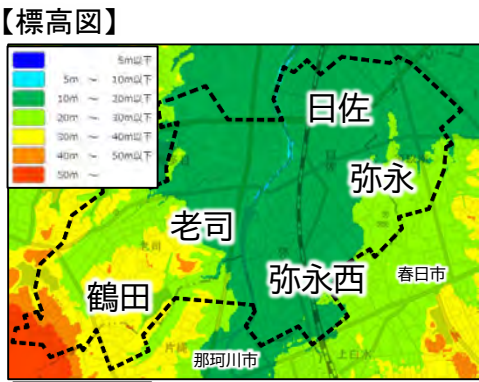
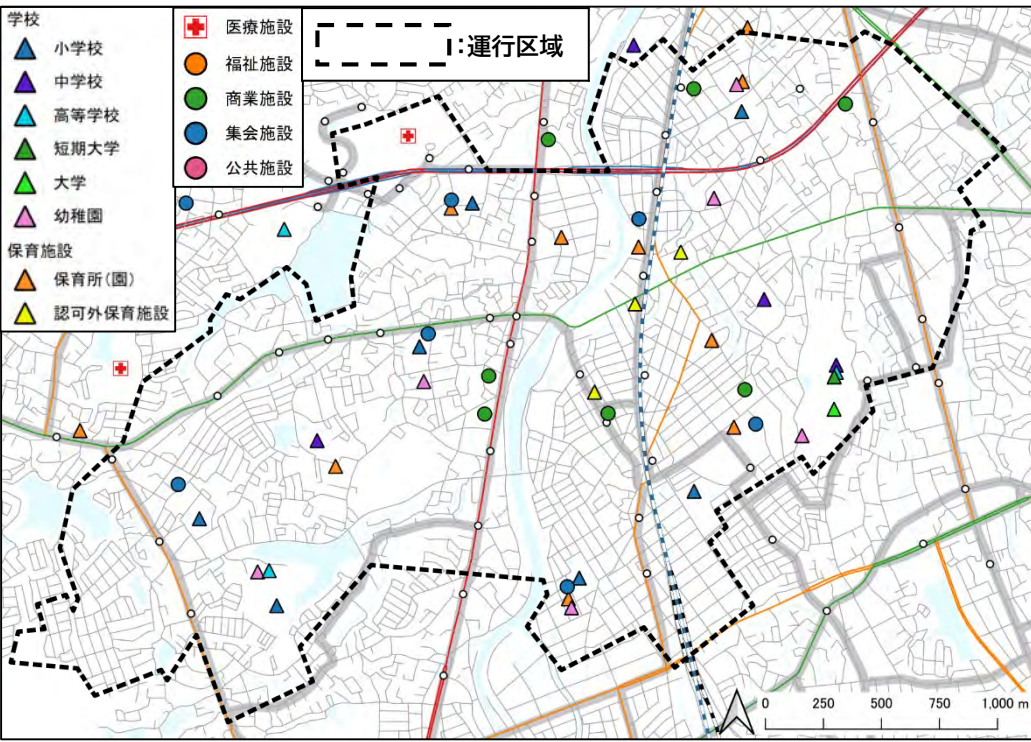


オンデマンド交通社会実験 「チョイソコふくおかエリア②南区」分析等について

(1)地理的状況

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台等に立地するため、坂道での移動やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。

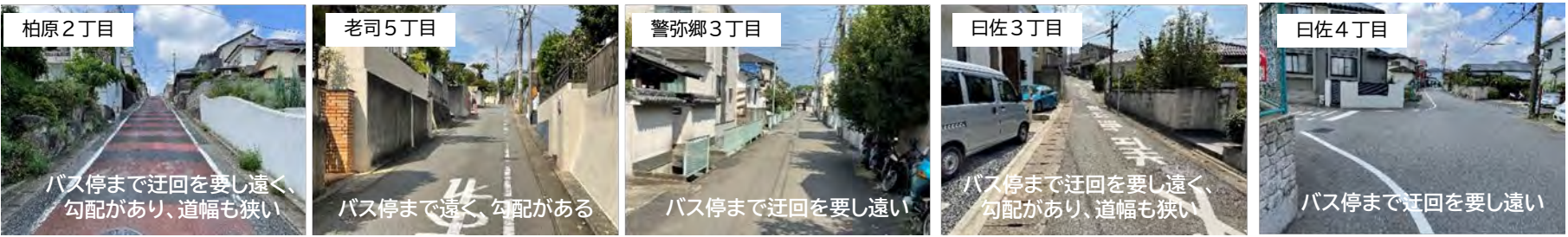


高齢化率 29%

人口	37,584人
面積	4.61km ²
地域の状況	一部地域でバス停等までの距離あり、鉄道がない
運行内容	広域運行

人口・高齢化率:R6年3月末時点(出典:福岡市住民基本台帳)

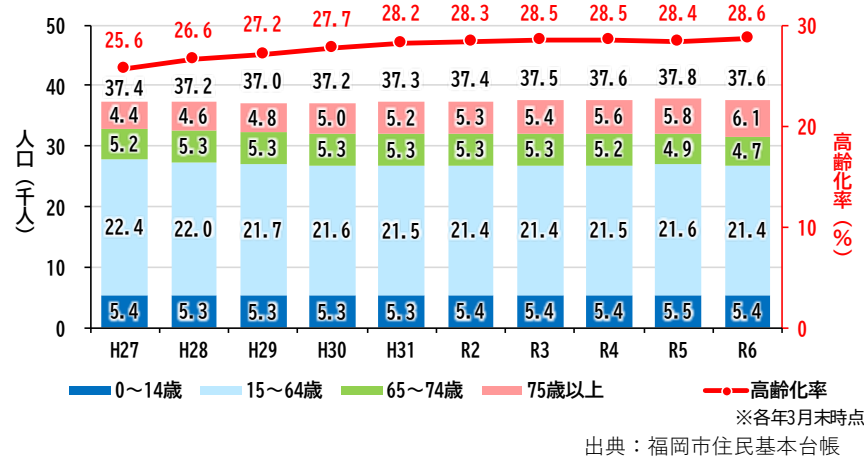
校区	地域の声
老司	・高台に住宅密集地がある ・最寄りのバス停まで40分以上かかる地域もあり、買い物や通院が困難
鶴田	・自家用車を持っていない人や免許返納者が増えてきており、買い物や通院が困難
弥永西	・高齢化が進み、免許返納者が増えてきており、買い物や通院ができない人が多い
弥永	・一部地域は高台にあり、道路も狭隘である ・バス停まで20分かかる地域もあり、買い物や通院のための交通手段が必要
日佐	・バス停まで遠く、通院や買い物が困難である



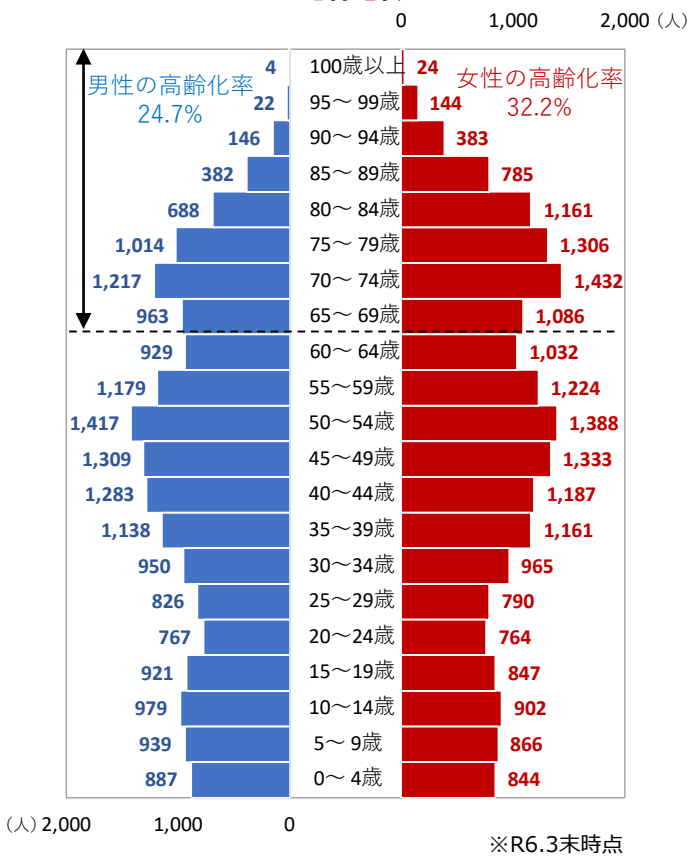
(2)人口特性等

- ・取組み校区の人口は横ばいで推移する中、高齢化率は上昇傾向であり、高齢者のみ世帯も増加。
- ・人口ピラミッドをみると、高齢者の予備軍である50歳代が多く、今後も高齢者数は増える見込み。

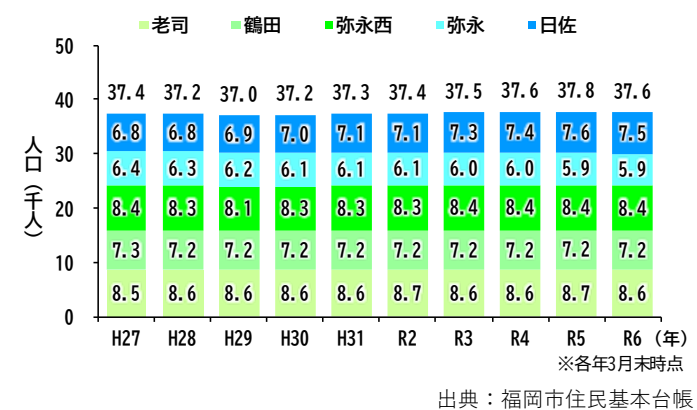
■エリアの人口推移



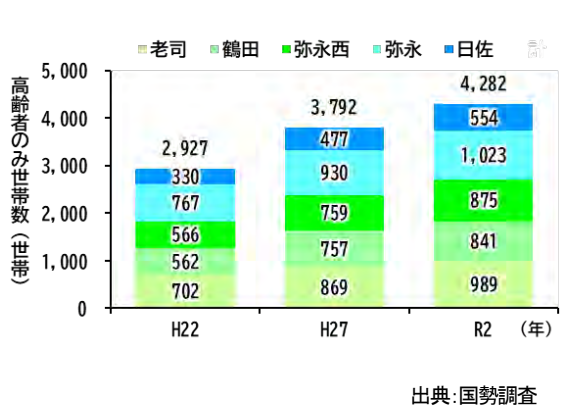
■人口ピラミッド



■対象校區別人口推移



■高齢者のみの世帯数推移



(1)運行サービス（R6.9.30時点）

項 目		内 容		
運行サービス	名称	チョイソコふくおか エリア②南区		
	運行区域	老司・鶴田・弥永西・弥永・臼佐校区 外		
	停留所	108箇所 （当初 54箇所）		
	運行方式	フルデマンド方式		
	運行曜日	月、火、水、木、金 （運休：土日祝日・12月29日～1月3日）		
	運行時間帯	①8：00～18：00 ②9：00～17：00 ※②は駅付近停留所が発着地 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり		
	予約方法	電話予約（コールセンター） 、 インターネット予約		
	予約受付時間	電話予約受付：8:00-17:30 、 インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～20分前まで】		
	運賃設定	①300円/ 1 乗車・人 ②400円/1乗車・人 ※②は駅付近停留所が発着地		
	割引の有無・内容	有 （障がい者・小学生：半額 未就学児：無料）		
	決済方法	現金、クレジットカード（事前のみ）、交通系IC（電子マネー）、iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」（紙券）が選択可		
	使用車両・定員 ・導入方法	使用車両	ジャパントクシー	
		乗車定員	5名（ドライバー1名、乗客4名まで）	
		導入方法	既存タクシー車両使用	
運行期間	令和5年1月31日～令和7年1月30日 ※2年目			

2.運行概要

(2)運行区域



--- 運行区域

運行区域

老司校区、鶴田校区、弥永西校区、
 弥永校区、日佐校区、
 野多目2～4丁目、横手3丁目、
 横手南町、屋形原3丁目、
 向新町2丁目、
 片縄北4丁目・6～7丁目、
 片縄東1丁目、
 須玖北1～9丁目、
 須玖南1～7丁目



(運行車両)

(3)停留所



■停留所設置数の推移

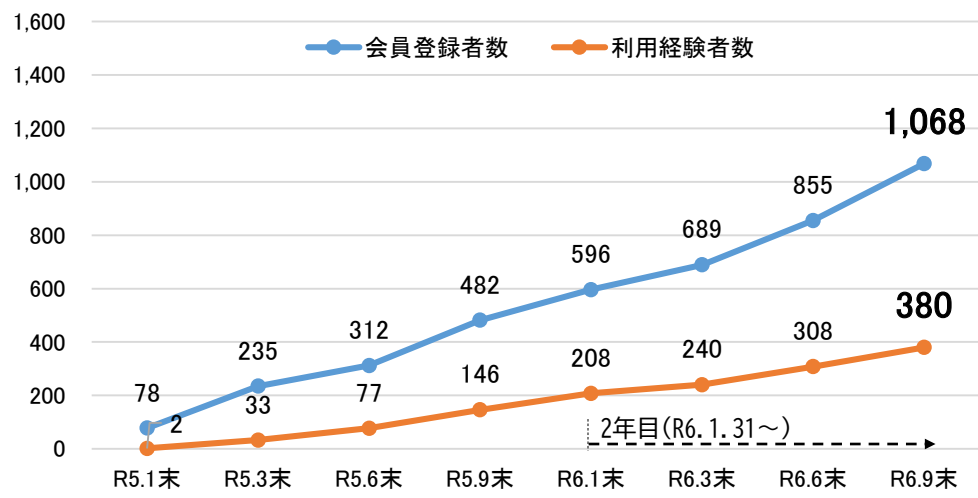
時点	停留所数	住宅地等	
		停留所	スポンサー停留所
運行開始時点	54	45	9
R6.9.30時点	108	82	26
追加	+54	+37	+17

※運行開始以降、適宜、停留所を追加(計15回)

(1)会員登録者・利用経験者数（R6.9.30時点）

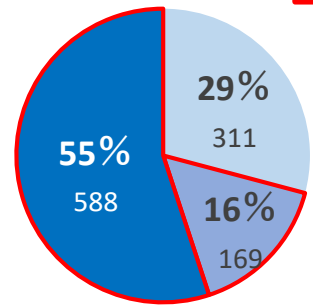
- ・ R6.9月末時点の会員登録者数は1,068人（前年同月比+586人）、利用経験者数は380人（前年同月比+234人）と、徐々に増加。
- ・ 年齢別では、高齢者の方の割合が約7割（うち75歳以上の方が半数超）を占める。

○エリア②南区の推移



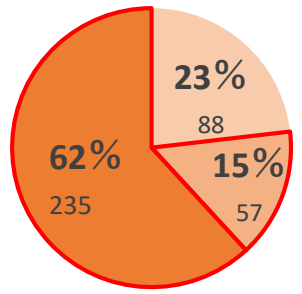
○年齢別（人）

【会員登録者】



高齢者の割合が約7割
（75歳以上が半数超）

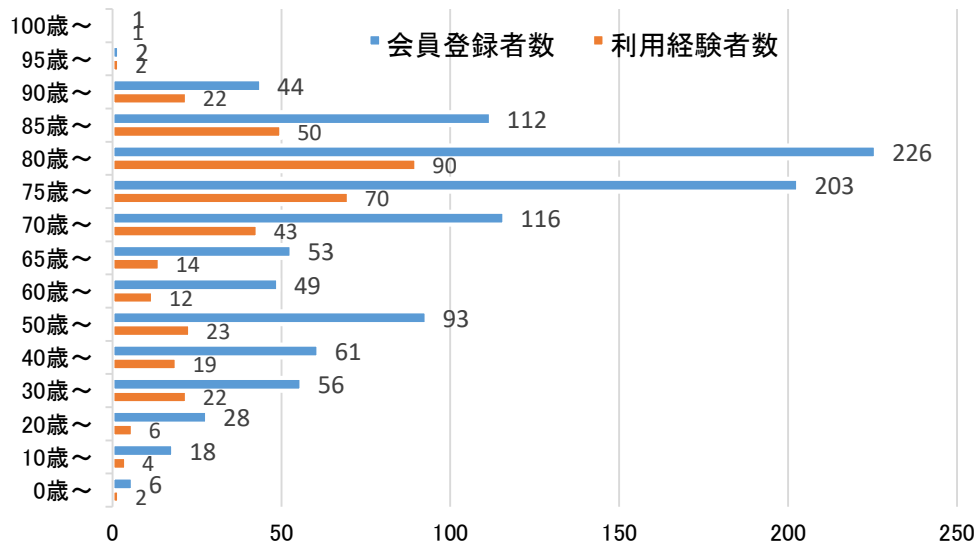
【利用経験者】



64歳以下 65歳～74歳 75歳以上

○地区別（人）

地区		会員登録者数 A	利用経験者数 B	割合 B/A
エリア② 南区	老司	200	78	39%
	鶴田	298	83	28%
	弥永西	191	62	32%
	弥永	235	110	47%
	臼佐	144	47	33%
小 計		1,068	380	36%
エリア①東区		1,505	659	44%
エリア③ 中央区・城南区		1,081	358	33%
その他・不明含む		824	216	26%
合 計		4,478	1,613	36%

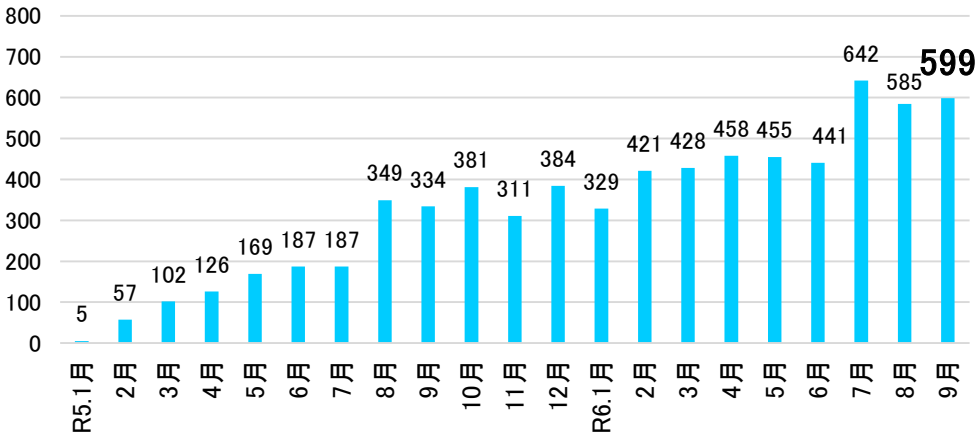


※エリア①R4. 11. 24、エリア②R5. 1. 31、エリア③R5. 6. 28運行開始

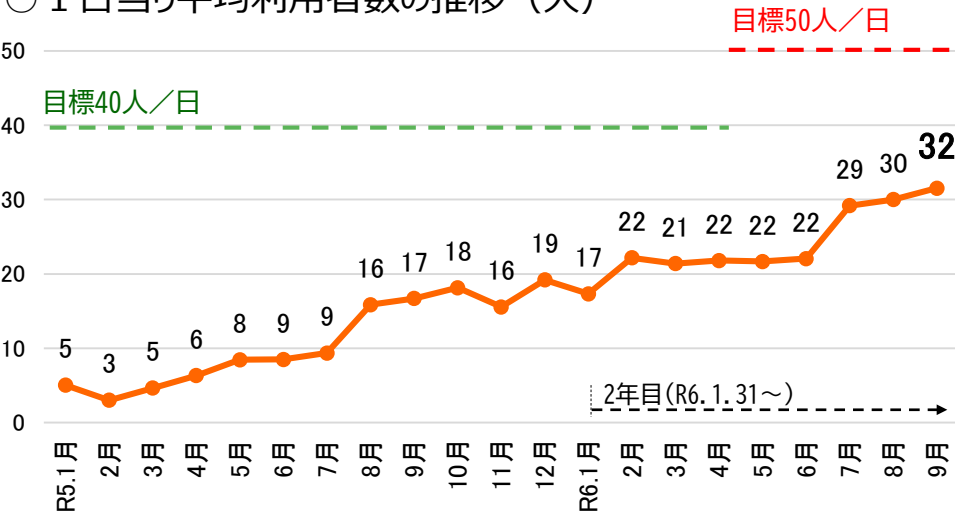
(2)利用者数（R6.9.30時点）

- ・R6.9月の利用者数は月間延べ599人（前年同月比+265人）、1日当たり平均32人（前年同月比+15人/日）の利用となった。
- ・利用目標達成（50人/日）には至っていないが、利用者は増加傾向。利用者のうち約2割が障がい者・小学生等となっている。

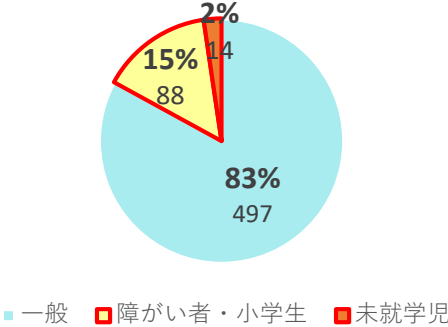
○月間延べ利用者数の推移（人）



○1日当たり平均利用者数の推移（人）



○R6.9月 月間延べ利用者の内訳（人）



【利用者数】

	月間延べ利用者数(人)		1日当たり平均利用者数(人)		運行 日数
		前月比		前月比	
10月	381	47	18	1	21 日
11月	311	▲ 70	16	▲ 2	20 日
12月	384	73	19	3	20 日
R6.1月	329	▲ 55	17	▲ 2	19 日
2月	421	92	22	5	19 日
3月	428	7	21	▲ 1	20 日
4月	458	30	22	1	21 日
5月	455	▲ 3	22	0	21 日
6月	441	▲ 14	22	0	20 日
7月	642	201	29	7	22 日
8月	585	▲ 57	30	1	19.5 日
9月	599	14	32	2	19 日

(3)その他利用状況（R6.9.30時点）

・病院、スーパーなどの停留所の利用が多い。

○利用が多い停留所（上位20箇所）※R6.2～R6.9.30累計（2年目）

順位	停留所名	乗降合計(回)	割合
1	②77 福岡徳洲会病院	561	13.9%
2	②20 那珂川病院	491	12.2%
3	②54 警弥郷3丁目黄田前	373	9.3%
4	②13 望月眼科	357	8.9%
5	②108 弥永団地バス停下り付近	257	6.4%
6	②68 ダイキョーバリュー弥永店	248	6.2%
7	②2 老司団地前	233	5.8%
8	②14 マックスバリュエクスプレス老司店	227	5.6%
9	②38 セブンイレブン鶴田3丁目店	182	4.5%
10	②61 日佐中学校前	180	4.5%
11	②12 中村病院	177	4.4%
12	②63 南島整形外科	175	4.3%
13	②48 デンタルオフィス・さくらえ	161	4.0%
14	②105 弥永住宅給水塔前	159	3.9%
15	②98 瀧本眼科クリニック	137	3.4%
16	②52 弥永西小学校体育館前	136	3.4%
17	②66 弥永公民館	128	3.2%
18	②93 日佐住吉神社前	125	3.1%
19	②4 老司公民館	122	3.0%
20	②16 西岡病院	120	3.0%

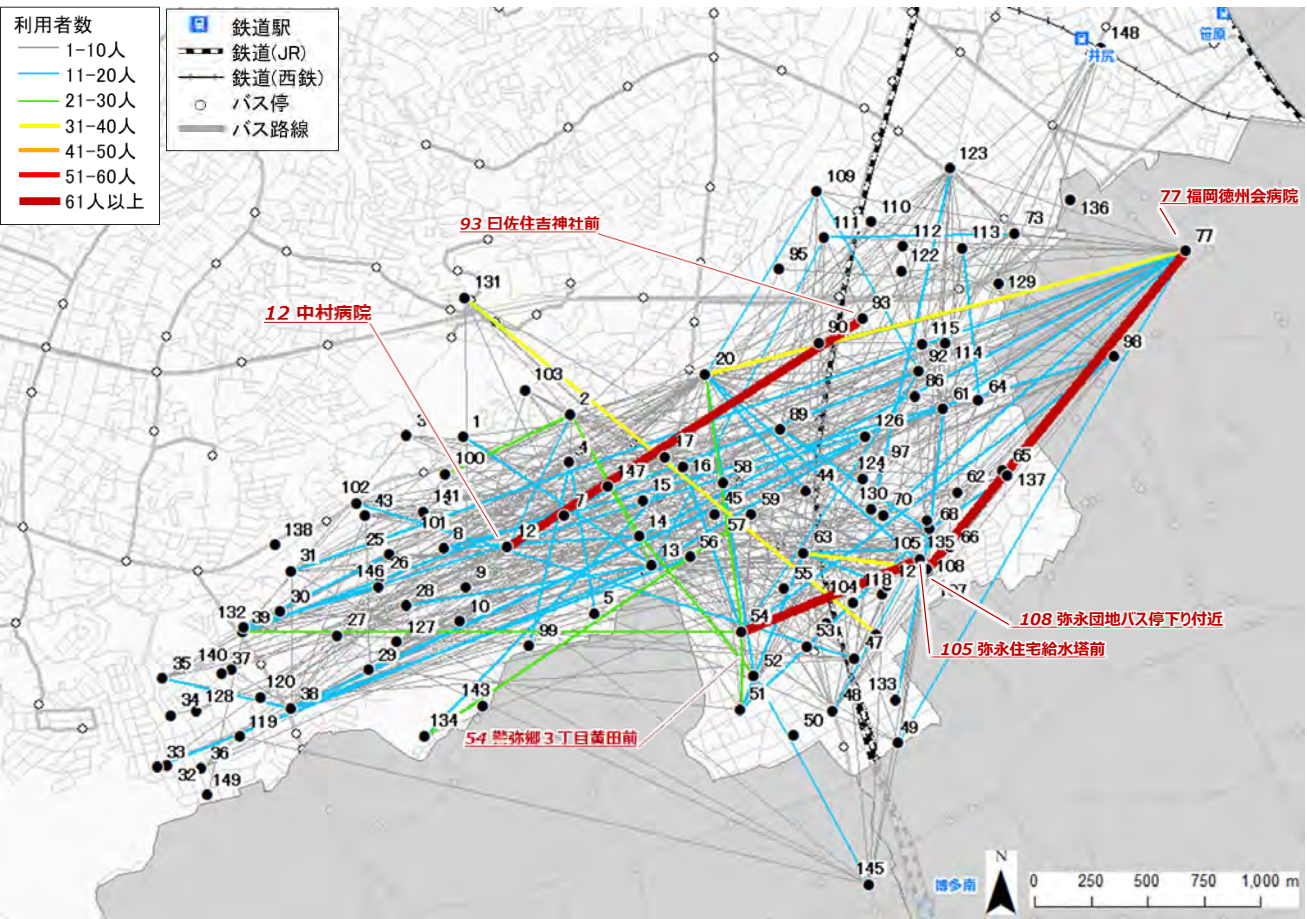
【参考】利用の多い停留所周辺の利便施設

順位	停留所名	利便施設等
1	福岡徳洲会病院	コンビニ、携帯ショップ、飲食店、公園等
2	那珂川病院	コンビニ、携帯ショップ、飲食店、保育園
3	警弥郷3丁目黄田前	なし ※周辺住民が外出時に利用

(3)その他利用状況（R6.8.31時点）

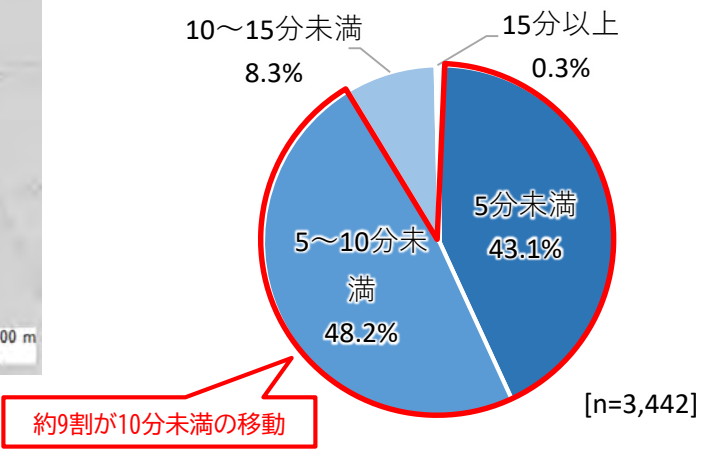
・自宅近くの停留所から病院など、特にバス路線の少ない東西方向への利用が多く、運行は面的に広がっている。

○移動の傾向（OD図）※R6.1.31～R6.8.31累計（2年目）



	出発停留所	到着停留所	利用者数
1位	54_警弥郷3丁目黄田前	105_弥永住宅給水塔前	86
2位	108_弥永団地バス停下り付近	77_福岡徳州会病院	64
3位	93_日佐住吉神社前	12_中村病院	63
4位	12_中村病院	93_日佐住吉神社前	49
5位	105_弥永住宅給水塔前	54_警弥郷3丁目黄田前	46
6位	77_福岡徳州会病院	108_弥永団地バス停下り付近	37
7位	20_那珂川病院	77_福岡徳州会病院	35
8位	106_弥永小学校裏門前	131_ダイキョーバリュー野多目店	32
8位	108_弥永団地バス停下り付近	63_南島整形外科	32
8位	77_福岡徳州会病院	20_那珂川病院	32

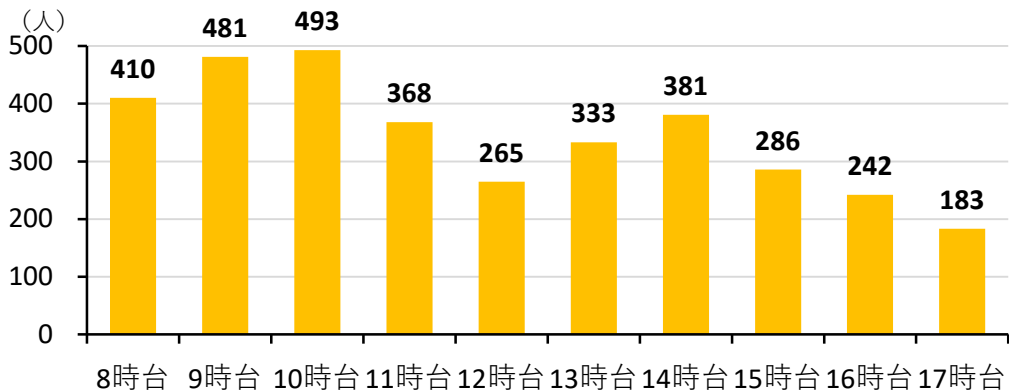
【参考】利用ごとの所要時間
※R6.1.31～R6.8.31累計（2年目）



(3)その他利用状況（R6.8.31時点）

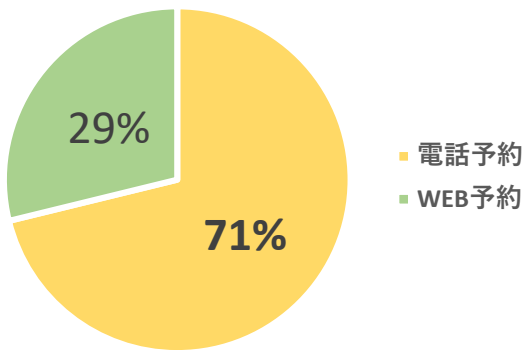
- ・時間帯別にみると、午前8時～10時台にかけ利用が増え、10時台の利用が最も多い。午後は14時以降の利用が減少する。
- ・R6.8月は、平均すると1.50（前年同月1.26）が乗り合わせしている。
- ・予約方法別にみると、電話予約が約7割、WEB予約が約3割を占める。

○時間帯別利用者数（人） ※R6.1.31～R6.8.31累計（2年目）

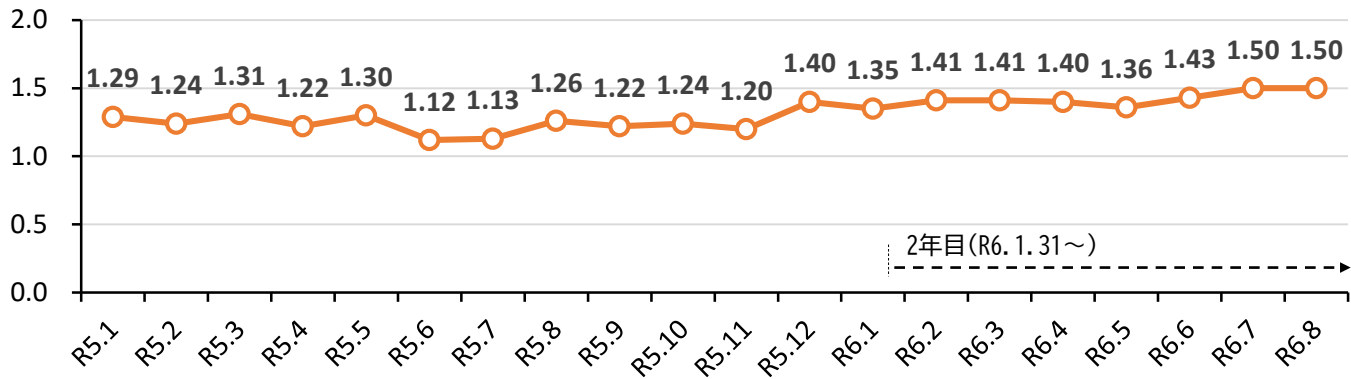


○予約方法別予約割合

※R6.1.31～R6.8.31累計（2年目）



○乗合率



※乗合率
＝乗降場の各区间で、平均で何人乗り合わせたか

$$\text{乗合率} = \frac{\text{乗車時の合計人数}}{\text{合計区間数}}$$

(4)利用促進等の取組み

■チラシ全戸配布

福岡市オンデマンド交通社会実験
エリア南区(老市・鶴田・弥永西・弥永・弥永校区)

◆新駅近停留所等を3カ所追加◆ 2024年6月20日(木)から!
No.145 野入公園前(徒歩約5分) No.146 井筒3丁目11番(徒歩約5分)
No.149 相模2丁目13番(徒歩約5分)

◆22区内(老市・鶴田・弥永西・弥永・弥永校区)の各停留所を、ワンストップで利用可能に!
乗車時に追加料金を支払う必要はありません。
※事前に会員登録が必要(無料・簡単)です。まずは会員登録をお願いします。

ご利用までの流れ

- 1.会員登録
申込書を送る、またはWEBで申し込み
※会員登録料(会員登録料)は、すべて会員登録料として引かれます。
- 2.会員登録が完了(ご利用開始できます)
※会員登録料は会員登録料として引かれます。
- 3.お電話かインターネットで乗車申し込み
※会員登録料は会員登録料として引かれます。
- 4.指定日時・乗車場所で待機
チョイスセンターから乗車申し込みが完了したら、乗車場所へ向かい、乗車を待機します。
- 5.「目的地の停留所までお送り」

運行日時
●平日のみ
●18:00~18:00 No.145 乗車専用区
●19:00~17:00 No.146 19:00以降は、乗車専用区

運賃
●1,300円(乗車料) No.145 乗車専用区
●2,400円(乗車料) No.146 19:00以降は、乗車専用区

運行開始
●2025年1月30日より実施

決済方法
●現金・ID・クレジットカード
●交通系ICカード(交通系ICカードは、乗車専用区のみ利用可能)

お問い合わせ
チョイスセンター
050-201-87015
受付時間: 9:00~17:00

●5校区合計 約2万部×5回

- 1回目: R4.11下旬
- 2回目: R4.12下旬
- 3回目: R5.7下旬
- 4回目: R6.1下旬
- 5回目: R6.6下旬

■パンフレット・チラシ公民館配架

健康促進のための
重り合い送迎サービス
エリア南区(老市・鶴田・弥永西・弥永・弥永校区)

ご利用までの流れ

- 1.会員登録
申込書を送る、またはWEBで申し込み
※会員登録料(会員登録料)は、すべて会員登録料として引かれます。
- 2.会員登録が完了(ご利用開始できます)
※会員登録料は会員登録料として引かれます。
- 3.お電話かインターネットで乗車申し込み
※会員登録料は会員登録料として引かれます。
- 4.指定日時・乗車場所で待機
チョイスセンターから乗車申し込みが完了したら、乗車場所へ向かい、乗車を待機します。
- 5.「目的地の停留所までお送り」

運行日時
●平日のみ
●18:00~18:00 No.145 乗車専用区
●19:00~17:00 No.146 19:00以降は、乗車専用区

運賃
●1,300円(乗車料) No.145 乗車専用区
●2,400円(乗車料) No.146 19:00以降は、乗車専用区

運行開始
●2025年1月30日より実施

決済方法
●現金・ID・クレジットカード
●交通系ICカード(交通系ICカードは、乗車専用区のみ利用可能)

お問い合わせ
チョイスセンター
050-201-87015
受付時間: 9:00~17:00

■チョイスコ通信(会報誌)

新しい停留所のご案内
以下の停留所が追加されました！ぜひご利用ください。

145 野入公園前
146 井筒3丁目11番

149 相模2丁目13番

チョイスコ通信
No.5

ご利用までの流れ

- 1.会員登録
申込書を送る、またはWEBで申し込み
※会員登録料(会員登録料)は、すべて会員登録料として引かれます。
- 2.会員登録が完了(ご利用開始できます)
※会員登録料は会員登録料として引かれます。
- 3.お電話かインターネットで乗車申し込み
※会員登録料は会員登録料として引かれます。
- 4.指定日時・乗車場所で待機
チョイスセンターから乗車申し込みが完了したら、乗車場所へ向かい、乗車を待機します。
- 5.「目的地の停留所までお送り」

運行日時
●平日のみ
●18:00~18:00 No.145 乗車専用区
●19:00~17:00 No.146 19:00以降は、乗車専用区

運賃
●1,300円(乗車料) No.145 乗車専用区
●2,400円(乗車料) No.146 19:00以降は、乗車専用区

運行開始
●2025年1月30日より実施

決済方法
●現金・ID・クレジットカード
●交通系ICカード(交通系ICカードは、乗車専用区のみ利用可能)

お問い合わせ
チョイスセンター
050-201-87015
受付時間: 9:00~17:00

新しい停留所のご案内
以下の停留所が追加されました！ぜひご利用ください。

145 野入公園前
146 井筒3丁目11番

149 相模2丁目13番

チョイスコ通信
No.6

ご利用までの流れ

- 1.会員登録
申込書を送る、またはWEBで申し込み
※会員登録料(会員登録料)は、すべて会員登録料として引かれます。
- 2.会員登録が完了(ご利用開始できます)
※会員登録料は会員登録料として引かれます。
- 3.お電話かインターネットで乗車申し込み
※会員登録料は会員登録料として引かれます。
- 4.指定日時・乗車場所で待機
チョイスセンターから乗車申し込みが完了したら、乗車場所へ向かい、乗車を待機します。
- 5.「目的地の停留所までお送り」

運行日時
●平日のみ
●18:00~18:00 No.145 乗車専用区
●19:00~17:00 No.146 19:00以降は、乗車専用区

運賃
●1,300円(乗車料) No.145 乗車専用区
●2,400円(乗車料) No.146 19:00以降は、乗車専用区

運行開始
●2025年1月30日より実施

決済方法
●現金・ID・クレジットカード
●交通系ICカード(交通系ICカードは、乗車専用区のみ利用可能)

お問い合わせ
チョイスセンター
050-201-87015
受付時間: 9:00~17:00

■動画放映

チョイスコふくおか
エリアの南区
老市・鶴田・弥永西・弥永・弥永校区

ご利用方法

期間限定社会実験

電話申し込み

「6月2日に二村台のズギ薬局に10時にお願いしたいんですが」

■ホームページ・SNS

チョイスコ
チョイスコふくおか

お知らせ

2024.6.20 新駅近停留所・乗車専用区を3カ所追加！
2024.6.20 新駅近停留所・乗車専用区を3カ所追加！
2024.6.20 新駅近停留所・乗車専用区を3カ所追加！

お問い合わせ
チョイスセンター
050-201-87015
受付時間: 9:00~17:00

福岡市オンデマンド交通社会実験
エリア南区(老市・鶴田・弥永西・弥永・弥永校区)

ご利用までの流れ

- 1.会員登録
申込書を送る、またはWEBで申し込み
※会員登録料(会員登録料)は、すべて会員登録料として引かれます。
- 2.会員登録が完了(ご利用開始できます)
※会員登録料は会員登録料として引かれます。
- 3.お電話かインターネットで乗車申し込み
※会員登録料は会員登録料として引かれます。
- 4.指定日時・乗車場所で待機
チョイスセンターから乗車申し込みが完了したら、乗車場所へ向かい、乗車を待機します。
- 5.「目的地の停留所までお送り」

運行日時
●平日のみ
●18:00~18:00 No.145 乗車専用区
●19:00~17:00 No.146 19:00以降は、乗車専用区

運賃
●1,300円(乗車料) No.145 乗車専用区
●2,400円(乗車料) No.146 19:00以降は、乗車専用区

運行開始
●2025年1月30日より実施

決済方法
●現金・ID・クレジットカード
●交通系ICカード(交通系ICカードは、乗車専用区のみ利用可能)

お問い合わせ
チョイスセンター
050-201-87015
受付時間: 9:00~17:00

■市政だより

「チョイスコふくおか」
井筒駅・博多南駅付近に停留所を設置

チョイスコふくおかとは、エリア内の自宅近くなどにある停留所から目的地の停留所まで、タクシー車両に乗り合わせて移動できるサービスです。南区では、日佐・鶴田・弥永・弥永校区などで運行しています。乗客専用車でも利用できます(右記参照)。

6月20日から井筒駅付近と博多南駅付近に停留所が設置され、さらに利用しやすくなりました。井筒駅付近と博多南駅付近の停留所間の利用はできません。

●平日の午前8時～午後6時(乗客専用車が井筒駅・博多南駅付近の場合は平日の午前9時～午後5時) 乗車申し込み専用コールセンター ☎050-201-87015(記事について) 市交通計画課 ☎711-4393(乗客専用車) 1人1乗車につき300円(乗客専用車が井筒駅・博多南駅付近の場合は400円) 乗客専用車1週間前から20分前までに、電話またはインターネットで申し込み ※事前に会員登録が必要

詳細は、ホームページ(「チョイスコふくおか」で検索)でご確認ください。

(R6.8.1号)

(4) 利用促進等の取組み

■ 住民説明会



R4.12臼佐 (役員会) R4.12鶴田 (民生委員) R5.1弥永西 (住民) R5.2老司 (住民)



R5.3弥永・弥永西 (民生委員) R5.12弥永西 (シニアクラブ) R6.2老司 (住民) R5.4弥永 (シニアクラブ)

■ 周知 (使い方ガイド)

■ その他

○ 運賃外収入の確保

- ・新規スポンサーの追加
- ・感謝状の発行
- ・三者連名の協力依頼文

○ 利便性の向上

- ・停留所の追加
- ・予約受付時間拡大
- ・運行システムの設定変更
- ・駅への接続検討

「チョイソコふくおか」の使い方ガイド
～福岡市オンデマンド交通社会実験～

＜エリア2南區＞

- 比較的空きの多い15時以降の利用がおすすめです！
- 朝の9時～10時、昼の13時～14時に利用が集中する傾向にあります。
- 1つでもまだ空きの多い場合は、比較的空きの多い15時以降の利用がおすすめです。
- ご利用は先着順のため、早めのご予約を！(1週間前からOK)
- チョイソコは利用の1週間前から20分前まで申込みを受け付けています。
- 申込みがなかった場合は、早急に予約をすることがあります。
- 用事の遅れにもチョイソコをご利用ください！
- 遅れの時間が事前についている場合は、行きの予約のときに、遅れの時間も一緒に申し込むことができます。
- 遅れの時間がわからないときは、「もう少し(あと20～30分)で帰ろう」というときに、遅りの予約をお願いします(例えば遅延なら、診察が終わったときなど)。
- 先に申込みをした人が乗るため、乗客数に余裕がない場合は乗れません。
- 例：お買い物のとき・・・「お買い物のあとに帰る」ということがわかっていれば、事前に遅りの予約をキャンセルして、新たに予約し直すこともできます。
- 例：通園のとき・・・「お買い物のあとに帰る」ということがわかっていれば、事前に遅りの予約をキャンセルして、新たに予約し直すこともできます。
- 会員ではない方も同乗可能！一緒に出かけられます！
- 会員の方と、出発・目的停留所が一緒であれば、会員ではない乗客やお友達などと同乗して利用することができます。
- 予約をするときに、非会員の乗客があることをお知らせください。
- 先に申込みをした人が乗るため、乗客数に余裕がない場合は乗れません。
- バスに乗り遅れて、大橋・博多南駅までお出かけ！
- 大橋・博多南駅までは徒歩10分程度です。チョイソコ予約受付時間内であれば、大橋・博多南駅までお出かけいただけます。
- 例：チョイソコ予約受付時間内(No.17予約受付時間)で、大橋・博多南駅までお出かけいただけます。
- 例：チョイソコ予約受付時間外(No.107予約受付時間)で、大橋・博多南駅までお出かけいただけます。
- 例：チョイソコ予約受付時間外(No.107予約受付時間)で、大橋・博多南駅までお出かけいただけます。

乗客の予約受付 乗客の1週間前～20分前まで

福岡市 第一交通産業 Aisin

■ 公民館だより・自治協だより等

(鶴田校区)

「チョイソコ情報」第12回： 駅付近停留所等をご紹介します！

145.「野人公園前(博多南駅付近)」 駅付近停留所が追加・到着となる場合の注意事項
148.「弥永3丁目11番(井尻駅付近)」 運行時間/9時～17時 /運賃/1人1乗車400円
149.「柏原2丁目13番(森山氏宅前)」 駅付近停留所の利用はできません(博多南駅(No.145)・井尻駅(No.148)は利用不可)

「チョイソコ」
ふくおか

詳しくはこちら

(弥永西校区)

「チョイソコ」に博多南駅・井尻駅付近の停留所が追加！

博多南駅と井尻駅の近くに、それぞれ「野人公園前」「井尻3丁目11番」の停留所が追加され、乗客タクシー「チョイソコ」がさらに便利になりました。

「野人公園前」または「井尻3丁目11番」停留所を発着する場合のみ運賃が異なります。

8時	9時	17時	18時
300円	400円	300円	300円

- 「野人公園前」と「井尻3丁目11番」停留所の利用はできません。
- 小学生・障がい者は半額です。
- 会員登録(無料)が必要です。

「チョイソコ」の詳しい情報や会員登録は、公民館に置いてあります。

【お問合せ】 チョイソコふくおか専用コールセンター
TEL 050-201-87015 (平日 8:00~17:30)

(弥永校区)

「チョイソコ情報」 駅付近停留所などを3カ所追加！

No.145 野人公園前(博多南駅付近)
No.148 井尻3丁目11番(井尻駅付近)

駅付近停留所が追加・到着となる場合の注意事項

- 運行時間(9:00～17:00)及び「運賃(400円/乗車・人)」が異なります。
- 「駅付近停留所」のご利用はできません。
- 博多南駅(No.145)・井尻駅(No.148)は利用不可
- No.149 柏原2丁目13番(森山氏宅前)「チョイソコふくおか」とは...

エリア内(弥永・弥永西・老司・日佐・鶴田校区内等)の専用の停留所を、タクシー車両により、乗車申し込みに応じて、乗り合わせて運行します。事前に会員登録(無料)が必要です。お問合せは、公民館まで！

(老司校区)

今月号の2020.2月号 まちづくり老司協議会だより

1. 老司地区の概要

2. 老司地区の現状

3. 老司地区の課題

4. 老司地区の未来

5. 老司地区の活動

6. 老司地区の交流

7. 老司地区の協力

8. 老司地区の発展

9. 老司地区の未来

10. 老司地区の未来

(老司校区)

博多南駅付近 井尻駅付近

「チョイソコ情報」駅付近停留所を通知！

「チョイソコふくおか」は、乗車を申し込むと、エリア内の停留所をタクシー車両で乗り合わせて送迎するサービスです。(会員登録が必要)

- 新しく追加された駅付近停留所
- 「野人公園前(博多南駅付近)」
- 「井尻3丁目11番(井尻駅付近)」

(注)上記駅付近停留所の利用はできません。

【運行時間】平日のみ(土日祝、12/29～1/3除く)
① 8時～18時 ② 9時～17時

【運賃】(未就学児:無料、小学生・障がい者:半額)
① 300円/1乗車・人 ② 400円/1乗車・人

※②は新しい駅付近の停留所利用時。

停留所の地図や会員登録は公民館にあります。

【問い合わせ】
「チョイソコふくおか」専用コールセンター
TEL 050-201-87015
(平日8時～17時30分) 詳しくはこちら

(日佐校区)

乗合いタクシー「チョイソコ」使ってますか？

日佐、弥永西、弥永、老司、鶴田の校区エリア内の停留所を乗合いタクシーで送迎するサービスです。

1人片道300円(小学生・障がい者は150円)で、買い物や通院などに利用できます。利用するには、会員登録(無料)が必要です。

- 新しく追加された駅付近停留所をご紹介します
- 145. 野人公園前(博多南駅付近)
- 148. 井尻3丁目11番(井尻駅付近)

※運賃は1人片道400円です。

運行時間が異なります。公民館にお問合せください。

(弥永校区)

自治協だより

子どもフェスティバル

2020.2月号

1. 老司地区の概要

2. 老司地区の現状

3. 老司地区の課題

4. 老司地区の未来

5. 老司地区の活動

6. 老司地区の交流

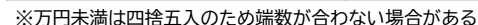
7. 老司地区の協力

8. 老司地区の発展

9. 老司地区の未来

10. 老司地区の未来

- (1)収支割合 (R6.9.30時点)**



※スポンサープランにより広告の大きさ等が変化

(1)駅付近停留所 概要 ★R6年6月20日～

【運行時間帯】 9：00～17：00
※駅以外の停留所は8：00～18：00
※朝夕の渋滞及び運行エリア外までの運行の影響による利便性低下を考慮し設定。

【運賃】 400円
※駅以外の停留所は300円。

【その他】 駅付近停留所間の移動は不可。

■停留所位置図



(2)利用者数等について

- 両駅の利用に差はなく、毎月一定の利用がある。
(井尻駅：41人 博多南駅：43人) ※9月末時点

■駅付近停留所 利用者数（9月末時点）

	月間延べ利用者数		
	両駅合計	井尻駅	博多南駅
R6.6月(20日～)	7	0	7
7月	29	18	11
8月	25	13	12
9月	23	10	13

■地域・事業者の意見

- 駅付近停留所井尻駅や博多南駅に行けるようになってよかった。
- 運行が大幅に遅れる等の問題は今のところない。

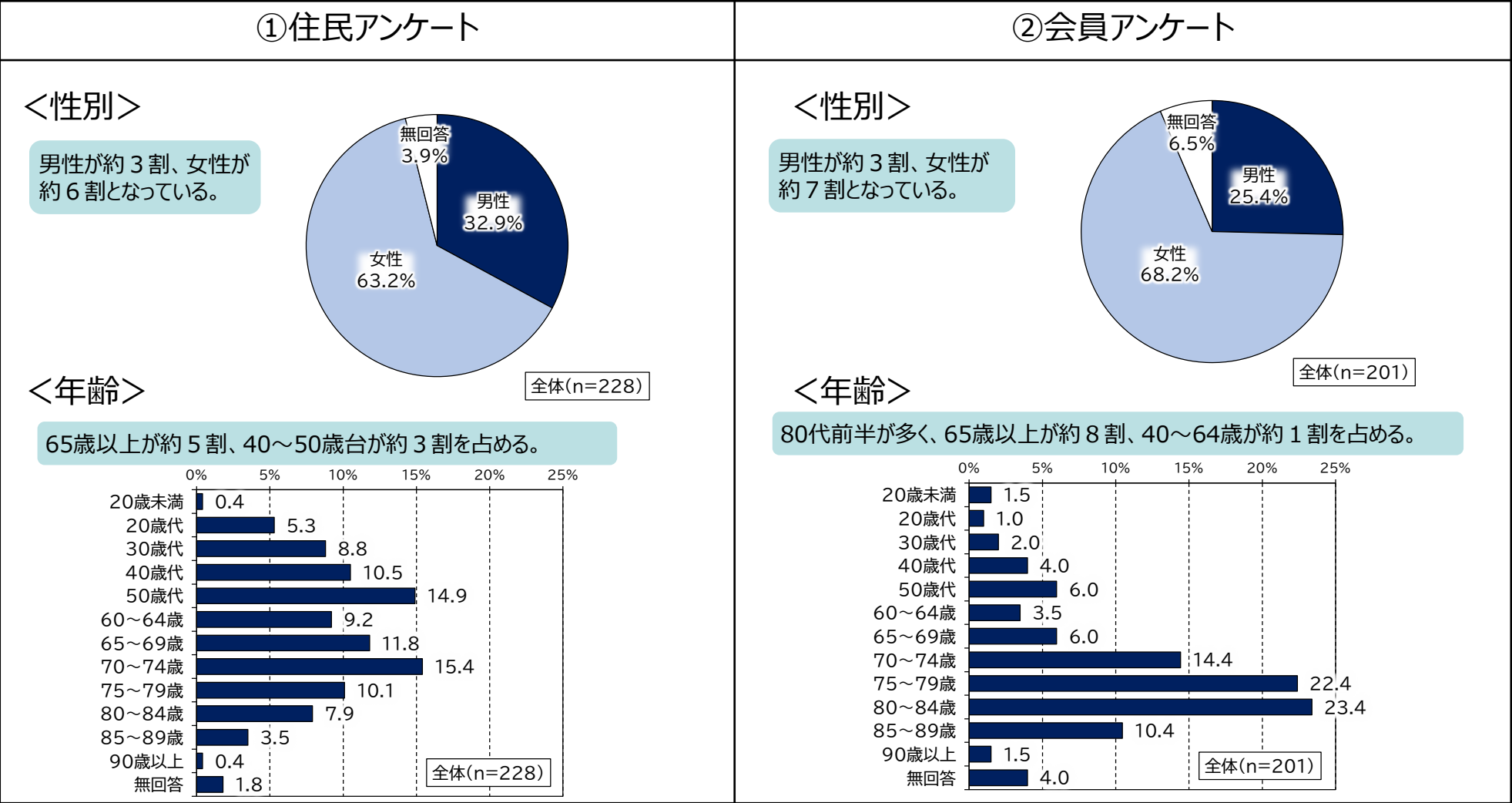
(1)調査の目的・概要

○利便性向上等を図っていくため、取組み校区の住民(①)及び会員登録者(②)を対象に、アンケート調査を実施。

	①住民アンケート	②会員アンケート
主体	市	交通事業者（チョイソコグループ）
対象	福岡市南区（老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区）在住の18歳以上の男女 合計1,000人 ※無作為抽出： <u>非会員含む</u>	チョイソコふくおかエリア②会員 982人 （調査票発行数：797世帯）
調査方法	郵送による配付・回収	チョイソコ通信（会報誌）に同封し郵送・回収
調査時期	令和6年8月5日～8月26日	令和6年8月5日～8月26日
有効回収数（率）	合計：228サンプル（22.8%）	合計：201サンプル（25.2%）

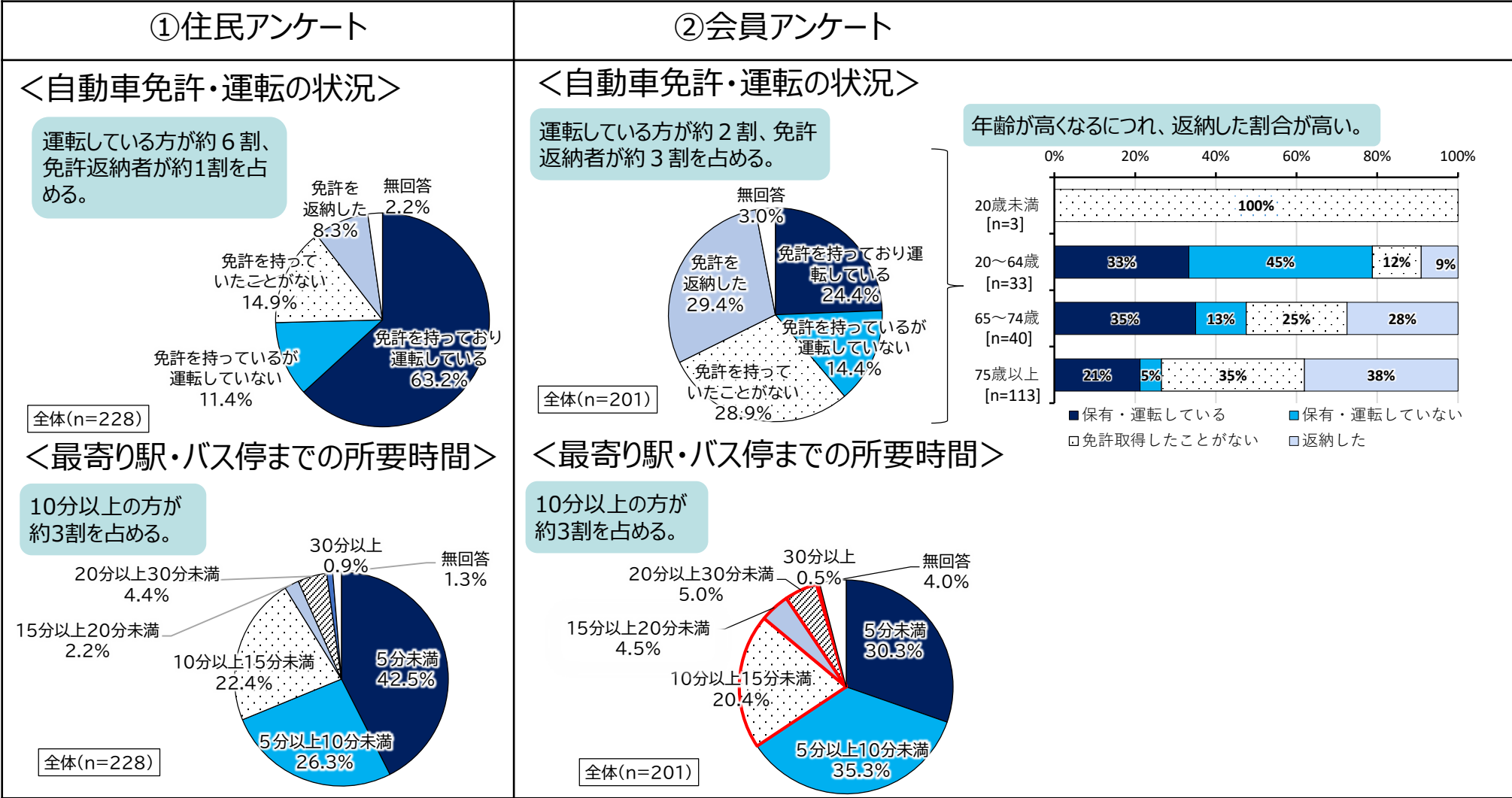
(2)主な調査結果

○回答者の属性



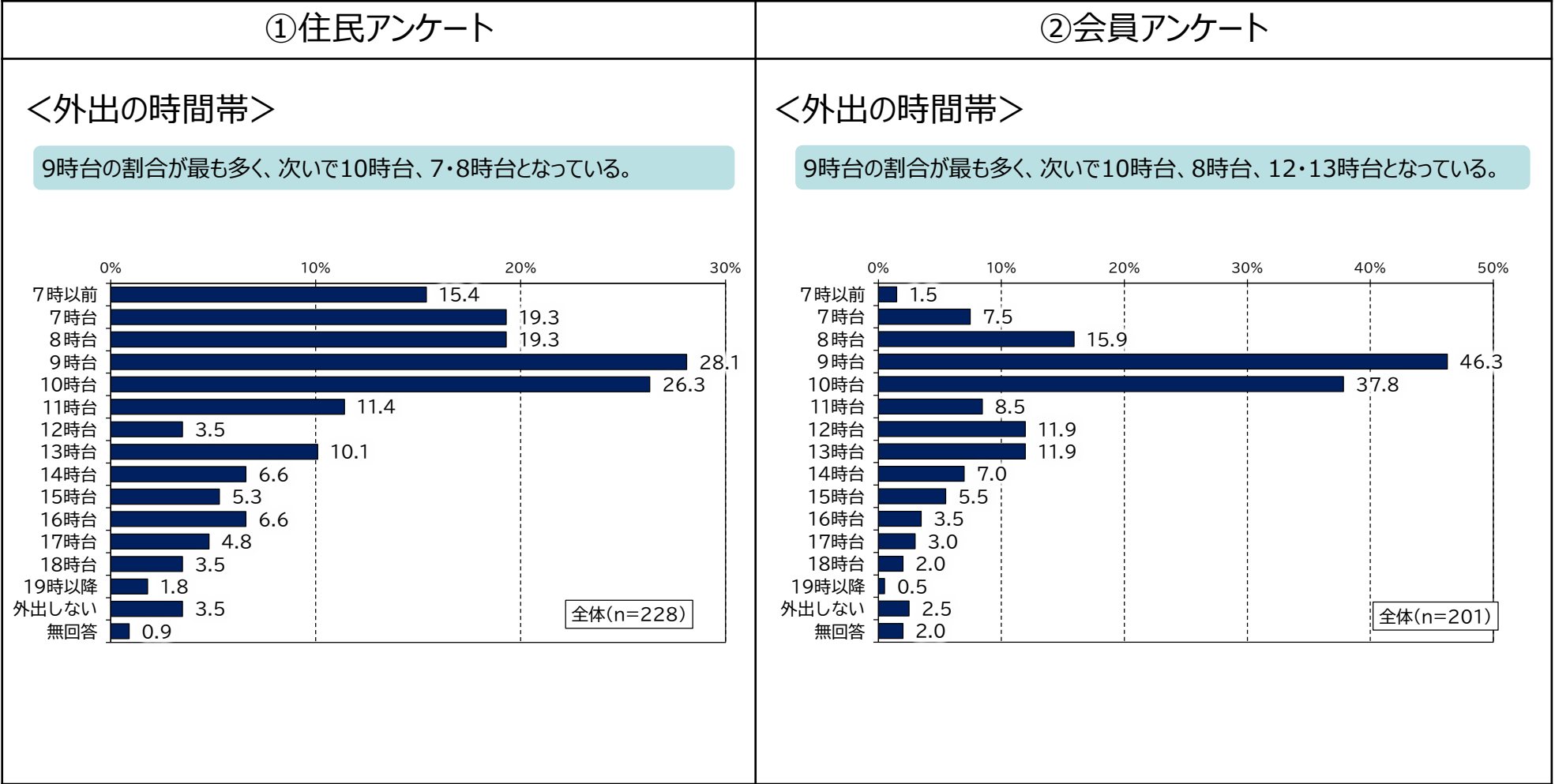
(2)主な調査結果

○回答者の属性



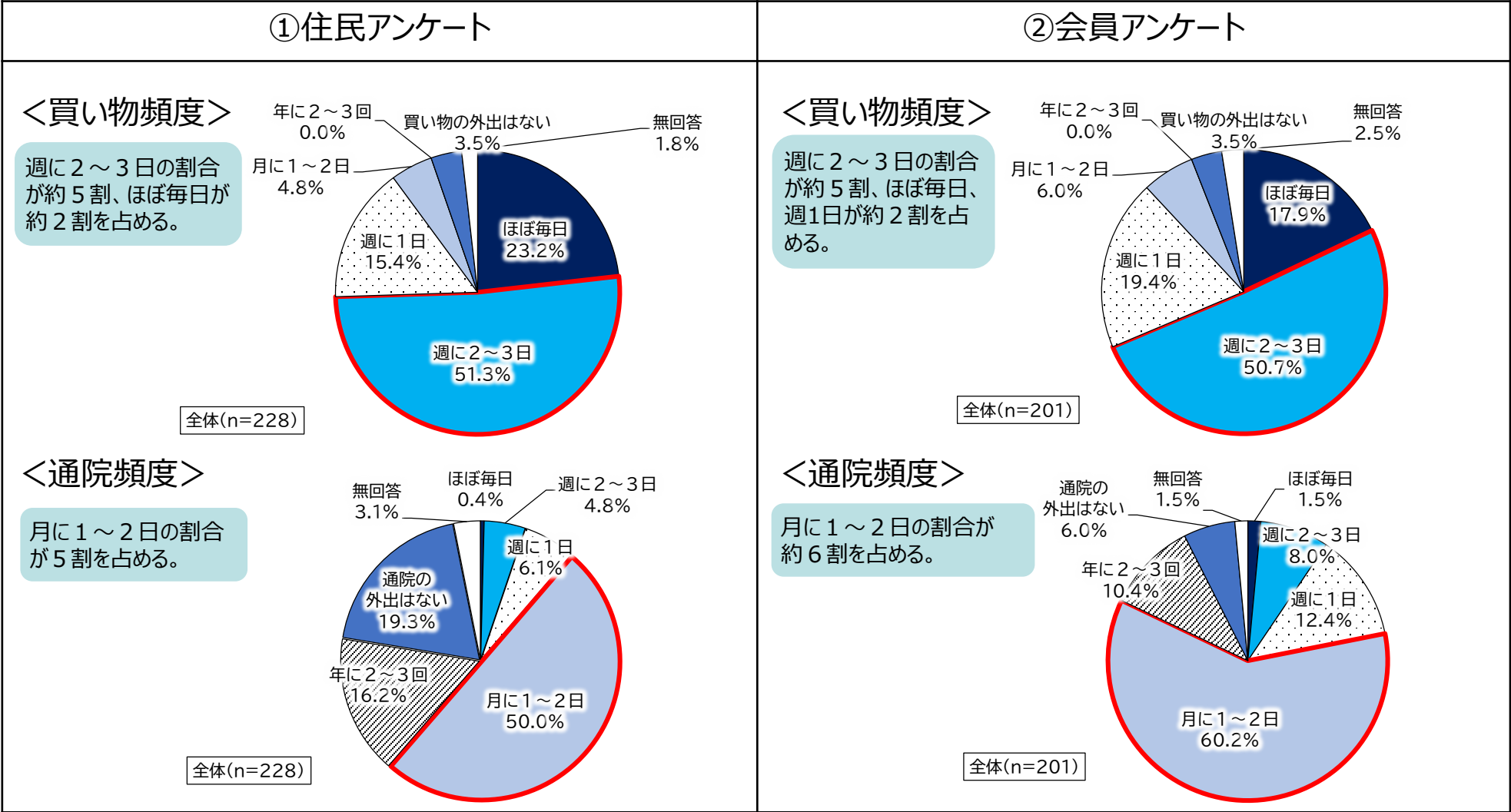
(2)主な調査結果

○回答者の行動



(2)主な調査結果

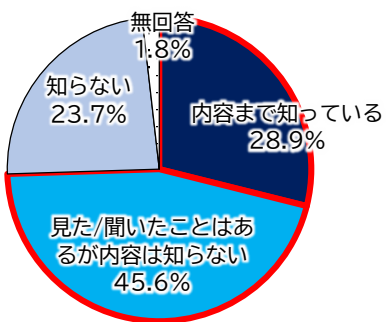
○回答者の行動



(2)主な調査結果 ○チョイソコに関する意見

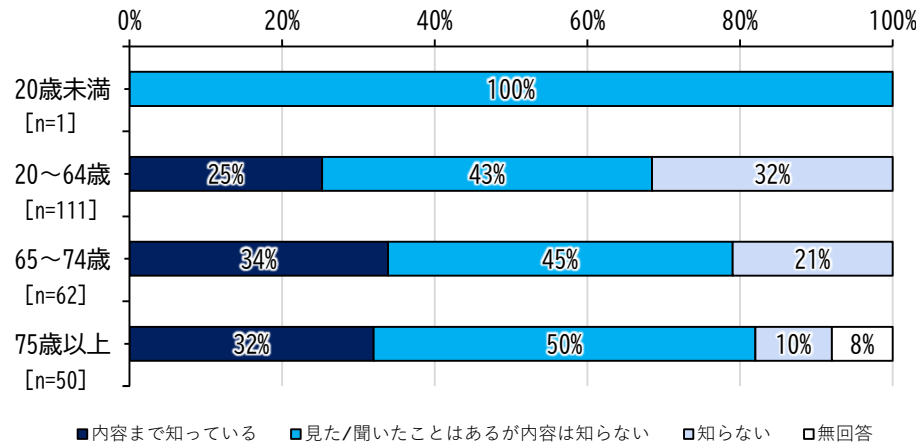
①住民アンケート

＜認知度＞ 「内容まで知っている」が約 3 割、「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」が約5割を占める。



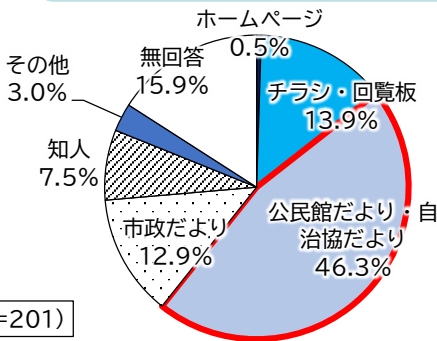
全体(n=228)

年代別では、75歳以上は、約 3 割が「内容まで知っている」、一方で「知らない」と回答したのは 1 割。



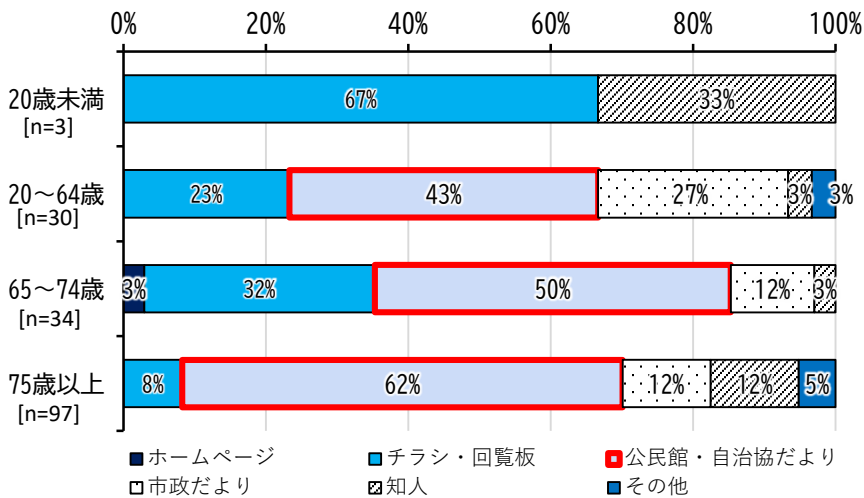
②会員アンケート

＜知ったきっかけ＞ 「公民館・自治協だより」が約5割を占め、次いで「チラシ・回覧板」が多い。

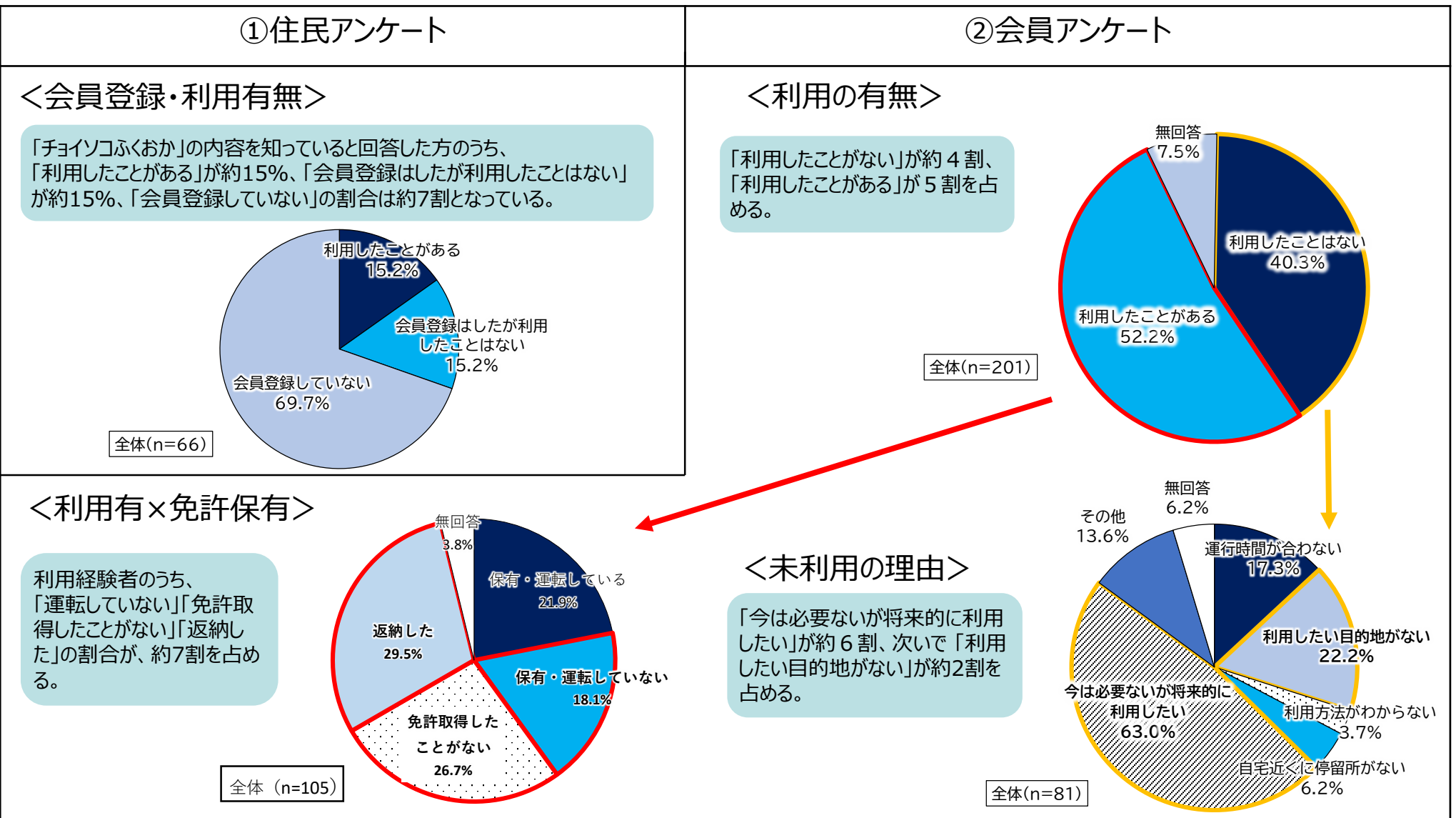


全体(n=201)

年代別では、20歳未満は、「チラシ・回覧板」の割合が高く、その他年代は、「公民館・自治協だより」の割合が高い。



(2)主な調査結果 ○チョイソコに関する意見

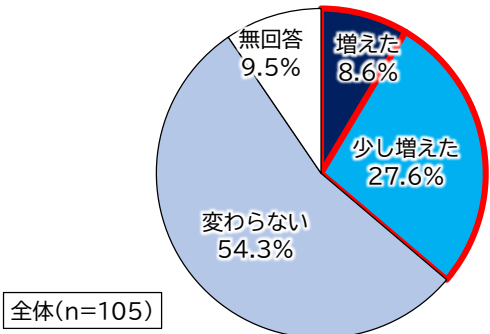


(2)主な調査結果

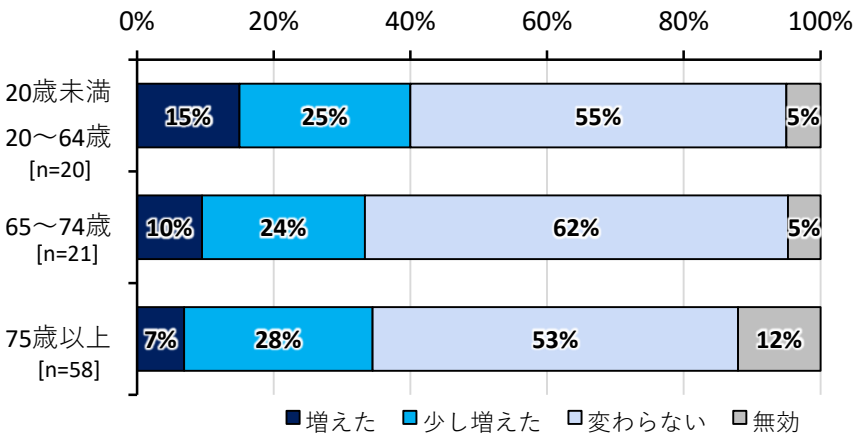
○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

<外出頻度の変化>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方のうち、外出頻度が増えた方が、「増えた」（8.6%）、「少し増えた」（27.6%）と、約 4 割を占めている。

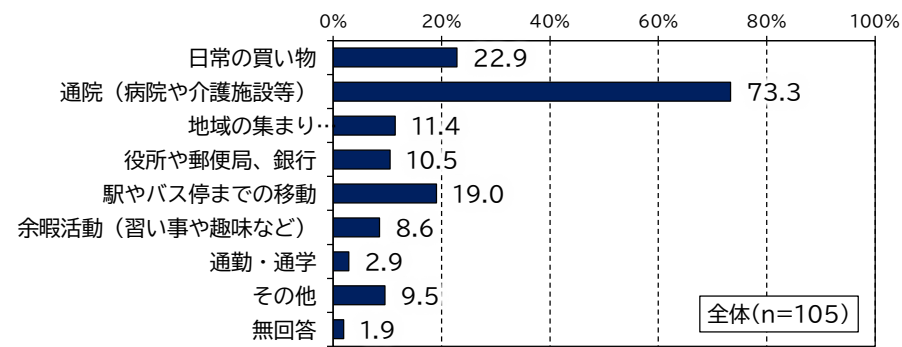


年代別では、全年代「増えた」「少し増えた」が 3 割以上。※20歳未満除く



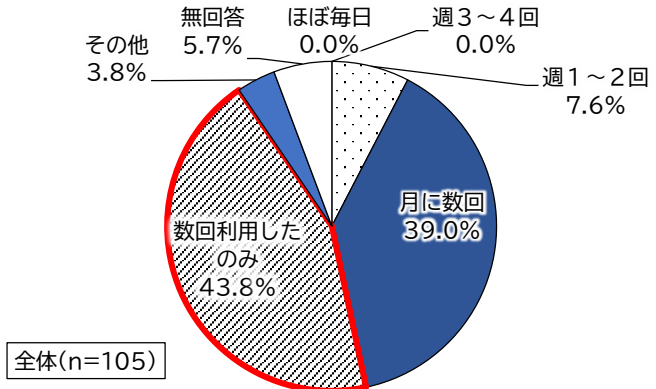
<チョイソコの主な利用目的>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、「通院」が約 7 割と最も多く、次いで「日常の買い物」（約 2 割）が多い。



<チョイソコの利用頻度>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度は、「数回利用したのみ」が約 4 割、「月に数回」が約 4 割、「週に 1 ～ 2 回」が約 1 割を占める。

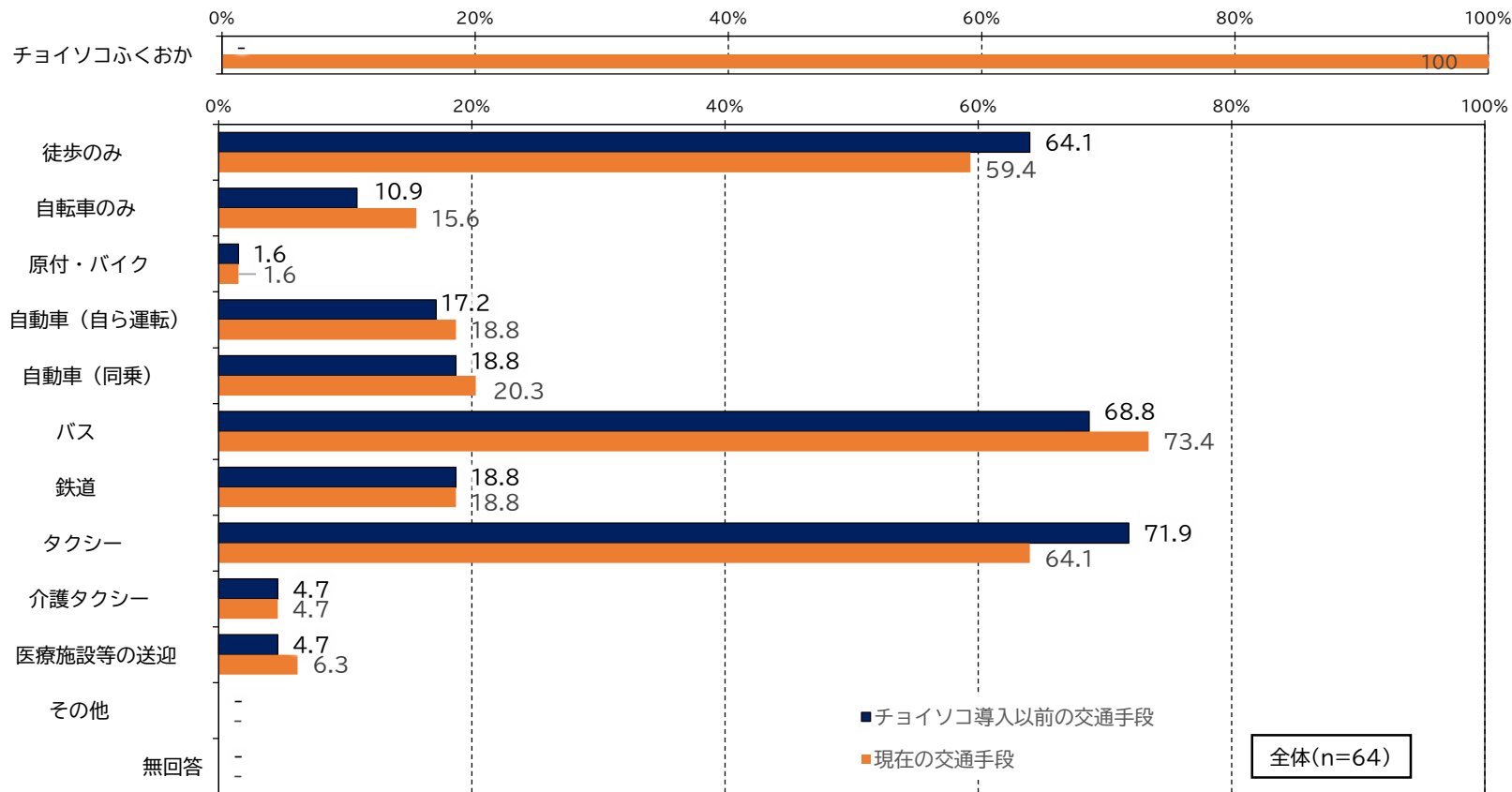


(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート
＜チョイソコ利用者の交通手段（チョイソコ導入前後）＞

・日常生活（買い物、通院など）の外出にチョイソコを使用している方の、チョイソコ導入前後の交通手段を比較すると、「バス」4.6%、「自動車（自ら運転）」が1.6%、「医療施設等の送迎」1.6%、「自動車（同乗）」1.5%の増加。「タクシー」7.8%、「徒歩」4.7%の減少となっている。

・半数以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーの既存の公共交通を併用している。

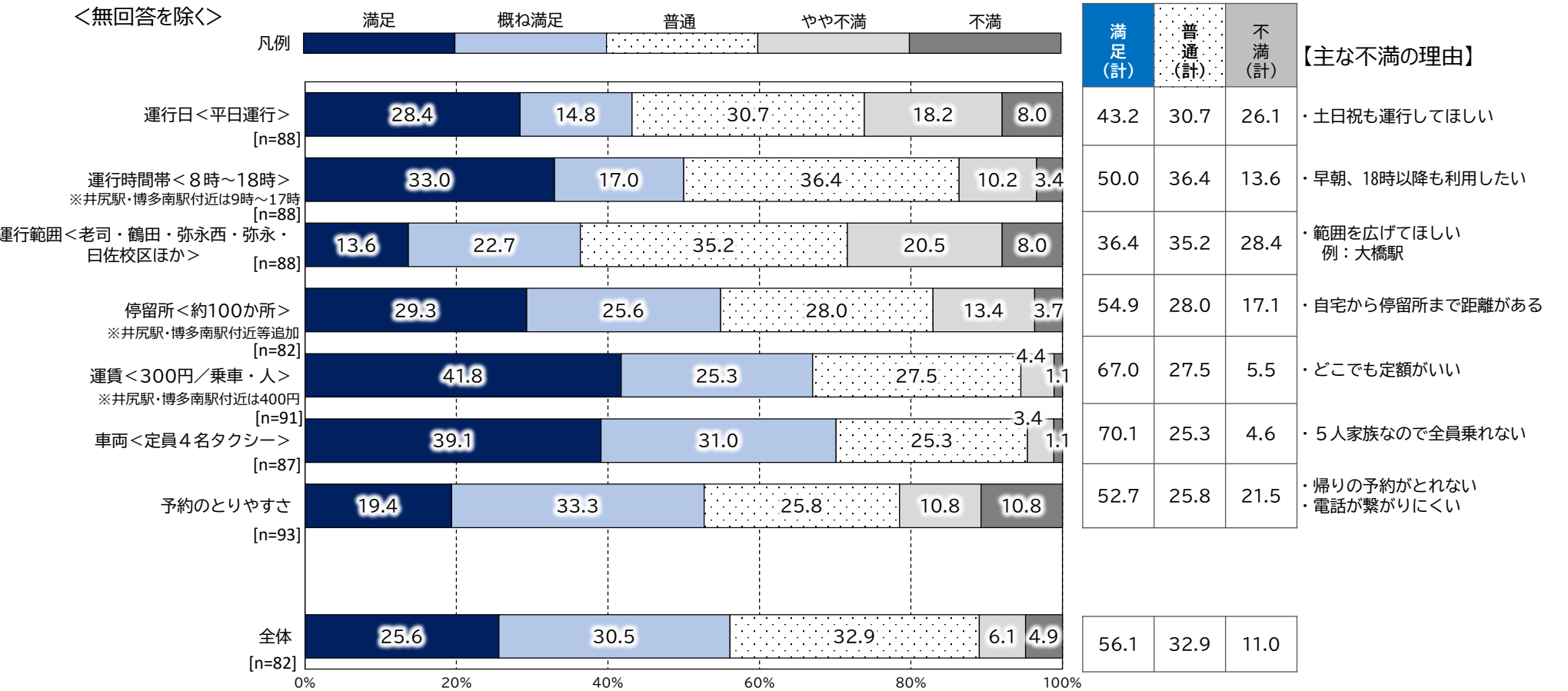


(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

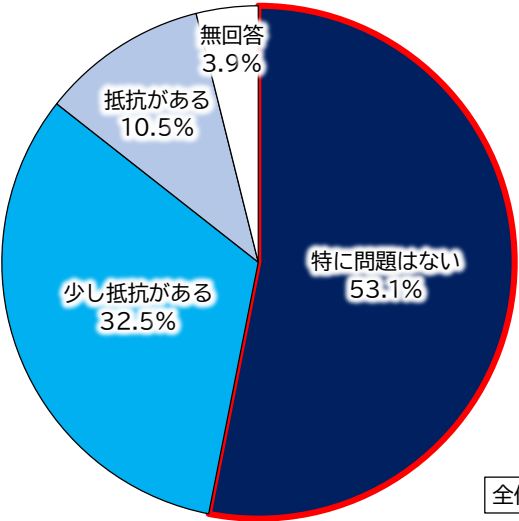
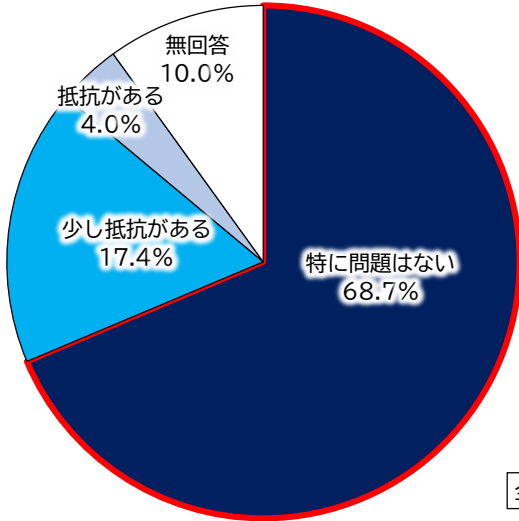
<満足度>

- ・全体の満足度としては、概ね満足と回答している人が約6割。
- ・項目別では、「車両」「運賃」「停留所」「予約」「運行時間」の順で5割以上、「運行日」「運行範囲」で約4割が概ね満足と回答している。



(2)主な調査結果

○その他

①住民アンケート	②会員アンケート																				
<他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感> 「特に問題はない」の割合が約 5 割で最も多く、「少し抵抗がある」が約 3 割となっている。  <table border="1"><thead><tr><th>抵抗感</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>特に問題はない</td><td>53.1%</td></tr><tr><td>少し抵抗がある</td><td>32.5%</td></tr><tr><td>抵抗がある</td><td>10.5%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>3.9%</td></tr></tbody></table> 全体(n=228)	抵抗感	割合	特に問題はない	53.1%	少し抵抗がある	32.5%	抵抗がある	10.5%	無回答	3.9%	<他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感> 「特に問題はない」の割合が約 7 割で最も多く、「少し抵抗がある」が約 2 割となっている。  <table border="1"><thead><tr><th>抵抗感</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>特に問題はない</td><td>68.7%</td></tr><tr><td>少し抵抗がある</td><td>17.4%</td></tr><tr><td>抵抗がある</td><td>4.0%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>10.0%</td></tr></tbody></table> 全体(n=201)	抵抗感	割合	特に問題はない	68.7%	少し抵抗がある	17.4%	抵抗がある	4.0%	無回答	10.0%
抵抗感	割合																				
特に問題はない	53.1%																				
少し抵抗がある	32.5%																				
抵抗がある	10.5%																				
無回答	3.9%																				
抵抗感	割合																				
特に問題はない	68.7%																				
少し抵抗がある	17.4%																				
抵抗がある	4.0%																				
無回答	10.0%																				

(1)地域の主なご意見（R6.9月下旬：各校区ヒアリング）

- 買い物、特に通院**に役立っている。公民館の行事のとき、一部の人はチョイソコを使っている。最近タクシーが捕まりにくいこともある。
- 運賃300円で自宅の近くまで車が来てくれて、助かっている。**バス停まで遠い方には特にありがたい**と思う。
- 朝は予約が取りづらい**という話を聞くので、大きい車両や台数を増やすこと、また、公民館主催行事は土曜が多いため、土曜日の運行も検討しては。
- 井尻駅や博多南駅付近に行けるようになってよかった**。口コミが増えれば今後利用者は増えると思うので、声掛けを行っていきたい。
- 最初は自治協でチラシを配っていたが、公民館に申込書を取りに来る人も多くなった。**1年目に比べると認知は進んでおり、これまで地域としても取り組んできたので、このまま社会実験続けてほしい。**
- 公民館よりも継続して掲載しつつ口コミでも広げ、子育て世代にも周知していきたい。**地域としても住民に取組みを促すために、目標はあった方が良く**と考える。
- チョイソコが**公共交通の選択肢の1つ**になっている。利用者を増やすのには時間がかかるし、1～2年では結果は出ない。数年後には、**免許返納も増え、利用も増える**と思うので、是非**運行は続けてほしい。**

(2)交通事業者の主なご意見（R6.10月上旬：チョイソコグループヒアリング）

- 自分の通っている病院が停留所になり、**井尻駅と博多南駅付近**まで行けるようになるなど、利便性が良いとの声を聞いている。
- 利用が増えてきたため、最近**予約が取りにくくなってきた**と一部で意見を聞く。現在は予約が入った順でシステム登録をしているが、AIで補正をかけるなど、予約状況を改善させることも検討していきたい。
- 5校区で取り組んでおり、バス路線が少ない東西方向の利用も多く、**現在のエリア設定・範囲は妥当**ではないかと考えている。
- 県外などの取組みエリア外のスポンサーから話もあっており、収支改善のために停留所をつけないスポンサーも検討し、獲得していきたい。
- 地域と連携して取り組むことが大事**であり、他都市をみても、**運行してから2～3年程度経過して、利用が定着**してくる。