

採点・審査項目表

審査項目	審査の視点	評価の主な基準	配点	点数
I 管理運営方針	ア 施設の管理運営の基本的な考え方	○施設の設置目的を踏まえた効果的な管理方針等を具体的に提案しているとともに、目標設定をしている。	5	10
	イ 施設の管理運営に対する姿勢	○施設の管理運営に対する意欲、抱負、理念を持っている。	5	
II 施設の管理運営能力	ア 施設の管理及び運営のための人員配置及び職員の雇用についての考え方	○管理及び運営にあたって、十分な人員を配置するとともに、具体的な職員の雇用計画を提案している。	5	30
	イ 施設及び設備の保守点検、警備、維持・管理等についての考え方及び実施計画	○施設の的確な維持管理等のために、計画的・効率的な提案をしているとともに、その管理の基準・手法が適切である。	5	
	ウ 危機管理、安全対策(事故や災害対策)	○利用者の安全を確保のための対策がとられているとともに、緊急時における連絡体制が整備され、マニュアル作成や対応訓練が提案されている。	5	
	エ 個人情報保護及びセキュリティ対策への取り組み	○個人情報の保護に加え、市基準に準拠した安全なホームページ等のセキュリティ対策・管理体制がとられている。	5	
	オ 市民サービスの向上・苦情対応についての考え方	○市民ニーズや苦情を的確に把握・対処することに加え、市民サービス向上に向けた具体的かつ効果的な提案をしている。	10	
III 施設の効用の発揮	ア 施設運営全般に関する業務の実施計画及び内容に関する提案	○施設運営全般について、適切に計画されている。 ○西部工場見学と一体となった効果的な見学ルートやプログラムが提案されている。 ○施設見学の内容は、「福岡市環境基本計画(第四次)で定める3つの視点」をふまえ、「重点3品目」の削減につながる利用者の理解と行動変容を促すものになっている。	10	70
	イ 情報発信に関する業務の実施計画及び内容に関する提案	○情報発信の内容は、「福岡市環境基本計画(第四次)で定める3つの視点」をふまえ、「重点3品目」の削減につながる利用者の理解と行動変容を促すものになっている。 ○施設の利用促進や新規利用者の集客につながるような効果的な広報やPR方法などを提案している。	10	
	ウ リユースに関する業務の実施計画及び内容に関する提案	○不用品の引取・提供や管理方法が、確実かつ適切に計画されている。 ○業務の内容は、リユースへの利用者の理解と行動変容を促すものになっている。	10	
	エ 講座に関する業務の実施計画及び内容に関する提案	○講座の内容は、「福岡市環境基本計画(第四次)で定める3つの視点」をふまえ、「重点3品目」の削減につながる利用者の理解と行動変容を促すものになっている。 ○講座のメニューを幅広く企画し、新規受講者の集客につながるような計画及び内容を提案している。	10	
	オ 人材育成に関する業務の実施計画及び内容に関する提案	○講座の内容は、「福岡市環境基本計画(第四次)で定める3つの視点」をふまえ、「重点3品目」の削減につながる利用者の理解と行動変容を促すものになっている。 ○地域等における実践活動及び人材育成につながるるとともに、その手法が効果的かつ適切である。 ○育成した人材への継続的なサポートや活躍の場の提供が考えられている。	10	
	カ イベントの実施計画及び内容に関する提案	○内容が、地域での意識啓発及び施設の周知につながるるとともに、その手法が効果的かつ適切である。	10	
	キ 新たな事業に関する事業計画及び内容に関する提案	○施設の魅力向上及び「福岡市環境基本計画(第四次)で定める3つの視点」をふまえ、「重点3品目」の削減につながる利用者の理解と行動変容を促す新たな事業を提案している。	10	
IV 管理運営経費	ア 指定管理料の金額	○上限額に対する提案額(上限額:56,393千円)	5	15
	イ 収支計画の適正度	○収支計画の積算根拠が適切である。	5	
	ウ 指定管理経費縮減の工夫	○指定管理経費を縮減する工夫や取組がなされている。	5	
V 業務遂行能力	ア 法人等の財務状況、経営基盤、経営能力	○施設の管理運営が維持できる安定的な財務状況、経営基盤、経営能力を有している。	5	15
	イ 安定的な管理運営を行う法人等の組織体制、能力	○施設の安定的な管理運営を行うための組織体制、管理体制が適切であり、その能力を有している。	5	
	ウ 過去の事業実績	○施設の管理運営を行うための事業実績を有している。	5	
VI その他	ア 地場中小企業の育成	○地場企業である、地場企業かつ中小企業である。	10	10
				150