

■東区美和台地区におけるバス運行社会実験（第2回）の結果について

【実施主旨】

東区美和台校区における地域主体による生活交通確保の取り組みについて、平成25年4月から9月までの6か月間実施した美和台コミュニティバス運行社会実験（第2回）の結果について報告するもの。

○美和台校区の状況（平成25年9月_住民基本台帳）

人 口 : 15,694人
 高齢化率 : 24.1%（全市平均18.8%）
 世 帯 数 : 6,661世帯

○社会実験の運行における概要

運行区間 : マルショク三苦店～西鉄三苦駅～JR福工大前駅～福岡和白病院
 〈参考〉 * 朝の4便のみ直行
 * その他、通常時間帯（昼間帯）はS字ルート運行

運行本数

	S字ルート	新町直行ルート	外周直行ルート
平 日	12.5往復	2便	2便
土・日祝日	運 休		

運行期間 : 平成25年 4月 1日 ～ 平成25年 9月30日（6ヶ月）

運賃（料金）額

運 賃	小学生以上	200円（小学生100円）
	小学生未満	無料 ※1
	障がい者割引	100円
	※nimoca(ニモカ), SUGOCA(スゴカ), はやかけん, Suica(スイカ), IC定期券(グラントパス65, エコカード, ひるパス(ロング含)), 福岡市交通福祉カードの利用可能 ※回数券 2,000円(100円×22枚綴り)	

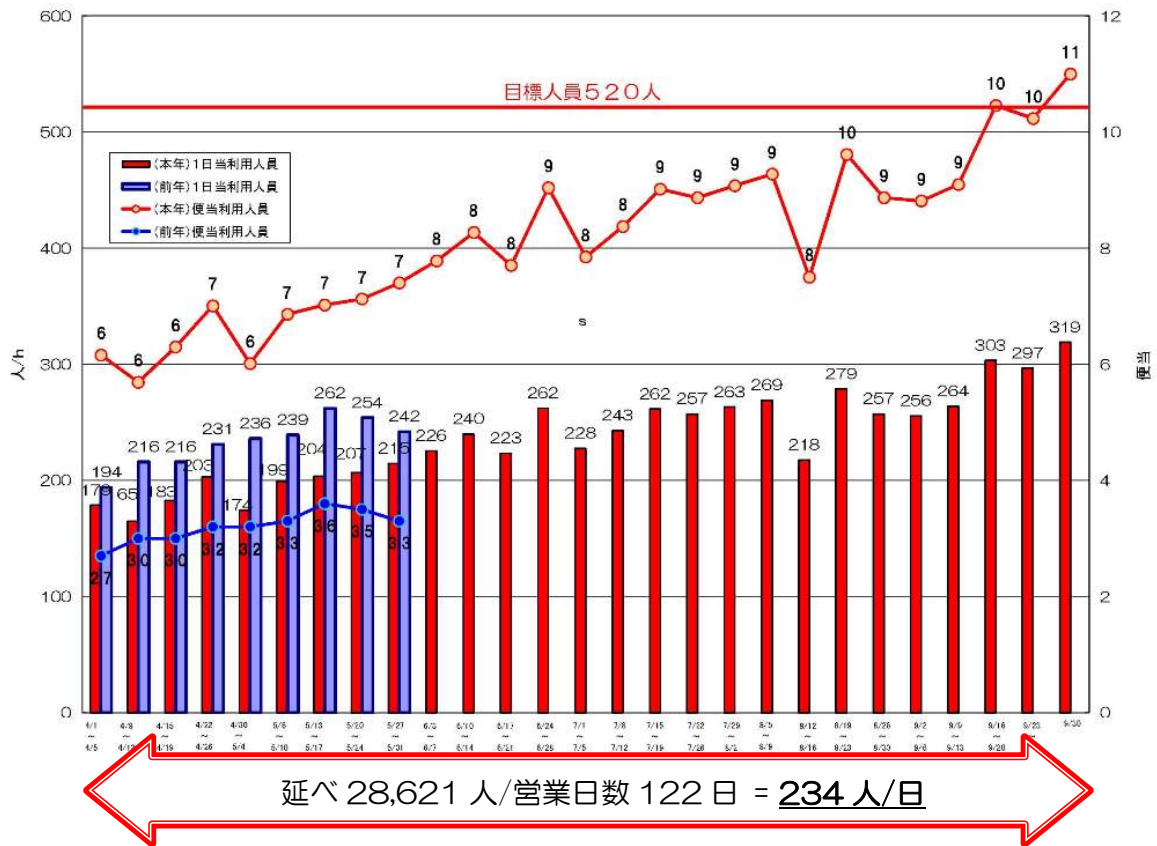
※1. 保護者同伴（但し、保護者1人につき2人まで）に限り

運行事業者 : 西日本鉄道株式会社

【実績報告】

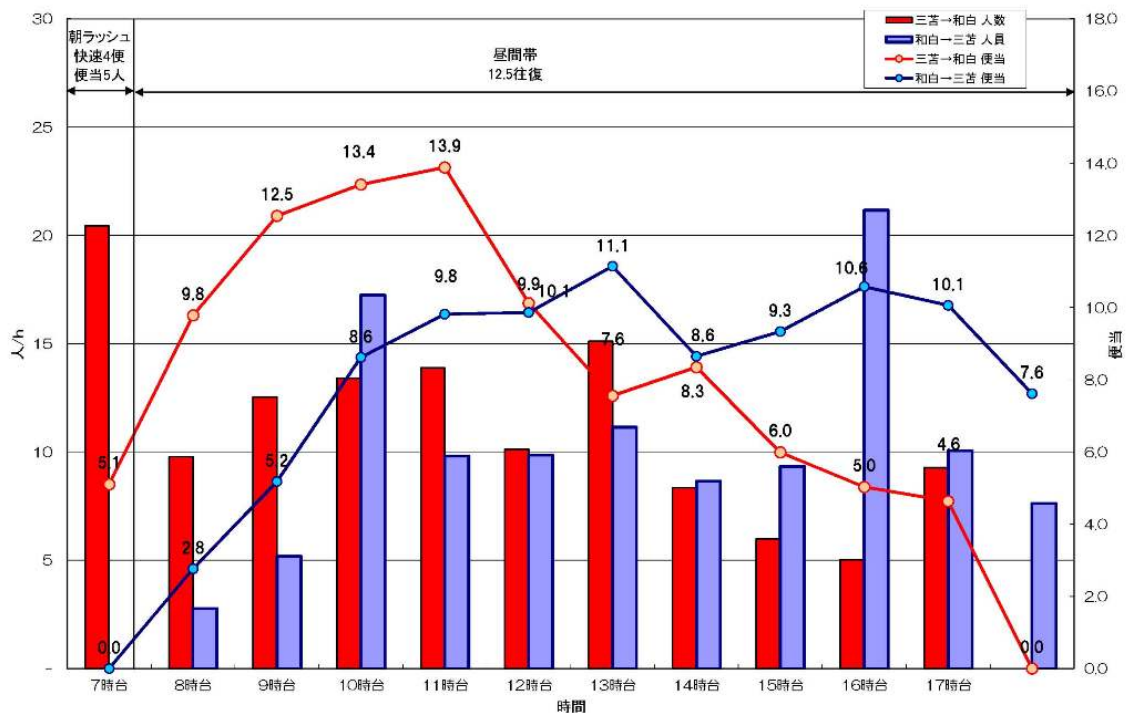
○コミュニティバス利用人員

利用人員 (1日当・便当)



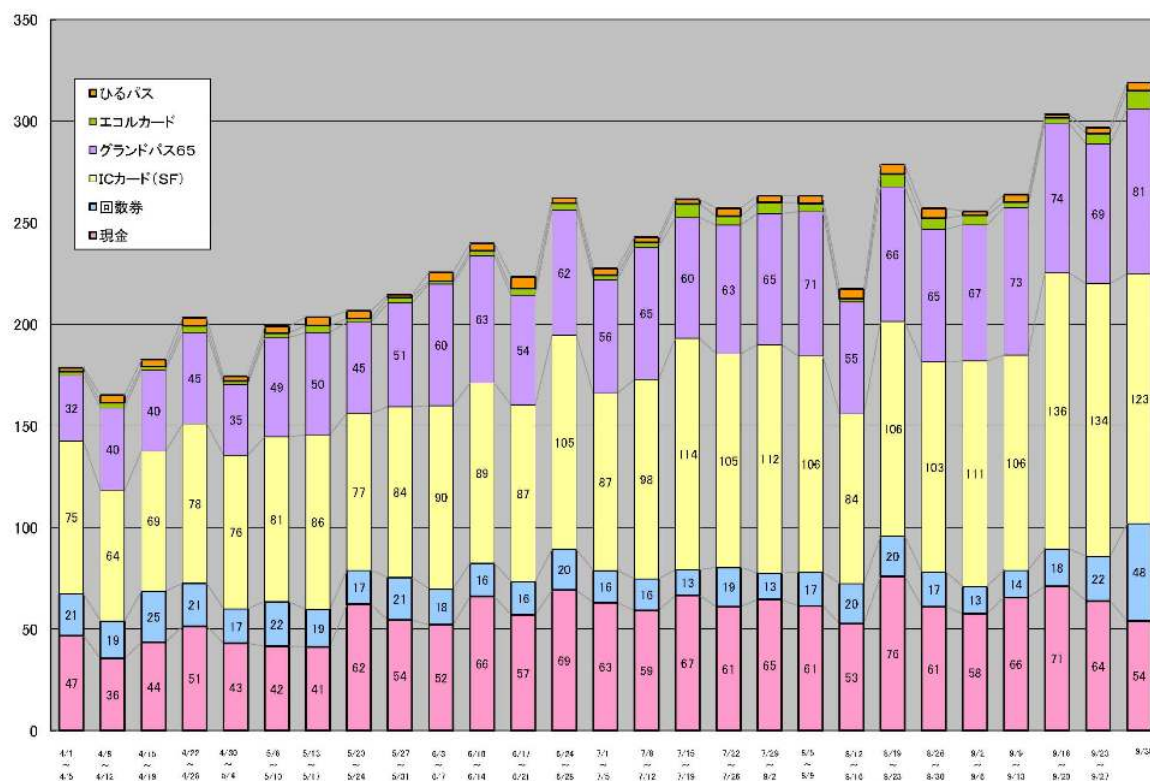
○コミュニティバス時間帯別利用人員

時間帯別利用状況

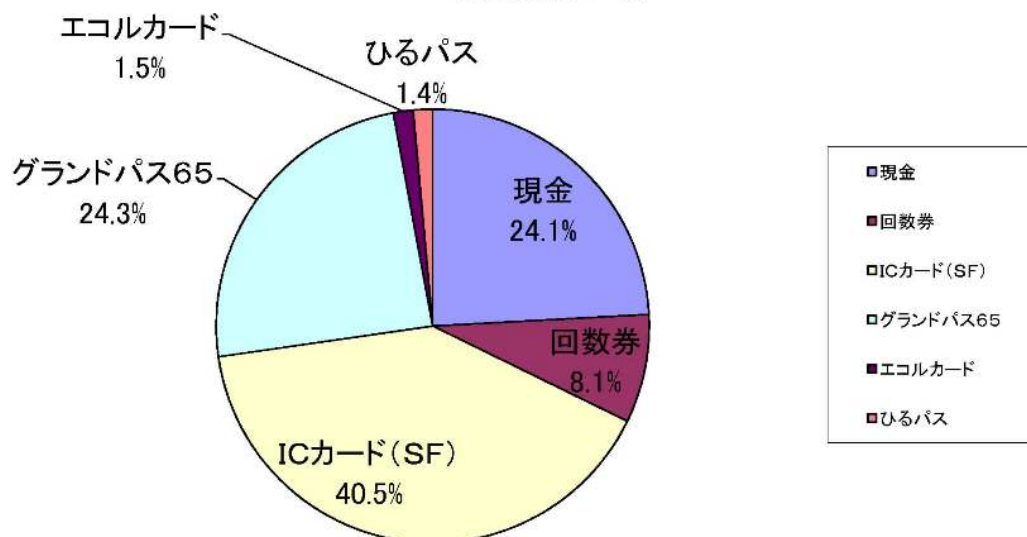


○バス支払券種別

券種別利用人員



券種別利用人員



【利用促進に向けた取り組み】

(1) バス体験乗車企画「福岡和白病院見学＆健康教室」の開催（※再掲）

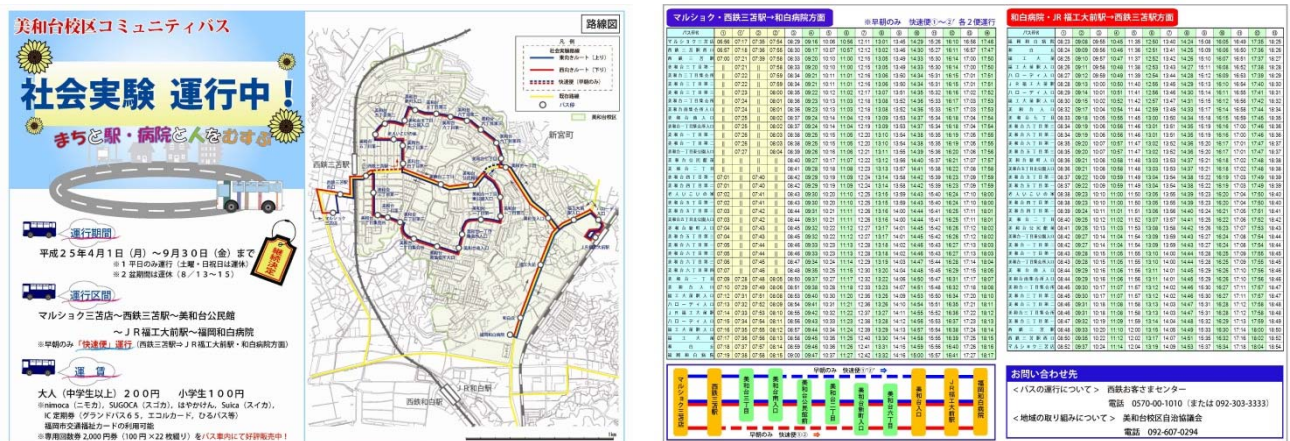
□開催日：平成25年4月16日 ～ 9月30日 全41回

□主催：美和台公民館、福岡和白病院

(2) 地域広報チラシの作成・配布

□配布枚数：約14,000枚（当初：8,000枚＋継続：6,000枚）

□配布・掲示先：校区全世帯、公民館（美和台・三苦）、西鉄三苦駅、バス車内



(3) 地域主体によるイベント開催（「～コミュニティバスで〇〇〇～」）

① 公共施設（コミセンわじろ）との連携

□催し名：夏休み無料工作教室“竹で作る水てっぽう”

□対象者：小学生30名

② 公民館活動の協力

□コミバスから見た「絵画コンクール」の開催

□地域活動の開始・集合時刻とバス運行ダイヤとの調整 等

(4) 専用回数券の発行

□金額内容：2,000円券（100円×22枚綴り）

□販売箇所：バス車内、地域内店舗、イベント時出張販売

□販売実績：197冊（1日あたり1.6冊）



【地域による取組みの振り返り】

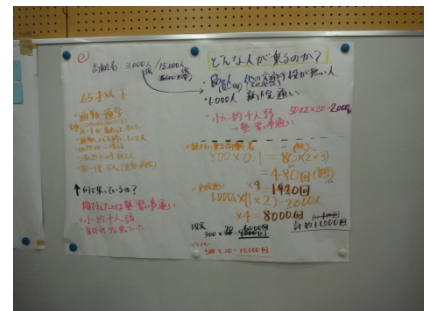
○「コミュニティバスを諦めたくないWS」の開催

□開催日：平成25年10月10日～19日 全4回

□参加者：72名（利用者及び無利用者）

〈主な内容・意見〉

- ・利用目的の分析：利用者層の絞り込み・検証
- ・広報活動の充実：高齢者の外出機会を増やす乗車促進活動，地域への周知
- ・運行内容の検証：運行ルート及びダイヤの検証，バス停位置の見直し
- ・地域協力の確保：サポーター制度の創設，地域及び企業等からの賛助金



美和台校区 コミュニティバス ニュース

平成25年12月1日発行
発行元：美和台校区自治協議会
【ご意見・お問合せ先】美和台公民館 TEL 092-607-0294



～第2回社会実験を終えて～

平成25年4月1日から実施いたしました「美和台校区コミュニティバス」の第2回社会実験は、西日本鉄道株式会社のご好意により、当初計画から3ヶ月間延長され6ヶ月間となり9月30日に終了いたしました。この間校区の皆様には日常生活に欠かすことのない買い物や病院等への通院をはじめ、通勤、通学にもご利用いただきありがとうございました。特に今年は猛暑の日が続いたことで、冷暖房の両方を利用されたこともあり、日を追うごとに利用者が増えました。しかしながら、営業面での採算ベースには達しなくて厳しい状況であったように思います。

ただし、校区あげての取り組みやご利用いただいたみなさんの熱意と責任感に対して西日本鉄道株式会社および福岡市におかれましては、今後、何らかの方法で実施することに対しては、必ずしも意図的ではなく非常に協力的でありますので、今後皆様方のご意見等も承り知恵を出しながら再実施をめざしていきますので、皆様方のご協力ご支援をよろしくお願いいたします。

第2回社会実験運行結果

運行期間：H25年4月1日（月）～9月30日（金）
※平日のみ運行
（土・日祝日・8/13～8/15 盆期間は運休）

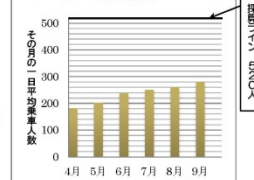
運行区間：マルシヨク三苫店～西鉄三苫駅

～美和台公民館～福岡和白病院

運賃：大人（中学生以上）200円 小学生100円
※各種ICカード利用可

6か月間（122日間）の乗車客数合計は、
28,621人でした！

コミュニティバス利用結果



※各月の平均乗車人数
4月＝182人 5月＝203人 6月＝237人
7月＝250人 8月＝260人 9月＝279人

「コミュニティバスを諦めたくないワークショップ」を開催しました。

●分析～利用目的～
通勤・通院・買い物・イベントへの参加・その他

●意見

【工夫・広報活動】

- ・広報強化（高齢者各戸訪問）。
- ・近隣校区・新宮町への周知。
- ・校区内と近隣の全ての病院・医院へ時刻表を配布。
- ・ターゲットを絞ってPR。
- ・増やす対象は買い物客を目的とした利用者。
- ・乗車促進イベントの開催を増やす。
- ・各町内会へのアピール。
- ・高齢者の外出の機会を増やすような乗車促進活動。

【工夫・運行面】

- ・バスのコースを再検討（新町コース復活）。
- ・ダイヤの絞り込み。
- ・乗っていない便をカット。
- ・別乗者検討。
- ・停留所見直し。
- ・手を挙げて停留所以外にもバスが停車。

【工夫・協力活動】

- ・各町内会から協力者を募る。
- ・バスを利用しての高齢者外出ボランティアを募る。
- ・年會費（協力金）を募る。
- ・地域内での協議の場をもつと増やす。
- ・熱意のある人が地域をひっぱり、同じ志を持った仲間を増やす。

【感想】

- ・市内校区にとって、これは減多に行う事の出来ない事業である。
- ・この事業を行った美和台校区は素晴らしい。
- ・地域活動の活発な美和台校区だから、このような社会実験ができたと思う。
- ・今後の展開に注目している人が沢山いる。



美和台校区内にある福岡和白病院の御厚意により、社会実験運行第2弾最終日最終バスの和白病院到着時には、感動のフィナーレを迎えることができました。

平成25年10月21日（月）三者会議を開催しました。

参加者：西日本鉄道（株） 福岡市
美和台校区住民（コミュニティバス推進委員会・ワークショップ参加者）

西日本鉄道株式会社

第2回社会実験の結果を踏まえ、ご利用いただいた人数は着実に増えている。しかしながら、まだまだ採算ラインには程遠い現実もある。次回バス運行再開に向けて、お互いに知恵を出し合い、協力していく必要がある。

今後も話し合いの場を設け意見交換を行い、美和台校区・福岡市・西鉄が三位一体となって汗をかき、より良い運行に努めていく必要がある。

福岡市

地域と企業体が共働き、地域主体による生活交通確保の取り組みについては、他地域からも注目されており、高く評価されている。地域への周知活動やその他広報活動について、引き続き協力・支援を行ってきたい。

～社会実験終了後の住民の声～

コミュニティバスを利用していた方々の感想

- ・自宅用車を持たず、坂道を歩く事がきつが高齢者には、コミュニティバスが走っていた時は毎日の買い物が楽だった。
- ・今年の夏は猛暑だったので、冷房の強いバスがありがたかった。
- ・博多・天神方面への飲み会へ行く時は、駅までの移動はバスを利用していた。
- ・毎週和白病院へ通院しているが、病院前からコミュニティバスを利用してきつかった。
- ・美和台6丁目方面の住民は、ハローデバス停ができて良かった。
- ・コミュニティバスに乗って和白病院の健康教室へ参加した。
- ・身体障がい者である私は、病院・買い物・コメンには毎日コミュニティバスを利用して外出していた。
- ・社会実験第2弾では美和台新町にバス停が無かったので、とても不便だった。美和台5丁目内のバス停まで20～30分間隔で歩き、バスを利用した。
- ・天神方面へ行く時は、コミュニティバスから都市高速バスに乗り換えてひんばんに利用していた。
- ・コミュニティバスの車内は、和気あいあいとしていた。
- ・バスの運転手さんとも仲良くなった。
- ・社会実験が終わってからは、通院はタクシーを利用している。

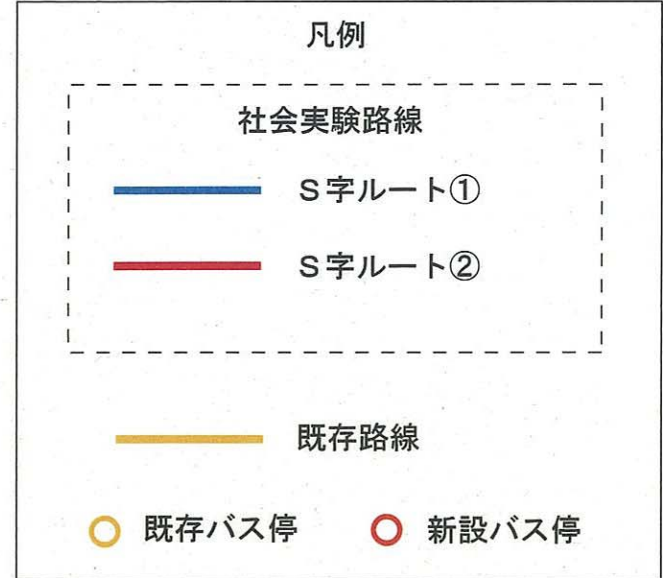
要望

- ・ここは昔、西鉄と市で開発した団地なので、両者へは今後も協力をお願いしたい。
- ・戻回は土曜日や平日遅い時間（通勤帰り）の運行を希望する。



社会実験バス路線図①

◇通常運行ルート（S字）



社会実験バス路線図②

◇直行ルート

凡例

社会実験路線

新町直行ルート

外周直行ルート

既存路線

○ 既存バス停

○ 新設バス停

美和台校区

