

評価シート（令和6年度）

1 基本情報			
施設名	西部リサイクルプラザ（3Rステーション）	指定管理者	公益財団法人 ふくおか環境財団
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	所管課	環境局循環型社会推進部ごみ減量推進課

2 業務の履行に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A	・改善指示及び改善指導を行った実績なし。
2 施設等の維持管理	A	・改善指示及び改善指導を行った実績なし。
3 事業の実施	A	・改善指示及び改善指導を行った実績なし。

3 サービスの質に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A	来館者アンケートから、西部リサイクルプラザの主要な利用者層である西区・早良区在住の方々に、施設サービスが深く浸透し定着していることがわかる。特に、リユース体験講座や親子自然観察会を通じて、小学生などの若年層やその保護者からの利用を効果的に促して、幅広い世代への3R啓発に貢献し、地域密着型の活動が実を結んだ成果といえる。
(1) 利用者数		
(2) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	A	市企画事業は、仕様書で定められた目標を上回る水準で実施され、参加者満足度は非常に高い。受講者アンケートでは、各講座を通じて参加者の9割以上がごみ減量や3Rへの関心が高まったと回答しており、啓発事業として大きな成果を上げている。また、指定管理者企画事業も目標を達成しており、子ども向け講座や企業との連携事業といった意欲的な新規企画を積極的に実施して、施設の認知度向上や新たな利用者の獲得に貢献している。さらに、出前講座や大規模商業施設でのイベントも幅広く実施し、多様な層への啓発活動につながっている。
(1) 市企画事業の開催回数（達成率）		
(2) 市企画事業の参加者満足度		
(3) 指定管理者企画事業の開催回数（達成率）		
(4) 指定管理者企画事業の参加者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	A	来館者アンケートの結果から、施設・設備、開館・閉館時間、職員への対応など、総合的な満足度は非常に高い水準を維持している。特に、職員への対応に対する満足度は87%と極めて高い。寄せられた意見や要望に対しても、継続的な改善努力を行っており、適切な対応が図られている。
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 経済性・効率性に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績及び経費の縮減	B	適切な執行管理と経費節減により、予算の範囲内で仕様と同等以上の講座等を実施している。一方、人件費については、来館者の安全を確保するため、計画外で安全管理要員を増員したことなどにより予算額を上回ったが、来年度は雇用計画を調整し予算内で対応する予定であり、適切な予算執行管理が行われている。

5 その他施設の管理運営に当たり工夫し成果をあげた取組等（加点点項）	
出前講座やイベントを施設外でも積極的に実施したことで、施設に足を運ぶ機会の少ない市民にも3Rの重要性を伝えることができた。また、高校生との共同企画事業を行うなど、若年層との連携を強化し、次世代の環境活動人材の育成にも貢献している。これらの取り組みは、施設の認知度向上と、多様な主体との連携による地域コミュニティの形成に大きく寄与している。	

6 指定管理業務における不適切な行為（減点点項）		
指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
特になし		

7 市による総合評価	
上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。	

A	【評価できる点】 施設の運営・維持管理は適切に行われ、利用者の安心・安全を最優先に対応した。多様な市民のニーズを捉えた質の高い3R啓発事業を効果的に実施し、各講座や職員への対応に対する利用者満足度は非常に高かった。意欲的な新規企画を積極的に取り入れ、市民の環境意識向上に大きく貢献している。
	【改善が必要な点】 特になし

【総合評価】	A：非常に優れている B：優れている C：標準 D：少し劣っている E：劣っている
--------	---