

第5回 福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議

日 時：令和6年12月2日（月）15時00分～

開催方法：ハイブリッド形式（オンライン・現地会場）

現地会場：TKP エルガーラホール 7階 会議室2

1. 開 会

2. オンデマンド交通社会実験

「チョイソコふくおかエリア②南区」分析等について（資料4）

会議資料

資料1 福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議 委員名簿

資料2 福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議に関する要綱

資料3 福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議における
議事等の取扱いについて

資料4 説明資料（オンデマンド交通社会実験「チョイソコふくおかエリア②南区」分析等について）

福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議 委員名簿

	氏 名	役 職 名	備 考
委員	辰巳 浩	福岡大学 理事・工学部長	委員長
委員	萩島 理	九州大学 大学院総合理工学研究院 副学長・教授	副委員長
委員	藤田 和子	公認会計士・税理士	
委員	小林 由希子	市民局 コミュニティ推進部長	
委員	松岡 淳	住宅都市局 都市計画部長	

(令和6年4月18日現在)

福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議に関する要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、福岡市オンデマンド交通社会実験において、取組みの検証や課題を踏まえた方向性等について、広く専門的かつ客観的な視点から意見を聴くため、福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議（以下「会議」という。）に関し必要な事項を定めるものとする。

(委員の選任)

第2条 会議は専門的な知識又は経験を有する者、その他市長が必要と認める者から市長が委嘱した委員5名で組織する。

(会議の目的)

第3条 会議では、次に掲げる事項について、委員から意見を聴取する。

- (1) 取組みの検証や課題を踏まえた方向性等に関すること。
- (2) その他事業の推進に関し必要な事項に関すること。

(任期)

第4条 委員の任期は、その目的を達成する日までとする。

(会議)

第5条 市長は、委員の意見聴取を行うため、会議を開催することができる。

- 2 会議は、原則公開とし、傍聴することができる。ただし、議事の内容が、福岡市情報公開条例第38条ただし書きの規定に該当する場合は非公開とすることがある。

(委員長及び副委員長)

第6条 会議では、委員の互選により、委員長及び副委員長を選任する。

- 2 委員長は会議を主宰する。
- 3 副委員長は、委員長を補佐し、委員長に事故があるとき、又は委員長が欠けたときは、その職務を代理する。

(守秘義務)

第7条 委員は、その職務に関して知り得た秘密を他に漏らしてはならない。その職を退いた後も、また同様とする。

(解嘱)

第8条 市長は、やむを得ない事情があると認めるときは、委員を解嘱することができる。

- 2 市長は、前項の規定により委員を解嘱した場合は、専門的な知識又は経験を有する者その他市長が必要と認める者のうちから、新たに委員を選任することができる。

(事務局)

第9条 会議の事務局は、住宅都市局都市計画部交通計画課に置く。

(雑則)

第10条 この要綱に定めるもののほか、会議の運営に関して必要な事項は、市長が別に定める。

附 則

この要綱は、令和5年8月23日から施行する。

福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議 における議事等の取扱いについて

福岡市オンデマンド交通社会実験の検証に係るアドバイザー会議に関する要綱第 10 条に基づき、本会議における議事等の取扱いについて下記のとおり定める。

(1) 会議開催等の事前公表

会議の名称、開催の日時及び場所、議題、会議の公開又は非公開をあらかじめ公表する。
(福岡市附属機関等の設置及び運営に関する要綱第 7 条)

(2) 会議に関する要綱と委員名簿の公表

第 1 回アドバイザー会議後、要綱と委員名簿を福岡市ホームページにおいて公表する。

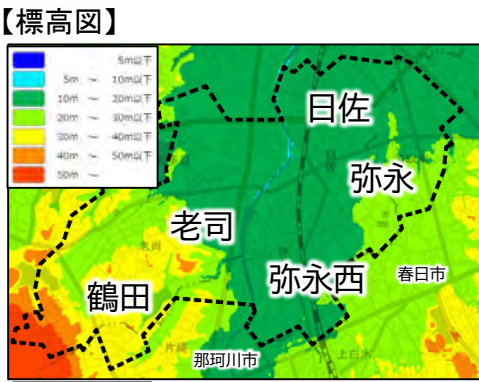
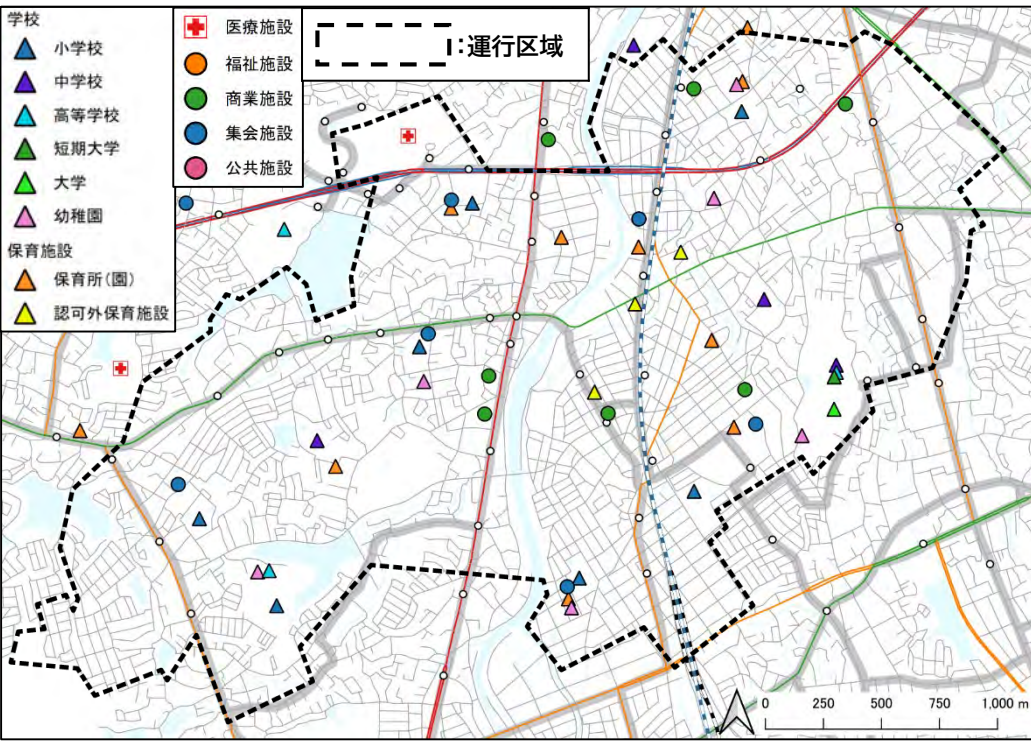
(3) 議事録・会議資料の取扱い

- ・原則公表とするが、非公開情報に該当する際は、非公表とする。
(福岡市情報公開条例第 36 条第 2 項。以下「公開条例」という。)
- ・なお、会議の議事録は、公開条例第 7 条の各号にある非公開情報の部分を除き公開するものとする。

オンデマンド交通社会実験 「チョイソコふくおかエリア②南区」分析等について

(1)地理的状況

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台等に立地するため、坂道での移動やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。

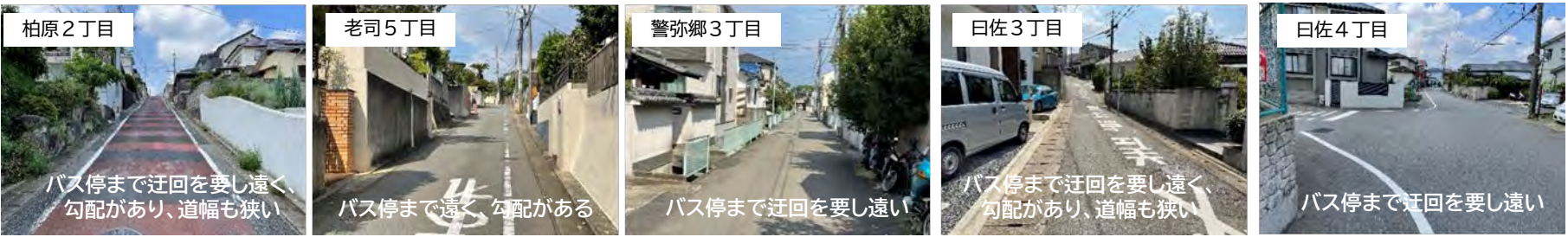


高齢化率 29%

人口	37,584人
面積	4.61km ²
地域の状況	一部地域でバス停等までの距離あり、鉄道がない
運行内容	広域運行

人口・高齢化率：R6年3月末時点(出典：福岡市住民基本台帳)

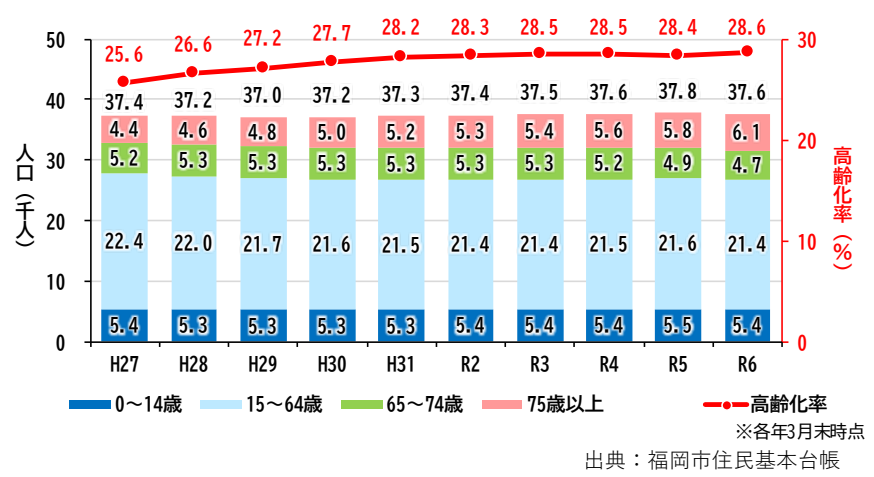
校区	地域の声
老司	・高台に住宅密集地がある ・最寄りのバス停まで40分以上かかる地域もあり、買い物や通院が困難
鶴田	・自家用車を持っていない人や免許返納者が増えてきており、買い物や通院が困難
弥永西	・高齢化が進み、免許返納者が増えてきており、買い物や通院ができない人が多い
弥永	・一部地域は高台にあり、道路も狭隘である ・バス停まで20分かかる地域もあり、買い物や通院のための交通手段が必要
日佐	・バス停まで遠く、通院や買い物が困難である



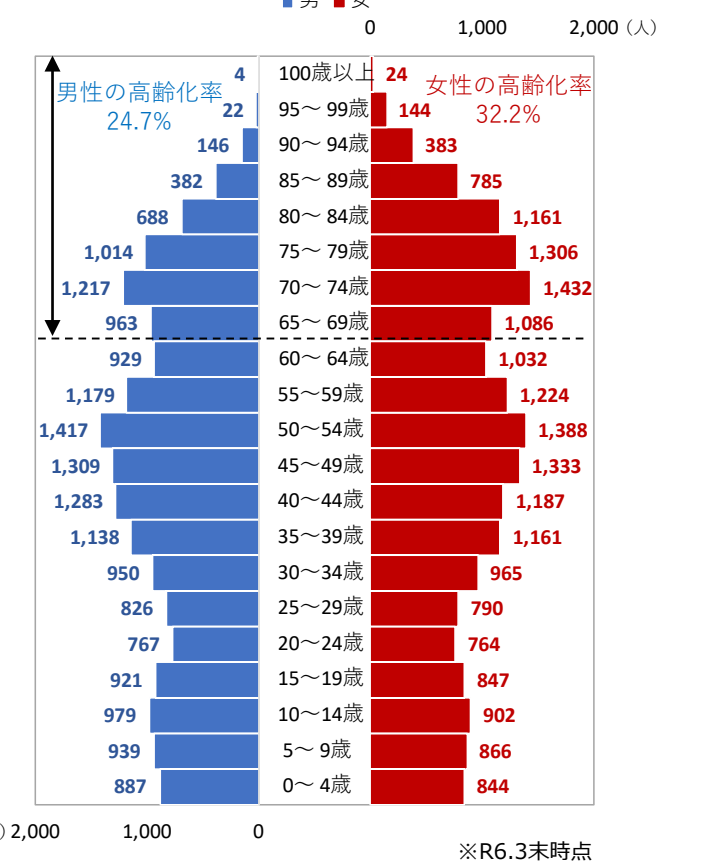
(2)人口特性等

- ・取組み校区の人口は横ばいで推移する中、高齢化率は上昇傾向であり、高齢者のみ世帯も増加。
- ・人口ピラミッドをみると、高齢者の予備軍である50歳代が多く、今後も高齢者数は増える見込み。

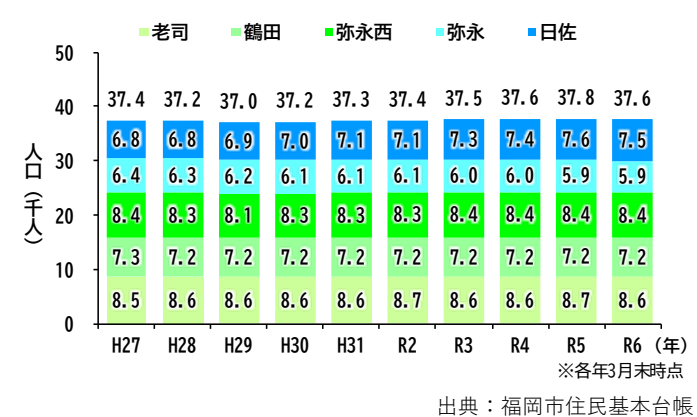
■エリアの人口推移



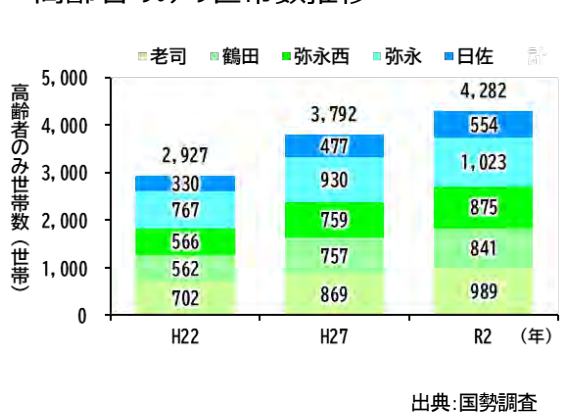
■人口ピラミッド



■対象校区別人口推移



■高齢者のみの世帯数推移



(1)運行サービス（R6.9.30時点）

項 目		内 容
運行サービス	名称	チョイソコふくおか エリア②南区
	運行区域	老司・鶴田・弥永西・弥永・臼佐校区 外
	停留所	108箇所 （当初 54箇所）
	運行方式	フルデマンド方式
	運行曜日	月、火、水、木、金 （運休：土日祝日・12月29日～1月3日）
	運行時間帯	①8：00～18：00 ②9：00～17：00 ※②は駅付近停留所が発着地 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり
	予約方法	電話予約（コールセンター） 、 インターネット予約
	予約受付時間	電話予約受付：8:00-17:30 、 インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～20分前まで】
	運賃設定	①300円/ 1乗車・人 ②400円/1乗車・人 ※②は駅付近停留所が発着地
	割引の有無・内容	有 （障がい者・小学生：半額 未就学児：無料）
	決済方法	現金、クレジットカード（事前のみ）、交通系IC（電子マネー）、iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」（紙券）が選択可
	使用車両・定員 ・導入方法	使用車両 ジャパンタクシー
		乗車定員 5名（ドライバー1名、乗客4名まで）
		導入方法 既存タクシー車両使用
	運行期間	令和5年1月31日～令和7年1月30日 ※2年目

2.運行概要

(2)運行区域



--- 運行区域

運行区域

老司校区、鶴田校区、弥永西校区、
弥永校区、日佐校区、
野多目2~4丁目、横手3丁目、
横手南町、屋形原3丁目、
向新町2丁目、
片縄北4丁目・6~7丁目、
片縄東1丁目、
須玖北1~9丁目、
須玖南1~7丁目



(運行車両)

(3)停留所



■停留所設置数の推移

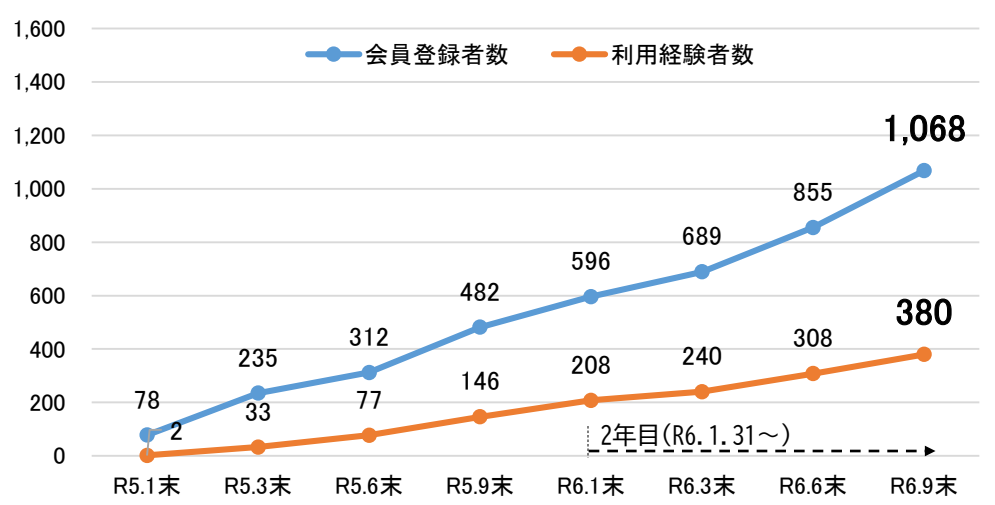
時点	停留所数	住宅地等	
		停留所	スポンサー停留所
運行開始時点	54	45	9
R6.9.30時点	108	82	26
追加	+54	+37	+17

※運行開始以降、適宜、停留所を追加（計15回）

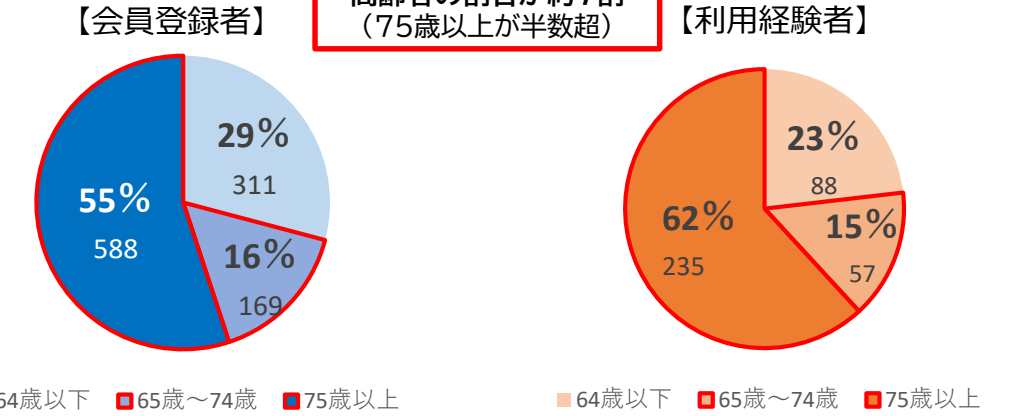
(1)会員登録者・利用経験者数（R6.9.30時点）

- ・ R6.9月末時点の会員登録者数は1,068人（前年同月比+586人）、利用経験者数は380人（前年同月比+234人）と、徐々に増加。
- ・ 年齢別では、高齢者の方の割合が約7割（うち75歳以上の方が半数超）を占める。

○エリア②南区の推移

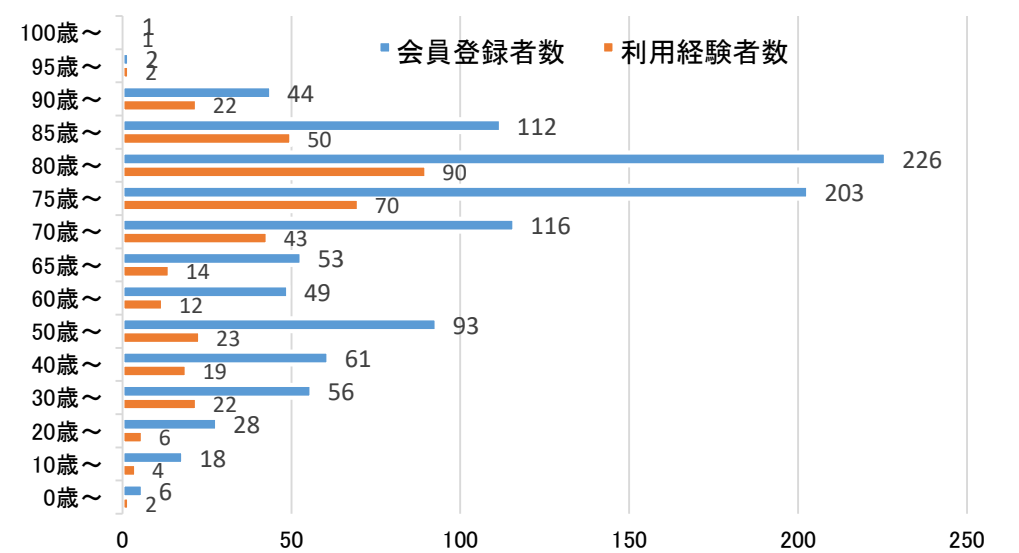


○年齢別（人）



○地区別（人）

地区		会員登録者数 A	利用経験者数 B	割合 B/A
エリア② 南区	老司	200	78	39%
	鶴田	298	83	28%
	弥永西	191	62	32%
	弥永	235	110	47%
	臼佐	144	47	33%
小 計		1068	380	36%
エリア①東区		1,505	659	44%
エリア③ 中央区・城南区		1081	358	33%
その他・不明含む		824	216	26%
合 計		4,478	1,613	36%

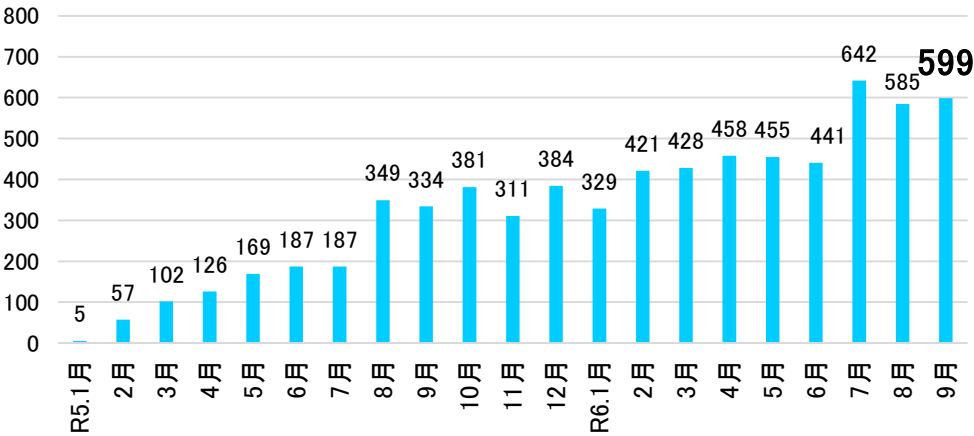


※エリア①R4. 11. 24、エリア②R5. 1. 31、エリア③R5. 6. 28運行開始

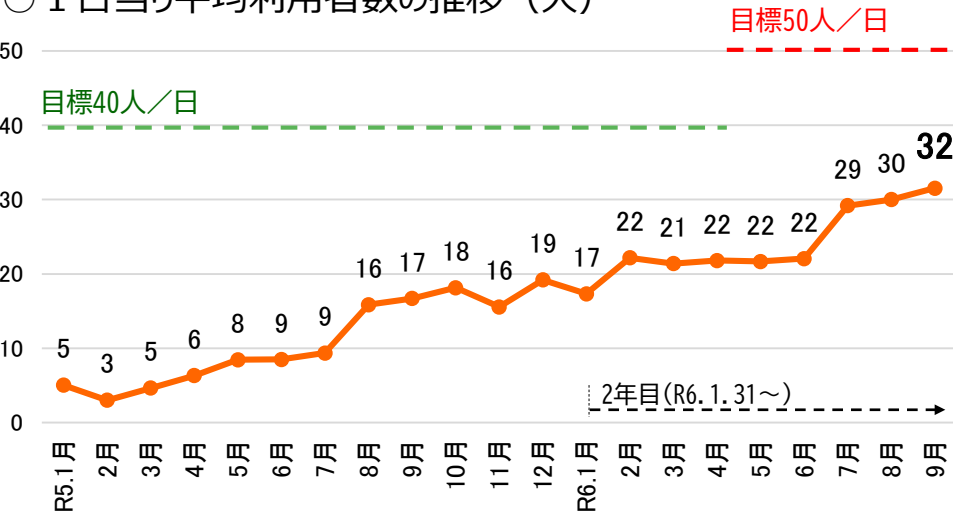
(2)利用者数（R6.9.30時点）

- ・R6.9月の利用者数は月間延べ599人（前年同月比+265人）、1日当たり平均32人（前年同月比+15人/日）の利用となった。
- ・利用目標達成（50人/日）には至っていないが、利用者は増加傾向。利用者のうち約2割が障がい者・小学生等となっている。

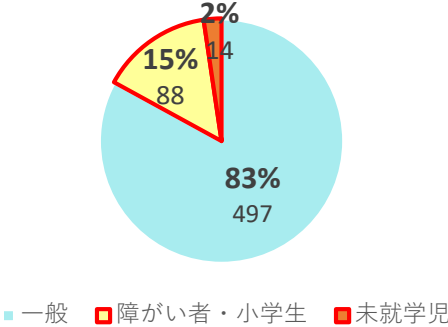
○月間延べ利用者数の推移（人）



○1日当たり平均利用者数の推移（人）



○R6.9月 月間延べ利用者の内訳（人）



【利用者数】

	月間延べ利用者数(人)		1日当たり平均利用者数(人)		運行 日数
		前月比		前月比	
10月	381	47	18	1	21 日
11月	311	▲ 70	16	▲ 2	20 日
12月	384	73	19	3	20 日
R6.1月	329	▲ 55	17	▲ 2	19 日
2月	421	92	22	5	19 日
3月	428	7	21	▲ 1	20 日
4月	458	30	22	1	21 日
5月	455	▲ 3	22	0	21 日
6月	441	▲ 14	22	0	20 日
7月	642	201	29	7	22 日
8月	585	▲ 57	30	1	19.5 日
9月	599	14	32	2	19 日

(3)その他利用状況（R6.9.30時点）

・病院、スーパーなどの停留所の利用が多い。

○利用が多い停留所（上位20箇所）※R6.2～R6.9.30累計（2年目）

順位	停留所名	乗降合計(回)	割合
1	②77 福岡徳洲会病院	561	13.9%
2	②20 那珂川病院	491	12.2%
3	②54 警弥郷3丁目黄田前	373	9.3%
4	②13 望月眼科	357	8.9%
5	②108 弥永団地バス停下り付近	257	6.4%
6	②68 ダイキョーバリュー弥永店	248	6.2%
7	②2 老司団地前	233	5.8%
8	②14 マックスバリュエクスプレス老司店	227	5.6%
9	②38 セブンイレブン鶴田3丁目店	182	4.5%
10	②61 日佐中学校前	180	4.5%
11	②12 中村病院	177	4.4%
12	②63 南島整形外科	175	4.3%
13	②48 デンタルオフィス・さくらえ	161	4.0%
14	②105 弥永住宅給水塔前	159	3.9%
15	②98 瀧本眼科クリニック	137	3.4%
16	②52 弥永西小学校体育館前	136	3.4%
17	②66 弥永公民館	128	3.2%
18	②93 日佐住吉神社前	125	3.1%
19	②4 老司公民館	122	3.0%
20	②16 西岡病院	120	3.0%

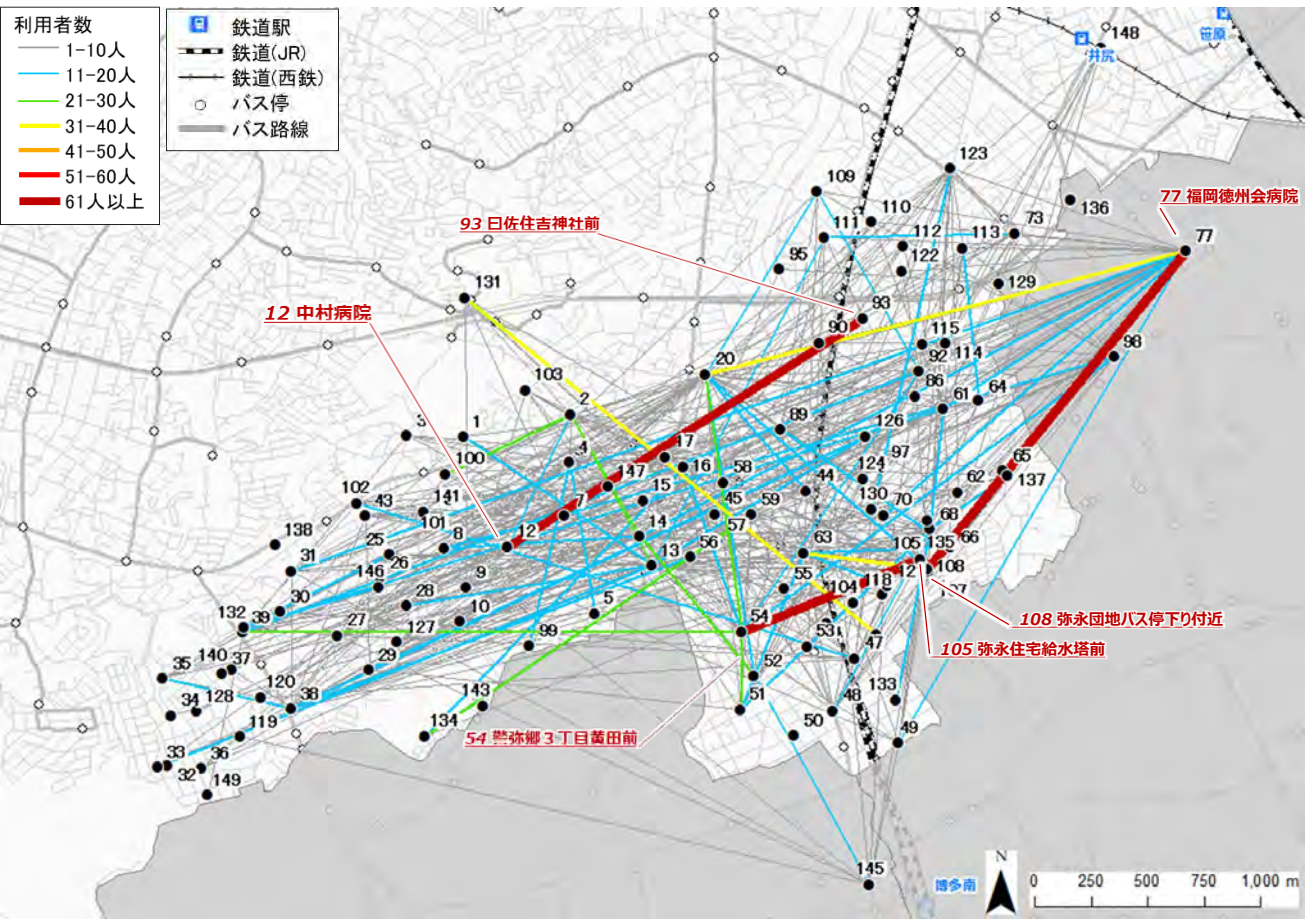
【参考】利用の多い停留所周辺の利便施設

順位	停留所名	利便施設等
1	福岡徳洲会病院	コンビニ、携帯ショップ、飲食店、公園等
2	那珂川病院	コンビニ、携帯ショップ、飲食店、保育園
3	警弥郷3丁目黄田前	なし ※周辺住民が外出時に利用

(3)その他利用状況（R6.8.31時点）

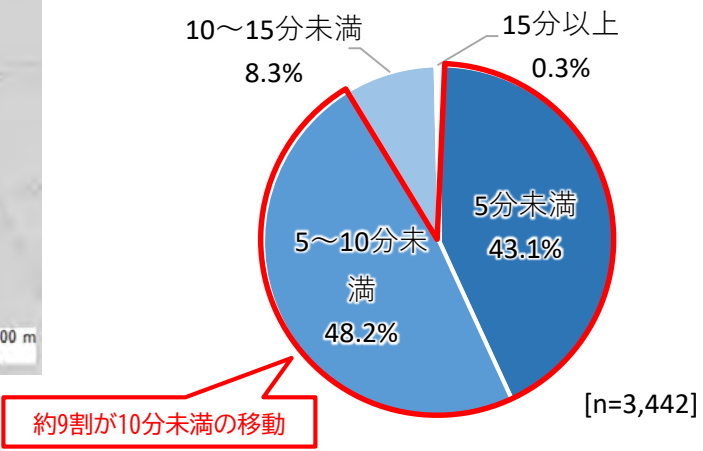
・自宅近くの停留所から病院など、特にバス路線の少ない東西方向への利用が多く、運行は面的に広がっている。

○移動の傾向（OD図）※R6.1.31～R6.8.31累計（2年目）



	出発停留所	到着停留所	利用者数
1位	54_警弥郷3丁目黄田前	105_弥永住宅給水塔前	86
2位	108_弥永団地バス停下り付近	77_福岡徳州会病院	64
3位	93_日佐住吉神社前	12_中村病院	63
4位	12_中村病院	93_日佐住吉神社前	49
5位	105_弥永住宅給水塔前	54_警弥郷3丁目黄田前	46
6位	77_福岡徳州会病院	108_弥永団地バス停下り付近	37
7位	20_那珂川病院	77_福岡徳州会病院	35
8位	106_弥永小学校裏門前	131_ダイキョーバリュー野多目店	32
8位	108_弥永団地バス停下り付近	63_南島整形外科	32
8位	77_福岡徳州会病院	20_那珂川病院	32

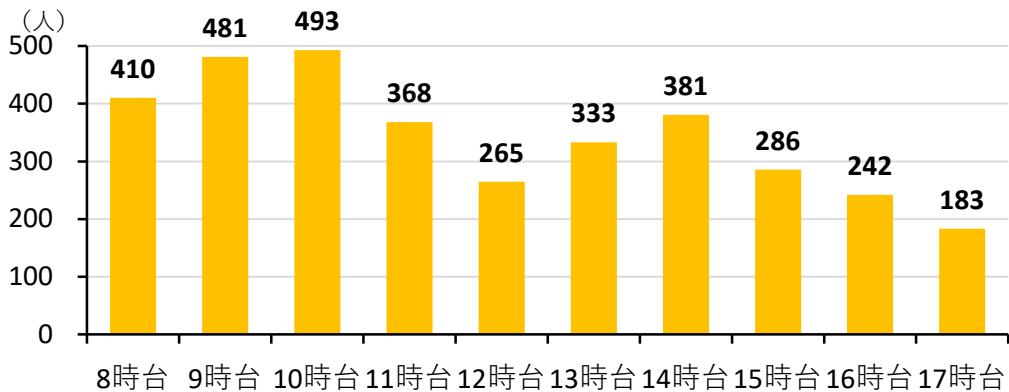
【参考】利用ごとの所要時間
※R6.1.31～R6.8.31累計（2年目）



(3)その他利用状況（R6.8.31時点）

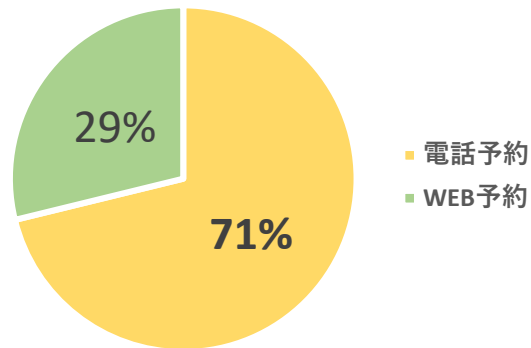
- ・時間帯別にみると、午前8時～10時台にかけ利用が増え、10時台の利用が最も多い。午後は14時以降の利用が減少する。
- ・R6.8月は、平均すると1.50（前年同月1.26）が乗り合わせしている。
- ・予約方法別にみると、電話予約が約7割、WEB予約が約3割を占める。

○時間帯別利用者数（人） ※R6.1.31～R6.8.31累計（2年目）

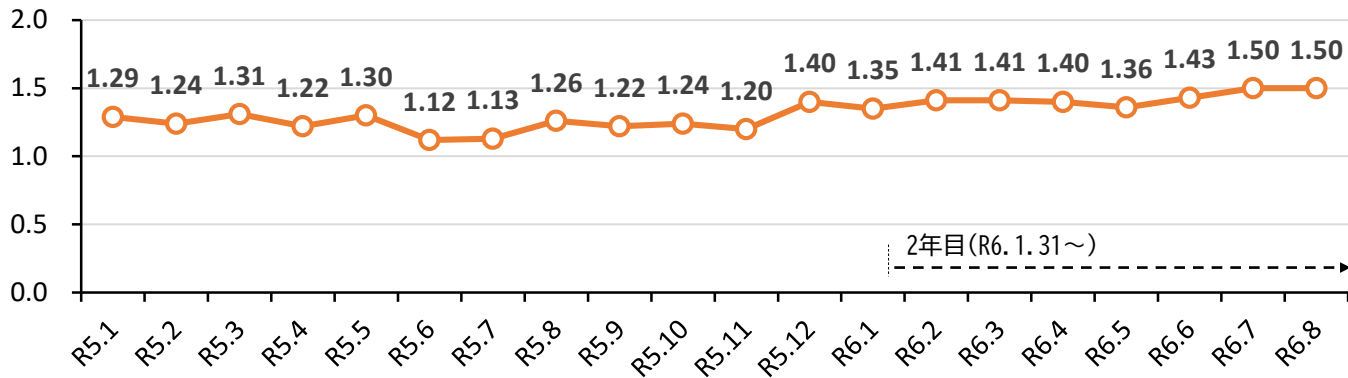


○予約方法別予約割合

※R6.1.31～R6.8.31累計（2年目）



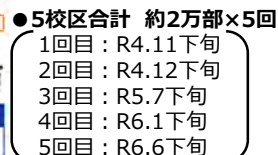
○乗合率



※乗合率
＝乗降場の各区间で、平均で何人乗り合わせたか

$$\text{乗合率} = \frac{\text{乗車時の合計人数}}{\text{合計区間数}}$$

■チラシ全戸配布



■ 動画放映



■パンフレット・チラシ公民館配架



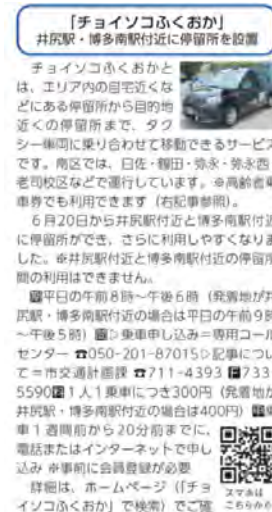
■ホームページ・SNS



■チョイソコ通信（会報誌）



■ 市政だより



(R6.8.1号)

■ 住民説明会



R5.2老司(住民)



R6.2老司(住民)



■ その他



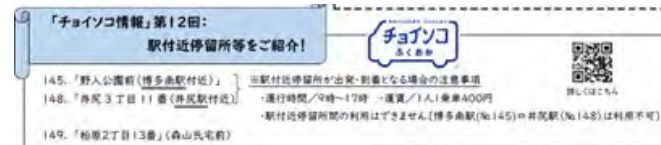
- ・新規スポンサーの追加
- ・感謝状の発行
- ・三者連名の協力依頼文

○利便性の向上

- ・停留所の追加
- ・予約受付時間拡大
- ・運行システムの設定変更
- ・駅への接続検討

■公民館だより・自治協だより等

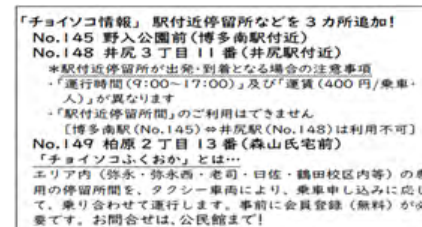
(鶴田校区)



(弥永西校区)



(弥永校区)



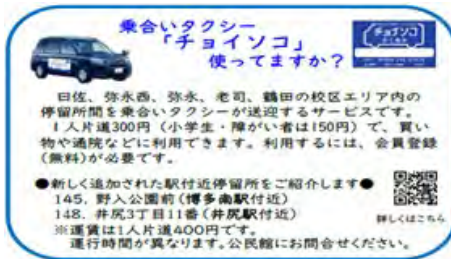
(老司校区)



(老司校区)



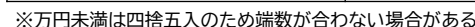
(曰佐校区)



(弥永校区)



- ### (1)収支割合 (R6.9.30時点)



※スポンサープランにより広告の大きさ等が変化

(1)駅付近停留所 概要 ★R6年6月20日～

【運行時間帯】 9：00～17：00
※駅以外の停留所は8：00～18：00
※朝夕の渋滞及び運行エリア外までの運行の影響による利便性低下を考慮し設定。

【運賃】 400円
※駅以外の停留所は300円。

【その他】 駅付近停留所間の移動は不可。

■停留所位置図



(2)利用者数等について

- 両駅の利用に差はなく、毎月一定の利用がある。
(井尻駅：41人 博多南駅：43人) ※9月末時点

■駅付近停留所 利用者数（9月末時点）

	月間延べ利用者数		
	両駅合計	井尻駅	博多南駅
R6.6月(20日～)	7	0	7
7月	29	18	11
8月	25	13	12
9月	23	10	13

■地域・事業者の意見

- 駅付近停留所井尻駅や博多南駅に行けるようになってよかった。
- 運行が大幅に遅れる等の問題は今のところない。

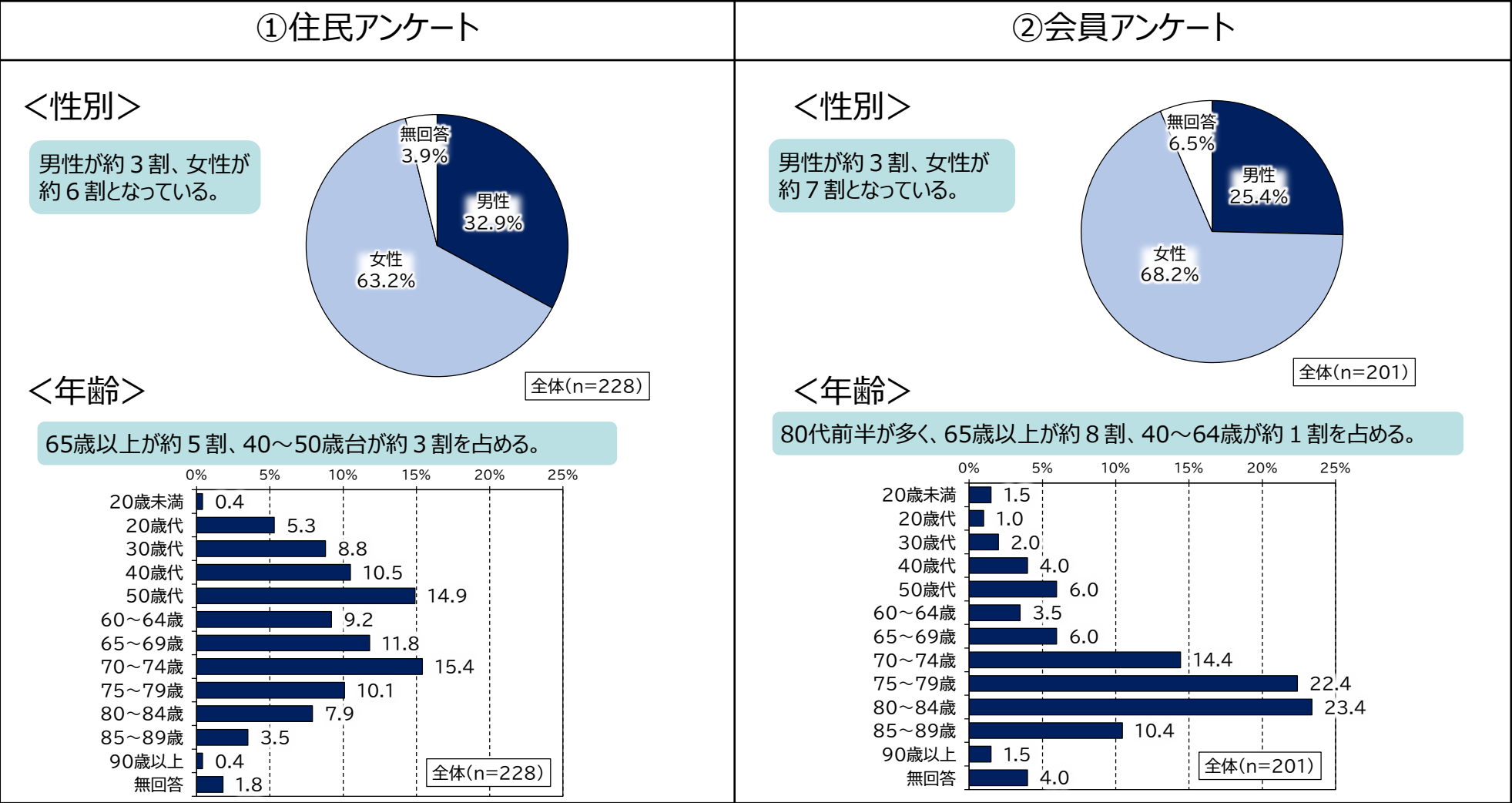
(1)調査の目的・概要

○利便性向上等を図っていくため、取組み校区の住民(①)及び会員登録者(②)を対象に、アンケート調査を実施。

	①住民アンケート	②会員アンケート
主体	市	交通事業者（チョイソコグループ）
対象	福岡市南区（老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区）在住の18歳以上の男女 合計1,000人 ※無作為抽出： <u>非会員含む</u>	チョイソコふくおかエリア②会員 982人 （調査票発行数：797世帯）
調査方法	郵送による配付・回収	チョイソコ通信（会報誌）に同封し郵送・回収
調査時期	令和6年8月5日～8月26日	令和6年8月5日～8月26日
有効回収数（率）	合計：228サンプル（22.8%）	合計：201サンプル（25.2%）

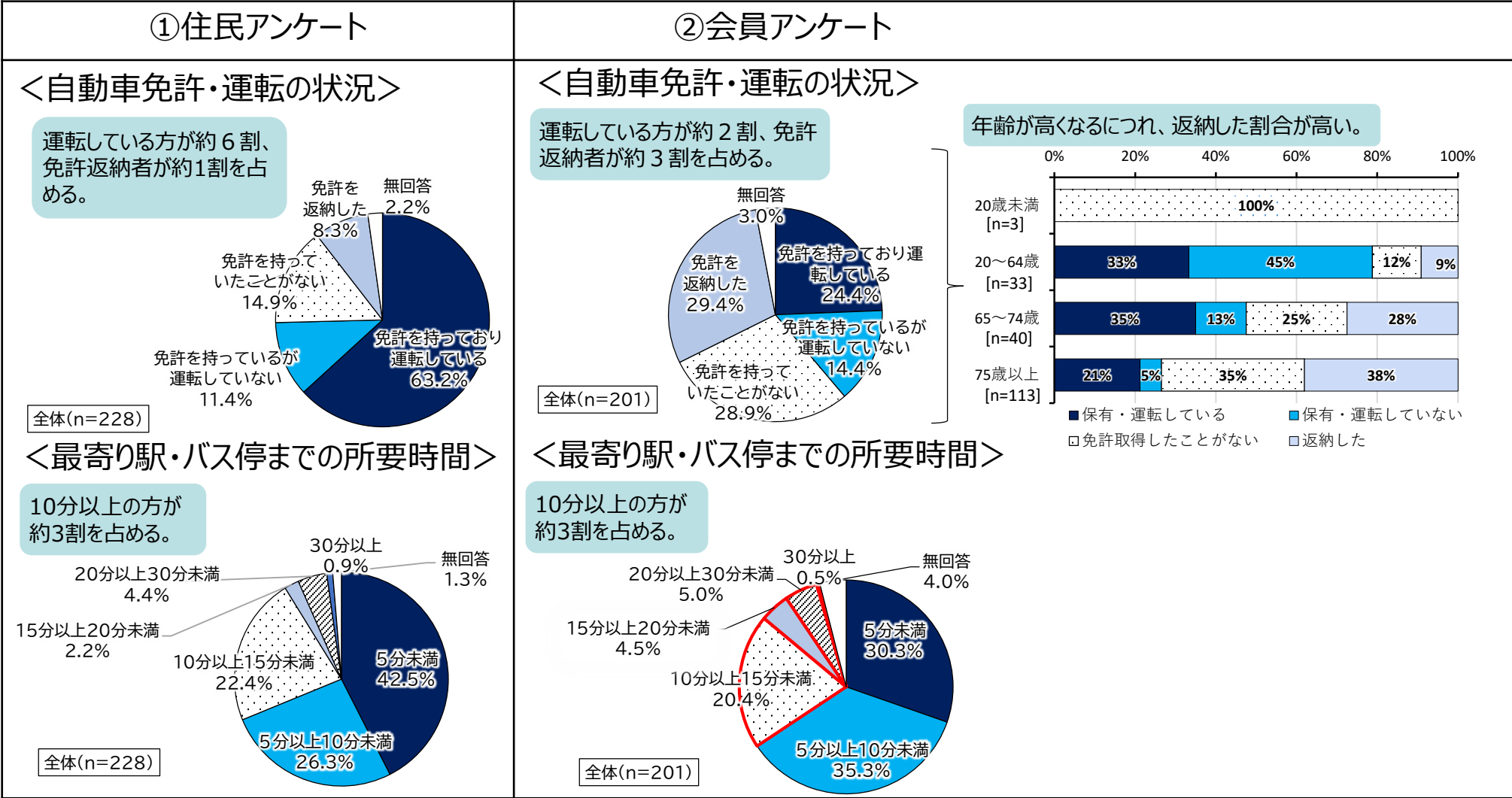
(2)主な調査結果

○回答者の属性



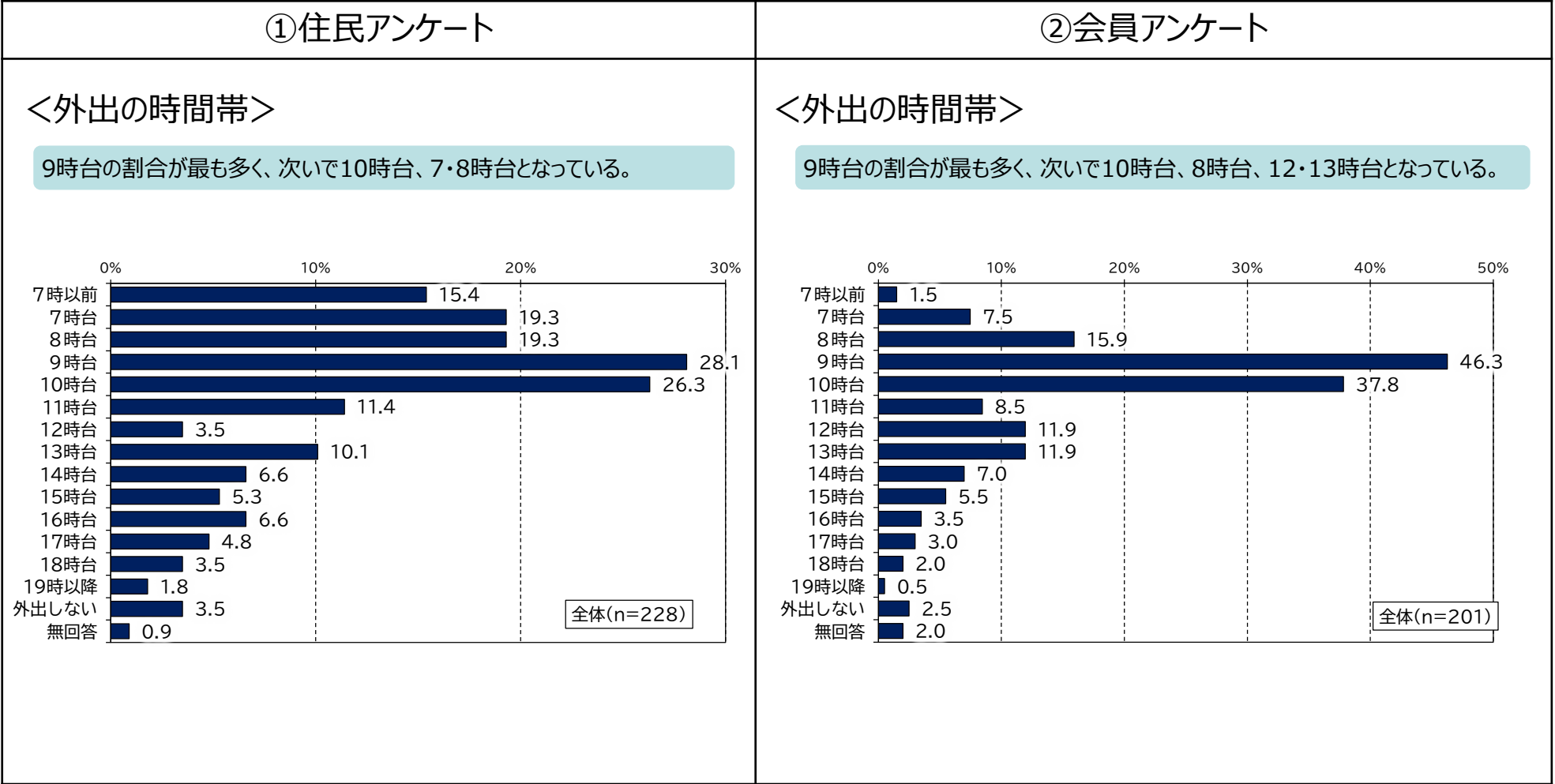
(2)主な調査結果

○回答者の属性



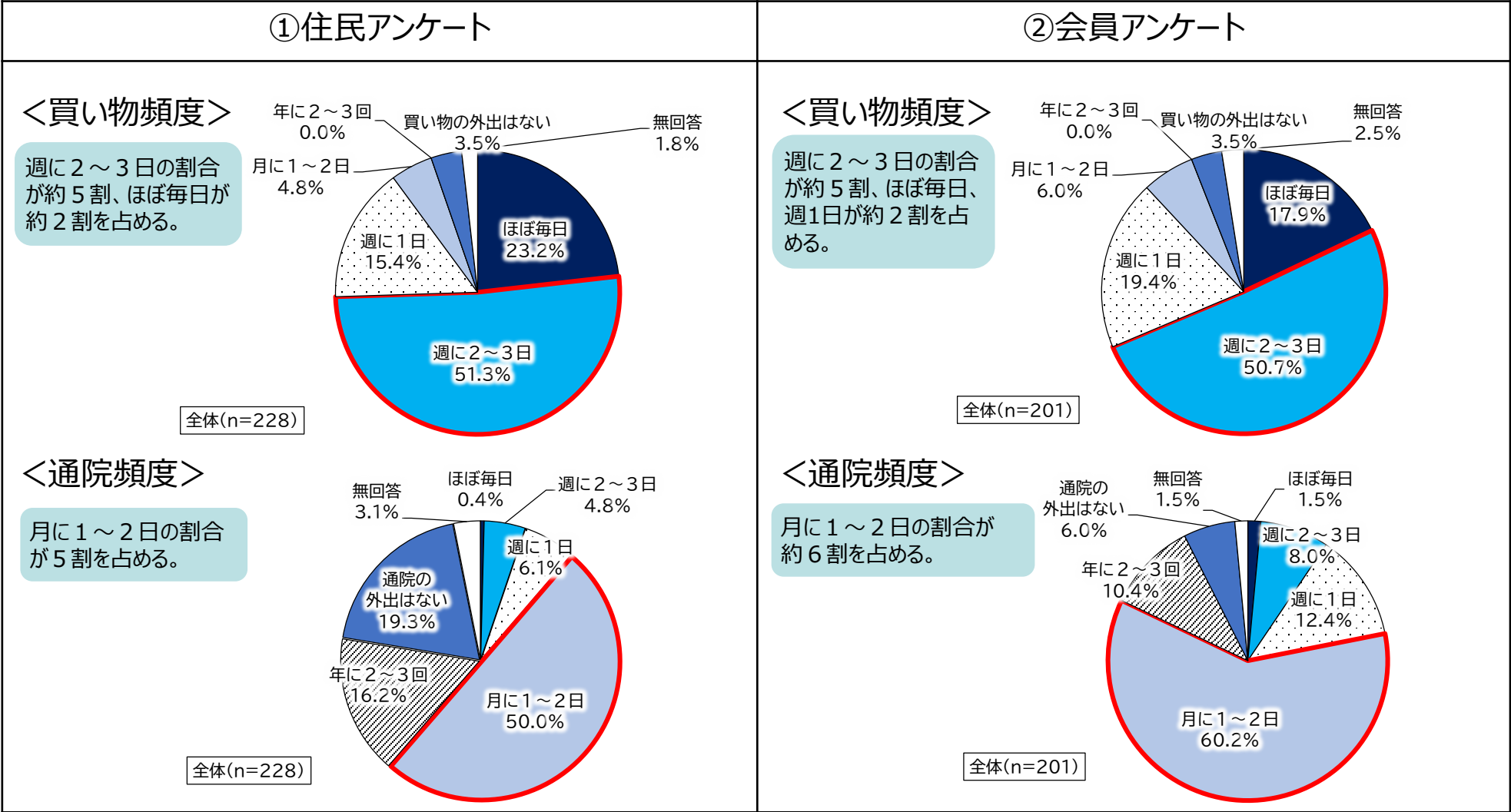
(2)主な調査結果

○回答者の行動



(2)主な調査結果

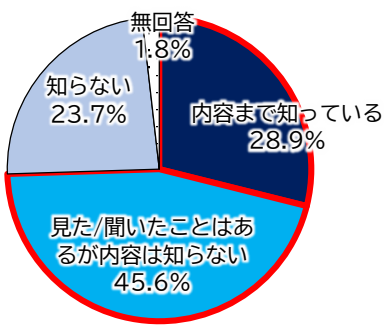
○回答者の行動



(2)主な調査結果 ○チョイソコに関する意見

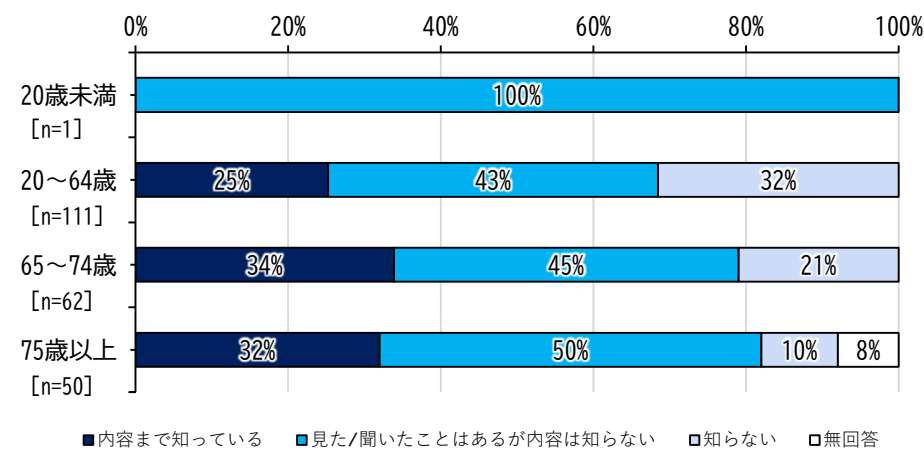
①住民アンケート

＜認知度＞ 「内容まで知っている」が約 3 割、「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」が約5割を占める。



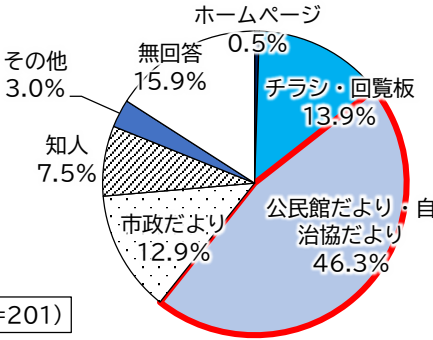
全体(n=228)

年代別では、75歳以上は、約 3 割が「内容まで知っている」、一方で「知らない」と回答したのは 1 割。



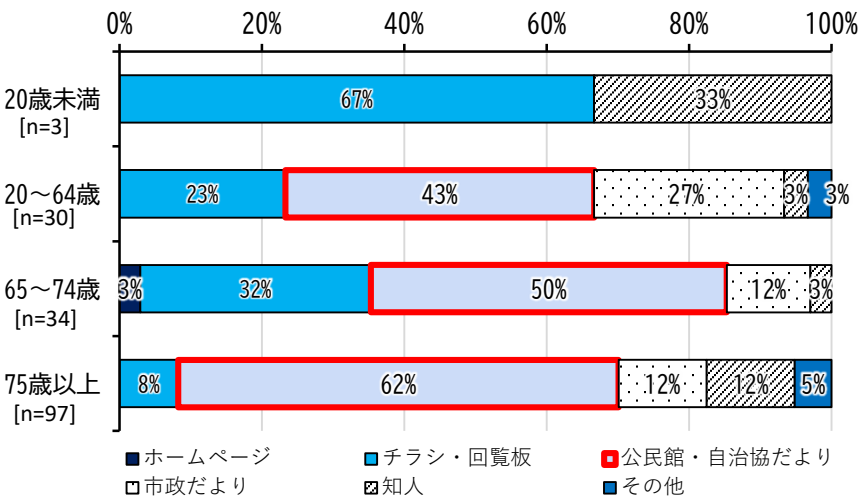
②会員アンケート

＜知ったきっかけ＞ 「公民館・自治協だより」が約5割を占め、次いで「チラシ・回覧板」が多い。

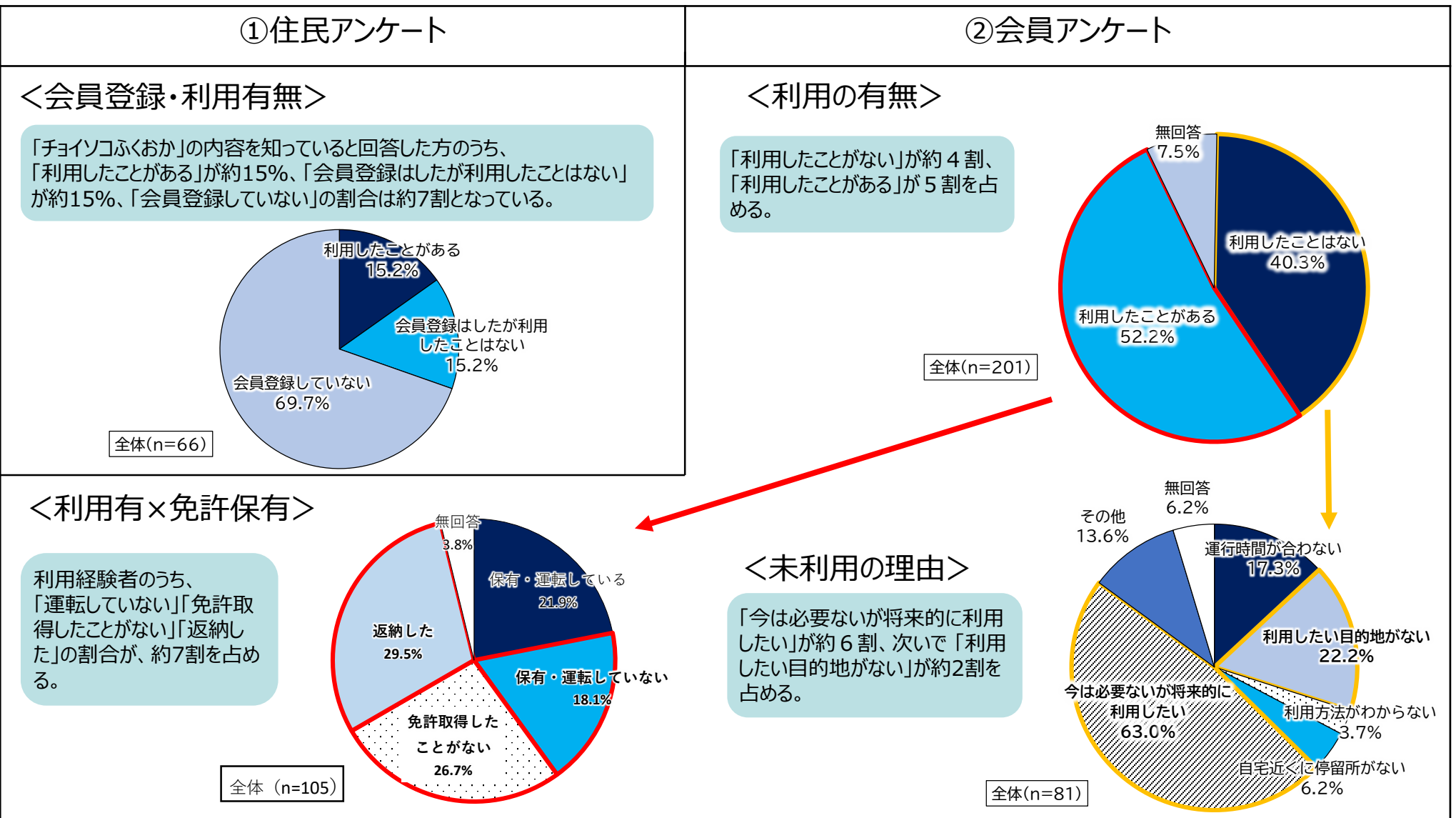


全体(n=201)

年代別では、20歳未満は、「チラシ・回覧板」の割合が高く、その他年代は、「公民館・自治協だより」の割合が高い。



(2)主な調査結果 ○チョイソコに関する意見

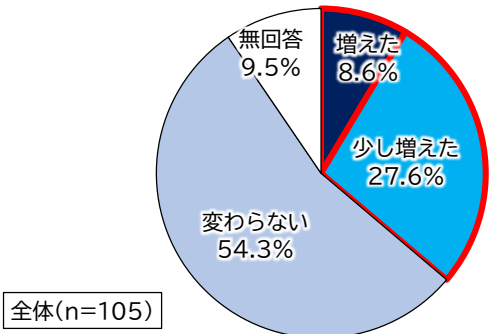


(2)主な調査結果

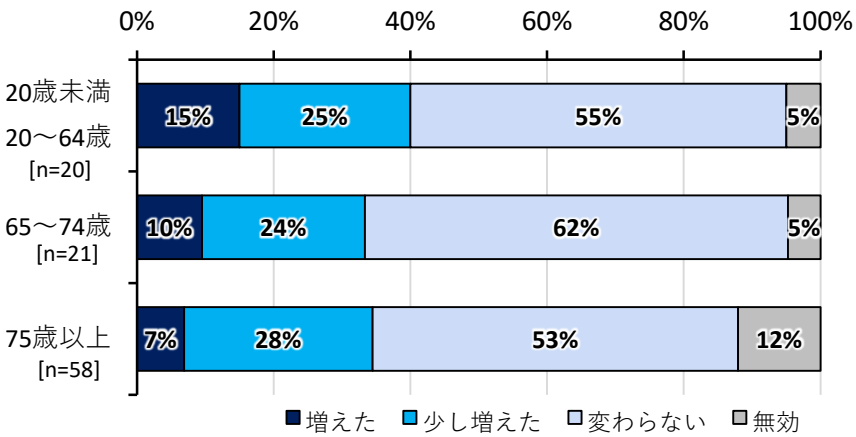
○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

<外出頻度の変化>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方のうち、外出頻度が増えた方が、「増えた」（8.6%）、「少し増えた」（27.6%）と、約 4 割を占めている。

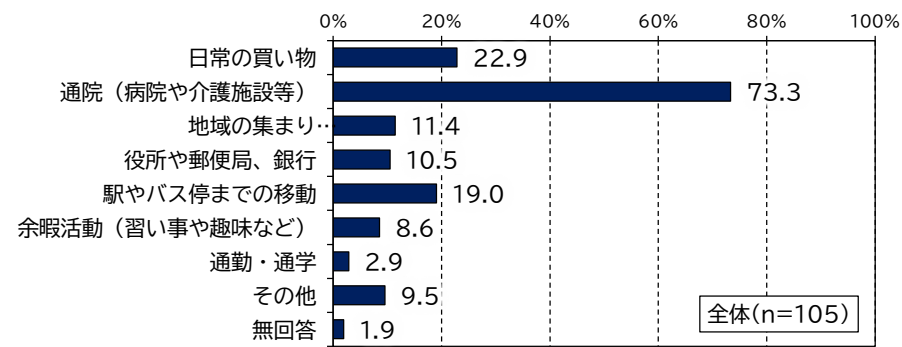


年代別では、全年代「増えた」「少し増えた」が 3 割以上。※20歳未満除く



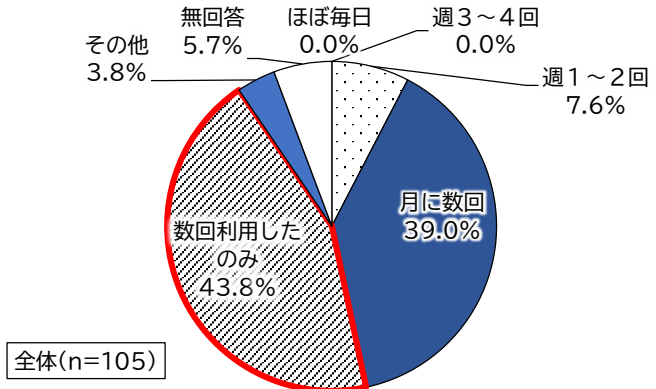
<チョイソコの主な利用目的>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、「通院」が約 7 割と最も多く、次いで「日常の買い物」（約 2 割）が多い。



<チョイソコの利用頻度>

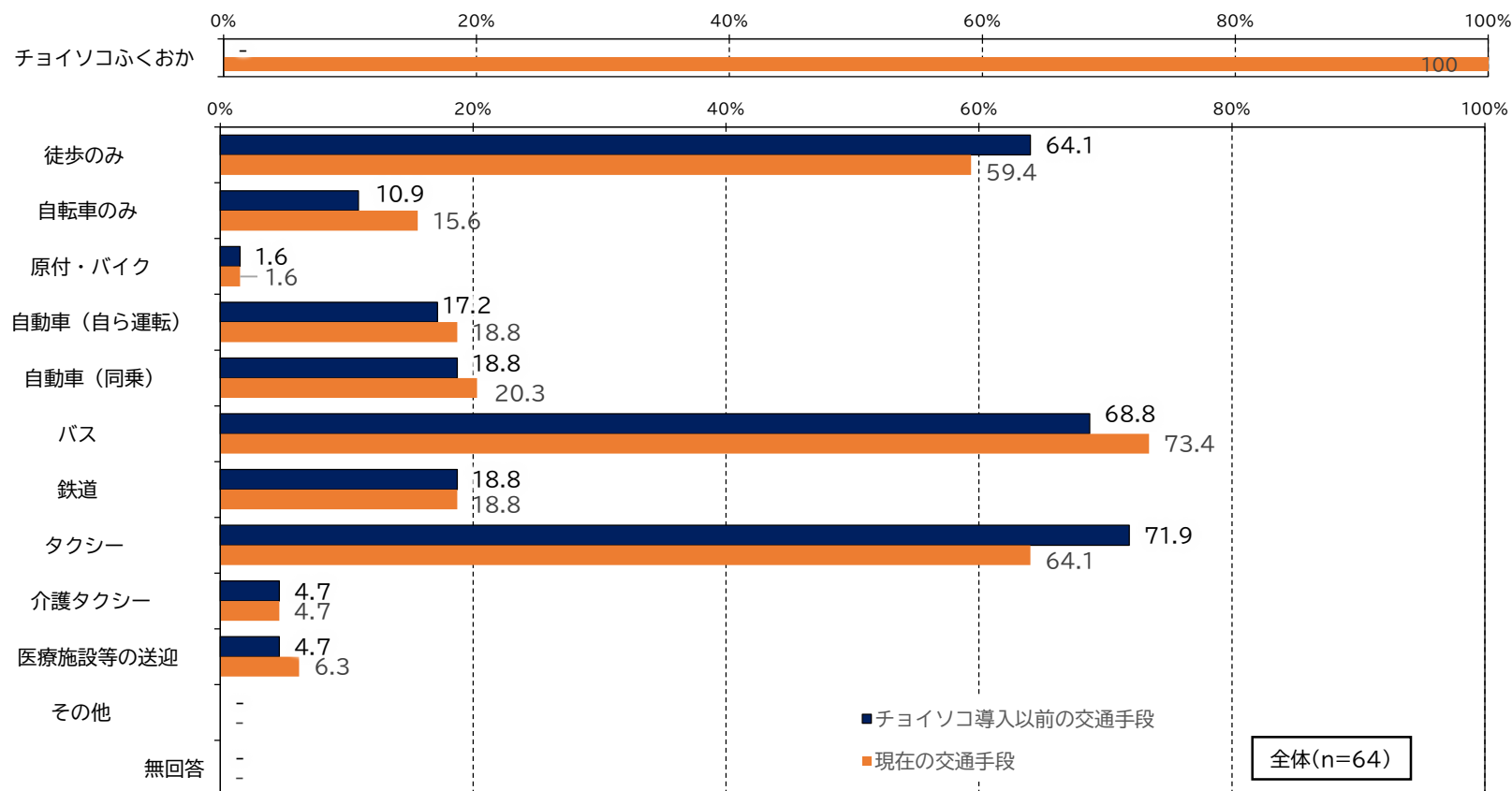
「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度は、「数回利用したのみ」が約 4 割、「月に数回」が約 4 割、「週に 1 ～ 2 回」が約 1 割を占める。



(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート ＜チョイソコ利用者の交通手段（チョイソコ導入前後）＞

- ・日常生活（買い物、通院など）の外出にチョイソコを使用している方の、チョイソコ導入前後の交通手段を比較すると、「バス」4.6%、「自動車（自ら運転）」が1.6%、「医療施設等の送迎」1.6%、「自動車（同乗）」1.5%の増加。「タクシー」7.8%、「徒歩」4.7%の減少となっている。
- ・半数以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーの既存の公共交通を併用している。

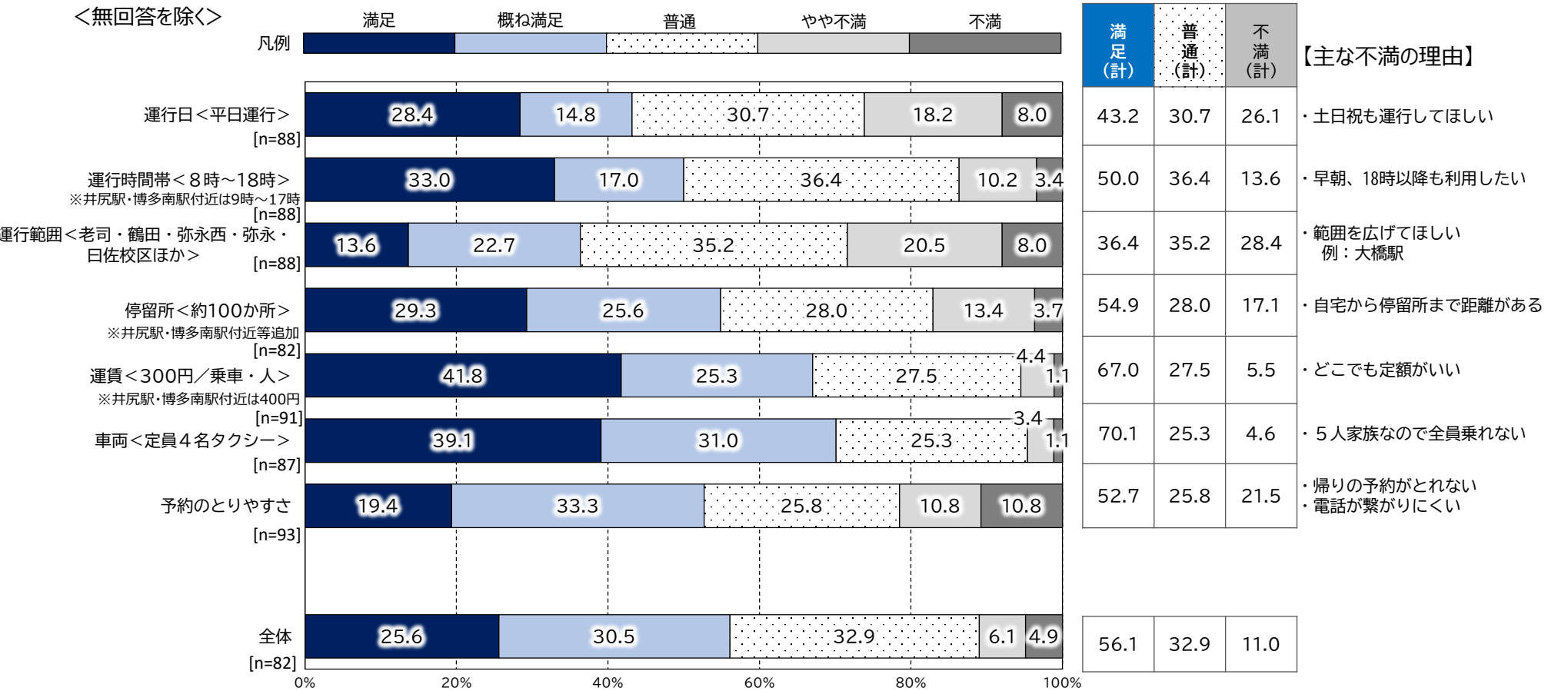


(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

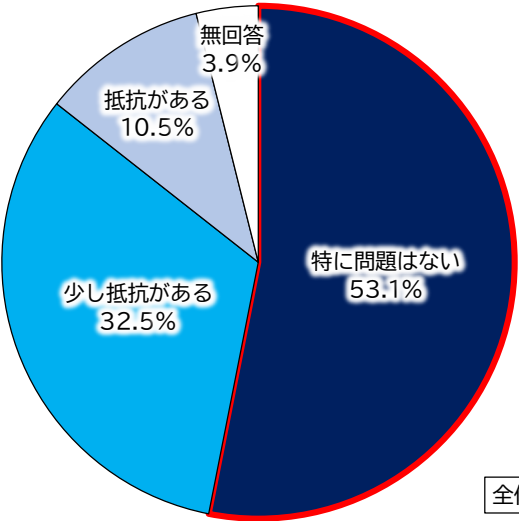
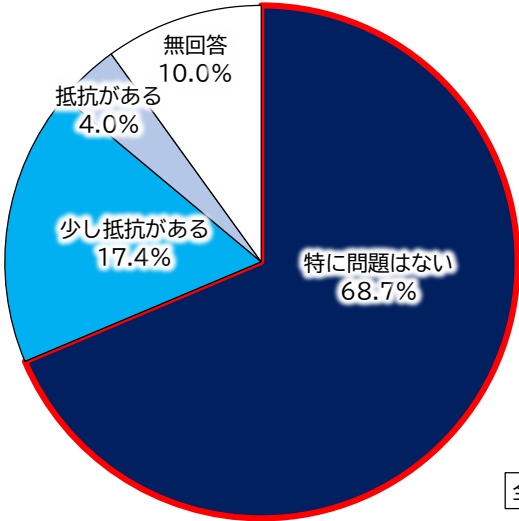
＜満足度＞

- ・全体の満足度としては、概ね満足と回答している人が約6割。
- ・項目別では、「車両」「運賃」「停留所」「予約」「運行時間」の順で5割以上、「運行日」「運行範囲」で約4割が概ね満足と回答している。



(2)主な調査結果

○その他

①住民アンケート	②会員アンケート																				
<他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感> 「特に問題はない」の割合が約 5 割で最も多く、「少し抵抗がある」が約 3 割となっている。  <table border="1"><thead><tr><th>抵抗感</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>特に問題はない</td><td>53.1%</td></tr><tr><td>少し抵抗がある</td><td>32.5%</td></tr><tr><td>抵抗がある</td><td>10.5%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>3.9%</td></tr></tbody></table> 全体(n=228)	抵抗感	割合	特に問題はない	53.1%	少し抵抗がある	32.5%	抵抗がある	10.5%	無回答	3.9%	<他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感> 「特に問題はない」の割合が約 7 割で最も多く、「少し抵抗がある」が約 2 割となっている。  <table border="1"><thead><tr><th>抵抗感</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>特に問題はない</td><td>68.7%</td></tr><tr><td>少し抵抗がある</td><td>17.4%</td></tr><tr><td>抵抗がある</td><td>4.0%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>10.0%</td></tr></tbody></table> 全体(n=201)	抵抗感	割合	特に問題はない	68.7%	少し抵抗がある	17.4%	抵抗がある	4.0%	無回答	10.0%
抵抗感	割合																				
特に問題はない	53.1%																				
少し抵抗がある	32.5%																				
抵抗がある	10.5%																				
無回答	3.9%																				
抵抗感	割合																				
特に問題はない	68.7%																				
少し抵抗がある	17.4%																				
抵抗がある	4.0%																				
無回答	10.0%																				

(1)地域の主なご意見（R6.9月下旬：各校区ヒアリング）

- 買い物、特に通院**に役立っている。公民館の行事のとき、一部の人はチョイソコを使っている。最近タクシーが捕まりにくいこともある。
- 運賃300円で自宅の近くまで車が来てくれて、助かっている。**バス停まで遠い方には特にありがたい**と思う。
- 朝は予約が取りづらい**という話を聞くので、大きい車両や台数を増やすこと、また、公民館主催行事は土曜が多いため、土曜日の運行も検討しては。
- 井尻駅や博多南駅付近に行けるようになってよかった**。口コミが増えれば今後利用者は増えると思うので、声掛けを行っていききたい。
- 最初は自治協でチラシを配っていたが、公民館に申込書を取りに来る人も多くなった。**1年目に比べると認知は進んでおり、これまで地域としても取り組んできたので、このまま社会実験続けてほしい。**
- 公民館よりも継続して掲載しつつ口コミでも広げ、子育て世代にも周知していききたい。**地域としても住民に取組みを促すために、目標はあった方が良く**と考える。
- チョイソコが**公共交通の選択肢の1つ**になっている。利用者を増やすのには時間がかかるし、1～2年では結果は出ない。数年後には、**免許返納も増え、利用も増えると思うので、是非運行は続けてほしい。**

(2)交通事業者の主なご意見（R6.10月上旬：チョイソコグループヒアリング）

- 自分の通っている病院が停留所になり、**井尻駅と博多南駅付近**まで行けるようになるなど、利便性が良いとの声を聞いている。
- 利用が増えてきたため、最近**予約が取りにくくなってきた**と一部で意見を聞く。現在は予約が入った順でシステム登録をしているが、AIで補正をかけるなど、予約状況を改善させることも検討していききたい。
- 5校区で取り組んでおり、バス路線が少ない東西方向の利用も多く、**現在のエリア設定・範囲は妥当**ではないかと考えている。
- 県外などの取組みエリア外のスポンサーから話もあっており、収支改善のために停留所をつけないスポンサーも検討し、獲得していききたい。
- 地域と連携して取り組むことが大事**であり、他都市をみても、**運行してから2～3年程度経過して、利用が定着**してくる。

項目	①運行サービス
結果	➤ 会員（R6.9:1,068人（前年同月+586人））及び利用者（R6.9:32人/日（前年同月+15人/日））は、増加傾向にはあるが、利用目標（50人/日）の達成には至っていない。 ➤ サービスは、「車両」「運賃」「停留所」「予約」「運行時間」の順で5割以上、「運行日」「運行範囲」で約4割が概ね満足と回答。（全体としては、概ね満足との回答が約6割であり、不満との回答は約1割。）
項目	②運営面
結果	➤ 利用者及びスポンサー停留所数（R6.9:26停留所）が徐々に増え、収支率は増加傾向。 R6.9:収支率28%、欠損(負担)額は約67万円/月（前年同月:収支率17%、欠損(負担)額は約80万円/月）。 ➤ 認知度（内容まで知っている）は約3割。
項目	③地域住民のQOL
結果	➤ 外出機会が増えた方が約4割。
項目	④地域課題の適合性
結果	➤ 利用経験者の7割が高齢者（75歳以上が半数超）であり、通院や買い物先等への移動のための交通手段の一つとなっている。



- 利用目標に至っていないが、利用者数や収支は増加傾向であり、外出機会の増加等にもつながっており、地域住民の日常的な交通手段の一つとなっている。

○ これまで地域や事業者と共働で、認知度や利便性の向上、利用促進、運賃外収入の確保に取り組んできており、今後も、より一層取組みを進めることで、本社会実験を、公共交通が不便な地域における持続可能な生活交通確保の仕組みづくりに資するものとしていく。
- ⇒ 地域等からも運行継続の要望もある中、エリア②南区の社会実験を1年間延長する方向で関係者と調整を図りたい。
- ※今後のスケジュール

12月中旬頃：運行協議会（地域・事業者・市）

12月下旬頃：地域公共交通会議（公共交通事業者・福岡運輸支局等）

【1年目の取組み】

項目	1 年目 (R5.1.31～)
①運賃外収入の確保	・新規スポンサーの獲得
②利便性の向上 (運行内容改善)	・予約受付時間拡大 (乗車30分前⇒20分前まで) ・乗合い率を高めるシステム設定変更 (①乗降時間短縮 ②運行ゆとり時間拡大) ・停留所の充実 (目的地、住宅地)
③認知度の向上	・住民説明会の開催 ・チラシの全戸配布 ・市政だより、ホームページ等での広報 ・自治協だより、公民館だより、地域広報誌への掲載 ・地域の会合等への呼びかけ 等
④利用促進	・イベント (車両お披露目式・試走式、外出づくりイベント) ・会員登録者へのチョイソコ通信発行 ・乗車無料券発行 (運行開始当初)

【2年目の新たな取組み】 ※ 1 年目の取組みを実施しつつ

2 年目 (R6.1.31～)
・スポンサープランの見直し ・三者連名の協力依頼文 ・感謝状の発行
・駅付近停留所 (井尻駅・博多南駅) の追加 (R6.6.20～)
・広報パネル等による周知 ・停留所看板へホームページのQRコード掲載 ・のぼり旗の製作・設置による周知 (公民館)
・混雑時間帯のお知らせ ・チョイソコ使い方ガイドの作成

今後の取組みに向けて

※ 1 年延長することで協議が整った場合

■ 今後の取組みに向けて

- 引き続き、地域等と共働で認知度や利用促進、運賃外収入の確保などに取り組みつつ、**更なる利用の定着を図る**ため、**WEB予約の促進**や**未利用者の利用のきっかけづくり**などを進めていく。

(1) 直近の取組み

① WEB予約の促進

R6.11.15
導入済

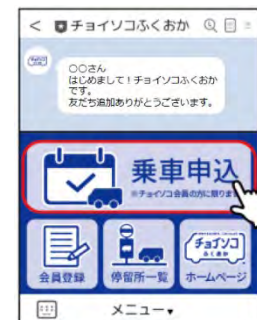
- ・ **LINE公式アカウント開設【チョイソコ公式アカウント】**：LINEアプリを活用し、WEB予約促進や利用促進を図る

※ WEBサイトにリンク、会員登録・乗車申込をLINEで完結

② 運行システムの設定変更

R6.11.24
設定変更

- ・ **運行システムの設定変更【乗降や運行ゆとり時間の調整】**：運行システムを調整し、予約や乗り合い運行の向上を図る



(2) 検討項目

③ 利用のきっかけづくり

- ・ **ポイントカードの発行【利用に応じた特典の実施】**

：ポイントカードを作成し、利用のきっかけづくりを行う

※例：10回利用で1回無料

④ 誰もが利用しやすい環境づくり

- ・ **介護者割引の導入【介助者1名の運賃を割引】**

：身体障がい者手帳等をお持ちの方の介護者（付き添い等）1名を割引する

