | | |
|-----------|-----------|-------------|
| 1. 1～4人 | 4. 20～29人 | 7. 100～199人 |
| 2. 5～9人 | 5. 30～49人 | 8. 200～299人 |
| 3. 10～19人 | 6. 50～99人 | 9. 300人以上 |

F 4. 貴事業所は、特定事業用建築物※に該当していますか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

※「福岡市廃棄物の減量及び適正処理等に関する条例」において、事業の用途に供される部分の床面積が合計1,000平方メートルを超える建築物を「特定事業用建築物」と定めています。特定事業用建築物の所有者等は、廃棄物の減量等に関する計画書の作成・提出・計画に基づく減量等が義務付けられています。

- | | | |
|-----------|------------|----------|
| 1. 該当している | 2. 該当していない | 3. わからない |
|-----------|------------|----------|

問2. 貴事業所のごみや資源物の排出量について、あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

1. 把握している（全体量 年間 _____ t, 日量 _____ ^{リットル} ごみ袋（換算） _____ 袋程度）
 2. 把握していない

付問2-1. 【問2で1と答えた方へ】以下の（1）から（6）について、1年間のおおよその排出量をご記入いただくとともに、処理方法についてあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。

	①排出量 (t/年)	②処理方法 <u>(○は各々いくつでも)</u>
(1) 燃えるごみ	_____ t	1. 一般廃棄物収集運搬許可業者へ委託 2. 清掃工場へ自己搬入 3. その他（具体的に： _____）
(2) 燃えないごみ	_____ t	1. 一般廃棄物収集運搬許可業者へ委託 2. 資源化センター・埋立場へ自己搬入 3. その他（具体的に： _____）
(3) 古 紙	_____ t	1. 古紙回収業者が回収 2. 一般廃棄物収集運搬許可業者へ福岡市リサイクルベースへの運搬を委託 3. 古紙回収業者・福岡市リサイクルベースへ持ち込み 4. その他（具体的に： _____）
(4) 食品廃棄物	_____ t	1. 事業所内に生ごみ処理機を設置し資源化 2. 食品リサイクル業者が回収 3. 食品リサイクル施設へ持ち込み 4. フードバンクへ提供 5. その他（具体的に： _____）
(5) せん定枝・木くず	_____ t	1. 資源化施設へ持ち込み 2. その他（具体的に： _____）

※「その他の資源物」が4種類以上ある場合は、資源化量の多い3つについてご記入ください

		①資源物の種類 ※具体的に ご記入ください	②排出量 (t/年)	③処理方法 (〇は各々いくつでも)
(6) その他の 資源物	1		_____ t	1. 納入業者が回収 2. 資源化業者が回収 3. その他 〔具体的に: _____〕
	2		_____ t	1. 納入業者が回収 2. 資源化業者が回収 3. その他 〔具体的に: _____〕
	3		_____ t	1. 納入業者が回収 2. 資源化業者が回収 3. その他 〔具体的に: _____〕

問3. 貴事業所のごみ処理（資源物を除く）にかかる費用の負担感はどの程度ですか。あてはまるものを1つ選び、番号に〇をつけてください。(〇は1つだけ)

- | | | |
|----------|--------|----------|
| 1. かなり高い | 3. 妥 当 | 4. やや安い |
| 2. やや高い | | 5. かなり安い |

問4. 貴事業所から出るごみ（資源物を除く）の排出量は、10年前と比較すると、どのように変化していますか。あてはまるものを1つ選び、番号に〇をつけてください。

(〇は1つだけ)

※事業開始10年未満の方は、事業開始時と比較してお答えください。

また、事業開始からの年数をご記入ください。

_____ → 年

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. かなり増えた | 4. やや減った |
| 2. やや増えた | 5. かなり減った |
| 3. 変わらない | 6. わからない |

Ⅲ ごみの減量やリサイクルの取組状況についてお尋ねします。

問5. 貴事業所では、ごみ減量・リサイクルに関して、どのような取り組みを行っていますか。
あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 「ISO14001」, 「エコアクション 21」等の認証を取得
2. ごみ減量・リサイクルに関する独自の方針を策定
3. ごみ減量・リサイクルを推進するための組織を設置
4. ごみ減量・リサイクルに関する具体的な取組マニュアルを作成
5. 社員等事業所内での呼びかけ
(朝礼やメールでの声掛け, チラシ回覧, ポスター掲示等)
6. ペーパーレス化を推進
7. その他 (具体的に:)
8. 特に取り組んでいない

問6. ごみ減量・リサイクルに関する情報は、どこで収集していますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 福岡市のホームページ, Facebook 等
2. 福岡市作成の広報紙, パンフレット等
3. ビル管理会社からの広報
4. 福岡市事業系一般廃棄物収集運搬許可業者からの広報
5. 資源回収業者や資源化施設からの広報
6. 同業組合, 業界団体等からの広報や研修会
7. 新聞, テレビ, ラジオ
8. インターネットの関連サイト (環境省ホームページ等)
9. その他 (具体的に:)
10. 特に参考としているものはない

問7. 従業員向けのごみ減量・リサイクルに関する研修会 (eラーニング含む) を実施していますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 自社で定期的に実施
2. 自社で必要に応じ (不定期に) 実施
3. 外部研修・シンポジウムに参加
4. その他 (具体的に:)
5. 特に実施していない

問 8. 貴事業所は、地域の清掃活動やごみ減量活動に取り組んでいますか。あてはまるものを 1 つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

- 1. 取り組んでいる
- 2. 今後取り組む予定
- 3. 今後も取り組むつもりはない
- 4. 後はわからない

付問 8-1. 【問 8 で 1, 2 と答えた方へ】具体的な活動（検討中を含む）は何ですか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。
(○はいくつでも)

- 1. 事業所周辺の清掃活動（地域主催の清掃活動への参加を含む）
- 2. 資源物回収への協力（店頭回収の実施、紙リサイクルボックスの設置場所提供等）
- 3. ごみ減量イベントに対する施設開放
- 4. ごみ減量に関するイベントや講習会の開催
- 5. 地域ごみ減量活動への協賛など財政的支援
- 6. レジ袋有料化など収益による地域還元
- 7. その他（具体的に： _____）

付問 8-2. 【問 8 で 3, 4 と答えた方へ】その理由は何ですか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1. 地域活動に参加する人的余裕がない
- 2. 地域団体とのつながりがなく、地域団体と連携する必要性を感じない
- 3. これまで検討したことがないため、わからない
- 4. その他（具体的に： _____）

Ⅳ 古紙のリサイクルについてお尋ねします。

問 9. 貴事業所では、古紙を分別してリサイクルしていますか。あてはまるものを 1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

- 1. リサイクルしている（一部、リサイクルしている場合も含む）
- 2. リサイクルしていない
- 3. わからない

➤ 付問 9－1. 【問 9 で 1 と答えた方へ】分別している古紙の種類は何ですか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1. 新 聞
- 2. 雑 誌
- 3. ダンボール
- 4. 機密書類
- 5. 雑がみ類（チラシ・カタログ、紙箱、封筒・はがき、紙製包装紙、紙袋、コピー用紙、シュレッダーくず、紙芯、ふせん、メモ用紙等）
- 6. 1つの袋にまとめて紙ごみとして排出（燃えるごみとは分けて資源化）
- 7. その他（具体的に： _____ ）

問 10 へ ←

➤ 付問 9－2. 【付問 9－1 で 5 を選ばなかった方へ】「雑がみ類」をリサイクルしていない理由は何ですか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1. 分別して保管するスペースが無い
- 2. リサイクルできると知らなかった
- 3. 社員やテナント従業員への周知徹底が難しい
- 4. 「雑がみ類」をリサイクルする義務はないから
- 5. 管理費や共益費にごみ処理料金が含まれており、分別する経済的メリットが無い
- 6. 分別作業が面倒だから
- 7. 自社が努力しなくても、ごみの減量には影響がないと思うから
- 8. その他（具体的に： _____ ）

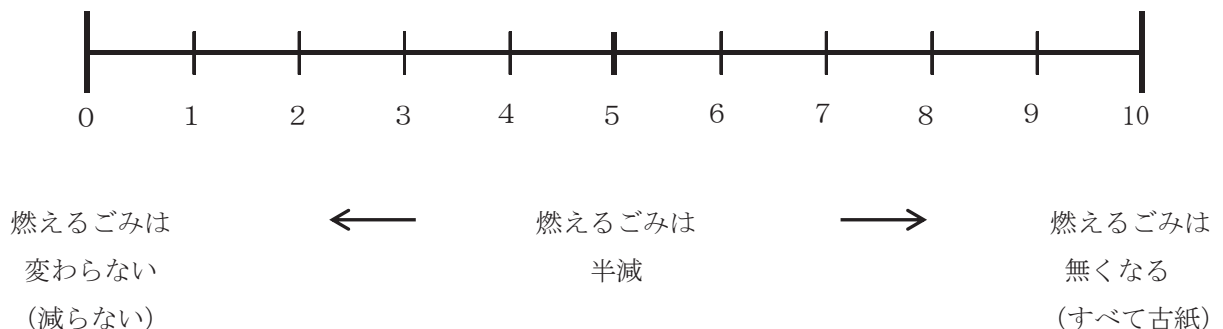
問 10. 事業所から出る「雑がみ類」のリサイクルを進めるには、何が必要だと思いますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 「雑がみ類」 分別マニュアル等の提示
2. 「雑がみ類」 に関する P R 動画による啓発
3. 「雑がみ類」 に関する説明会・講習会の開催
4. 市職員の事業所訪問
(事業所での分別状況を確認した上での相談対応・各事業所での研修講師派遣等)
5. 公共施設等に事業所向けの「雑がみ類」回収ボックスの設置
6. 古紙分別ボックスの購入や古紙置場の整備に係る経費に対する補助
7. 排出量及び資源化量の計量機器・システムの導入, 改修に係る補助
8. 効果的な「雑がみ類」の減量・リサイクル事例の広報や, その事業者の表彰
9. その他 (具体的に:)
10. 特に必要はない

問 11. 令和 2 年 1 0 月 1 日から, 事業系ごみの分別が, 「燃えるごみ」・「燃えないごみ」・「古紙」の 3 分別に変わります。そこで, 貴事業所では, 古紙分別義務化に向けて, 今後どのような準備が必要と考えますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 従業員・テナントへの周知徹底
2. 分別用古紙回収ボックスの準備
3. ごみ置き場が狭いため, 古紙を分けて保管するスペースの確保
4. 排出量及び資源化量管理のための計量機器・システムの導入, 改修
5. 分別に要する人員の確保
6. その他 (具体的に:)
7. 既に分別しているため準備の必要はない

問 12. 貴事業所から出る「燃えるごみ」は, 古紙分別義務化により, どの程度減ると思いますか。
あてはまる番号に○をつけてください。(○は 1 つだけ)



V 食品廃棄物のリサイクルについてお尋ねします。

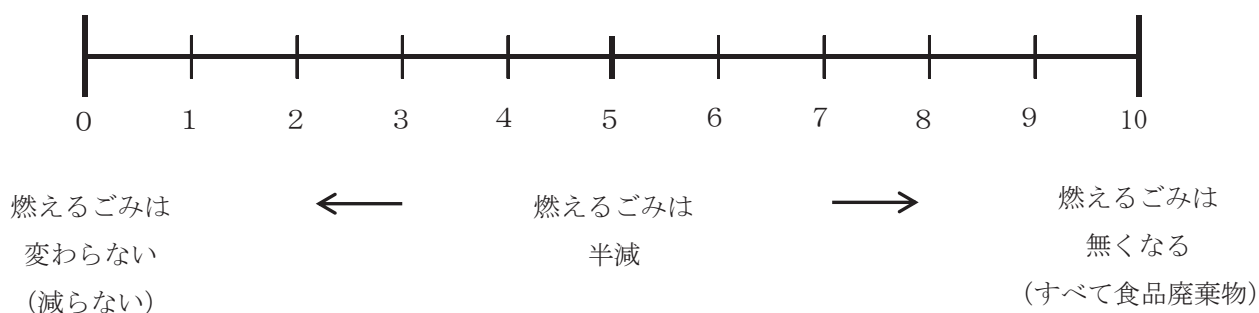
問 13. 貴事業所では、食品廃棄物を分別してリサイクルしていますか。あてはまるものを 1つ選ぶ、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. リサイクルしている | 3. 食品廃棄物は発生しない |
| 2. リサイクルしていない | 4. わからない |

問 14. 事業所から出る「食品廃棄物」のリサイクルを進めるには、何が必要だと思いますか。あてはまるものを すべて選ぶ、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 「食品廃棄物」のリサイクルに関するPR動画による啓発
2. 「食品廃棄物」分別マニュアル等の提示
3. 「食品廃棄物」や「食品ロス」に関する説明会・講習会の開催
4. 市職員の事業所訪問（事業所での排出・分別状況を確認した上での相談対応、各事業所での研修講師派遣等）
5. 食品廃棄物の保管冷蔵庫購入経費への補助
6. 食品廃棄物資源化処理費への補助
7. 生ごみ処理機設置経費への補助
8. 食品廃棄物資源化施設の充実
9. 効果的な「食品廃棄物」の減量・リサイクル事例の紹介・その事業者の表彰
10. その他（具体的に： _____）
11. 特に必要はない

問 15. 貴事業所から出る「食品廃棄物」をすべてリサイクルできるとすると、「燃えるごみ」はどの程度減ると思いますか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つだけ)



Ⅵ プラスチックごみの削減についてお尋ねします。

問 16. 近年の「海洋プラスチックごみ」が世界的な課題となっていますが、プラスチックごみ削減に向けて、貴事業所で行っていることはありますか。今後の予定を含め、あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 1 度しか使用されないプラスチック容器包装・製品の見直し、削減
2. プラスチック製容器包装・製品を、再生材や再生可能資源（紙・バイオマスプラスチック等）へ切り替え
3. 事務用品等におけるグリーン購入
4. 環境省が推進する「プラスチック・スマート」キャンペーンへの参加
5. 従業員に対するマイバッグ・マイボトルの推奨
6. 取り組みを予定しているが、具体的な活動内容は検討中である
7. その他（具体的に： _____）
8. 特に取り組んでいない

Ⅶ 福岡市における事業系ごみの処理、ごみ減量・リサイクルへの取り組み及び今後の施策についてお尋ねします。

問 17. 事業所から出るごみ（産業廃棄物を除く）を処理するための運搬方法は、排出者自らが清掃工場等へ搬入する方法（自己搬入）と収集運搬の許可を得た業者（許可業者）に委託する方法があることをご存知ですか。あてはまるものを1 つ選び、番号に○をつけてください。(○は 1 つだけ)

- ↓

1. 自己搬入と許可業者の両方を知っている

2. 自己搬入のみ知っている

3. 許可業者のみ知っている

4. いずれも知らない

付問 17-1. 【問 17 で 1, 3 と答えた方へ】許可業者との委託契約金額には「収集運搬経費」と「処分経費」が含まれていることをご存知ですか。あてはまるものを1 つ選び、番号に○をつけてください。(○は 1 つだけ)

1. 知っている
2. 知らなかった

すべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- (古紙・機密書類回収業者をみつけるマッチングサイト)

べて選び，番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. メールマガジンの配信

まるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- ## 1. 関係する法律や条例等の解説や改正について

(○はいくつでも)

1. 優良事業者認定制度（市ホームページでの優良事業者のPR等）

※貴事業所の業種別に質問します。

Ⅷ 【小売業】食品ロス削減の取組みや商品搬入時の梱包材の再利用状況等についてお尋ねします。

問 22. 貴事業所では、食品を取り扱っていますか。あてはまるものを 1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

- 1. 取り扱っている
- 2. 取り扱っていない

付問 22-1. 【問 22 で 1 と答えた方へ】貴事業所では、まだ食べられるのに廃棄される、いわゆる「食品ロス」削減のために、どのような工夫をしていますか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1. 食材の消費期限を「見える化」して管理するなど、食材の廃棄を減らす工夫をしている
- 2. 消費期限のうちに使いきれない食材については、フードバンク等に提供している
- 3. 過去の販売実績等を活用し、調達量・調達時期を最適化することで、売れ残りが減るよう工夫をしている
- 4. クリスマスケーキなど期間の短い商品は、予約特典等を設け、予約販売を推奨し、売れ残りが減るよう工夫をしている
- 5. その他（具体的に： _____）
- 6. 特に工夫はしていない

問 23. 貴事業所では、商品搬入時に使用されている梱包材の素材で、最も多いものは何ですか。あてはまるものを 1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

- 1. 紙（段ボール、包装紙等）
- 2. プラスチック（緩衝材等）
- 3. その他（具体的に： _____）
- 4. 梱包材は使用していない

付問 23-1. 【問 23 で 1～3 と答えた方へ】梱包材は繰り返し使用していますか。あてはまるものを 1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

- 1. 繰り返し使用している
- 2. 1回しか使用しないが、資源化している
- 3. その他（具体的に： _____）
- 4. ごみとして処分している

Ⅸ 【宿泊業】客室から出るごみの分別や利用客へ環境へ配慮した行動を促す工夫についてお尋ねします。

問 24. 貴事業所では、客室のごみを分別し、資源物のリサイクルを行っていますか。あてはまるものを 1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)

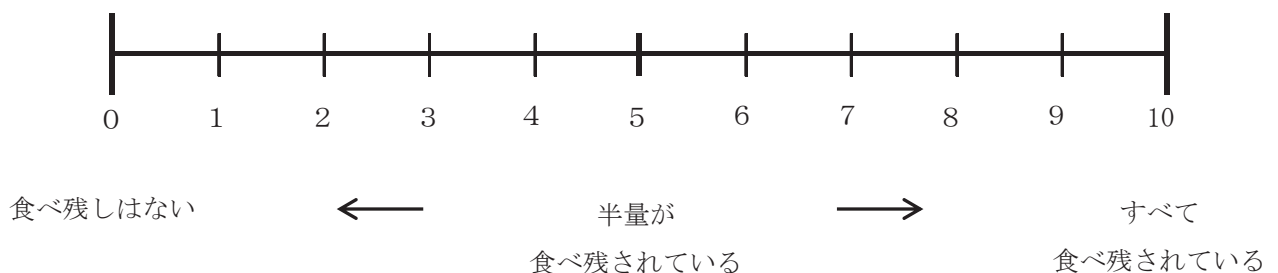
1. 客が分別して廃棄できるよう、ごみ箱を分けて設置している
2. 客室清掃員が新聞・雑誌等を分けて回収している
3. その他（具体的に： _____）
4. 客室のごみは資源化していない

問 25. 貴事業所では、利用客に対して、環境へ配慮した行動を促す工夫を行っていますか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. アメニティは、チェックイン時に必要なもののみを渡している
2. 連泊の利用客へ、タオルやシーツ交換が不要な場合、特典がある旨を案内している
3. その他（具体的に： _____）
4. 特に工夫はしていない

Ⅹ 【医療・福祉】食品廃棄物・使用済み紙おむつ削減の取組みについてお尋ねします。

問 26. 貴事業所では、入院患者や入居者、施設利用者等（以下「利用者等」という。）に提供する食事について、どの程度食べ残しがありますか。あてはまる番号に○をつけてください。(○は1つだけ)



問 27. 貴事業所では、利用者等の食べ残しを減らすために、どのような工夫をしていますか。あてはまるものを すべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 食事の嗜好を確認している
2. 主食や主菜を選べるようにしている
3. 食べ残しが続く場合は、聴き取りし、量を減らすなどの可能な調整を行っている
4. その他（具体的に： _____）
5. 特に工夫はしていない

1. 把握している
2. 把握していない

1. 検討し、実施している
2. 現在検討している
3. 検討したが、実施していない
4. 検討したことはない

1. 人手不足で分別できなかった
2. 保管場所を確保できなかった
3. 回収頻度が低い
4. 費用が高かった
5. リサイクル業者がみつからなかった
6. その他（具体的に： ）

1. 知っていた
2. 知らなかった

1. 積極的に導入したい
2. 現在のごみ処理と比べて手間や費用が変わらないようであれば導入したい
3. 導入しない
4. 現段階ではわからない

X I 【飲食サービス業】食品ロス削減の取組みについてお尋ねします。

問 30. 貴事業所では、まだ食べられるのに廃棄される、いわゆる「食品ロス」削減のために、どのような工夫をしていますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。
(○はいくつでも)

1. 過去の実績により、調達量・調達時期を最適化することで、廃棄量が減るよう工夫をしている
2. 食材の期限表示を「見える化」して管理するなど、食材の廃棄を減らす工夫をしている
3. 食材を使いきる工夫をしている（余った食材をまかないに利用等）
4. 使いきれない食材のうち、まだ十分食べられるものについては、フードバンク等に提供している
5. その他（具体的に： _____）
6. 特に工夫はしていない

問 31. 福岡市では、飲食店での食べ残しをなくすために、「もったいない！食べ残しをなくそう福岡エコ運動」を展開しており、その趣旨に賛同し、食べ残しの削減などに取り組まれる市内の飲食店及び宿泊施設を「福岡エコ運動協力店」として登録し紹介していますが、このことを知っていましたか。あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。
(○は1つだけ)

1. 知っている
2. 聞いたことはあるがどういうものかは知らない
3. 知らない

問 32. 貴事業所では、利用客の食べ残しをなくすために、どのような工夫をしていますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも)

1. ご飯の小盛対応やハーフサイズのメニューを導入している
2. 提供する料理の量がお客様にわかるよう、メニューに料理の写真を掲載するなど工夫している
3. ポスター、メニュー、箸入れ等に食べ残しをなくす呼びかけを掲示している
4. 予約受付時に、人数だけでなく、男女比、年齢層、嫌いなもの・苦手なもの、食べ物の消費量などの情報をできる限り把握している
5. 注文時や宴会等で食べきりの呼びかけを行っている
6. 注文時に注文数が多いと感じる時は、注文メニューの削減や後での追加注文を提案している
7. 持ち帰りを希望する利用客へ持ち帰り容器（ドギーバッグ）の提供等を行っている
8. その他（具体的に： _____）
9. 特に工夫はしていない

ご多忙のところ調査にご協力いただき、本当にありがとうございました。

いま一度記入もれや記入間違いがないかお確かめのうえ、
同封しております返送用封筒にて返送してください。