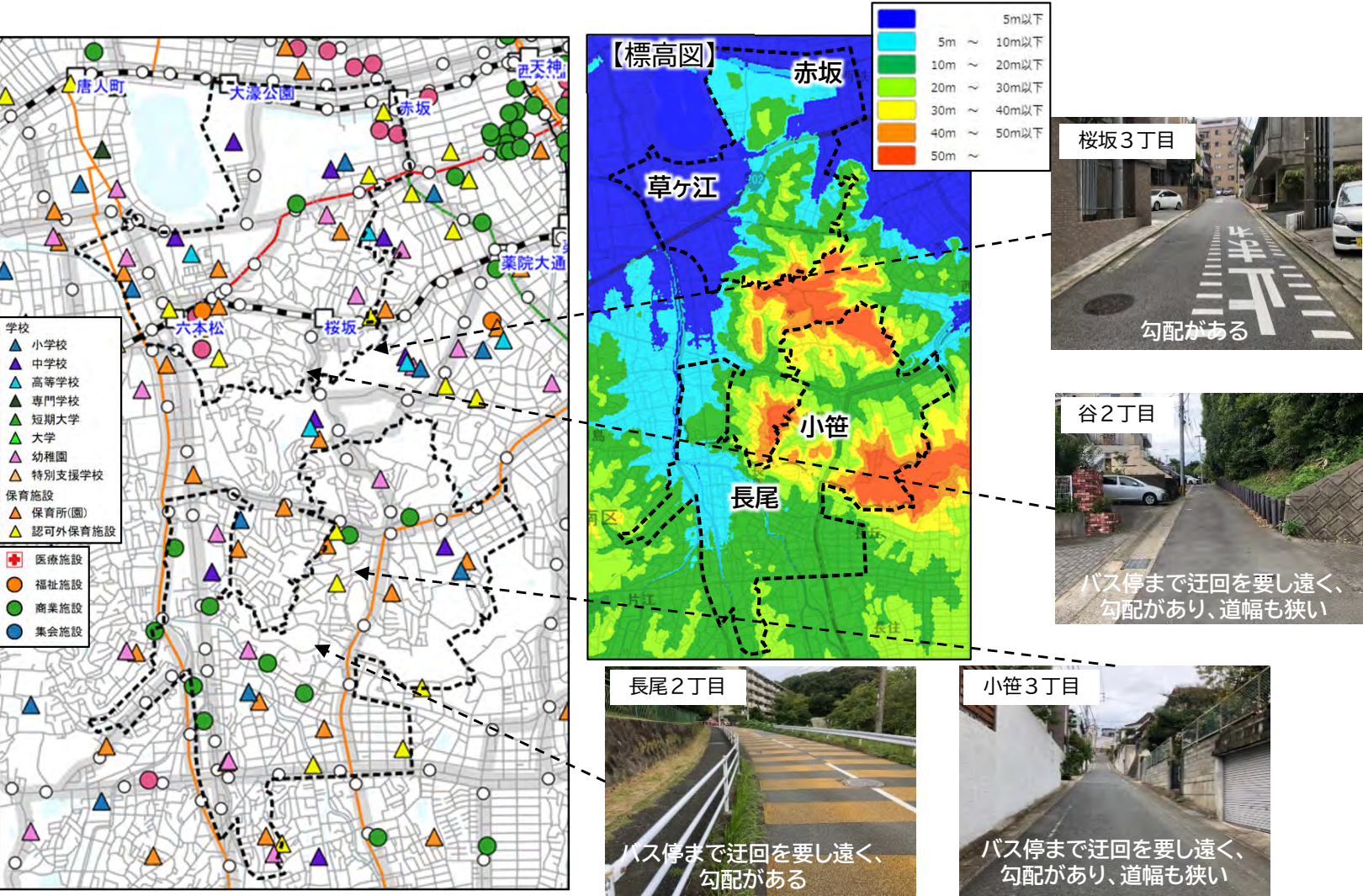


**オンデマンド交通社会実験
「チョイソコふくおかエリア③中央区・城南区」
分析等について**

(1)地理的状況

区域A（赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区）

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台等に立地し、坂道やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。



■地域の移動に関する困りごと

校区	地域の声
赤坂	・公共施設への移動が困難な地域がある ・高台の地域があり、通院や買い物が困難
草ヶ江	・高台やバス停まで20分以上かかる地域があり、通院や買い物の交通手段が必要
小笹	・高台が多く、車の運転ができなくなった高齢者などの通院や買い物が困難
長尾	・高台やバス停まで遠い地域があり、通院や買い物の交通手段が必要

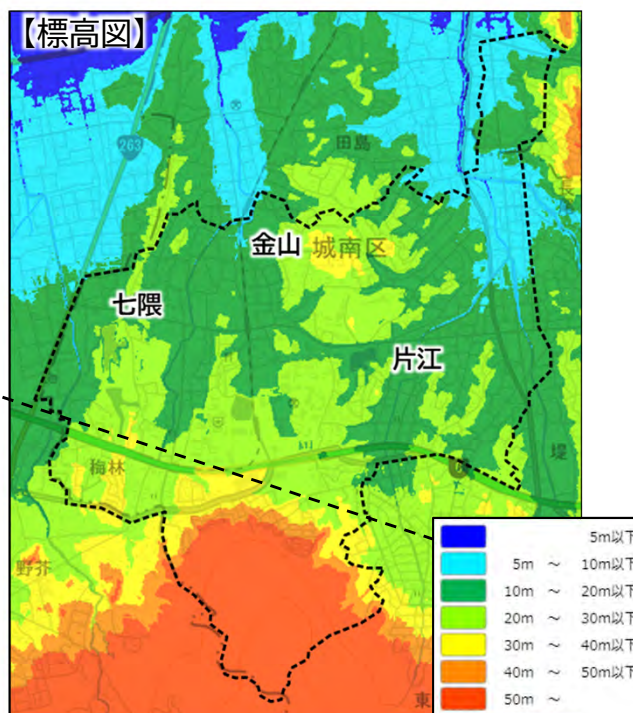
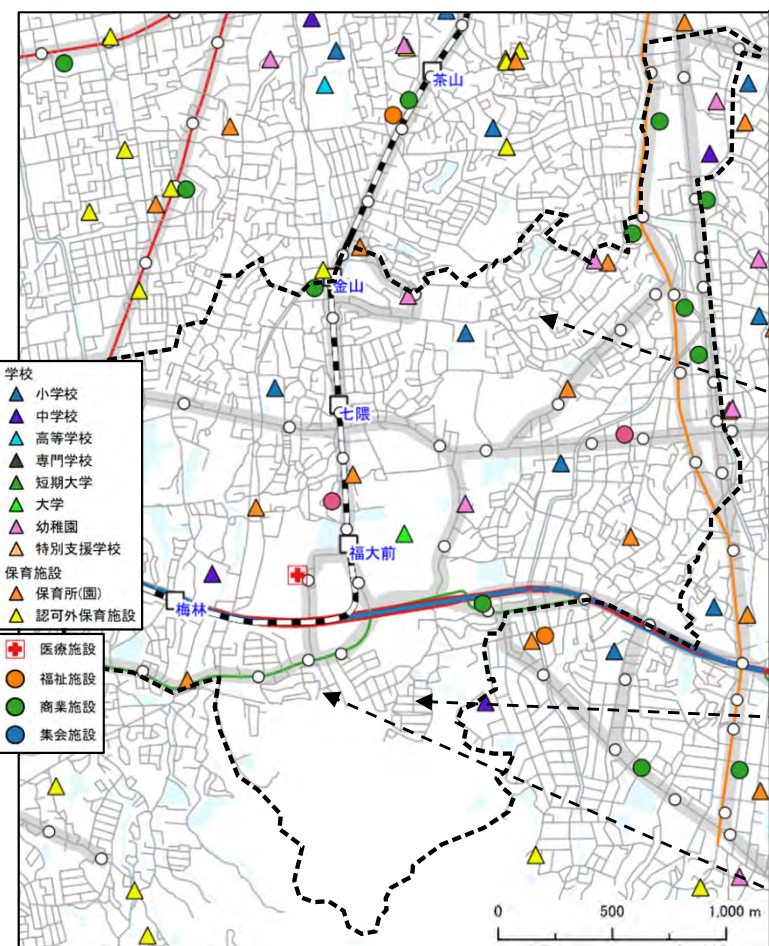
人口	56,074人	高齢化率 22.3%	
面積	4.65km ²		
地域の 状況	一部地域でバス停等までの 距離及び高低差あり		
運行内容	曜日別運行		

1.エリア③中央区・城南区 概要

(1)地理的状況

区域B（片江・金山・七隈校区）

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、油山のふもとなどの戸建て住宅団地は高台等に立地し、道路が狭く、坂道での移動やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。



■地域の移動に関する困りごと

校区	地域の声
片江	・坂道が多く買い物や通院が困難
金山	・道路狭隘で坂道が多い地域では、買い物や通院が困難
七隈	・坂道が多く買い物や通院が困難

人口	32,967人	高齢化率 26.3%
面積	5.7km ²	
地域の状況	一部地域でバス停等までの距離及び高低差あり	
運行内容	曜日別運行	



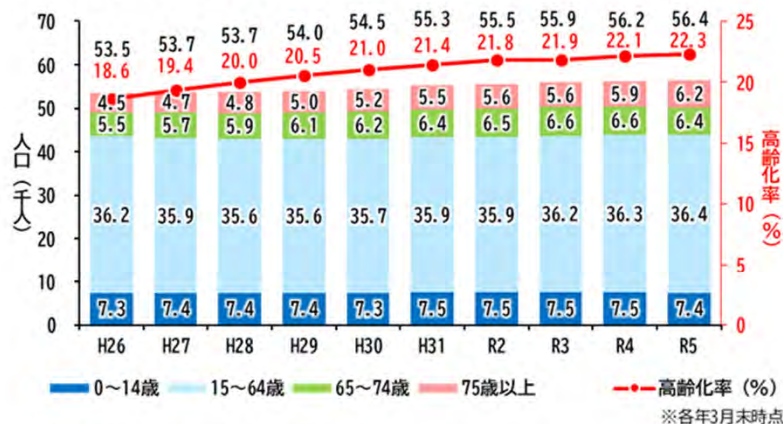
1.エリア③中央区・城南区 概要

(2)人口特性等

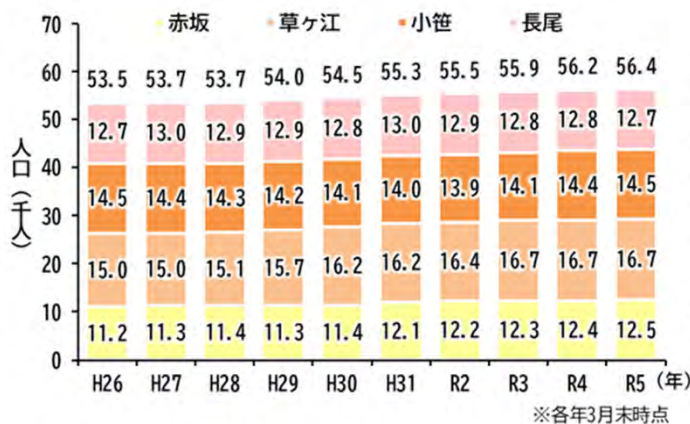
区域A（赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区）

- ・取組み校区の人口は横ばいで推移する中、高齢化率も横ばい（約22%）であるが、高齢者のみ世帯は増加。
- ・人口ピラミッドをみると、高齢層の予備群である40・50歳代が多く、今後も高齢者数は増える見込み。

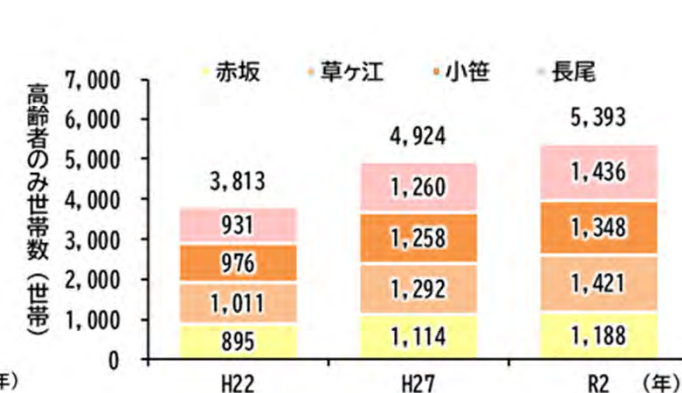
■エリアの人口推移



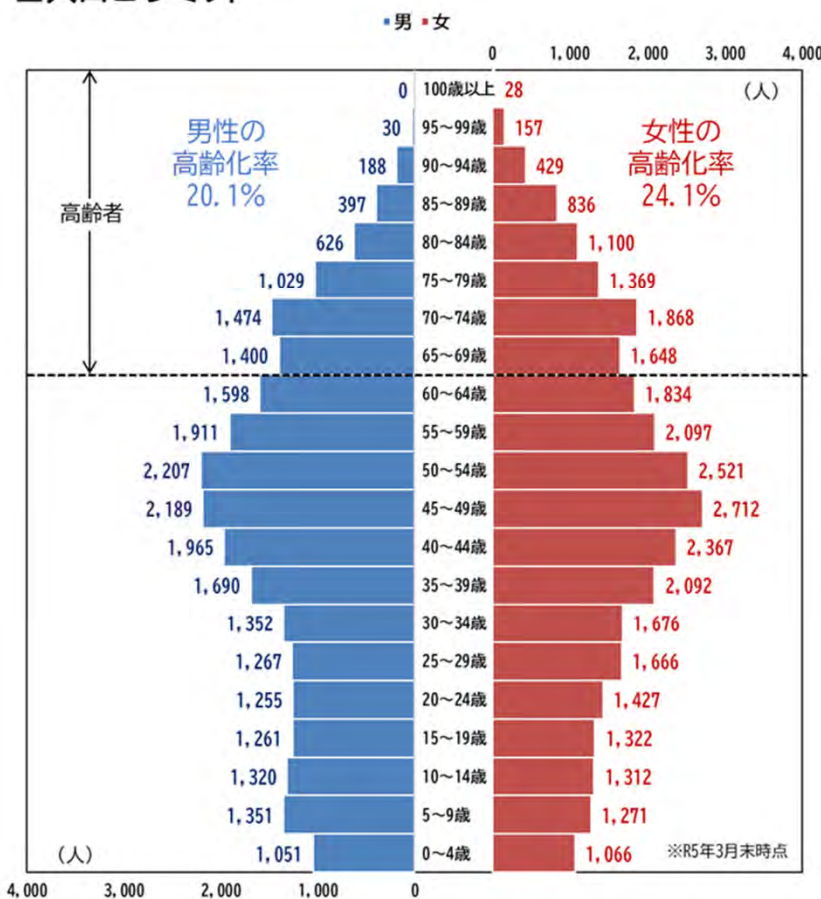
■対象校區別人口推移



■高齢者のみの世帯数推移



■人口ピラミッド



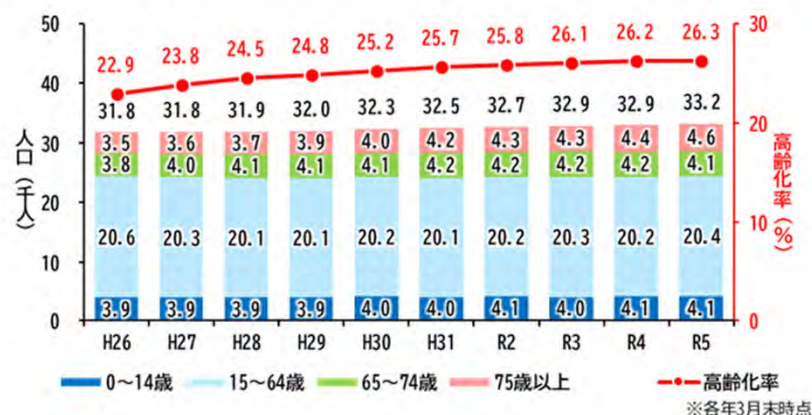
1.エリア③中央区・城南区 概要

(2)人口特性等

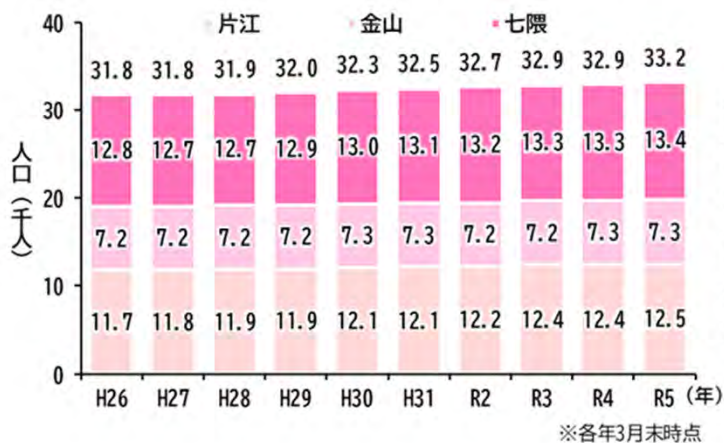
区域B（片江・金山・七隈校区）

- ・取組み校区の人口は横ばいで推移する中、高齢化率も横ばい（約26%）であるが、高齢者のみ世帯は増加。
- ・人口ピラミッドをみると、高齢層の予備群である40・50歳代前半が多く、今後も高齢者数は増える見込み。

■エリアの人口推移



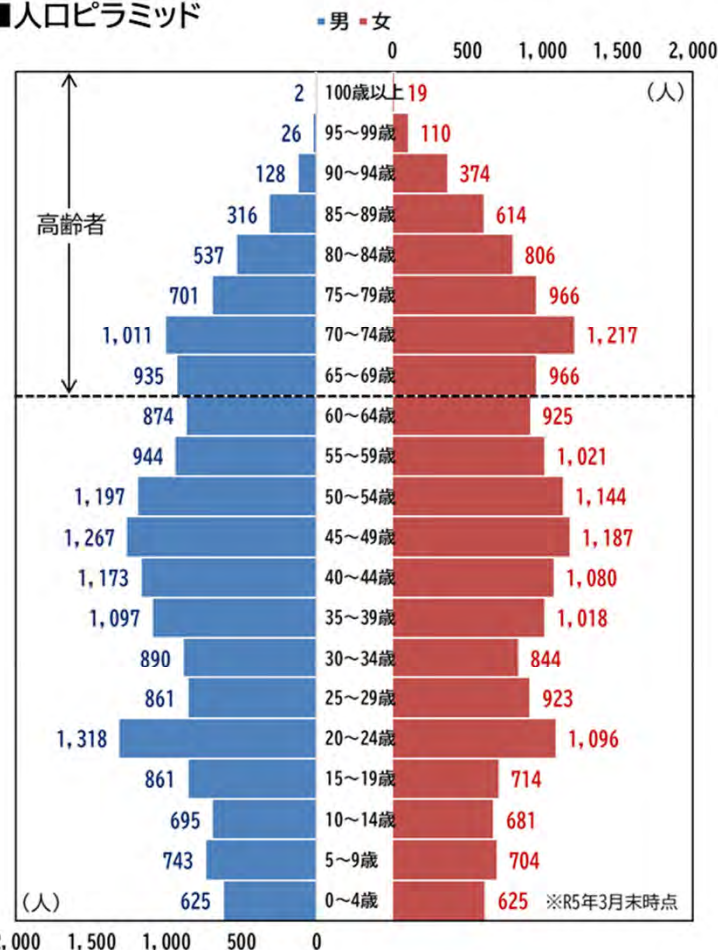
■対象校区別人口推移



■高齢者のみの世帯数推移



■人口ピラミッド



(1)運行サービス（R6.2.29時点）

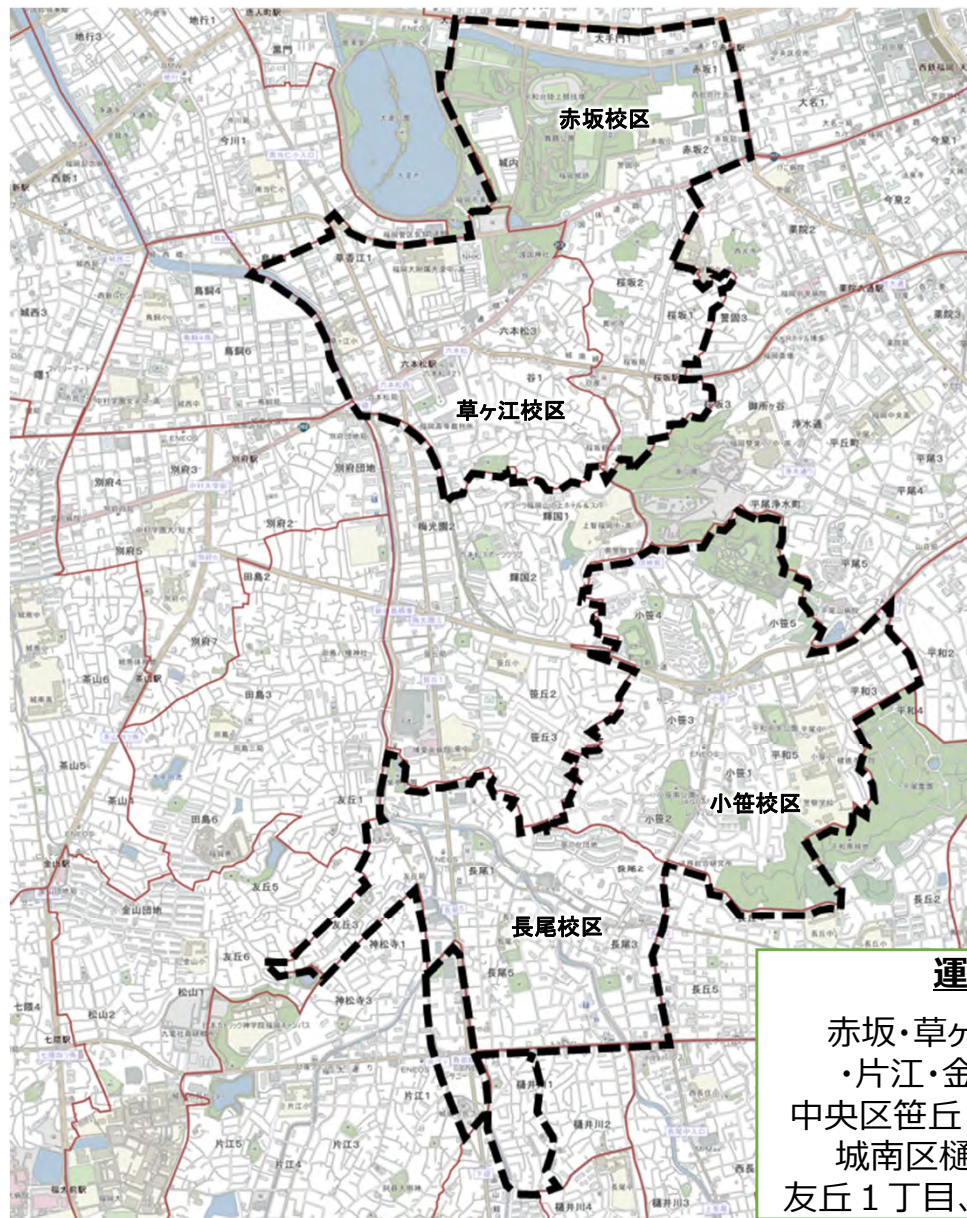
項目		内容
運行サービス	名称	チョイソコふくおか エリア③中央区・城南区
	運行区域	赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区
	停留所	区域A：68箇所（当初45箇所） 区域B：56箇所（当初32箇所）
	運行方式	フルデマンド方式 曜日別運行
	運行曜日	区域A：月・水・金曜日に運行 区域B：火・木・土曜日に運行 （運休：日祝日・12月29日～1月3日）
	運行時間帯	8：00～18：00 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり
	予約方法	電話予約（コールセンター） 、 インターネット予約
	予約受付時間	電話予約受付：8:00-17:30、インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～20分前まで】
	運賃設定	300円/ 1 乗車・人
	割引の有無・内容	有 （障がい者※、小学生は半額の150円）
	決済方法	現金、クレジットカード（事前のみ）、交通系IC、iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」（紙券）が選択可
	使用車両・定員・導入方法	使用車両 ジャパンタクシー
		乗車定員 5名（ドライバー1名、乗客4名まで）
		導入方法 既存タクシー車両使用

2.運行概要

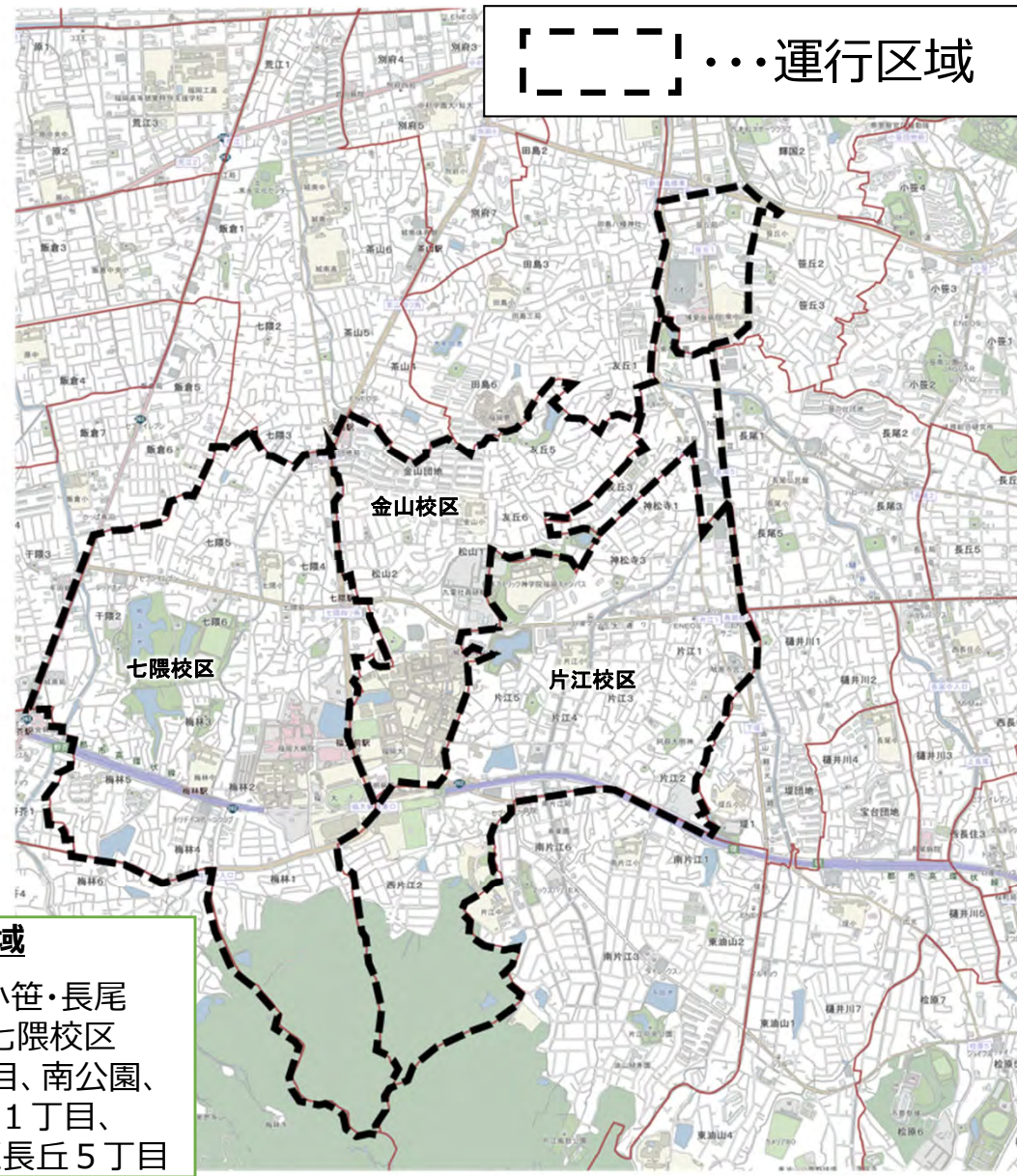
7

(2)運行区域

区域A:月・水・金曜日(赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区 他)



区域B:火・木・土曜日(片江・金山・七隈校区 他)



[---]...運行区域

運行区域

赤坂・草ヶ江・小笹・長尾
・片江・金山・七隈校区
中央区笹丘1丁目、南公園、
城南区樋井川1丁目、
友丘1丁目、南区長丘5丁目

(3)停留所

区域A(月・水・金曜日) 赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区 他



区域B(火・木・土曜日) 片江・金山・七隈校区 他



■停留所設置数の推移

時点	停留所数		
	全体	住宅地等 停留所	ｽﾎﾟﾝｻｰ 停留所
R5.6.28	73	64	9
R5.8.9	92	81	11
R5.10.18	99	88	11
R5.11.30	110	99	11
R5.12.20	112	100	12
R6.1.4	113	100	13
R6.1.22	114	100	14
R6.2.28	118	103	15

(区域A・B別)

時点	停留所数		
	全体	住宅地等 停留所	ｽﾎﾟﾝｻｰ 停留所
R6.2.28			
区域A	68	58	10
区域B	56	49	7
※A・B重複	6	4	2
合計	118	103	15

3.会員登録及び利用状況

(1)会員登録者・利用経験者数 ※2/29時点

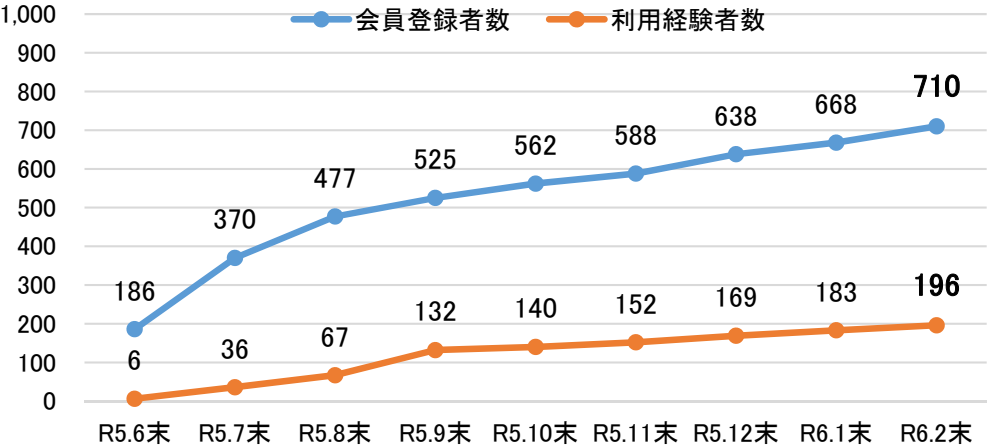
・エリア③中央区・城南区の会員登録者数は、R6.2.29時点で710人（うち高齢者は約6割）で徐々に増加しており、特に75歳から85歳までの方が多い。そのうち利用経験者は196人（うち高齢者は約7割）となっている。

○地区別（人）

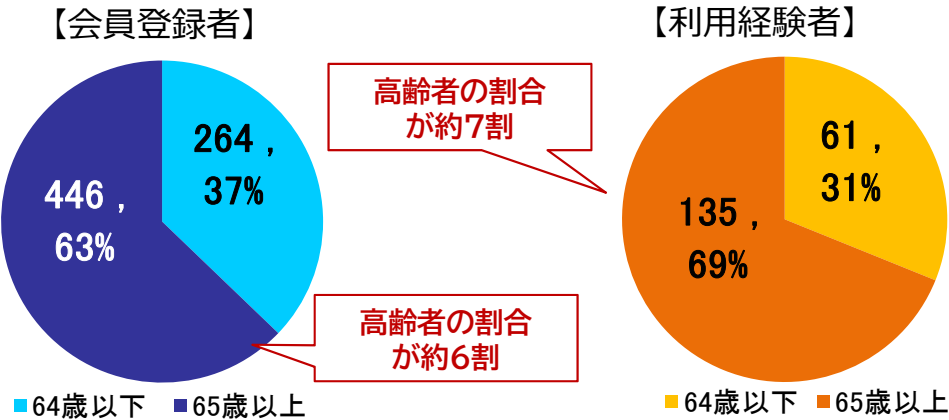
地区		会員登録者数 A	利用経験者数 B	割合 B/A
エリア③ 中央区・ 城南区	赤坂	33	6	18%
	草ヶ江	55	11	20%
	小笹	255	68	27%
	長尾	116	52	45%
	片江	75	11	15%
	金山	123	41	33%
	七隈	53	7	13%
	小 計	710	196	28%
エリア①東区		1,265	535	42%
エリア②南区		652	225	35%
その他・不明含む		547	146	27%
合計		3,174	1,102	35%

※会員登録時に登録した「最寄り停留所」から集計
※エリア①R4.11.24、エリア②R5.1.31、エリア③R5.6.28運行開始

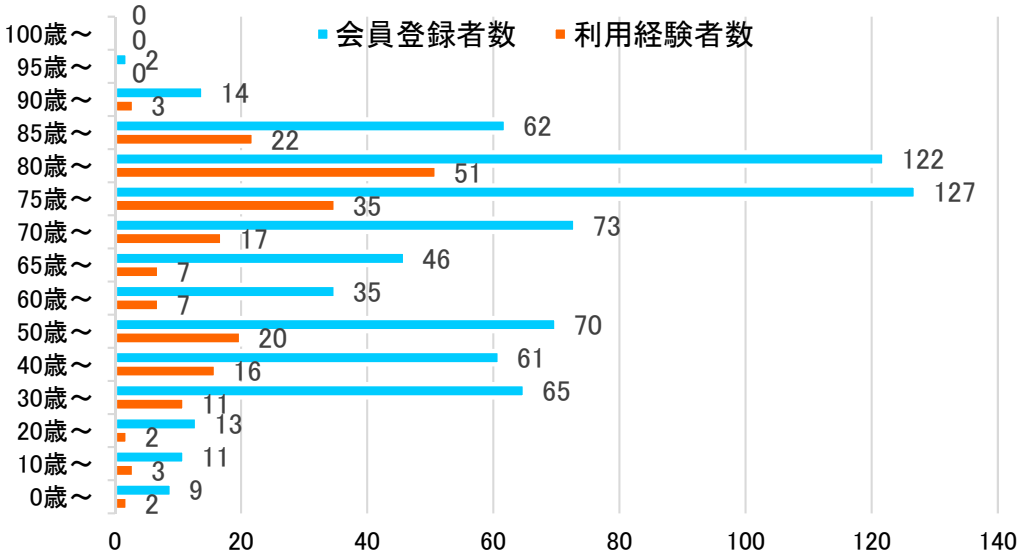
【エリア③中央区・城南区の推移】



○高齢者の方の割合 ※エリア③中央区・城南区



○年齢別（人） ※エリア③中央区・城南区



3.会員登録及び利用状況

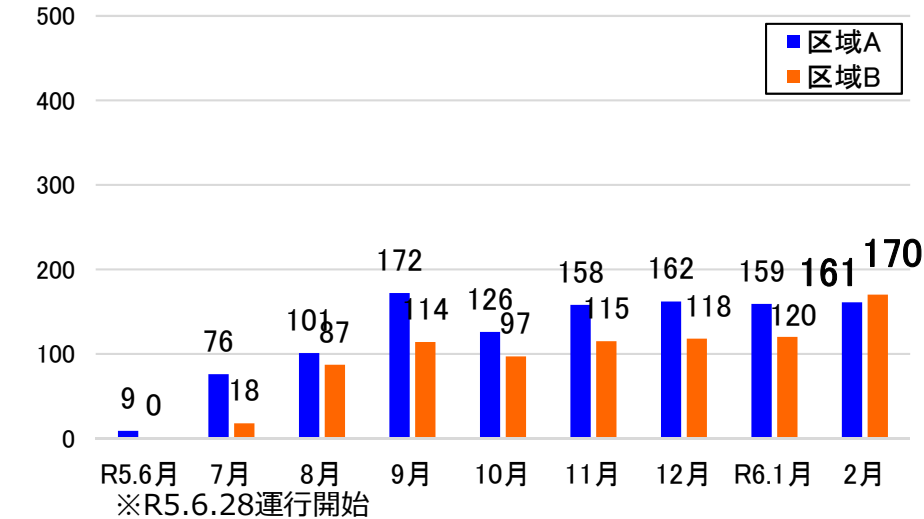
(2)利用者数（延べ） ※2/29時点

・R6.2月は区域Aが月間延べ161人(前月比+2人)、1日当り平均16人(前月比+2人)、区域Bが月間延べ170人(前月比+50人)、1日当り平均13人(前月比+3人)の利用があった。

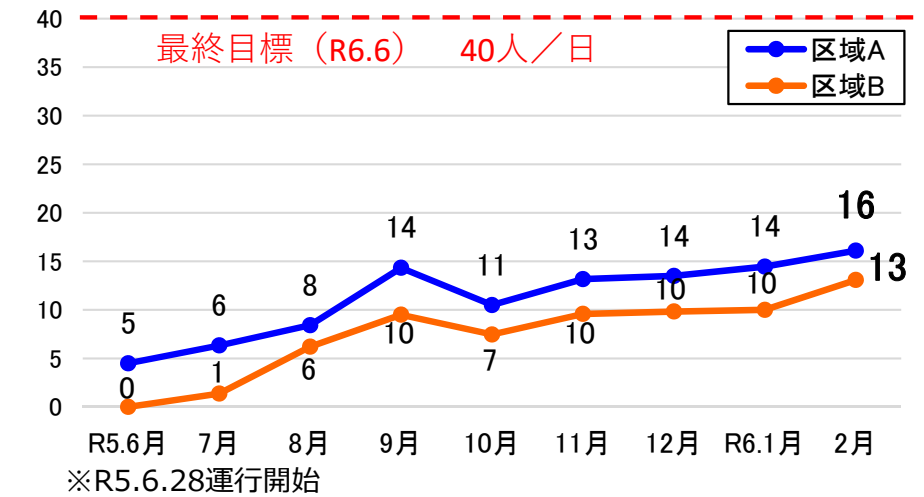
○月間・1日当り平均利用者数の推移（人）

	区域	月間延べ利用者数(人)		1日当り平均利用者数(人)		運行日数
			前月比		前月比	
R5.6月	A	9	-	5	-	2 日
	B	0	-	0	-	1 日
	合計	9	-	3	-	3 日
R5.7月	A	76	67	6	1	12 日
	B	18	18	1	1	13 日
	合計	94	85	4	1	25 日
R5.8月	A	101	25	8	2	12 日
	B	87	69	6	5	14 日
	合計	188	94	7	3	26 日
R5.9月	A	172	71	14	6	12 日
	B	114	27	10	4	12 日
	合計	286	98	12	5	24 日
R5.10月	A	126	▲ 46	11	▲ 3	12 日
	B	97	▲ 17	7	▲ 3	13 日
	合計	223	▲ 63	9	▲ 3	25 日
R5.11月	A	158	32	13	2	12 日
	B	115	18	10	3	12 日
	合計	273	50	11	2	24 日
R5.12月	A	162	4	14	1	12 日
	B	118	3	10	0	12 日
	合計	280	7	12	1	24 日
R6.1月	A	159	▲ 3	14	0	11 日
	B	120	2	10	0	12 日
	合計	279	▲ 1	12	0	23 日
R6.2月	A	161	2	16	2	10 日
	B	170	50	13	3	13 日
	合計	331	52	14	2	23 日

【月間延べ利用者数(人)】



【1日当り平均利用者数(人)】



3.会員登録及び利用状況

(3)その他利用状況 ※ 2/29時点

・公共施設、駅、病院などの停留所の利用が多い。

○利用が多い停留所（上位20箇所）※R5.6.28～R6.2.29累計

区域A（月・水・金曜日） 赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区 他

順位	乗降場名	乗降合計（回）	割合
1	③1_中央市民センター	239	10.6%
2	③7_六本松駅	226	10.1%
3	③66_笹の台団地 7 棟前	134	6.0%
4	③34_ヒューマンズ小笹前	118	5.2%
5	③4_畠山内科胃腸科クリニック	115	5.1%
6	③120_博愛会病院（区域A）	110	4.9%
7	③62_グッデイ 長尾店	101	4.5%
8	③65_笹の台団地 1 棟前	89	4.0%
9	③13_谷緑地公園	77	3.4%
10	③5_桜坂三丁目12番	73	3.2%
11	③144_笹の台団地 1 1 棟前	70	3.1%
12	③41_三角公園	66	2.9%
13	③131_小笹公民館	64	2.8%
14	③27_小笹バス停南	60	2.7%
15	③6_草ヶ江公民館	49	2.2%
16	③17_小笹北公園	49	2.2%
17	③16_いこいの家	43	1.9%
18	③52_長尾五丁目集会所	43	1.9%
19	③42_小笹 5 号公園	40	1.8%
20	③26_小笹緑地	39	1.7%

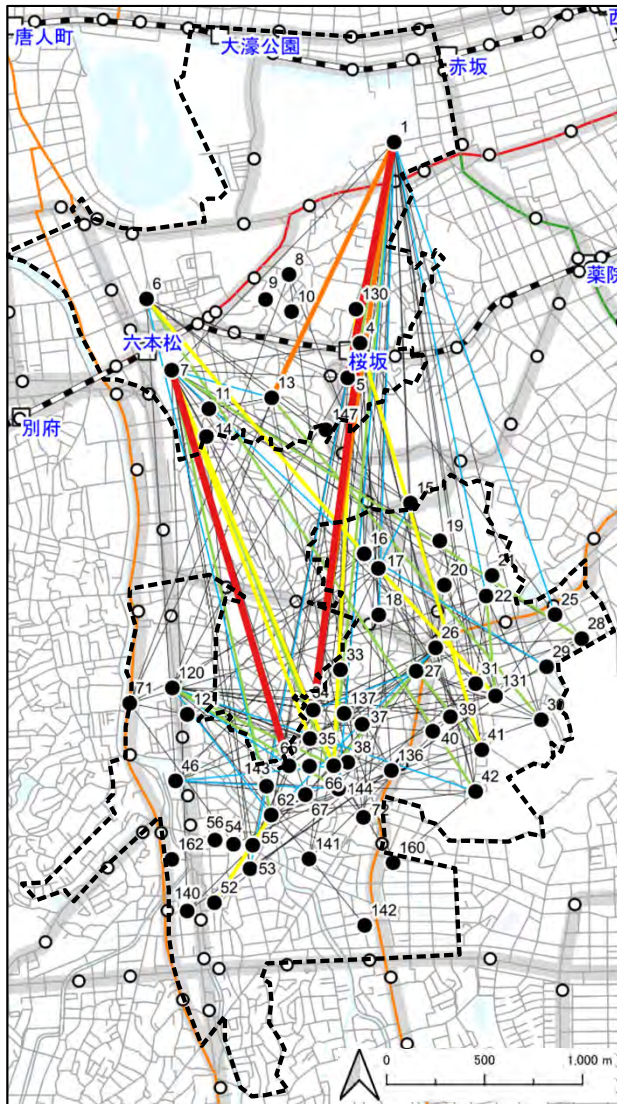
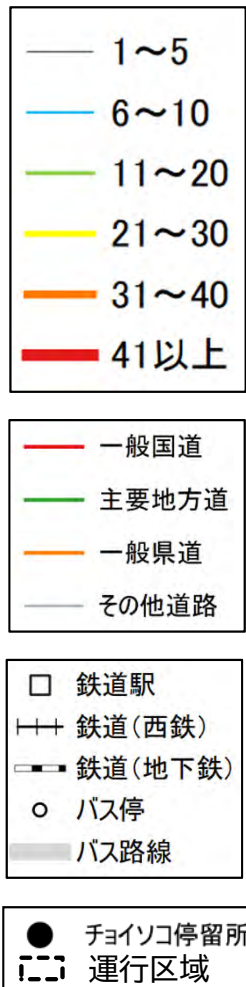
区域B（火・木・土曜日） 片江・金山・七隈校区 他

順位	乗降場名	乗降合計（回）	割合
1	③76_佐田整形外科病院	249	14.8%
2	③120_博愛会病院（区域B）	161	9.6%
3	③71_友泉亭公園（区域B）	156	9.3%
4	③112_原クリニック	118	7.0%
5	③100_友丘五丁目22番	112	6.7%
6	③93_金山団地55棟前	106	6.3%
7	③109_もとむらクリニック	99	5.9%
8	③126_地下鉄金山駅西	91	5.4%
9	③133_地下鉄金山駅東	82	4.9%
10	③95_友丘六丁目集会所	76	4.5%
11	③81_西片江一丁目バス停付近	57	3.4%
12	③127_金山団地入口	47	2.8%
13	③111_福岡大学病院	40	2.4%
14	③96_金山公民館	37	2.2%
15	③46_なかむら整形外科（区域B）	25	1.5%
16	③97_友丘公園	22	1.3%
17	③98_友丘五丁目7番	17	1.0%
18	③82_西片江二丁目バス停付近	16	1.0%
19	③79_片江公民館	14	0.8%
20	③138_片江四丁目3番	13	0.8%

(3)その他利用状況 区域A（赤坂・草ヶ江・小笹・長尾校区） ※ 1 / 31時点

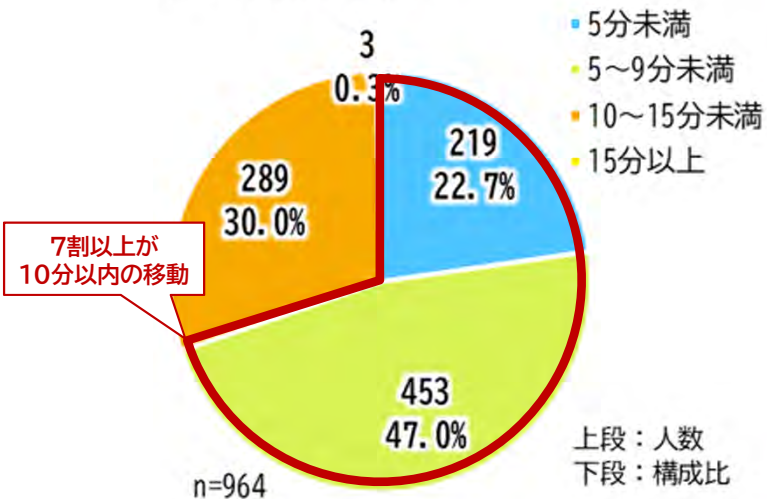
・自宅近くの停留所から中央市民センター、六本松駅、病院などへの利用が多い。

○移動の傾向（OD図）



乗車・降車の合計が多い順（上位10位）	利用者数
③1_中央市民センター	216
③7_六本松駅	190
③66_笹の台団地7棟前	123
③4_畠山内科胃腸科クリニック	106
③34_ヒューマンズ小笹前	101
③120_博愛会病院（区域A）	93
③62_グッデイ 長尾店	77
③65_笹の台団地1棟前	71
③5_桜坂三丁目12番	65
③13_谷緑地公園	63

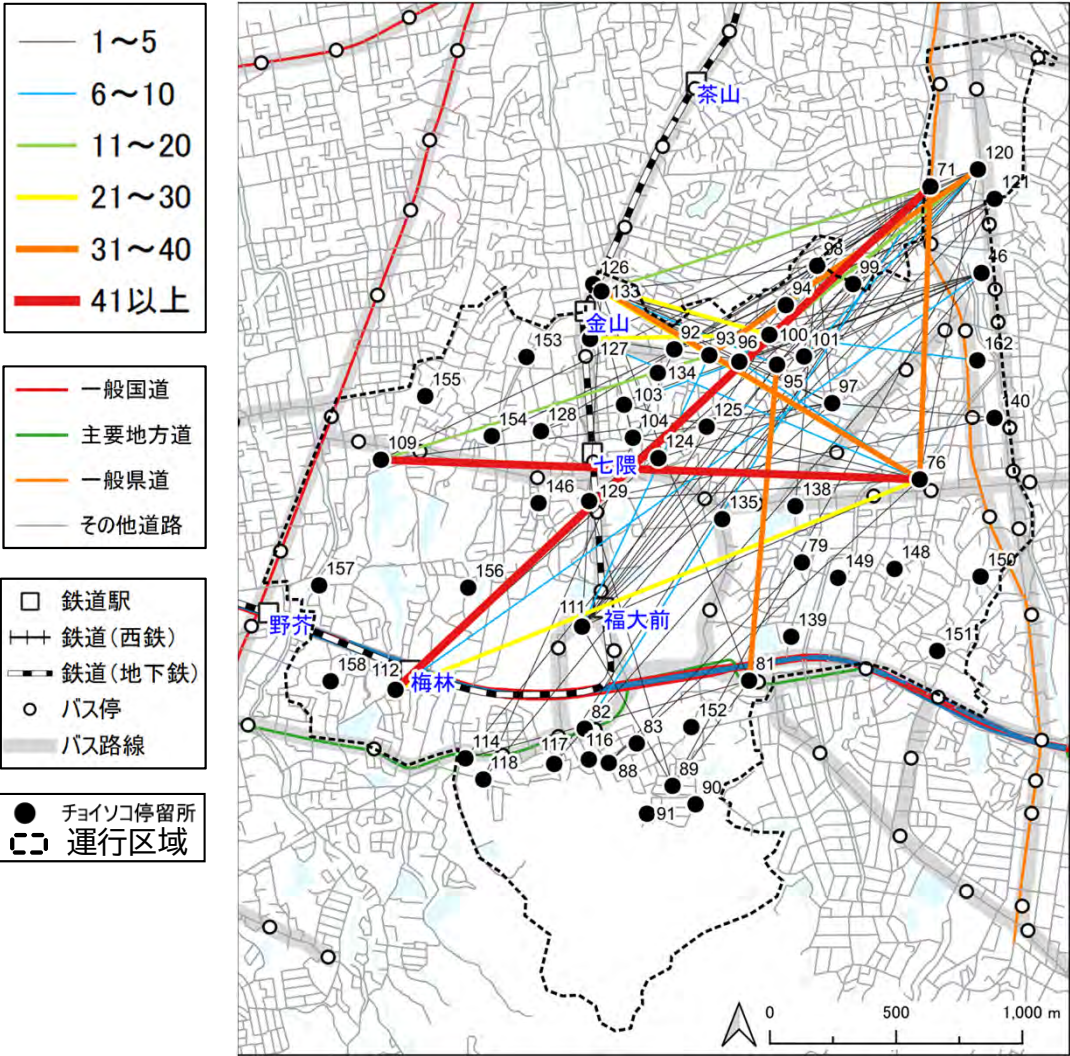
【参考】利用ごとの所要時間



(3)その他利用状況 区域B（片江・金山・七隈校区） ※ 1 / 31時点

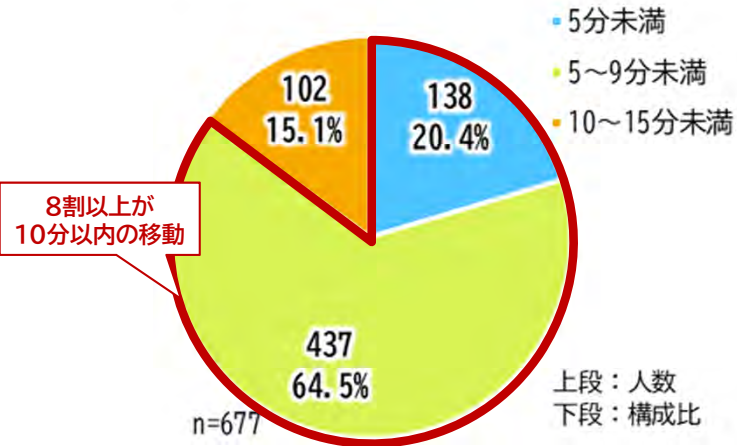
・自宅近くの停留所から病院、友泉亭公園などへの利用が多い。

○移動の傾向（OD図）



乗車・降車の合計が多い順（上位10位）	利用者数
③76_佐田整形外科病院	230
③71_友泉亭公園（区域B）	131
③120_博愛会病院（区域B）	119
③112_原クリニック	105
③109_もとむらクリニック	87
③100_友丘五丁目22番	82
③93_金山団地55棟前	79
③133_地下鉄金山駅東	67
③126_地下鉄金山駅西	66
③95_友丘六丁目集会所	62

【参考】利用ごとの所要時間

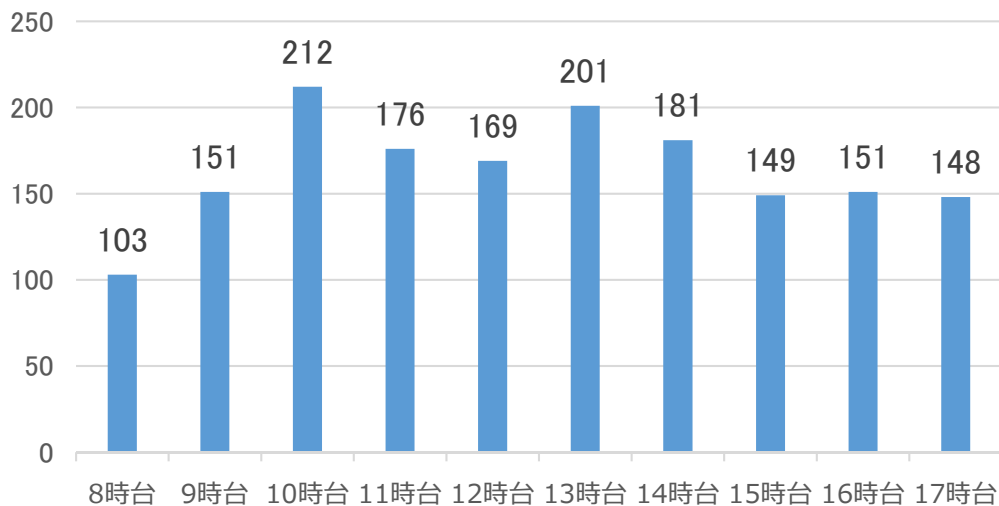


3.会員登録及び利用状況

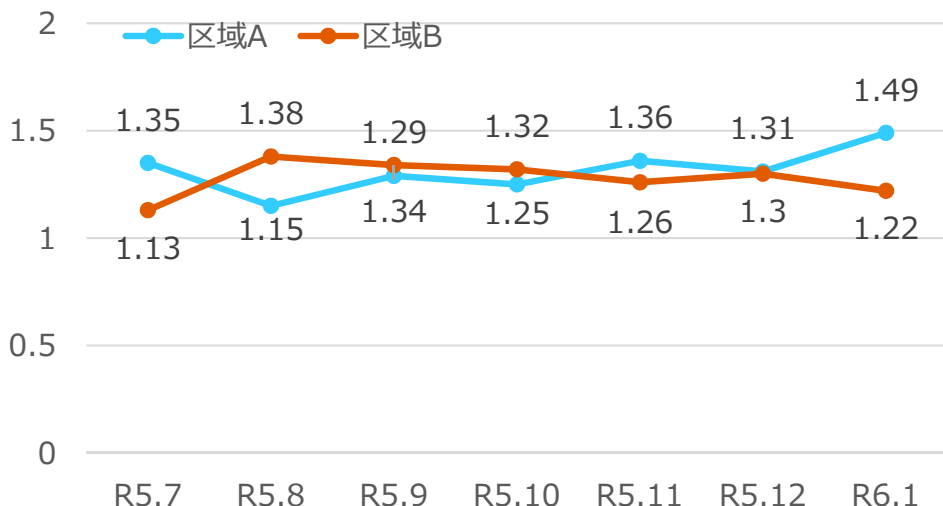
(3)その他利用状況 ※1/31時点

- ・時間帯別にみると、午前10時台、午後13時台の利用が多い。
- ・R6. 1月は、平均すると区域Aが約1.5人、区域Bが約1.2人が乗り合わせしている。
- ・予約方法別にみると、電話予約が68%、WEB予約が32%を占める。
- ・曜日別の利用者数は、区域A・Bで違いはあるが、区域で曜日による利用の差はあまりない。

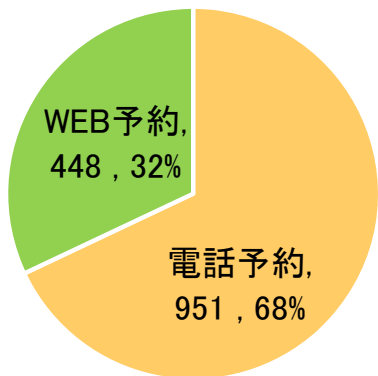
○時間帯別利用者数（人） ※R5.6～R6.1累計



○乗合率

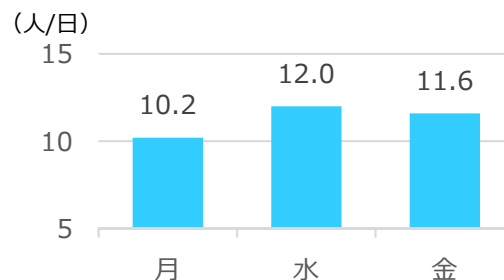


○予約方法別予約件数（件） ※R5.6～R6.1累計

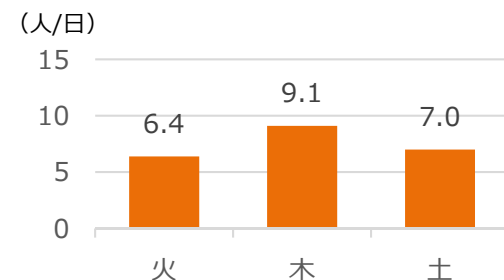


○曜日別の利用状況 ※R5.6～R6.1累計

区域A



区域B



3.会員登録及び利用状況

(4)利用促進策

■ 住民説明会

日付	校区	対象	人数（約）
4/8	長尾	町内会長など	30人
5/27	赤坂	町内会長など	40人
6/16	草ヶ江	町内会長など	15人
6/19	長尾	住民	30人
6/26	草ヶ江	町内会長など	30人
9/9	七隈	町内会長など	40人



■ ホームページ等作成



「チョイソコふくおか エリア3中央区・城南区」について

エリア3中央区・城南区(赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区)においては、福岡市と地域(赤坂校区自治協議会、草ヶ江校区自治協議会、小笹校区自治協議会、長尾校区自治協議会、片江校区自治協議会、金山校区自治協議会、七隈校区自治協議会)、交通事業者であるチョイソコグループ(株式会社アイシン、第一交通産業株式会社、福岡第一交通株式会社)により、運行協議会を立ち上げ、三者一帯となって取り組んでいます。

「チョイソコふくおかエリア3中央区・城南区」は、令和5年6月28日(水曜日)に運行開始しました(1年間予定)。運行内容や利用方法(会員登録や予約)等は、「チョイソコふくおかホームページ」でご確認ください。

ぜひ皆様の買い物や通院などの移動に、ご利用いただきますようお願いいたします。

※令和6年1月22日(月曜日)から停留所を追加しました。(1か所)

福岡市オンデマンド交通社会実験
「チョイソコふくおか」エリア3
赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区
※令和5年6月28日より運行開始(1年間予定)

R6年1月22日(月)から停留所を追加します！(マップ参照)
No.161 平野渡渡 (15分)
平野渡渡は、金山校区と草ヶ江校区の境界付近にあり、金山校区の住民が利用しやすいように追加しました。
※利用の際は、事前に会員登録と予約が必要です。
※利用の際は、事前に会員登録と予約が必要です。

地域交通ほっとNEWS-福岡市交通計画課

10月12日

【チョイソコふくおかエリア3中央区・城南区】停留所を追加します！(第2弾)

本日10月18日から、中央区・城南区エリア(赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区ほか)において、7か所の停留所が追加され、更に便利になります！通院や買い物などのお出かけにぜひご利用ください！

～追加停留所～
○住宅地停留所(7箇所)
・No.135城南市長センター ・No.144の台間地11棟前 (ほか(マップご参照))

停留所は今後も追加していく予定です！
詳細は、以下のHPをご覧ください。
<https://www.choisoko.jp/fukuoka/>

※福岡市では、公共交通が不便な地域の生活交通確保に向け、地域や交通事業者と共働り、オンデマンド交通社会実験に取り組みしています。
※「チョイソコふくおか」は会員登録制で、ご自宅近くなどの停留所から行き先の停留所まで乗り合わせて送迎するサービスです。(事前の会員登録とご利用ごとに予約が必要)

#チョイソコふくおか #オンデマンド交通 #福岡市 #fukuoka

■ 福岡市政だより(城南区版)

チョイとソコまで、一緒に
「チョイソコふくおか」を利用しませんか

市は地域や事業者と協力して、オンデマンド交通「チョイソコふくおか」の社会実験を行っています。

●「チョイソコふくおか」とは
エリア内の停留所間を、タクシー車両に乗り合わせて移動できるサービスです。乗車したい時間の30分前までに申し込むと利用できます。料金は1回につき300円(小学生・障がい者は150円)で、運行エリアは区内の長尾、片江、金山、七隈校区と中央区の赤坂、草ヶ江、小笹校区です。平日・土曜午前8時～午後6時(祝休日を除く)に運行しています。

※運行エリアは曜日によって異なります。詳細は、ホームページ(「チョイソコふくおか」で検索)で確認してください。

●利用するには
利用には、事前の会員登録(無料)が必要です。校区外の人でも登録できます。ホームページから登録するか、対象エリアの公民館で配布している申込書に必要事項を記入し、郵送してください。

☎乗車申し込みなど=専用コールセンター ☎050-201-87015 ☎記事に関すること=市交通計画課 ☎711-4393 ☎733-5590

停留所の看板

3. 会員登録及び利用状況

(4) 利用促進策

■ 公民館だより等掲載

(小笹校区)



**オンデマンド交通
停留所が増えました**




◆ 運行時間
月・水・金
8:00~18:00

◆ 料金
一人300円(税込)/回

◆ 乗車受付
① 電話受付 050-201-87015
(月～金 8:00～17:30)
② インターネット受付(24時間)
乗車には【利用者登録】が必要です。
登録はインターネットもしくは郵送。
申込用紙と封筒は公民館にあります。

No.27 小笹バス停南側(マ○キョウ付近)
No.131 小笹公民館
No.136 小笹南公園(かめ公園70ミ・マート側)
No.137 小笹3丁目17番(デ○リヤサ付近)
他校区も追加され 使いやすくなりました
停留所は今後も増設される予定です。ぜひご利用ください。

(長尾校区)

オンデマンド交通社会実験 始まりました!
チョイソコって何?

乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。事前の会員登録(無料)が必要です。まずはご登録をお願いします。

料金: 一人300円(税込み)/回

問い合わせ:

050-201-87015(月～土8:00～17:30)

インターネット検索は「チョイソコふくおか」

※ 会員登録申込書は公民館にあります。



会員登録はこちら

(片江校区)

「チョイソコふくおか」交通社会実験のお知らせ

事前登録制!
登録無料!

片江校区では、「チョイソコふくおか」という「タクシーによる乗り合い送迎サービス」の社会実験に取り組んでいます。利用者が乗車希望を申し込むと、地域内の事前設定された停留所の間を、タクシーで移動することができます。希望行先の停留所と希望時間を電話もしくはインターネットで管理センターに連絡し、専用システムが複数の利用者の乗り合い希望を集計し、目的地まで送迎されます。このサービスを利用するには、事前の利用者登録(無料)が必要です。ぜひ、ご登録してみてくださいいかがでしょうか。(利用者登録申込書は公民館にあります)

【運行時間】8:00～18:00(火曜日・木曜日・土曜日)
【運 賃】税込 300円/1回(障がい者、小学生は半額)
【停 留 所】片江校区内に12か所、長尾校区・金山校区・七隈校区内にも多数あり
(停留所の詳しい場所は、チョイソコふくおか停留所MAPに記載)
【問い合わせ先】チョイソコセンター 050-201-87015(月～土 8:00～17:30)



(金山校区)

《「チョイソコふくおか」停留所が増えました》

10月18日より城南市民センター・七隈老人いこいの家
停留所は今後も追加される予定です。ぜひご利用ください
利用方法: 事前に利用登録(無料)が必要です。申込書は公民館にあります。

料 金: 1人300円/回

運行日時: 火・木・土 8:00～18:00 (利用者登録はこちら)



(七隈校区)

～買い物や通院に便利～「チョイソコふくおか」運行中
乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で乗り合わせて送迎するサービスです。七隈・金山・片江校区などのエリアで運行しています。事前の利用者登録(無料)が必要です。

【運行日時】: 火・木・土(8～18時) ※ 祝日、年末年始は除く

【料 金】: 一人300円/回

お問い合わせ: チョイソコセンター

050-201-87015(月～土 8:00～17:30)

インターネット検索は「チョイソコふくおか」

※ 利用者登録申込書等は公民館にあります。

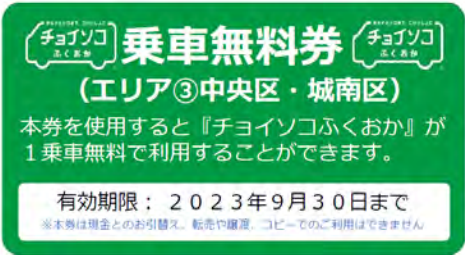


(4)利用促進策

■乗車無料券

入会時に乗車無料券をプレゼントし、
デマンド利用方法に慣れていただきリピート利用に繋げる。

配布対象：2023年7月末までに会員登録された方
配布枚数：2乗車分/人
（最大600円相当、往復利用を想定）
配布方法：会員証郵送時に同封
有効期限：2023年9月30日まで



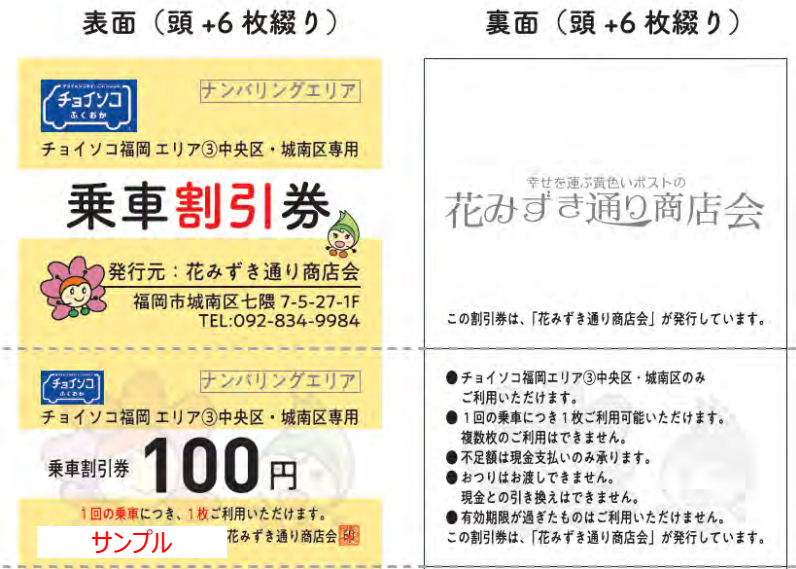
乗車無料券サンプル

エリア③	配付枚数 (1名あたり2枚)	利用枚数
5月		
6月	252	5
7月	432	36
8月		65
9月		131
計	684	237
利用割合		35%

■乗車割引券（花みずき通り商店会） R5.12月～

城南区西部にある、花みずき通り商店会様（片江・金山・七隈校区に
商店会の会員店舗あり）より、利用促進策として、乗車割引券を作成、
地域に配布していただいている。
※割引額分については商店会様が負担

配布対象：片江・金山・七隈（区域B） ※エリア③の区域A・B両方で利用可能
配布枚数：1,500枚（100円×6枚×250人）
配布方法：商店会より地域へ配布



割引乗車券サンプル

3.会員登録及び利用状況

19

(4)利用促進策

■車両お披露目・試走式（6月）



■チョイソコイベント企画

日時：2024年1月18日（木）14時-15時

場所：片江公民館（停留所No.79）

実施内容：健康お化粧品会

開催告知方法：12月発行のチョイソコ通信にチラシ同封、
片江公民館チラシ配架等

健康お化粧品会「チョイソコ」福祉委員会
コラボ企画

大好評企画!

- 専門スタッフからの健康にこだわったお化粧品。
- お化粧品後、ご希望の方はお持ちのカメラでスタッフによる写真撮影をいたします。

日時/1月18日(木)14:00～15:00
場所/片江公民館 講堂
【停留所No.79】
定員/30名 ※先着順
参加費/無料

お申し込みは、お電話にて承ります。
チョイソコセンター ☎050-201-87015
1月15日(月)まで

※チョイソコ会員でない方もご参加いただけます。
お申し込み時にお伝えください。
協力/福祉委員会、一般社団法人 メビウスネットplus



日時：2024年1月19日（金）10時-11時

場所：小笹公民館（停留所No.131）

実施内容：ながら体操

開催告知方法：12月発行のチョイソコ通信にチラシ同封、
小笹公民館チラシ配架等

ながら体操 掃除用ワイパーを使って簡単体操!

体操で使った
掃除用ワイパーをプレゼント!

日時/1月19日(金)
10:00～11:00
場所/小笹公民館 講堂
【停留所No.131】
定員20名 ※先着順
参加費/無料

お申し込みは、お電話にて承ります。
チョイソコセンター ☎050-201-87015
1月15日(月)まで

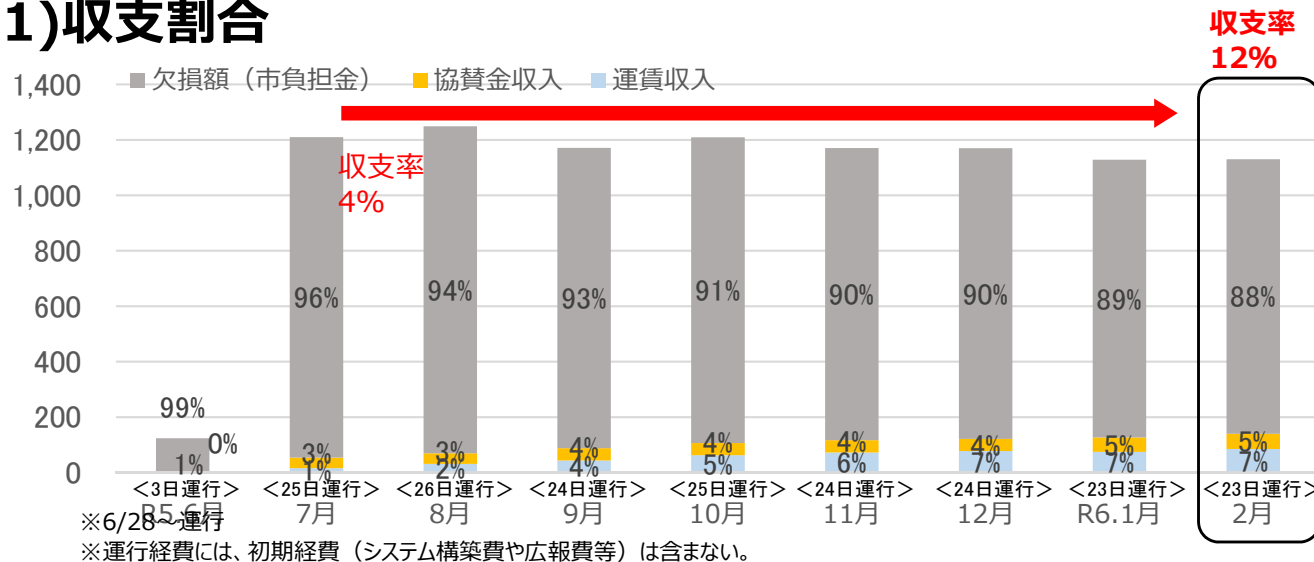
体操の順番覚えながら、
お掃除しながら、
何箇所も掃除しながら、
のながら体操です!



4.収支状況

- ・収支状況は、2月時点で収支率は12%、欠損は88%だが、収支率は徐々に増加。
- ・スポンサー契約数は徐々に増加しており、協賛金は2月時点で約6万円。

(1)収支割合



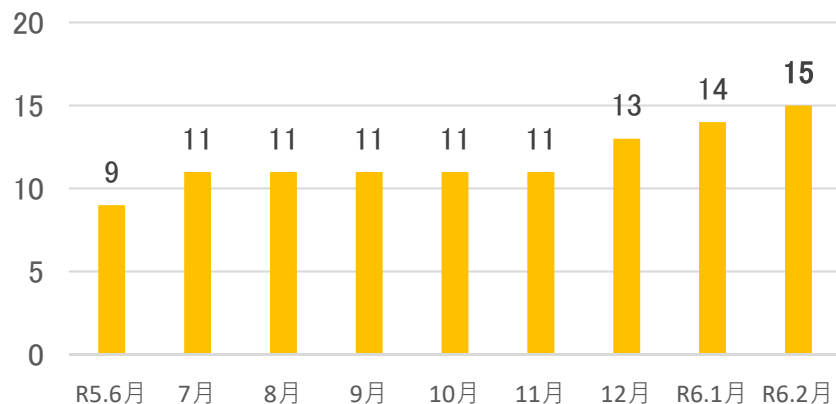
利用者1人当たり 約2,992円
※2月利用者数 331人

R6.2月実績		
市負担金		約99万円
収入	協賛金	約6万円
	運賃	約8万円
運行経費 （人件費、燃料油脂費、システム運用費など）		約113万円

※1万円未満は四捨五入のため端数が合わない場合がある。

(2)スポンサー数

○スポンサー契約数の推移



○スポンサー契約の状況

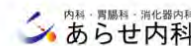
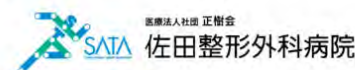
※スポンサープランにより広告の大きさ等が変化

エリア③中央区・城南区

●ゴールドスポンサー・・・



●シルバースポンサー・・・



●ブロンズスポンサー・・・



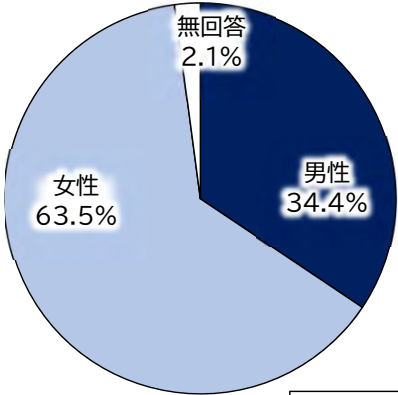
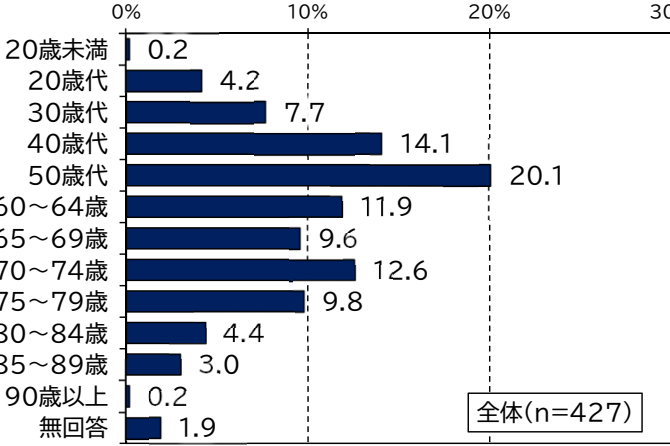
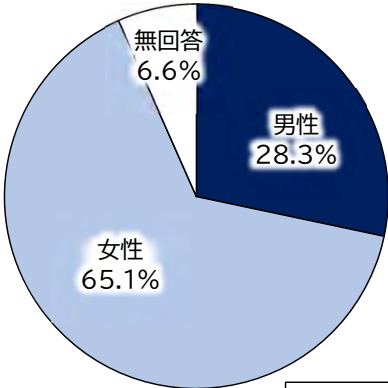
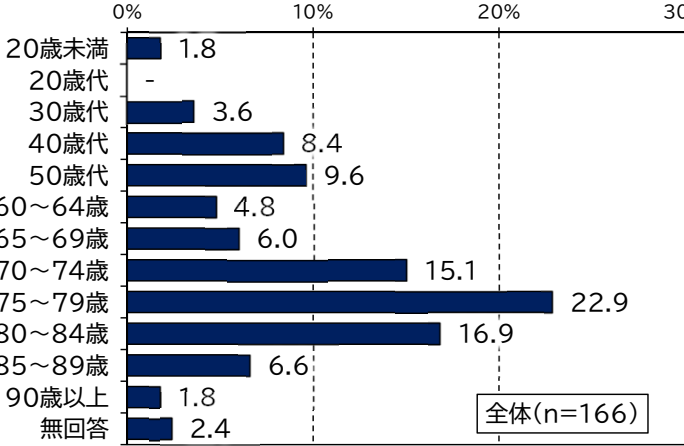
(1)調査の目的・概要

○利用者の利便性向上や事業者の運行効率化等を図っていくため、取組み校区の住民及び
会員登録者を対象に、アンケート調査を実施。

	①住民アンケート	②会員アンケート
主体	市	交通事業者（チョイソコグループ）
対象	福岡市中央区・城南区（赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区）在住の18歳以上の男女 合計2,000人（区域A・B 各1,000人） ※無作為抽出： <u>非会員含む</u>	チョイソコふくおかエリア③会員 638人 （調査票発行数：581世帯）
調査方法	郵送による配付・回収	チョイソコ通信（会報誌）に同封し郵送・回収
調査時期	令和6年1月5日～1月23日	令和5年12月28日～令和6年1月23日
有効回収数（率）	区域A：201サンプル 区域B：226サンプル 合計：427サンプル（21.4%）	区域A：106サンプル 区域B：60サンプル 合計：166サンプル（28.6%）

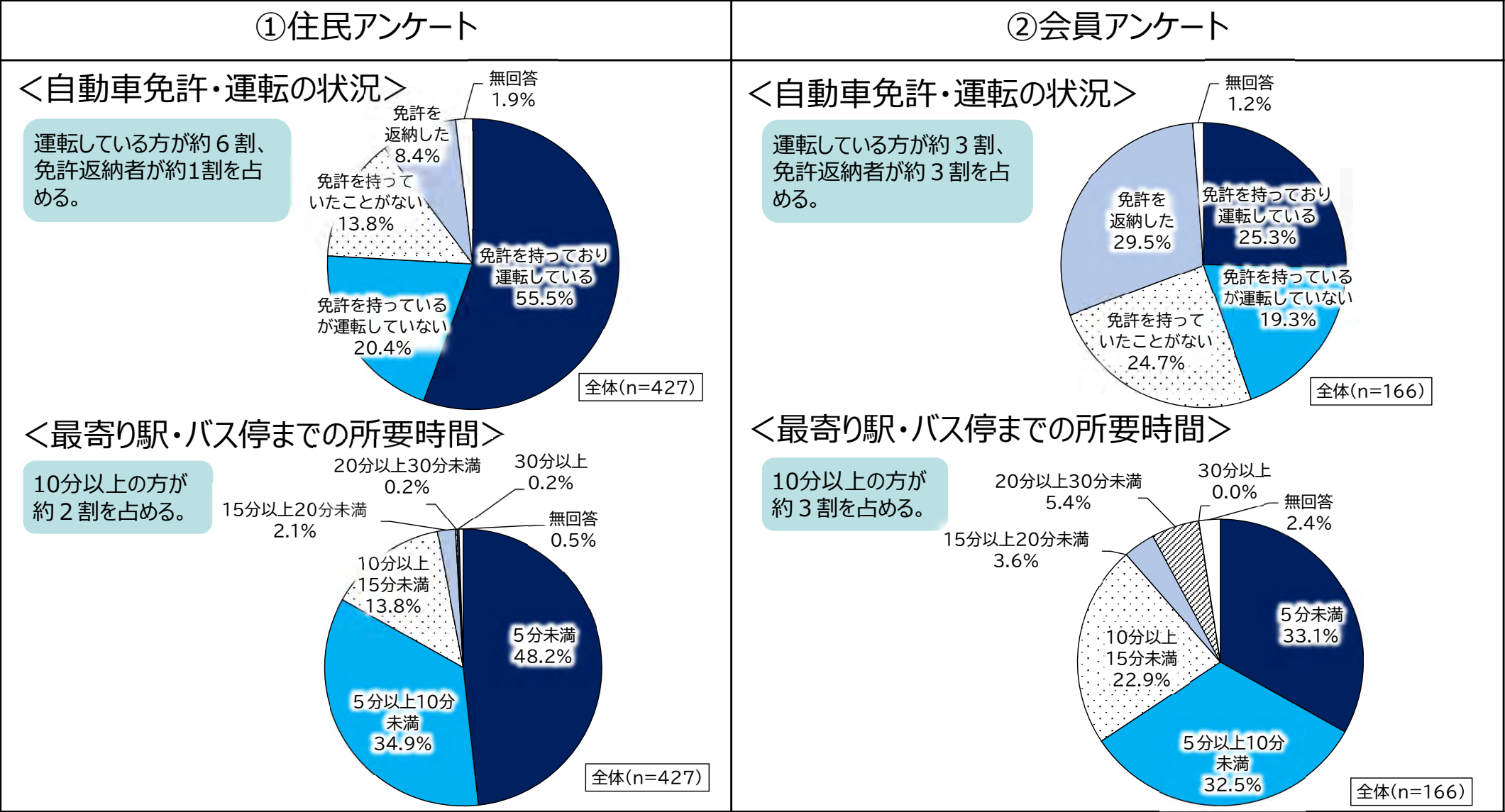
(2)主な調査結果

○回答者の属性

①住民アンケート	②会員アンケート																																																																
<性別> 男性が約 3 割、女性が約 6 割となっている。 <table><tr><td>男性</td><td>34.4%</td></tr><tr><td>女性</td><td>63.5%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>2.1%</td></tr></table> <年齢> 65歳以上が約 4 割、40～50歳台が約 3 割を占める。 <table><tr><td>20歳未満</td><td>0.2</td></tr><tr><td>20歳代</td><td>4.2</td></tr><tr><td>30歳代</td><td>7.7</td></tr><tr><td>40歳代</td><td>14.1</td></tr><tr><td>50歳代</td><td>20.1</td></tr><tr><td>60～64歳</td><td>11.9</td></tr><tr><td>65～69歳</td><td>9.6</td></tr><tr><td>70～74歳</td><td>12.6</td></tr><tr><td>75～79歳</td><td>9.8</td></tr><tr><td>80～84歳</td><td>4.4</td></tr><tr><td>85～89歳</td><td>3.0</td></tr><tr><td>90歳以上</td><td>0.2</td></tr><tr><td>無回答</td><td>1.9</td></tr></table>	男性	34.4%	女性	63.5%	無回答	2.1%	20歳未満	0.2	20歳代	4.2	30歳代	7.7	40歳代	14.1	50歳代	20.1	60～64歳	11.9	65～69歳	9.6	70～74歳	12.6	75～79歳	9.8	80～84歳	4.4	85～89歳	3.0	90歳以上	0.2	無回答	1.9	<性別> 男性が約 3 割、女性が約 7 割となっている。 <table><tr><td>男性</td><td>28.3%</td></tr><tr><td>女性</td><td>65.1%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>6.6%</td></tr></table> <年齢> 65歳以上が7割、40～64歳が約 2 割を占める。 <table><tr><td>20歳未満</td><td>1.8</td></tr><tr><td>20歳代</td><td>-</td></tr><tr><td>30歳代</td><td>3.6</td></tr><tr><td>40歳代</td><td>8.4</td></tr><tr><td>50歳代</td><td>9.6</td></tr><tr><td>60～64歳</td><td>4.8</td></tr><tr><td>65～69歳</td><td>6.0</td></tr><tr><td>70～74歳</td><td>15.1</td></tr><tr><td>75～79歳</td><td>22.9</td></tr><tr><td>80～84歳</td><td>16.9</td></tr><tr><td>85～89歳</td><td>6.6</td></tr><tr><td>90歳以上</td><td>1.8</td></tr><tr><td>無回答</td><td>2.4</td></tr></table>	男性	28.3%	女性	65.1%	無回答	6.6%	20歳未満	1.8	20歳代	-	30歳代	3.6	40歳代	8.4	50歳代	9.6	60～64歳	4.8	65～69歳	6.0	70～74歳	15.1	75～79歳	22.9	80～84歳	16.9	85～89歳	6.6	90歳以上	1.8	無回答	2.4
男性	34.4%																																																																
女性	63.5%																																																																
無回答	2.1%																																																																
20歳未満	0.2																																																																
20歳代	4.2																																																																
30歳代	7.7																																																																
40歳代	14.1																																																																
50歳代	20.1																																																																
60～64歳	11.9																																																																
65～69歳	9.6																																																																
70～74歳	12.6																																																																
75～79歳	9.8																																																																
80～84歳	4.4																																																																
85～89歳	3.0																																																																
90歳以上	0.2																																																																
無回答	1.9																																																																
男性	28.3%																																																																
女性	65.1%																																																																
無回答	6.6%																																																																
20歳未満	1.8																																																																
20歳代	-																																																																
30歳代	3.6																																																																
40歳代	8.4																																																																
50歳代	9.6																																																																
60～64歳	4.8																																																																
65～69歳	6.0																																																																
70～74歳	15.1																																																																
75～79歳	22.9																																																																
80～84歳	16.9																																																																
85～89歳	6.6																																																																
90歳以上	1.8																																																																
無回答	2.4																																																																

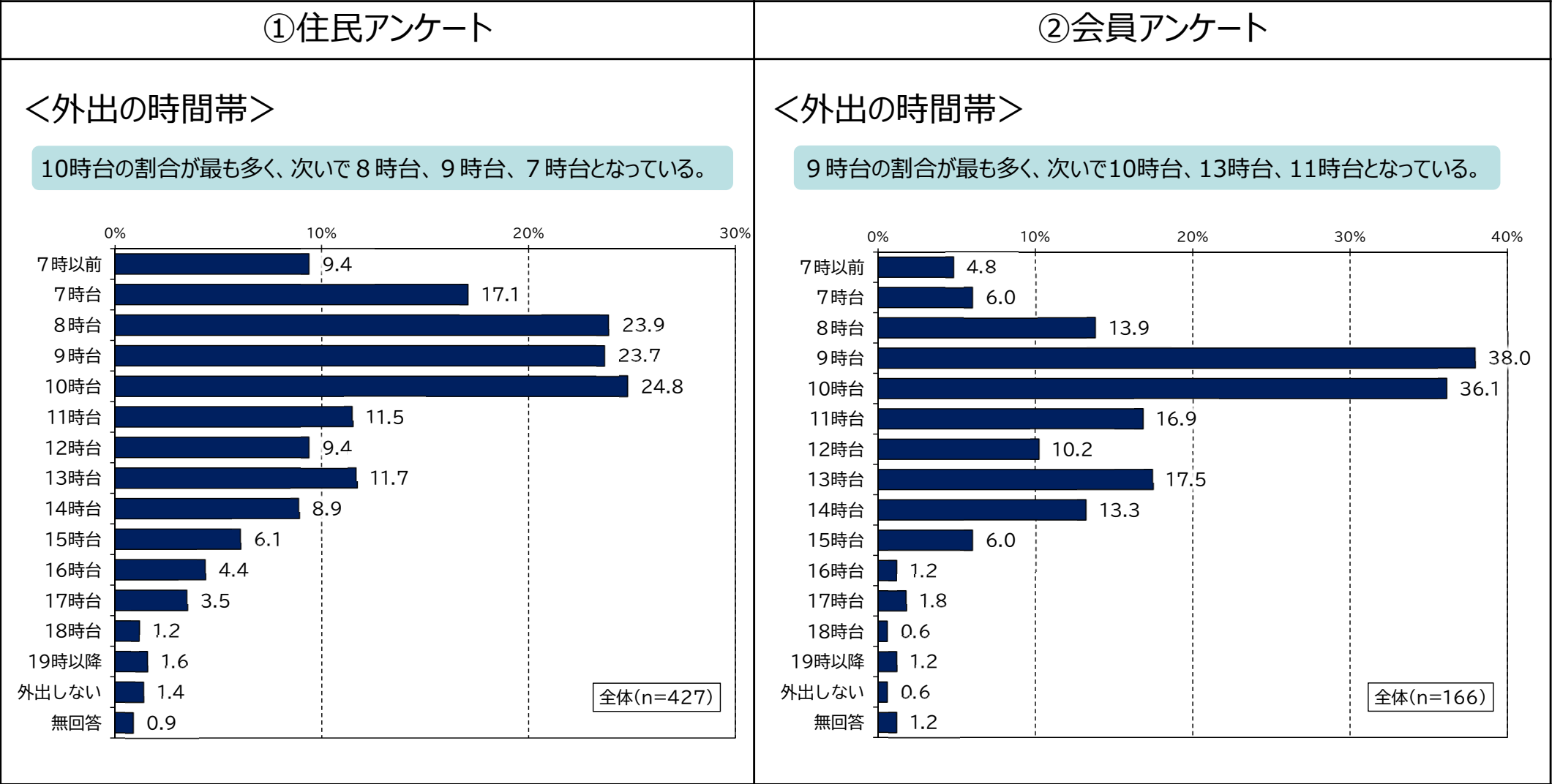
(2)主な調査結果

○回答者の属性



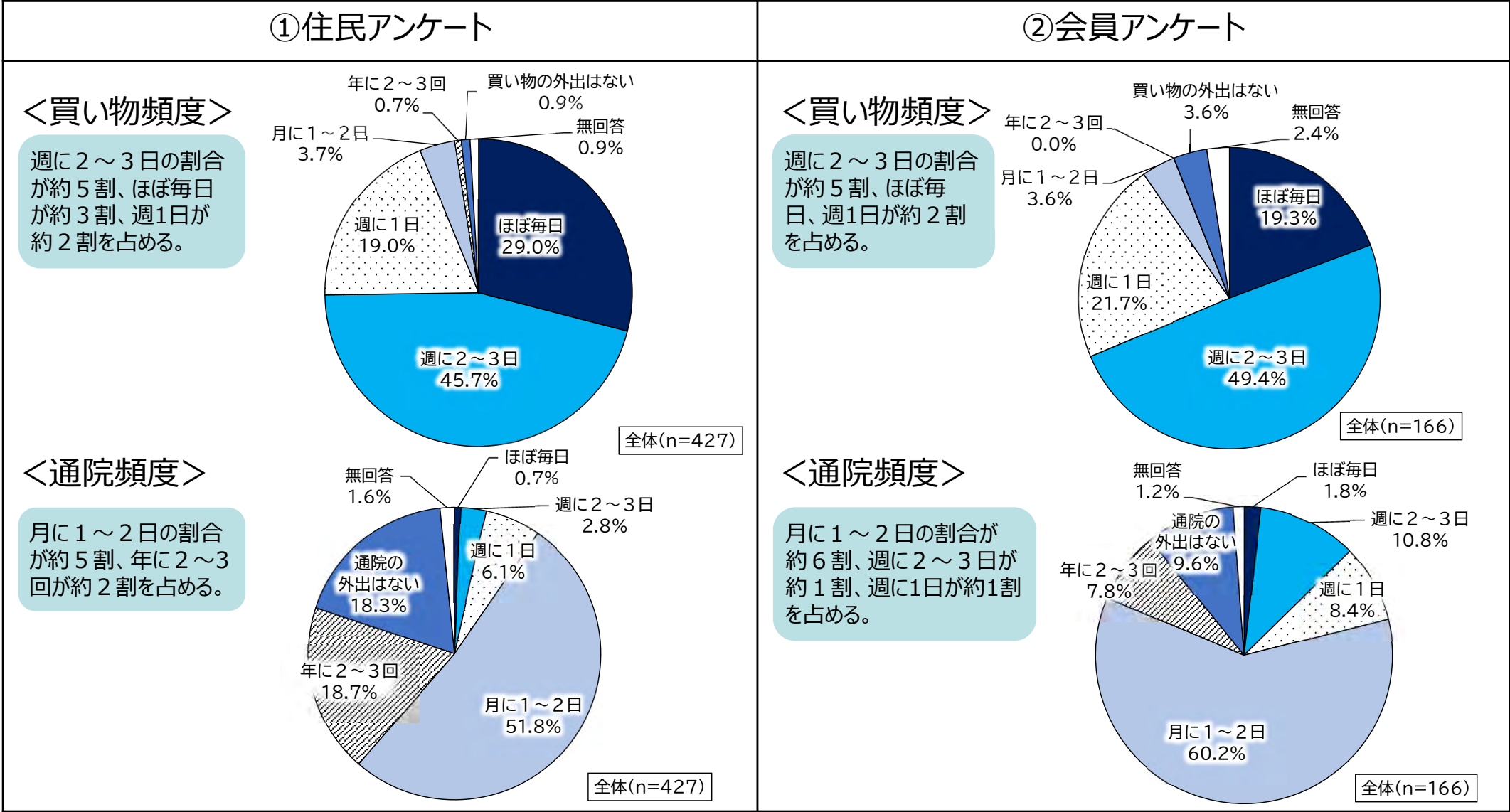
(2)主な調査結果

○回答者の行動



(2)主な調査結果

○回答者の行動

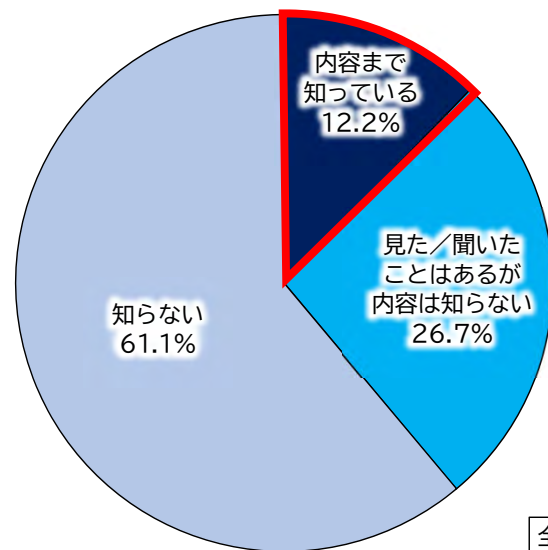


(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ①住民アンケート

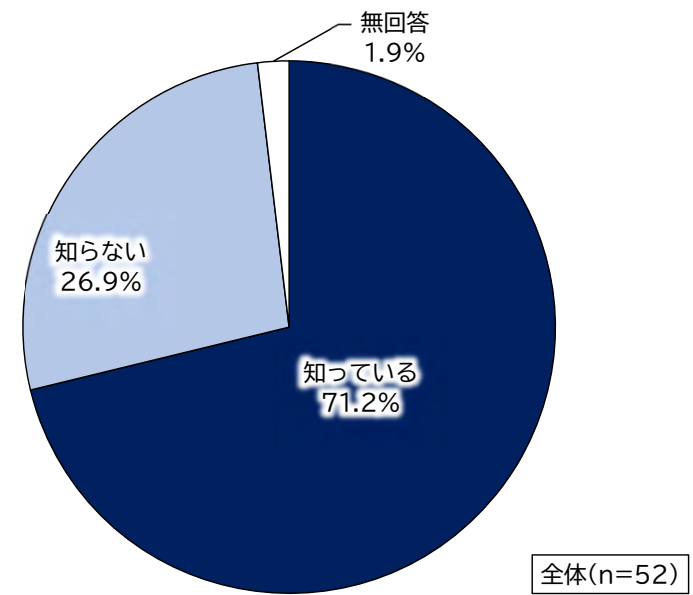
<認知度>

「チョイソコふくおか」の認知状況について、「内容まで知っている」が約12%、「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」が約27%で、約4割を占めている。「知らない」は約6割となっている。



<仕組みの認知度>

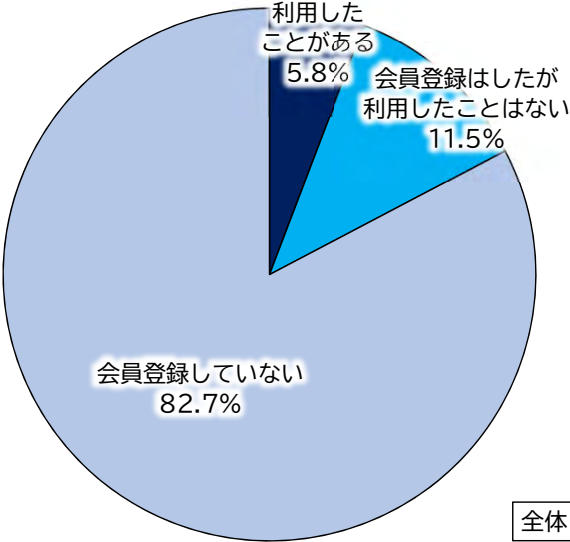
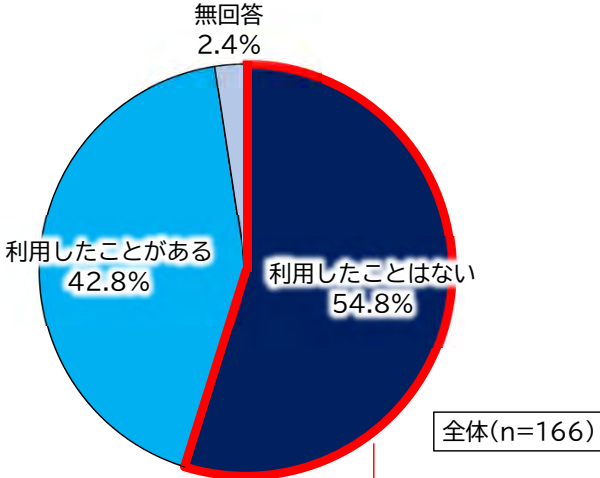
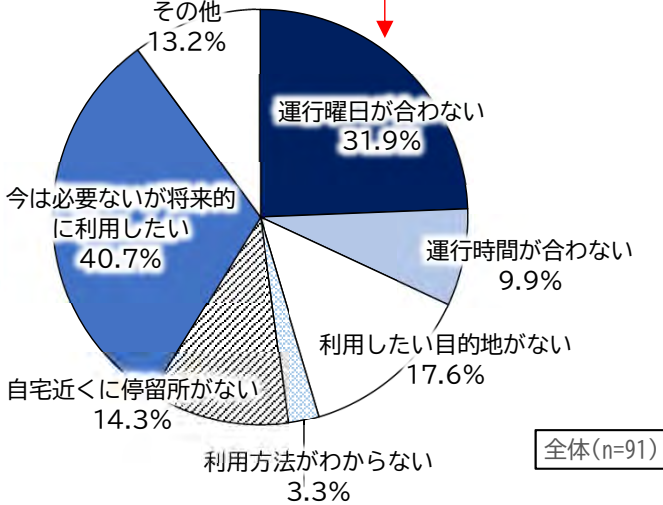
チョイソコの「内容まで知っている」と回答された方に、「チョイソコふくおか」が利用者の運賃、スポンサーの協賛金、市の負担金等により運行している仕組みについてたずねたところ、「知っている」は約7割、「知らない」は約3割となっている。



【参考：設問】 チョイソコは、利用者の運賃、スポンサーの協賛金、市の負担金等により運行しています。この仕組みについてご存知ですか。

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見

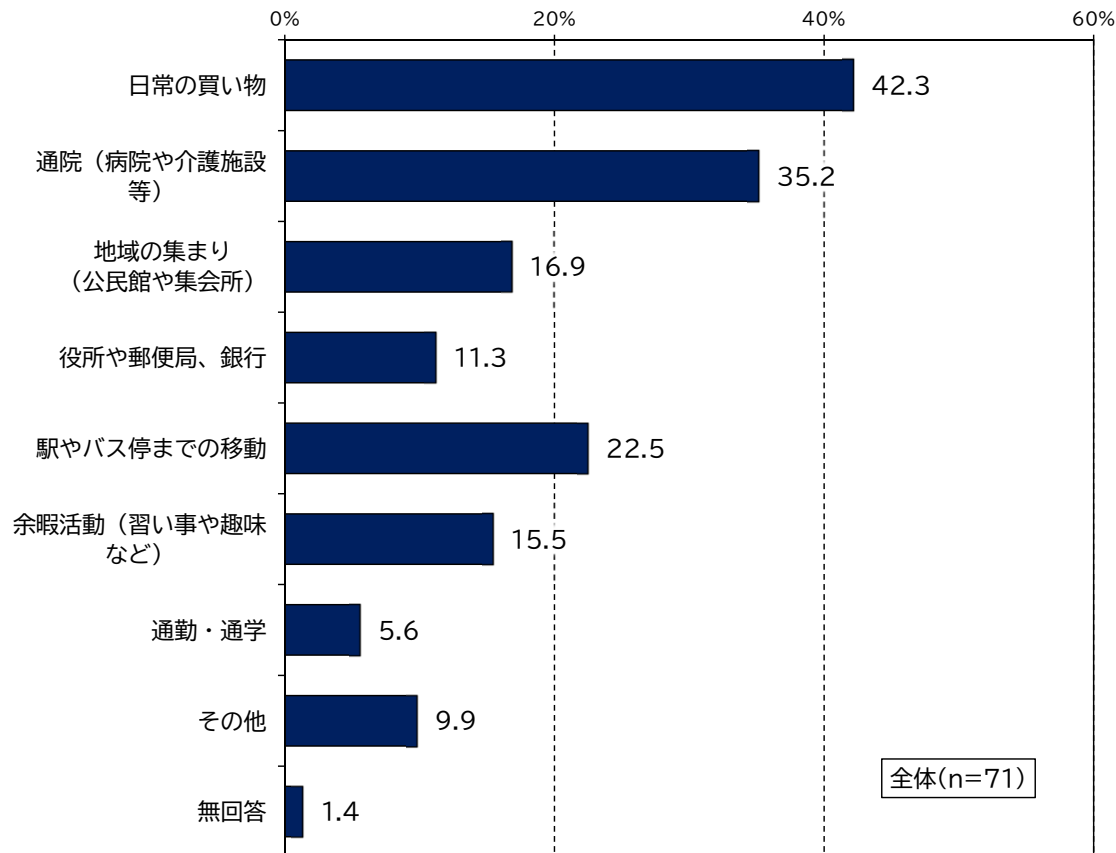
①住民アンケート	②会員アンケート																																
<会員登録・利用有無> 「チョイソコふくおか」の内容を知っていると回答した方のうち、「利用したことがある」が約6%、「会員登録はしたが利用したことはない」が約12%で、会員登録者の割合は約2割を占めた。一方、「会員登録していない」の割合は約8割となっている。 <table border="1"><thead><tr><th>利用の有無</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>会員登録していない</td><td>82.7%</td></tr><tr><td>会員登録はしたが利用したことはない</td><td>11.5%</td></tr><tr><td>利用したことがある</td><td>5.8%</td></tr></tbody></table> 全体(n=52)	利用の有無	割合	会員登録していない	82.7%	会員登録はしたが利用したことはない	11.5%	利用したことがある	5.8%	<利用の有無> 「利用したことがある」が約4割、「利用したことはない」が5割超を占めた。 <table border="1"><thead><tr><th>利用の有無</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>利用したことはない</td><td>54.8%</td></tr><tr><td>利用したことがある</td><td>42.8%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>2.4%</td></tr></tbody></table> 全体(n=166) <未利用の理由> 「今は必要ないが将来的に利用したい」が約4割、「運行曜日が合わない」が約3割、「利用したい目的地がない」が約2割を占める。 <table border="1"><thead><tr><th>未利用の理由</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>運行曜日が合わない</td><td>31.9%</td></tr><tr><td>今は必要ないが将来的に利用したい</td><td>40.7%</td></tr><tr><td>利用したい目的地がない</td><td>17.6%</td></tr><tr><td>自宅近くに停留所がない</td><td>14.3%</td></tr><tr><td>運行時間が合わない</td><td>9.9%</td></tr><tr><td>利用方法がわからない</td><td>3.3%</td></tr><tr><td>その他</td><td>13.2%</td></tr></tbody></table> 全体(n=91)	利用の有無	割合	利用したことはない	54.8%	利用したことがある	42.8%	無回答	2.4%	未利用の理由	割合	運行曜日が合わない	31.9%	今は必要ないが将来的に利用したい	40.7%	利用したい目的地がない	17.6%	自宅近くに停留所がない	14.3%	運行時間が合わない	9.9%	利用方法がわからない	3.3%	その他	13.2%
利用の有無	割合																																
会員登録していない	82.7%																																
会員登録はしたが利用したことはない	11.5%																																
利用したことがある	5.8%																																
利用の有無	割合																																
利用したことはない	54.8%																																
利用したことがある	42.8%																																
無回答	2.4%																																
未利用の理由	割合																																
運行曜日が合わない	31.9%																																
今は必要ないが将来的に利用したい	40.7%																																
利用したい目的地がない	17.6%																																
自宅近くに停留所がない	14.3%																																
運行時間が合わない	9.9%																																
利用方法がわからない	3.3%																																
その他	13.2%																																

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

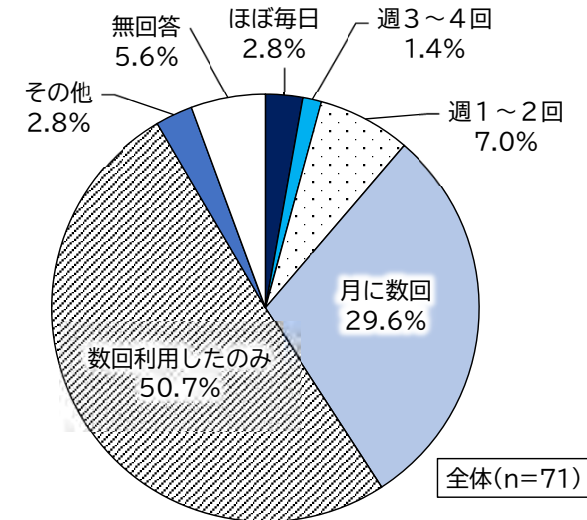
＜チョイソコの主な利用目的＞

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、「日常の買い物」が42.3%と最も多く、次いで「通院」（35.2%）が多い。



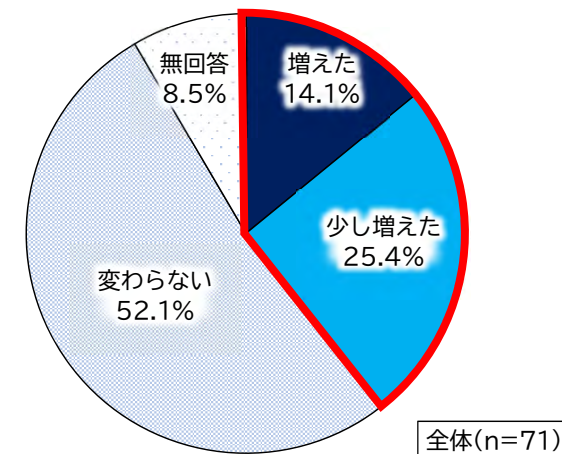
＜チョイソコの利用頻度＞

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度としては、「数回利用したのみ」が約5割、「月に数回」が3割、「週に1～2回」が約1割を占めている。



＜外出頻度の変化＞

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方のうち、外出頻度が増えた方が、「増えた」（14.1%）、「少し増えた」（25.4%）と、約4割を占めている。

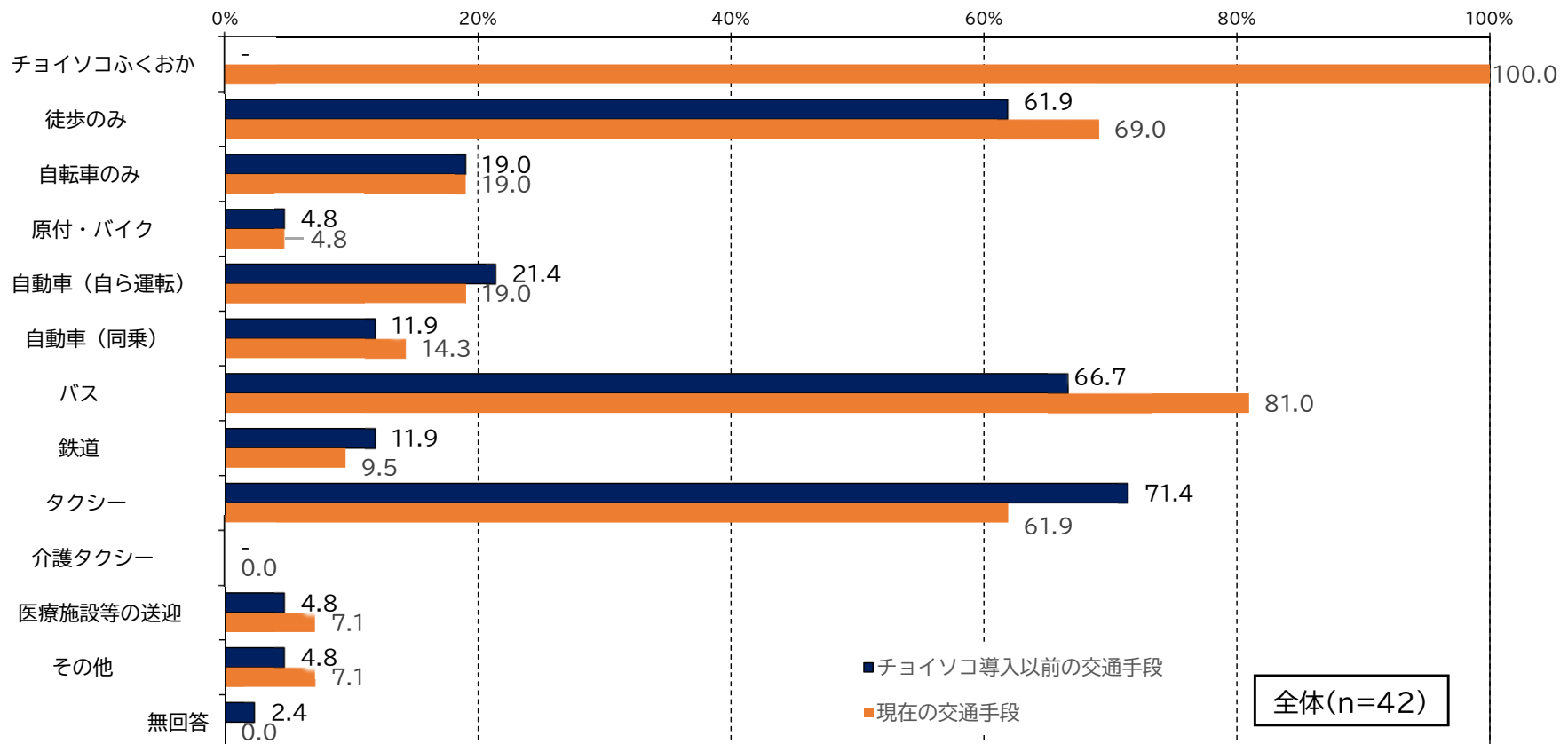


(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

＜チョイソコ利用者の交通手段（チョイソコ導入前後）＞

- ・日常生活（買い物、通院、通勤、地域の集まりなど）の外出にチョイソコを使用している方の、チョイソコ導入前後の交通手段を比較すると、「バス」が14.3%、「徒歩のみ」が7.1%が増加する一方、「タクシー」が9.5%、「鉄道」、「自動車（自ら運転）」が2.4%減少している。
- ・6割以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーの既存の公共交通を併用している。

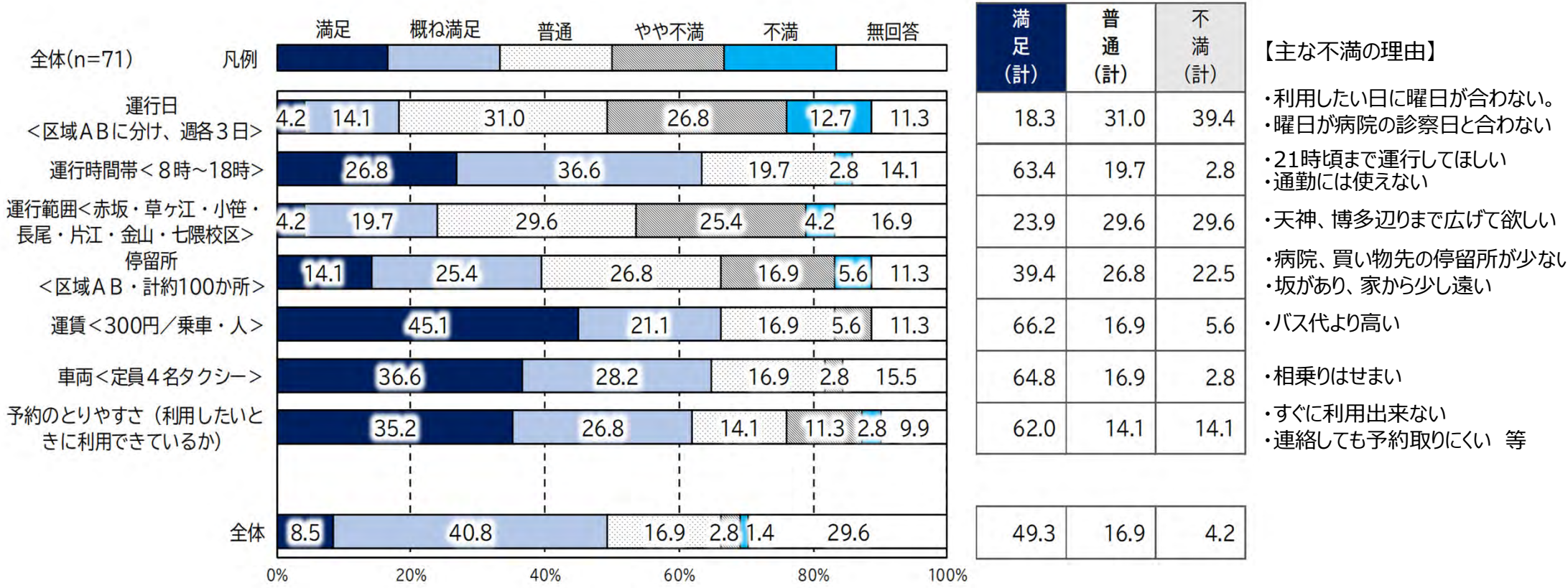


(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

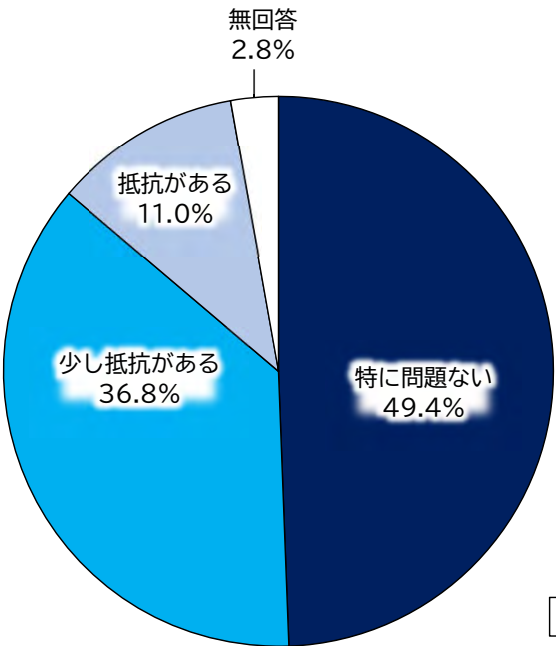
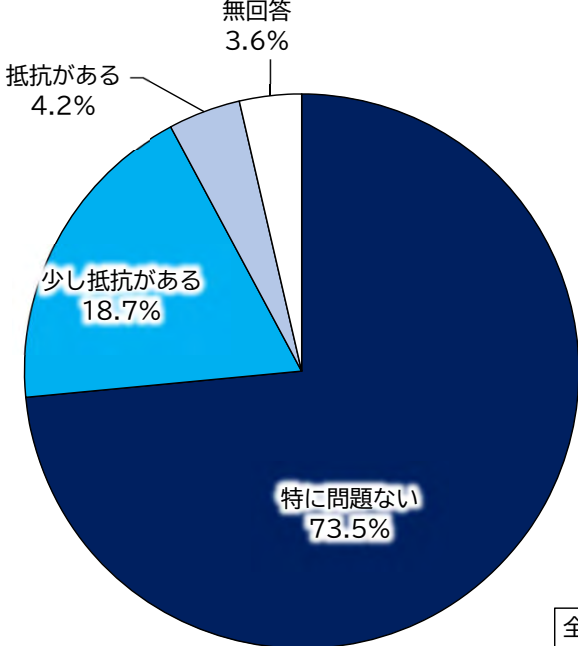
- ・「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方に、「チョイソコふくおか」の評価について尋ねた。
- ・「満足」と「概ね満足」を合わせた『満足（計）』の割合は、「運行時間帯＜8時～18時＞」、「運賃＜300円/乗車・人」、「車両＜定員4名タクシー＞」、「予約のとりやすさ（利用したいときに利用できているか）」で6割超を占める。また、「全体」では約5割となっている。
- ・一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満（計）』の割合は、「運行日＜区域ABに分け、週各3日＞」で39.4%と最も高く、次いで、「運行範囲＜赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区ほか＞」で29.6%、「停留所＜区域A B・計約100箇所＞」で22.5%。また、「全体」では4.2%となっている。

＜満足度＞



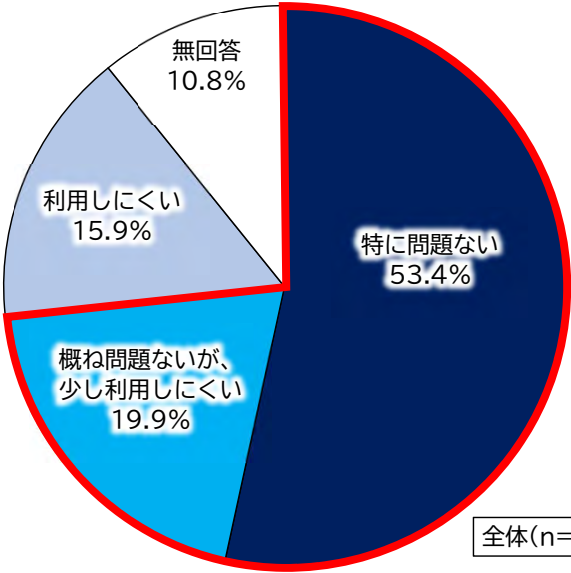
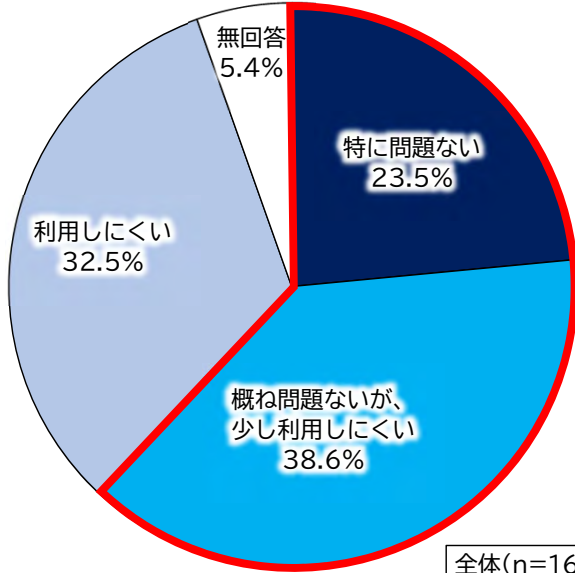
(2)主な調査結果

○その他

①住民アンケート	②会員アンケート																				
<他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感> 「特に問題はない」の割合が約 5 割で最も多く、「少し抵抗がある」が 36.8%、「抵抗がある」11.0%となっている。  <table border="1"><thead><tr><th>回答</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>特に問題ない</td><td>49.4%</td></tr><tr><td>少し抵抗がある</td><td>36.8%</td></tr><tr><td>抵抗がある</td><td>11.0%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>2.8%</td></tr></tbody></table> 全体(n=427)	回答	割合	特に問題ない	49.4%	少し抵抗がある	36.8%	抵抗がある	11.0%	無回答	2.8%	<他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感> 「特に問題はない」の割合が約 7 割で最も多く、「少し抵抗がある」18.7%、「抵抗がある」4.2%となっている。  <table border="1"><thead><tr><th>回答</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>特に問題ない</td><td>73.5%</td></tr><tr><td>少し抵抗がある</td><td>18.7%</td></tr><tr><td>抵抗がある</td><td>4.2%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>3.6%</td></tr></tbody></table> 全体(n=166)	回答	割合	特に問題ない	73.5%	少し抵抗がある	18.7%	抵抗がある	4.2%	無回答	3.6%
回答	割合																				
特に問題ない	49.4%																				
少し抵抗がある	36.8%																				
抵抗がある	11.0%																				
無回答	2.8%																				
回答	割合																				
特に問題ない	73.5%																				
少し抵抗がある	18.7%																				
抵抗がある	4.2%																				
無回答	3.6%																				

(2)主な調査結果

○その他

①住民アンケート	②会員アンケート																				
<曜日別運行の受容性> 「特に問題はない」が約53%、「概ね問題ないが、少し利用しにくい」が約20%で概ね問題ないが約7割を占めている。 「利用しにくい」の割合が約2割を占める。 <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>特に問題ない</td><td>53.4%</td></tr><tr><td>概ね問題ないが、少し利用しにくい</td><td>19.9%</td></tr><tr><td>利用しにくい</td><td>15.9%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>10.8%</td></tr></tbody></table> 全体(n=427) 【利用しにくい主な理由】 ・目的地へ行くために曜日が限定される ・週3日は少ない ・病院受診は曜日が決まっている ・急に利用したい時に運行していない	Category	Percentage	特に問題ない	53.4%	概ね問題ないが、少し利用しにくい	19.9%	利用しにくい	15.9%	無回答	10.8%	<曜日別運行の受容性> 「特に問題はない」が約24%、「概ね問題ないが、少し利用しにくい」が約39%で概ね問題ないが約6割を占めている。 「利用しにくい」の割合が約3割を占める。 <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>概ね問題ないが、少し利用しにくい</td><td>38.6%</td></tr><tr><td>特に問題ない</td><td>23.5%</td></tr><tr><td>利用しにくい</td><td>32.5%</td></tr><tr><td>無回答</td><td>5.4%</td></tr></tbody></table> 全体(n=166) 【利用しにくい主な理由】 ・目的地へ行くために曜日が限定される ・集会等と予定が合わない ・病院受診は曜日が決まっている ・買い物などは予定を立てずに行くので利用しにくい ・利用したい時に利用出来ないと行動予定が制限される	Category	Percentage	概ね問題ないが、少し利用しにくい	38.6%	特に問題ない	23.5%	利用しにくい	32.5%	無回答	5.4%
Category	Percentage																				
特に問題ない	53.4%																				
概ね問題ないが、少し利用しにくい	19.9%																				
利用しにくい	15.9%																				
無回答	10.8%																				
Category	Percentage																				
概ね問題ないが、少し利用しにくい	38.6%																				
特に問題ない	23.5%																				
利用しにくい	32.5%																				
無回答	5.4%																				

(1)地域の主なご意見（R6.1月中下旬：各校区ヒアリング）

- チョイソコは、**高齢者や公共交通が不便な地域の住民を中心に、非常に助かっている**という声を聞いている。
- チョイソコの利用で**バスでは行きづらい方面にも出かけられるようになった**。
- 公民館まで利用できるようになって便利になった**。公民館では高齢者向けの行事もたくさん行っており、その日に利用している方もいる。
- 曜日別だと予定と合わないという声が多い**ならば、月水土、火木金など、**曜日別の組み合わせを変えてみるのも一つだが、高齢者はやっと慣れてきたところであり、運行内容を変えると対応に困るかもしれない**。
- 本来は毎日運行してもらえるのが良いと思うが、**利用に慣れてくれば、曜日別運行も浸透していくのではないか**。
- 一定程度の認知はあると思うが、道半ばで、**まだまだ認知が足りない**。
- チョイソコを知ってもらったあとで、**1回目の利用につなげるのが難しい**。高齢者の行動は急に変わらない。**周知に時間がかかる**。
- 公民館・自治協だよりで周知しながら、個別の団体で説明**するなど、色々並行して取り組んでいきたい。周知で**利用者が増えてくれば、口コミ効果で広まっていくのではないか**。
- この取組みは今後必要**であると考えている。タクシーもつかまりにくくなっており、採算もあると思うが、住民の移動の確保は重要であり、**運行を継続**願いたい。そのためには会員や利用者を増やさないといけないため、しっかり取り組んでいきたい。

(2)交通事業者の主なご意見（R6.1月下旬：チョイソコグループヒアリング）

- 高齢者を中心に利用され、外出が増えた、便利になって助かっている**という声を受けている。
- 一方で、**曜日別運行による利用し難さを訴える利用者も多い**。
- 運行エリアの範囲は、現状では妥当**と考えるが、停留所の増設を求める意見も多いため、住民の行きたい場所がきちんと停留所になっているか再考していきたい。
- 曜日が合わないという意見については、**車両も限られており、現在の区域A・Bを入れ替えたり、奇数日・偶数日で運行したりといったような工夫も検討が必要かもしれないが、今の利用者への影響は懸念される**。
- 会員登録のペースは東区に比べるとややゆっくりだが、**口コミで徐々に増えており、他都市と比較しても標準的**。
- スポンサーとの交渉は、**曜日別運行のため、運行曜日が少なく、他エリアよりも交渉が難航**している。
曜日別運行を考慮したプランの検討や他エリアと同様に現行より上のプラン（2万円～）を増やしても良いと感じている。