

1 言語

サインに表示する言語は日本語、英語を基本言語とする。
状況に応じてその他の言語（中国語、韓国語等）を表記する。
多言語を併記する際は、視認性に配慮して表記する。

英語の表記方法は、「観光立国実現に向けた多言語対応の改善・強化のためのガイドライン（平成26年3月、観光庁）」「福岡市外国語表記の手引き（令和5年3月、福岡市）」等を踏まえたものとする。

サインを整備する際に、施設管理者等が既に外国語表記の方法を規定している場合は、その考え方を優先する。

2 書体

サインに使用する書体は、ユニバーサルデザインフォントなど、分かりやすさ、見やすさに配慮した書体を使用する。

- 使用する書体は分かりやすい角ゴシック書体とする。
- サインの用途、文字の大きさ、情報の優先順位によって同一書体のウェイト（太さ）を変えて使用する。
- 同一表示面に多国語を併記する際は、できる限り同一書体を使用する。

3 文字の組合せ

多言語を組み合わせる場合は基本的に次の割合とするが、表示面の大きさや表示量等により、多言語が読みやすい割合を検討する。

また解説サイン等の文章の表示は、表示面の大きさ等により多言語の読みやすい大きさ、割合とする。



4 表示の大きさ

文字とピクトグラム表示の大きさは、サインの種類と設置位置により視距離に応じた大きさを選択する。

文字の大きさ設定の目安

視距離	和文字文字高	英文字文字高
30 m の場合	120mm角以上	90mm角以上
20 m の場合	80mm角以上	60mm角以上
10 m の場合	40mm角以上	30mm角以上
4~5 m の場合	20mm角以上	15mm角以上
1~2 m の場合	9mm角以上	7mm角以上

ピクトグラムの大きさの目安

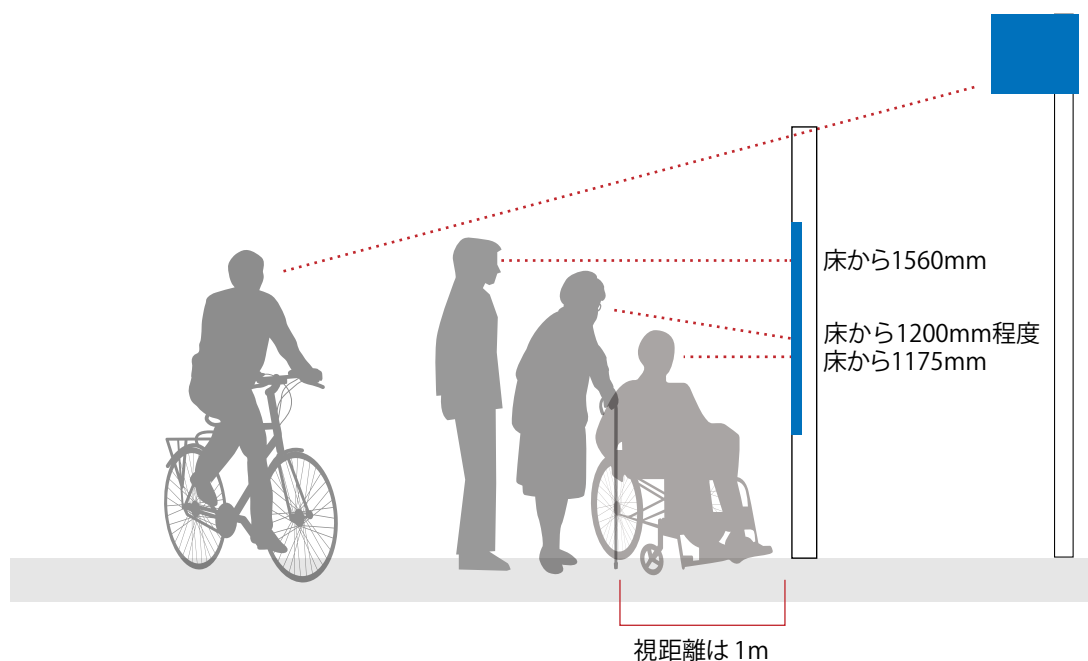
視距離	基準枠の寸法
30 m の場合	360mm角以上
20 m の場合	240mm角以上
10 m の場合	120mm角以上
5 m の場合	60mm角以上
1 m の場合	35mm角以上

●近くで確認するサイン

サインの近く、静止した状態で情報内容を確認するサインでは、上記の文字の大きさ設定に関わらず、ある程度小さなサイズで表示することができる。表示の高さは、対象者の視点の高さに配慮して設置する。高齢者等は視線が低くなる傾向にあることにも配慮する。

●遠くから確認するサイン

サインから遠く、移動時に情報内容を確認するサインでは、大きなサイズでの表示が必要である。また遠くから確認でき、前方の人に隠れない高さでの表示も必要である。特に自転車利用時は歩行時より速い速度で移動しており、表示が遠くからでも視認できる高さで表示する。



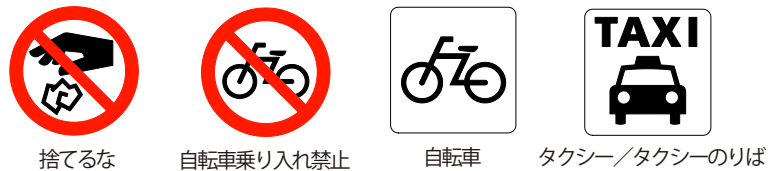
出典：公共交通機関旅客施設のサインシステムガイドブック
福岡市 認知症の人にもやさしいデザインの手引き

5 ピクトグラム

ピクトグラムは言語に頼ることなく情報の意味を理解できることから、国際的に通用する情報伝達手段とされている。日本語に不慣れな来街者や行者や障害者、高齢者を含めたすべての人にとって、サインを理解してもらうための有用な手段となっている。

- ピクトグラムを使用する際は、原則としてJIS（日本産業規格）で定められたもの、または標準案内用図記号〔公財〕交通エコロジー・モビリティ財団策定〕を使用する。
- 上記のピクトグラムではサインの意図が伝わらない場合は、必要に応じて福岡市独自のピクトグラムを作成し、表記することを検討する。
※福岡市独自の禁止・指示ピクトグラムについては、JISに定められた安全色のルールに合わせ、禁止系は赤色、指示系は青色を採用。
また、JISにおける禁止系ピクトグラムは円形が基本であるが、道路標識との類似を避け、図柄を大きく表示することを重視し、円形を四角形に変更した。
- 高齢化への対応として「認知症の人にもわかりやすいピクトグラム」の使用も必要に応じて検討する。

JIS規格ピクトグラムの例



福岡市独自の禁止・指示ピクトグラムの例



認知症の人にもわかりやすいピクトグラム



*その他ピクトグラムは巻末の「資料」を参照

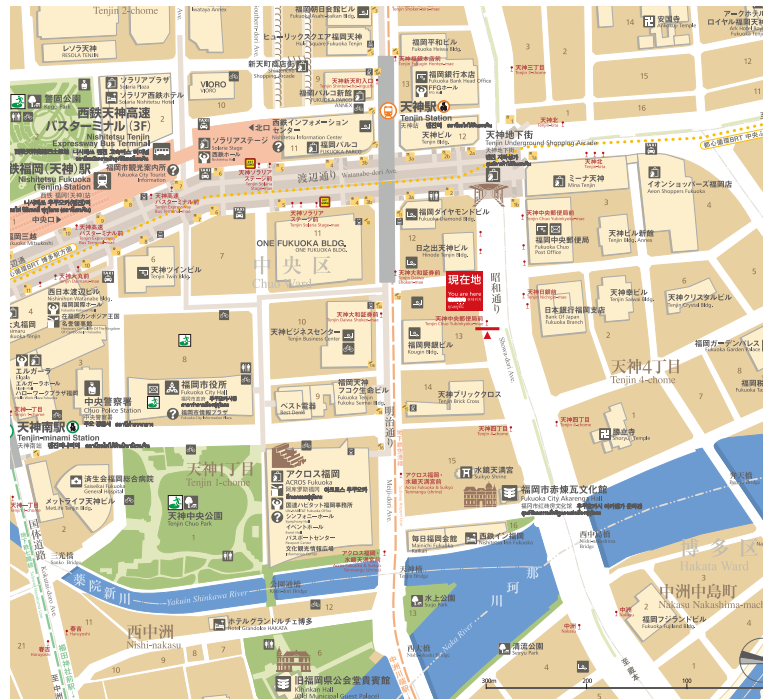
6 地図

地図は一つの表示面で多方向の情報を一度に得ることができるため、目的地が異なる様々な利用者に対し有効な情報提示がおこなえる。

福岡市の案内サインの地図は、福岡市都市景観室が管理している「福岡市標準地図」を基本的に使用し、新たに情報を付加する際はこれをベース地図として上書き記載をする。

なお、地図の使用目的が案内誘導ではなく規制区域の標示等の場合は、建物や施設の名称など、記載情報は最低限とし、目的にあわせた情報量に絞ることを検討する。

福岡市標準地図






7色

サインが誰にでも分かりやすい表示となるよう、配色は以下の基本色の使用に努める。

1つの案内サインに使用する色の数は多くならないよう配慮する。

福岡市案内サインに使用する基本色

	シンボルカラー マンセル値 7.5BG3.5/7.0	福岡市が設置する案内サインの タイトルや管理者表記部分などの 背景色として使用。 緑色はJISが「安全状態」を表す色 として指定。 色覚多様性に配慮し、緑色の青み を強くしている。
	ベースカラー レターカラー マンセル値 W (白)	案内サインの背景色や、明度の低い 背景に表記する文字や図の色などに 使用。 使用にあたっては、背景色、文字色と の明度差を十分に確保すること。
	ベースカラー マンセル値 1.25GY7.0/1.0	案内サインの背景色に使用。 使用にあたっては、文字色との明度差 を十分に確保すること。
	レターカラー マンセル値 6.25B3.5/0.5	案内サインの文字や図などに使用。 使用にあたっては、背景色との明度差 を十分に確保すること。
	シグナルカラー マンセル値 7.5R4.0/15.0	禁止を表すピクトグラムなどに使用。 JISが「禁止」を表す色として指定。 目立ちやすい色であるため、景観を阻害 していないか留意し最小限の使用に 努めること。
	アテンションカラー マンセル値 2.5Y8.0/14.0	警告・注目を促す表示の背景色などに使用。 JISが「注意」を表す色として指定。 目立ちやすい色であるため、景観を阻害 していないか留意し最小限の使用に 努めること。
	ガイドカラー マンセル値 2.5PB3.5/10.0	指示を表すピクトグラムや、背景色など に使用。 JISが「指示」を表す色として指定。 シンボルカラーを使用する案内サインには 背景色としての使用を控える。

7 サインを補完する情報提供

多言語による文字情報、地図など、サインの表示面が限られる中で全ての情報を掲載すると情報過多となり、利用者に読まれなくなる恐れがある。

サインに掲載する情報は重要度等に応じて絞り込み、掲載しない情報は2次元バーコード等の活用によりスマートフォン等を利用したインターネット経由での情報提供が望ましい。

なお、2次元バーコードの活用にあたっては、インターネットで適切に情報が取得できるよう、リンク先の記載文のチェックを行う必要がある。

放置自転車の移動、保管
Removal and storage of illegally parked bicycles

返還に **2,500 円** が掛かります。
A 2,500-yen fee will be charged upon collection of your bicycle.

ここに放置されていた自転車は条例に基づき移動し保管しました。下記の保管所まで引き取りに来てください。

Bicycles left here have been removed and placed in storage under local ordinance. Bicycles can be collected from the storage location below.

引き取りには次のものを持参ください。
1 住所・氏名がわかるもの（運転免許証、保険証等）
2 自転車の鍵
3 移動保管料 2,500 円

Please bring the following when you come to collect your bicycle.
1. Official identification showing your name and address (e.g. driving license, national health insurance card)
2. The bicycle key
3. Fee: 2,500 yen

放置自転車の移動に支障となる鍵や鎖は切断しますが責任は負いません。
Locks or chains that obstruct the removal of illegally parked bicycles will be cut. We accept no liability for any resulting damage.

保管・返還場所 / 那の津自転車保管所
住所 / 中央区那の津 3 丁目 7 番
電話番号 / 092-781-6542
(返還時間内のみ問い合わせ可能)
返還時間 / 平日 AM11 時～PM10 時
土日祝 PM1 時～PM10 時
12/29～1/3 は返還不可

福岡市 那の津自転車保管所
FUKUOKA CITY

自転車の保管・返還
Bicycle Storage and Return
自行车的保管与返还
자전거 보관 및 반환

福岡市 那の津自転車検索サイト
Fukuoka City Removal Bicycle Search Site
福岡市 那の津自転車検索サイト
후쿠오카 시 철거 자전거 검색 사이트

2次元バーコードによる地図情報の提供の例