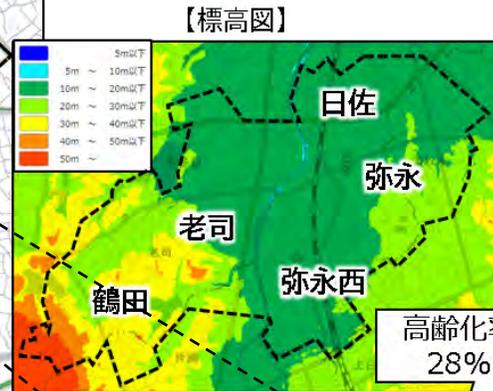
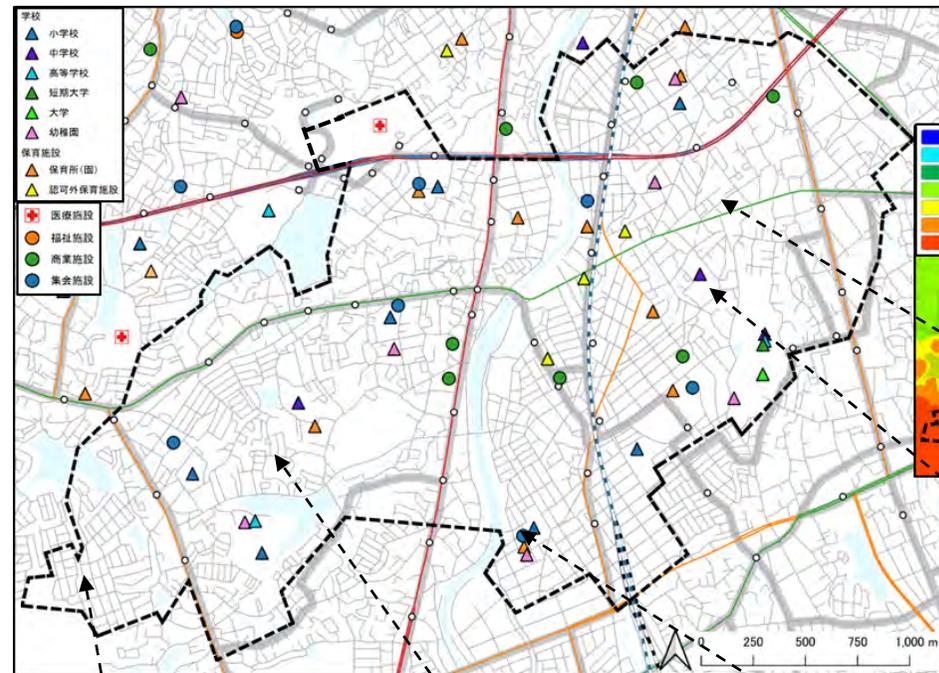


オンデマンド交通社会実験  
「チョイソコふくおかエリア②南区」分析等について

# 1.エリア②南区概要

## (1)地理的状況

・商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台等に立地するため、坂道での移動やバス停まで迂回を要する地域があるなど、特に高齢者等の買い物などの外出の困りごとになっている。



人口	37,587人
面積	4.61km <sup>2</sup>
地域の状況	一部地域でバス停等までの距離あり、鉄道がない
運行内容	広域運行

### ■地域の移動に関する困りごと

校区	地域の声
老司	・高台に住宅密集地がある ・最寄りのバス停まで40分以上かかる地域もあり、買い物や通院が困難
鶴田	・自家用車を持っていない人や免許返納者が増えてきており、買い物や通院が困難
弥永西	・高齢化が進み、免許返納者が増えてきており、買い物や通院ができない人が多くいる
弥永	・一部地域は高台にあり、道路も狭隘 ・バス停まで20分かかる地域もあり、買い物や通院のための交通手段が必要
日佐	・バス停まで遠く、通院や買い物が困難である

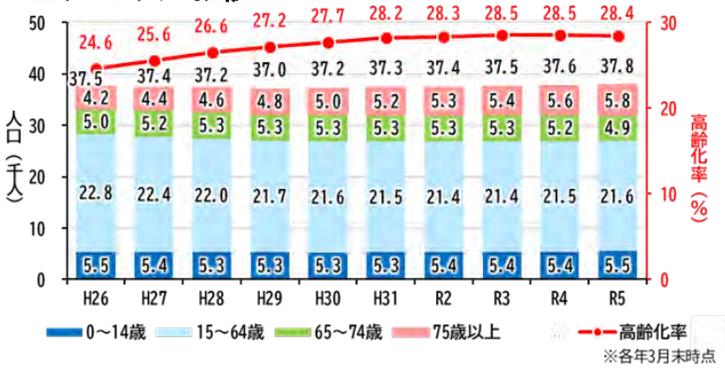


# 1.エリア①東区概要

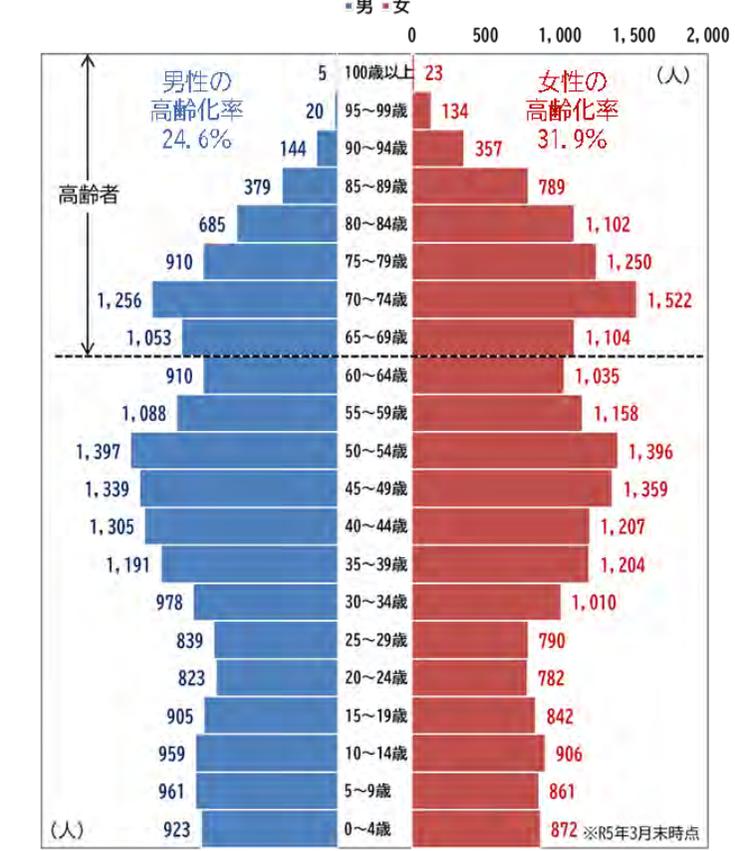
## (2)人口特性等

- ・取組み校区の人口は横ばいで推移する中、高齢化率も横ばい（約28%）であるが、高齢者のみ世帯は増加。
- ・人口ピラミッドをみると、高齢層の予備群である50歳代が多く、今後も高齢者数は増える見込み。

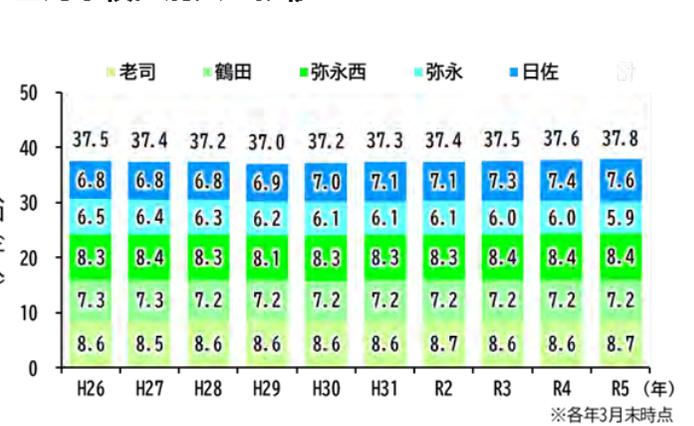
■エリアの人口推移



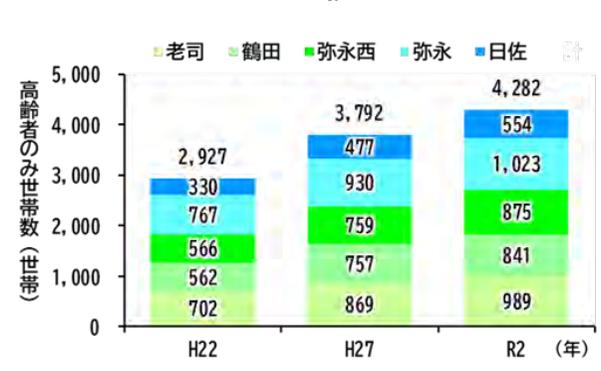
■人口ピラミッド



■対象校区別人口推移



■高齢者のみの世帯数推移



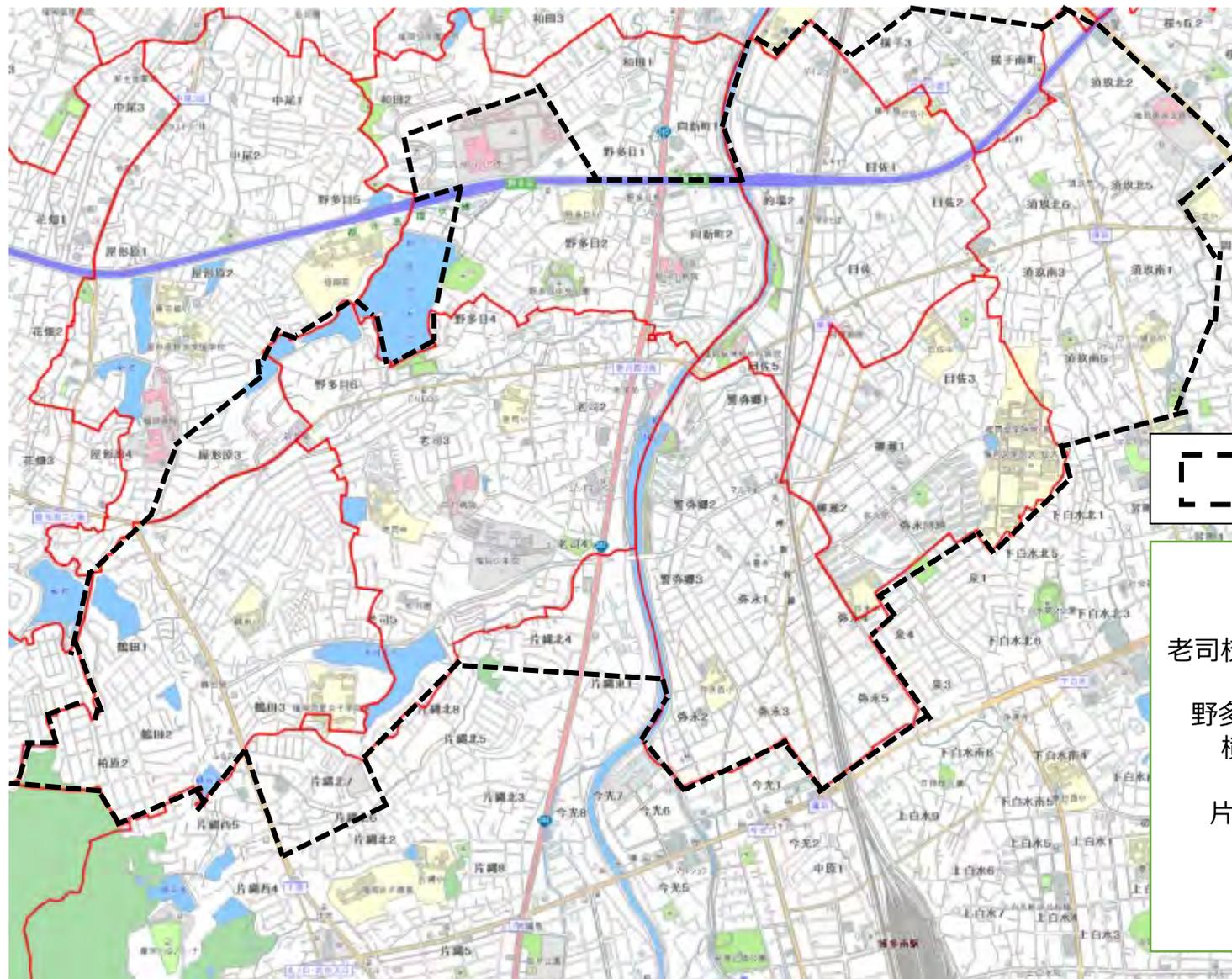
# 2.運行概要

## (1)運行サービス (R5.10.10時点)

項目		内容	
運行サービス	名称	チョイソコふくおか エリア②南区	
	運行区域	老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区 外	
	停留所	88箇所 (当初 54箇所)	
	運行方式	フルデマンド方式	
	運行曜日	月、火、水、木、金 (運休：土日祝日・12月29日～1月3日)	
	運行時間帯	8：00～18：00 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり	
	予約方法	電話予約 (コールセンター) 、 インターネット予約	
	予約受付時間	電話予約受付：8:00-17:30 、 インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～30分前まで】	
	運賃設定	300円/ 1乗車・人	
	割引の有無・内容	有 (障がい者、小学生は半額の150円)	
	決済方法	現金、クレジットカード (事前のみ) 、交通系IC (電子マネー) 、iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」(紙券) が選択可	
	使用車両・定員 ・導入方法	使用車両	ジャパントクシー
	乗車定員	5名 (ドライバー1名、乗客4名まで)	
	導入方法	既存タクシー車両使用	

# 2.運行概要

## (2)運行区域



⋯運行区域

**運行区域**  
老司校区、鶴田校区、弥永西校区、  
弥永校区、日佐校区、  
野多目2～4丁目、横手3丁目、  
横手南町、屋形原3丁目、  
向新町2丁目、  
片縄北4丁目・6～7丁目、  
片縄東1丁目、  
須玖北1～9丁目、  
須玖南1～7丁目

# 2.運行概要

## (3)停留所



※今後もスポンサー停留所などは追加予定  
ず(病院・スーパーなど)  
会員登録された方に順次お知らせします。  
※停留所は関係者協議により一部変更となる  
可能性があります。



2023年10月10日時点



■停留所設置数の推移

時点	停留所数	停留所数	
		住宅地等 停留所	スポンサー 停留所
R5.1.31	54	45	9
R5.3.20	60	45	15
R5.5.1	81	65	16
R5.7.10	82	65	17
R5.8.17	87	69	18
<b>R5.10.10</b>	<b>88</b>	<b>70</b>	<b>18</b>

# 3.会員登録及び利用状況

## (1)会員登録者・利用経験者数 ※9/30時点

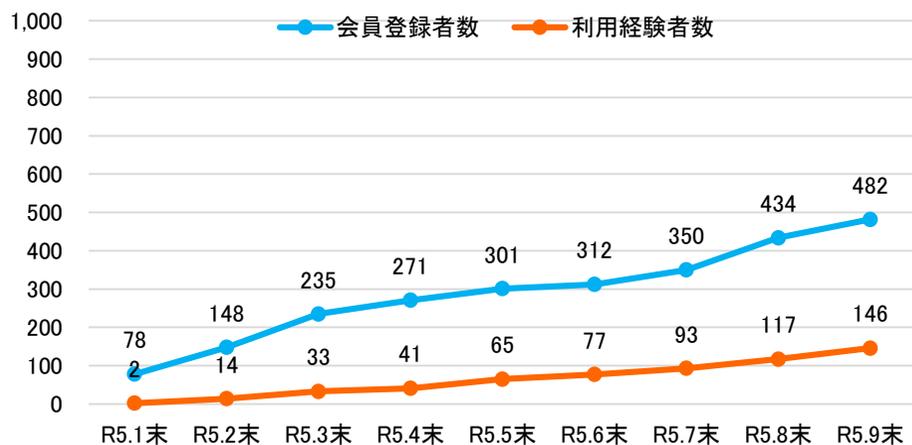
- ・エリア②南区の会員登録者数は、R5.9.30時点で482人（うち高齢者は約8割）であり、徐々に増加。
- ・そのうち利用経験者は146人（うち高齢者は約8割）となっている。

### ○地区別（人）

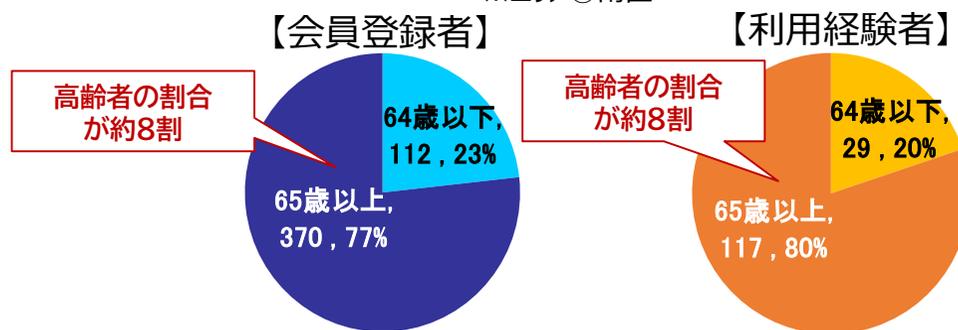
地区	会員登録者数 A	利用経験者数 B	割合 B/A
エリア② 南区	老司	31	35%
	鶴田	37	24%
	弥永西	23	21%
	弥永	49	50%
	臼佐	6	19%
	小計	482	146
エリア①東区	1,044	422	40%
エリア③ 中央区・城南区	525	132	25%
その他・不明含む	412	112	27%
合計	2,463	812	33%

※会員登録時に登録した「最寄り停留所」から集計  
 ※エリア①R4.11.24、エリア②R5.1.31、エリア③R5.6.28運行開始

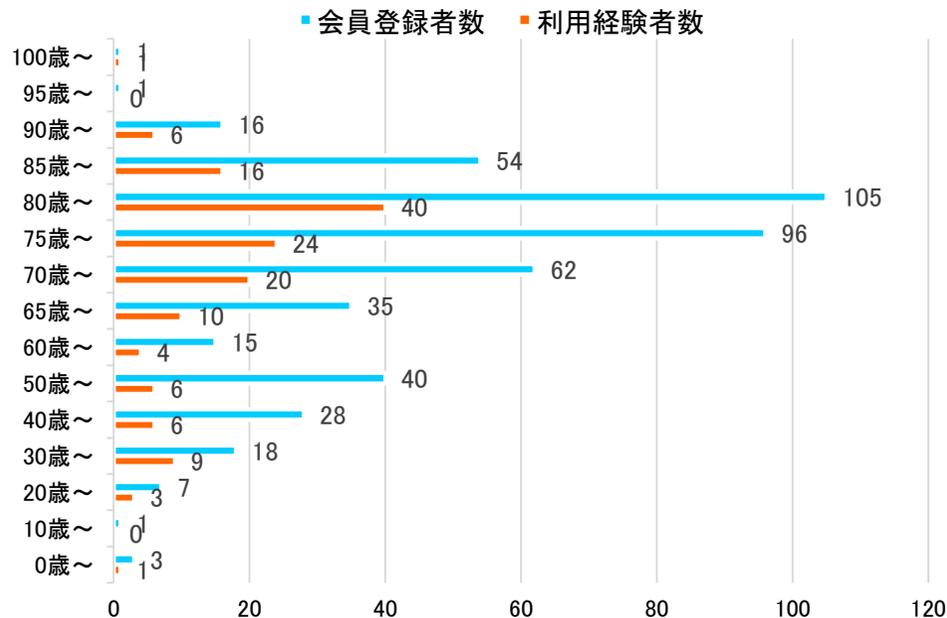
### ○エリア②南区の推移（人）



### ○高齢者の方の割合 ※エリア②南区



### ○年齢別（人） ※エリア②南区



# 3.会員登録及び利用状況

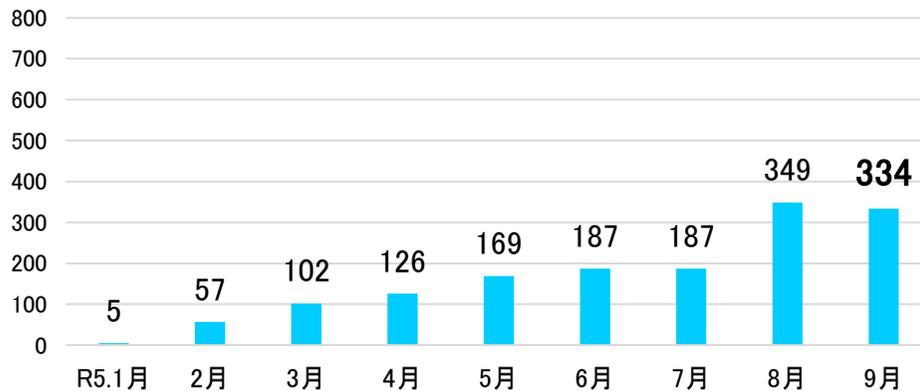
## (2)利用者数（延べ） ※9/30時点

・R5.9月は月間延べ334人(前月比▲15人)、1日当たり平均17人(前月比+1人)の利用があった。

### ○月間・1日当たり平均利用者数の推移（人）

	月間延べ利用者数(人)		1日当たり平均利用者数(人)		運行 日数
		前月比		前月比	
R5.1月	5	-	5	-	1日
2月	57	52	3	▲2	19日
3月	102	45	5	2	22日
4月	126	24	6	1	20日
5月	169	43	8	2	20日
6月	187	18	9	1	22日
7月	187	0	9	0	20日
8月	349	162	16	7	22日
9月	334	▲15	17	1	20日

【月間延べ利用者数(人)】



※R5.1.31運行開始

【1日当たり平均利用者数(人)】



※R5.1.31運行開始

# 3.会員登録及び利用状況

## (3)その他利用状況 ※9/30時点

・買い物先、病院、公民館などの停留所の利用が多い。

○利用が多い停留所（上位20箇所） ※1/31～9/30累計

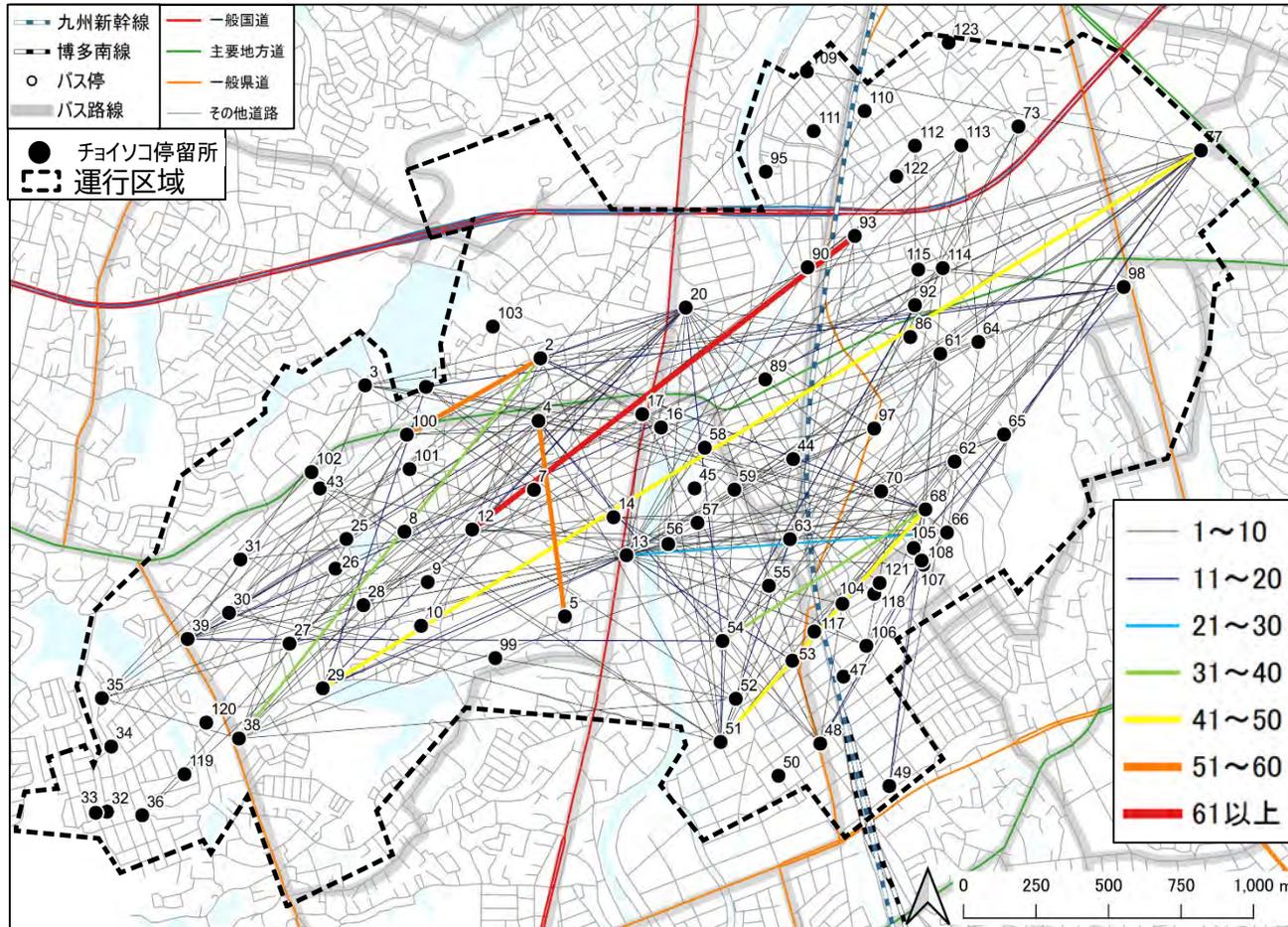
順位	停留所名	乗降合計（回）	割合
1	②68_ダイキョーバリュー弥永店	201	6.6%
2	②2_老司団地前	179	5.9%
3	②20_那珂川病院	175	5.8%
4	②54_警弥郷3丁目黄田前	167	5.5%
5	②77_福岡徳州会病院	166	5.5%
6	②13_望月眼科	162	5.3%
7	②12_中村病院	152	5.0%
8	②93_日佐住吉神社前	138	4.6%
9	②4_老司公民館	129	4.3%
10	②29_老司5丁目集会所	121	4.0%
11	②51_弥永西公民館	106	3.5%
12	②100_セブンイレブン福岡老司3丁目店	76	2.5%
13	②39_セブンイレブン鶴田4丁目店	75	2.5%
14	②5_老司3号公園	73	2.4%
15	②38_セブンイレブン鶴田3丁目店	71	2.3%
16	②63_南島整形外科	65	2.1%
17	②98_瀧本眼科クリニック	57	1.9%
18	②48_デンタルオフィス・さくらえ	55	1.8%
19	②66_弥永公民館	49	1.6%
20	②61_日佐中学校前	47	1.6%

# 3. 会員登録及び利用状況

## (3) その他利用状況 ※8/31時点

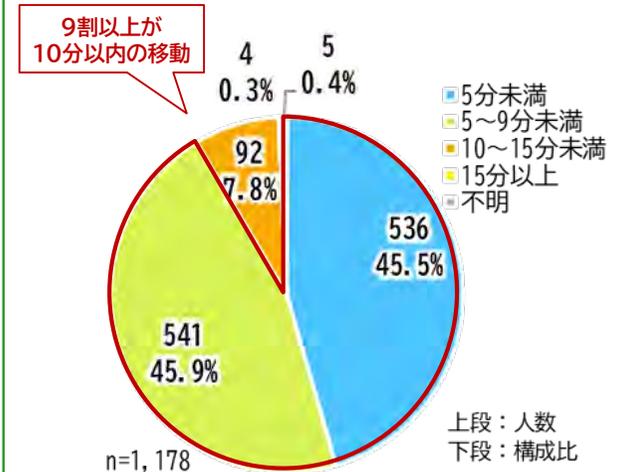
・自宅近くの停留所から病院、買い物先、公民館への利用が多い。

### ○移動の傾向 (OD図)



乗車・降車の合計が多い順 (上位10位)	利用者数
②68_ダイキョーバリュー弥永店	158
②2_老司団地前	145
②13_望月眼科	135
②12_中村病院	133
②93_日佐住吉神社前	123
②20_那珂川病院	122
②54_警弥郷3丁目黄田前	116
②4_老司公民館	109
②77_福岡徳州会病院	108
②51_弥永西公民館	95

### 【参考】利用ごとの所要時間

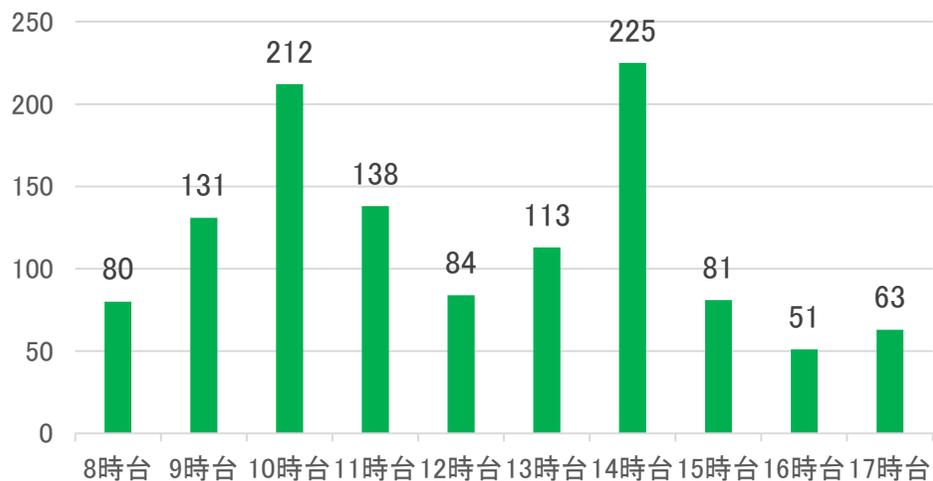


# 3.会員登録及び利用状況

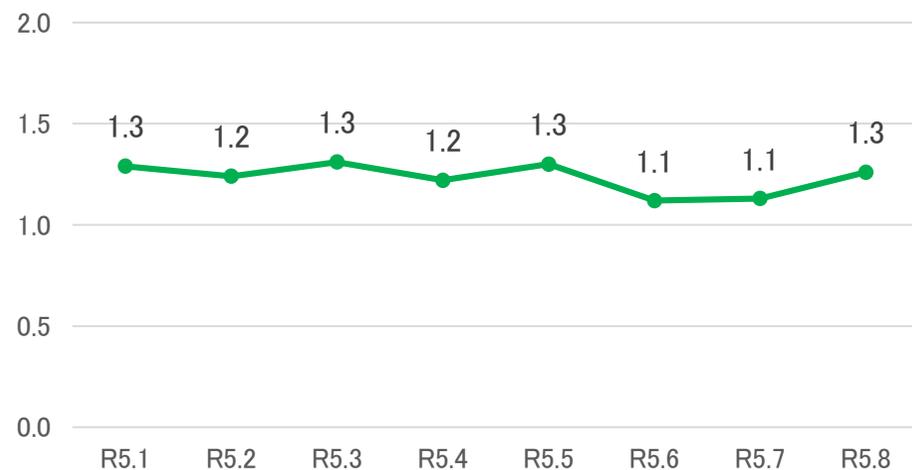
## (3)その他利用状況※8/31時点

- ・時間帯別にみると、午前10時台、午後14時台の利用が多い。
- ・8月は、平均すると約1.3人が乗り合わせしている。
- ・予約方法別にみると、電話予約が85%、WEB予約が15%を占める。

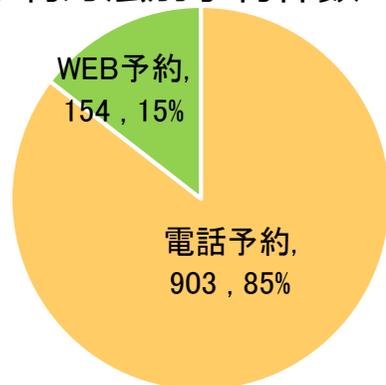
○時間帯別利用者数（人） ※R5.1～R5.8累計



○乗合率



○予約方法別予約件数（件） ※R5.1～R5.8累計



# 3. 会員登録及び利用状況

## (4) 利用促進策

### ■ チラシ全戸配布 (11月・12月・7月)

**1月下旬運行開始予定 (予定中)** **はじまります!**

**<チョイソコみくおとは>**  
会員の皆様へご挨拶の場から先着先着の順で、乗車申し込みまでのお申し込みを承ります。乗車申し込みは、乗車申し込み書と乗車券を併せてお申し込みください。

**会員登録制** 8:00~18:00  
登録料 300円/1乗車  
乗車券 100円/1乗車

**運行エリア**  
エリア①東区 美和台・和台東・三吉 校区

**ご利用までの流れ**  
1. 会員登録  
2. 乗車券の申し込み  
3. 乗車券の受け取り  
4. 乗車券の提示  
5. 乗車の開始

**11月11日(日)から運行開始(1年限定)**

**<チョイソコみくおとは>**  
会員の皆様へご挨拶の場から先着先着の順で、乗車申し込みまでのお申し込みを承ります。乗車申し込みは、乗車申し込み書と乗車券を併せてお申し込みください。

**会員登録制** 8:00~18:00  
登録料 300円/1乗車  
乗車券 100円/1乗車

**運行エリア**  
エリア②南区 老同・藤田・赤木高・赤木・日枝校区

**ご利用までの流れ**  
1. 会員登録  
2. 乗車券の申し込み  
3. 乗車券の受け取り  
4. 乗車券の提示  
5. 乗車の開始

### ■ パンフレット・チラシ公民館配架 (随時)

**健康増進のための 乗り合い送迎サービス**

**行きたいときに 行きたいところへ**

**ご利用方法**  
1. 会員登録  
2. 乗車券の申し込み  
3. 乗車券の受け取り  
4. 乗車券の提示  
5. 乗車の開始

**※返信用封筒もセット**

### ■ チョイソコ通信 会員送付 (2月・6月)

**エリア②南区 チョイソコ通信 No.1**

**乗車の流れが変更し、乗車券の申し込みが変更になりました。**  
乗車券の申し込みは、乗車券申し込み書と乗車券を併せてお申し込みください。

**乗車券の申し込みは、乗車券申し込み書と乗車券を併せてお申し込みください。**

**乗車券の申し込みは、乗車券申し込み書と乗車券を併せてお申し込みください。**

**エリア②南区 チョイソコ通信 No.2**

**乗車の流れが変更し、乗車券の申し込みが変更になりました。**  
乗車券の申し込みは、乗車券申し込み書と乗車券を併せてお申し込みください。

**乗車券の申し込みは、乗車券申し込み書と乗車券を併せてお申し込みください。**

**乗車券の申し込みは、乗車券申し込み書と乗車券を併せてお申し込みください。**

### ■ 動画作成 ※説明会・公民館などで放映

**チョイソコまで、ごいっしょに**

**チョイソコ ふうか**

**ご利用方法**  
エリア①東区 美和台・和台東・三吉 校区  
期間限定 社会実験

**電話での乗車申込方法**  
会員登録に記録されている電話番号050-201-87015にお電話をします。  
電話での乗車希望受付時間  
月～金 8:00～17:30まで  
土日、年末年始(12/29～1/1)と予定変更日を除く  
乗車希望日の1週間前から乗車39日前まで可決

**「6月2日に二村台のスギ薬局に 10時にお願いしたいんですが」**



# 3. 会員登録及び利用状況

## (4) 利用促進策

### ■ 公民館だより等掲載

(老司公民館だより)

「チョイソコふくおか」社会実験～買い物や通院にご利用を～

「チョイソコふくおか」とは、エリア内にある専用の停留所から停留所まで、乗車申込制により、複数の会員を乗り合わせて送迎するサービスです。買い物や通院にぜひご利用ください!

【運行時間】平日(月～金)8時～18時  
※祝日・年末年始除く

【運行エリア】老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区 外

【運賃】300円/1乗車・人(小学生・障がい者150円)

利用者登録申込書は公民館にもあります。郵送またはWEBでお申込みください。

WEB登録はこちらからどうぞ! ⇨

<問い合わせ先>チョイソコセンター  
TEL 050-201-87015 (平日8時～17時30分)

(鶴田公民館だより)

「チョイソコふくおか」は、乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。(1回300円、事前の会員登録が必要)

●今回は博多南駅に行きたいときのご利用方法をご紹介します。

チョイソコを予約して、自宅近くの最寄りのチョイソコ停留所で乗車  
→チョイソコ停留所「那珂川病院前」下車  
→西鉄バスのバス停「那珂川病院前」で、62-1に乗車  
→「博多南駅」下車

停留所の場所の地図や申込書は、公民館にあります。  
お問合せ先…「チョイソコふくおか」専用コールセンター  
TEL050-201-87015 (平日8:00~17:30)

(日佐公民館だより)

「チョイソコふくおか」社会実験～買い物や通院にご利用を～

日佐校区は、「チョイソコふくおか」の社会実験に参加しています。乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。事前の会員登録が必要ですので、まずはご登録ください。

【運行時間】平日8時～18時(土日祝・年末年始除く)

【運賃】300円/乗車・人(小学生・障がい者の方は半額)

【会員登録】郵送又はインターネットで申込み(無料)

(申込書は公民館又はホームページで取得できます)利用方法は、ホームページ(「チョイソコふくおか」で検索)または専用コールセンターでお尋ねください。

TEL 050-201-87015 (平日8:00～17:30)

(弥永西公民館だより)

「チョイソコふくおか」社会実験～買い物や通院にご利用を～

弥永西校区は、「チョイソコふくおか」の社会実験に参加しています。「チョイソコ」は、乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。

弥永西・鶴田・老司・弥永・日佐校区等のエリアで運行  
ぜひご利用ください(事前の会員登録が必要です)。

(申込書は公民館又はホームページで取得できます)利用方法は、ホームページ(「チョイソコふくおか」で検索)または専用コールセンターでお尋ねください

TEL:050-201-87015 (平日8:00～17:30)

(弥永公民館だより)

「チョイソコふくおか」  
行きたいときに  
行きたいところへ!

「チョイソコふくおか」は、乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです。(1乗車/300円)

弥永・弥永西・日佐・老司・鶴田校区などのエリアで運行開始しています。事前の会員登録が必要です。

例えば…

荷物が重い、歩くのが大変、通院したい

こんな時チョイソコが便利です!

停留所: 弥永公民館、弥永団地など(今後も追加予定)  
公民館に停留所の場所の地図があります。

運行時間: 平日8時～18時(土日祝・年末年始除く)

利用料金: 300円/1乗車(小学生・障がい者150円)

会員登録: 無料(申込書は公民館またはホームページで)

\*利用方法などは、ホームページ「チョイソコふくおか」で検索または専用コールセンターへ

TEL. 050-201-87015 (平日8:00～17:30)

### ■ 無料乗車券

有効期限: 2023年5月31日まで  
※本券は現金とのお引換え、転売や譲渡、コピーでのご利用はできません

対象: 2023年3月末までに会員登録された方  
配布無料券: 2乗車分(最大600円相当)  
配布方法: 会員証郵送時に同封  
有効期限: 2023年5月31日まで

エリア②	配付枚数 (1名あたり2枚)	利用枚数
11月		
12月	0	
1月	138	1
2月	131	27
3月	89	29
4月		22
5月		59
計	358	138

# 3. 会員登録及び利用状況

## (4) 利用促進策

### ■ 車両お披露目・試走式 (1月)



### ■ チョイソコイベント企画

日時：2023年9月5日 (火) 14時-15時

場所：老司公民館 (停留所NO,4)

実施内容：ルームフレグランスづくり体験

開催告知方法：8月発行のチョイソコ通信にチラシ同封、  
老司公民館チラシ配架等

参加：8名

**チョイソコ イベント開催のお知らせ**

アロマで頭の回想  
「ルームフレグランスづくり」体験

◆アロマで回想体験◆  
プライベートの思い出になる  
ルームフレグランス。ご自身で作ってあげませんか。  
アロマセラピーによる効果は、  
アンチエイジングや認知症などの予防としても  
期待されています。  
リラックスして幸せを感じる。  
お好みのオリジナルフレグランスを  
作りましょう。

**お話** 香りと脳の関係 20分

**体験** いろんな香りで回想 20分

**体験** ルームフレグランスを作成 20分

日時 9月5日(火)14:00~15:00 定員 20名 ※先着順

会場 老司公民館 講堂 チョイソコ会員または  
当日会員になっていただける方

※当日はぜひチョイソコでお申し込みください。  
※お申し込みは先着順です。 ※500円 ※材料費

お問い合わせ先 チョイソコセンター ☎050-201-87015 (平日8:00~17:30)

チョイソコセンター ☎050-201-87015 (受付日/8:00~17:30)

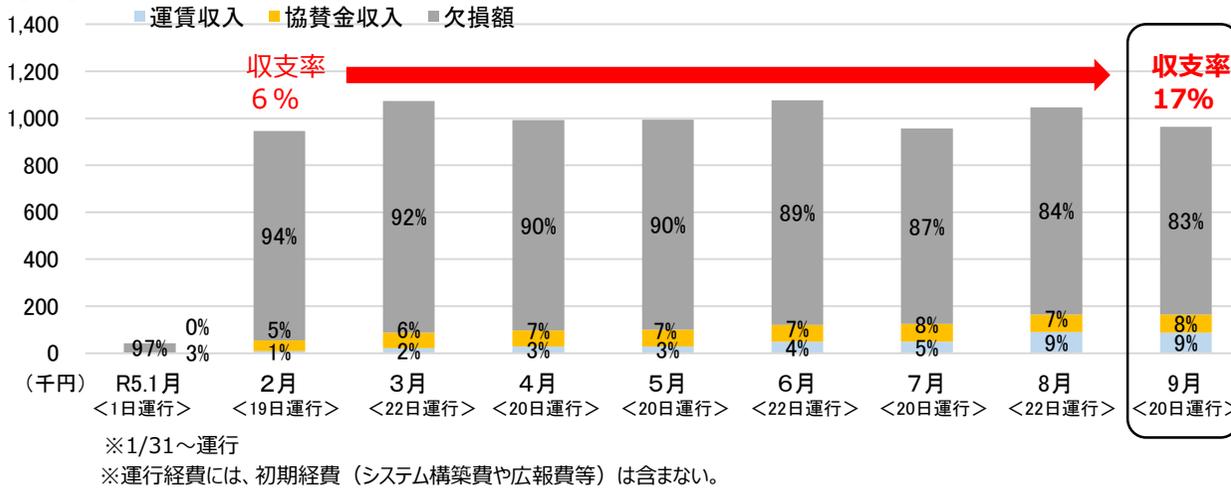
他のエリアの連絡や最新情報は「チョイソコふくおか」のホームページで掲載されています。  
ぜひご覧ください。 <https://www.dreams.jp/fukuoka/>



# 4.収支状況

- ・収支状況は、9月時点で収支率は17%、欠損は83%だが、収支率は徐々に増加。
- ・スポンサー契約数は徐々に増加しており、協賛金は9月時点で約8万円。

## (1)収支割合



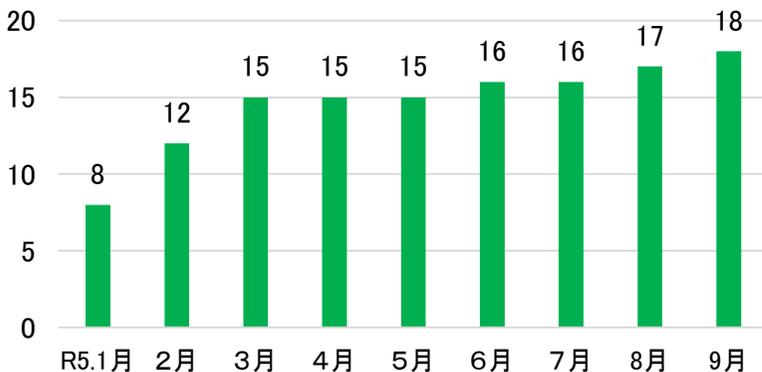
利用者1人当たり 約2,400円  
※9月利用者数 334人

R5.9月実績		
欠損額(市負担金見込み)		約80万円
収入	協賛金収入	約8万円
	運賃収入	約9万円
運行経費 (人件費、燃料油脂費、システム運用費など) ※経費等は運行日数により変動		約96万円

※1万円未満は四捨五入のため端数が合わない場合がある。

## (2)スポンサー数

### ○スポンサー契約数の推移



### ○スポンサー契約の状況

※スポンサープランにより広告の大きさ等が変化



# 5.アンケート調査結果

## (1)調査の目的・概要

○利用者の利便性向上や事業者の運行効率化等を図っていくため、取組み校区の住民及び会員登録者を対象に、アンケート調査を実施。

	①住民アンケート	②会員アンケート
主体	市	交通事業者（チョイソコグループ）
対象	福岡市南区（鶴田・老司・弥永西・弥永・日佐校区）在住の18歳以上の男女 1,000人 ※無作為抽出： <u>非会員含む</u>	チョイソコふくおかエリア②会員 422人 （調査票発行数：243世帯）
調査方法	郵送による配付・回収	チョイソコ通信（会報誌）に同封し郵送・回収
調査時期	令和5年8月10日～9月4日	令和5年8月4日～8月31日
有効回収数（率）	241サンプル（24.1%）	95サンプル（22.5%）

# 5.アンケート調査結果

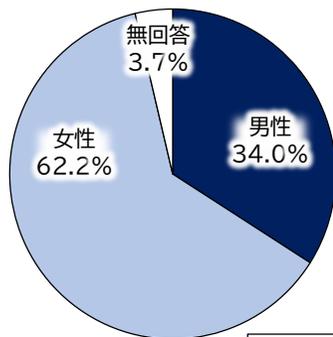
## (2)主な調査結果

### ○回答者の属性

#### ①住民アンケート

##### <性別>

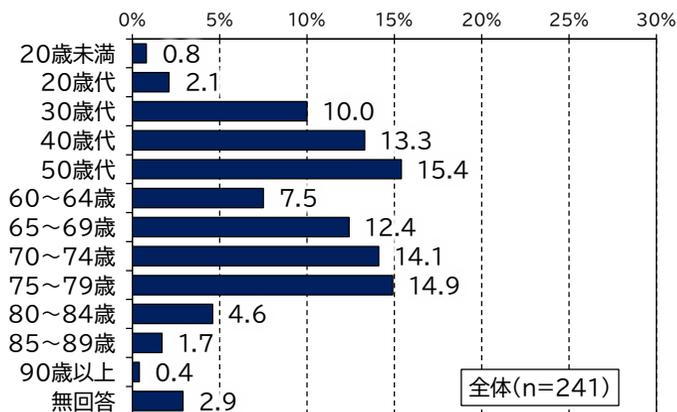
男性が約3割、女性が約6割となっている。



全体(n=241)

##### <年齢>

65歳以上が約5割、40～50歳台が約3割を占める。

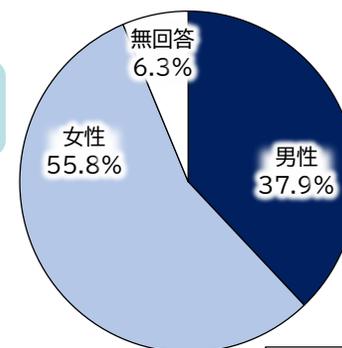


全体(n=241)

#### ②会員アンケート

##### <性別>

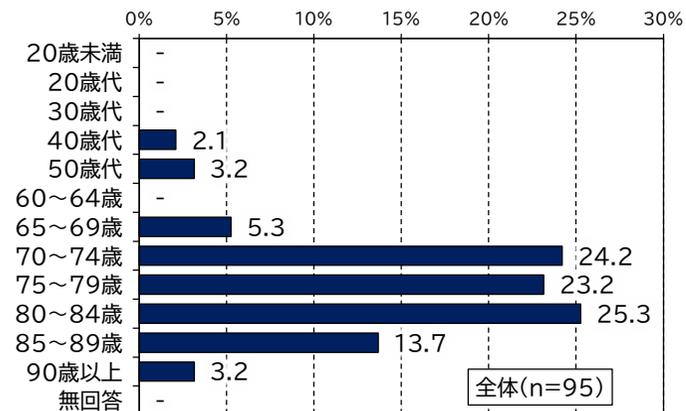
男性が約4割、女性が約6割となっている。



全体(n=95)

##### <年齢>

65歳以上が9割超を占める。



全体(n=95)

# 5.アンケート調査結果

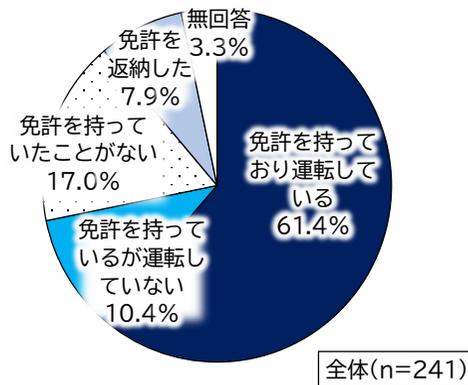
## (2)主な調査結果

### ○回答者の属性

#### ①住民アンケート

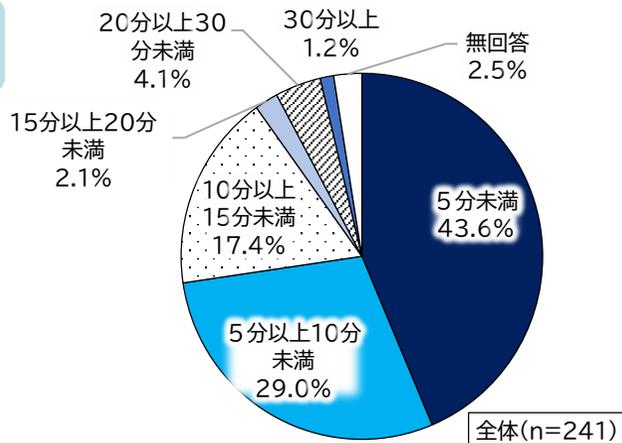
##### <自動車免許・運転の状況>

運転している方が約6割、  
免許返納者が約1割を占める。



##### <最寄り駅・バス停までの所要時間>

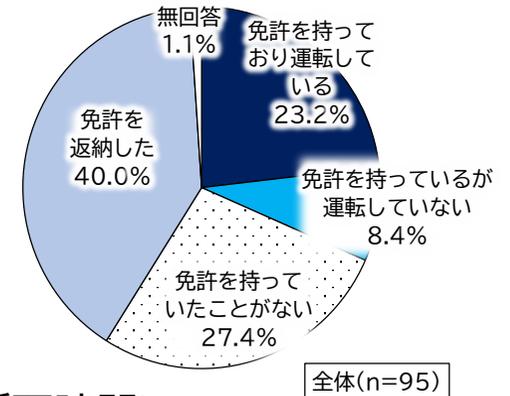
10分以上の方が  
約2割を占める。



#### ②会員アンケート

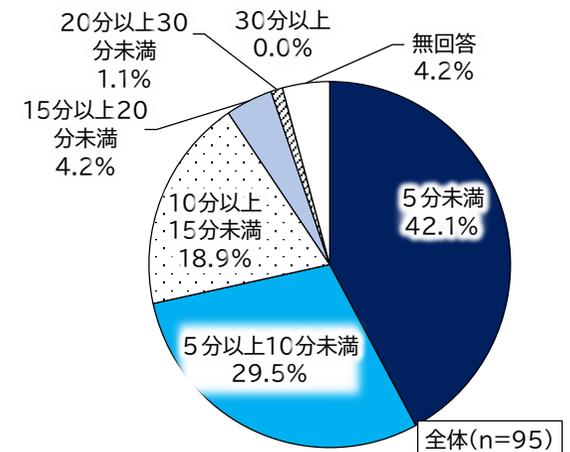
##### <自動車免許・運転の状況>

運転している方が約2割、  
免許返納者が約4割を占める。



##### <最寄り駅・バス停までの所要時間>

10分以上の方が  
約2割を占める。



# 5.アンケート調査結果

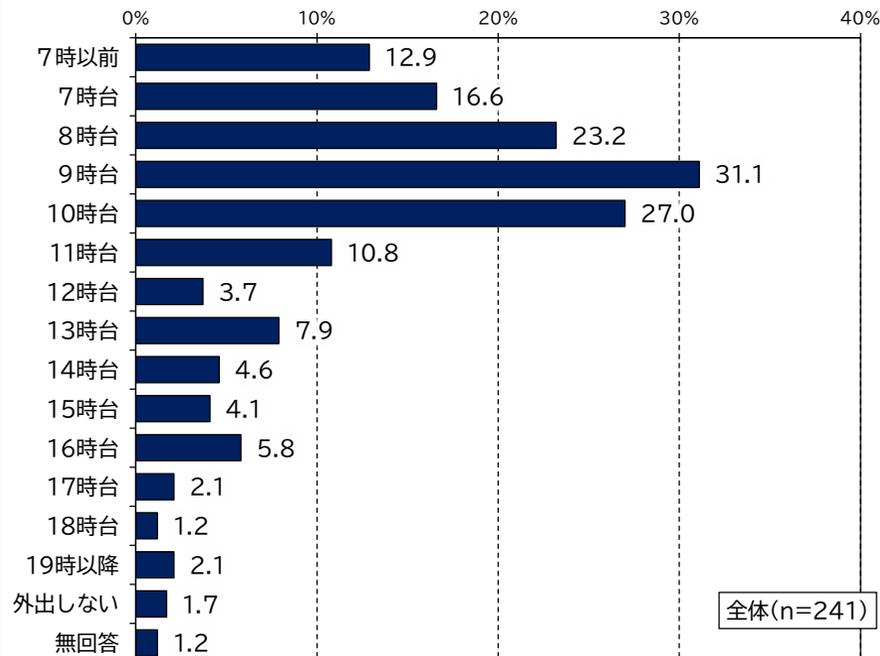
## (2)主な調査結果

### ○回答者の行動

#### ①住民アンケート

##### <外出の時間帯>

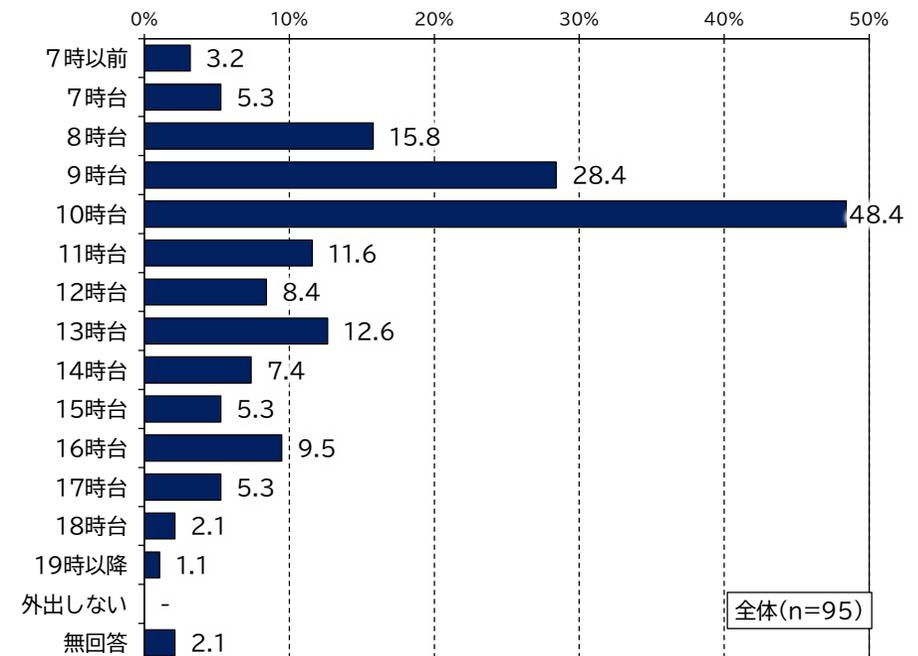
9時台の割合が最も多く、次いで10時台、8時台、7時台となっている。



#### ②会員アンケート

##### <外出の時間帯>

10時台の割合が最も多く、次いで9時台、8時台、13時台となっている。



# 5.アンケート調査結果

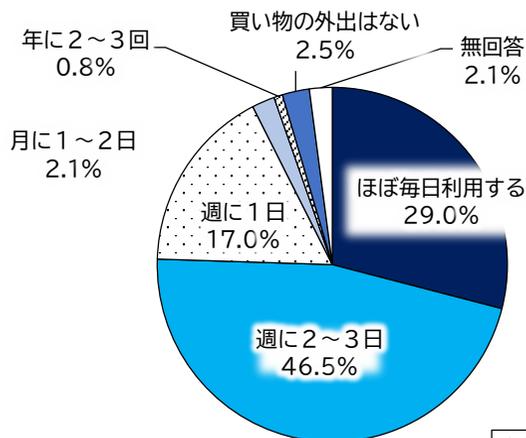
## (2)主な調査結果

### ○回答者の行動

#### ①住民アンケート

##### <買い物頻度>

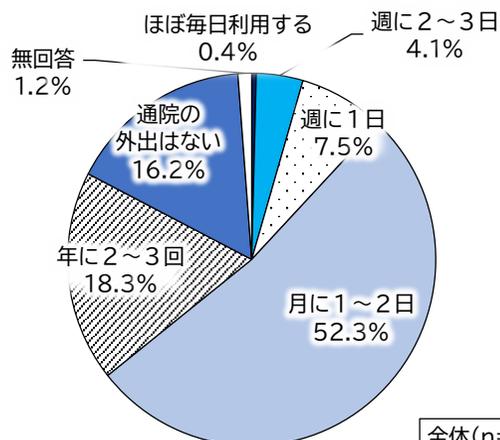
週に2～3日の割合が約5割、ほぼ毎日が約3割、週1日が約2割を占める。



全体(n=241)

##### <通院頻度>

月に1～2日の割合が約5割、年に2～3回が約2割を占める。

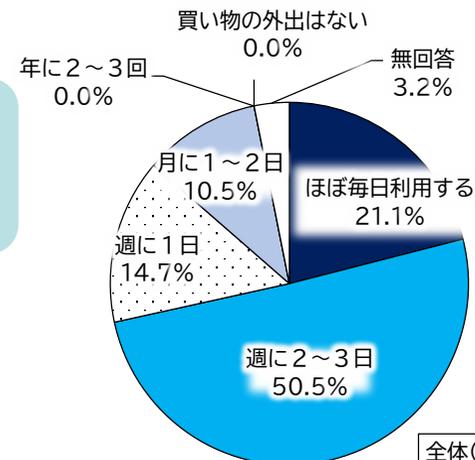


全体(n=241)

#### ②会員アンケート

##### <買い物頻度>

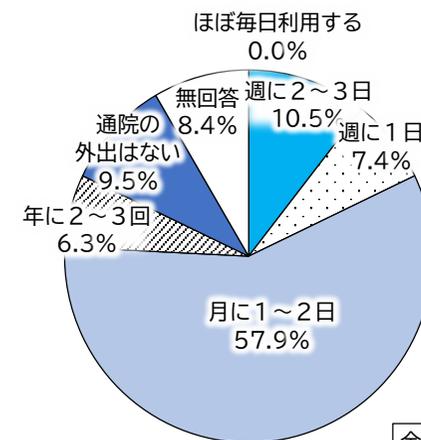
週に2～3日の割合が約5割、ほぼ毎日が約2割、週1日が約1割を占める。



全体(n=95)

##### <通院頻度>

月に1～2日の割合が約6割、週に1日が約1割、週に2～3日が約1割を占める。



全体(n=95)

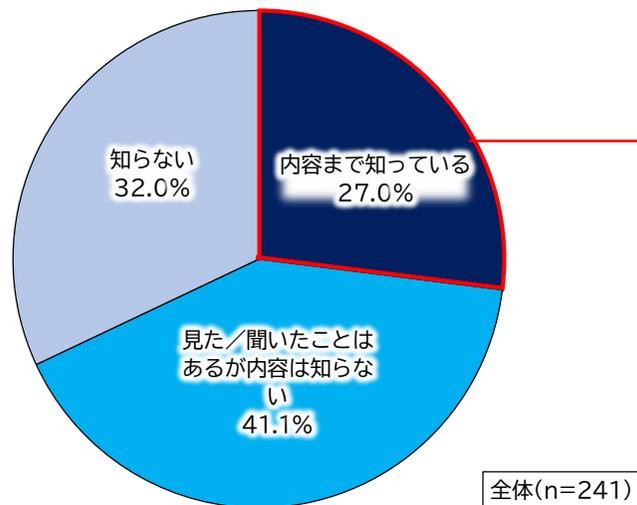
# 5.アンケート調査結果

## (2)主な調査結果

### ○チョイソコに関する意見 ①住民アンケート

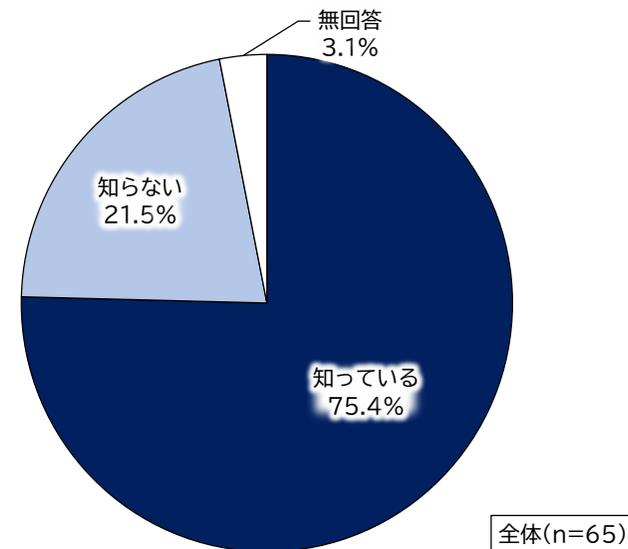
#### <認知度>

「チョイソコふくおか」の認知状況について、「内容まで知っている」が約3割、「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」が4割で、およそ3分の2を占めている。一方、「知らない」は約3割となっている。



#### <仕組みの認知度>

チョイソコの「内容まで知っている」と回答された方に、「チョイソコふくおか」が利用者の運賃、スポンサーの協賛金、市の負担金等により運行している仕組みについてたずねたところ、「知っている」は約8割、「知らない」は約2割。



【参考：設問】 チョイソコは、利用者の運賃、スポンサーの協賛金、市の負担金等により運行しています。この仕組みについてご存知ですか。

# 5.アンケート調査結果

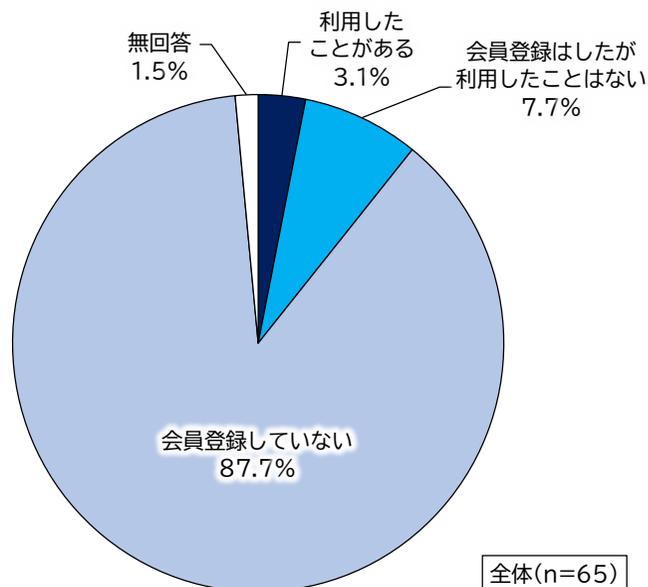
## (2)主な調査結果

### ○チョイソコに関する意見

#### ①住民アンケート

##### <会員登録・利用有無>

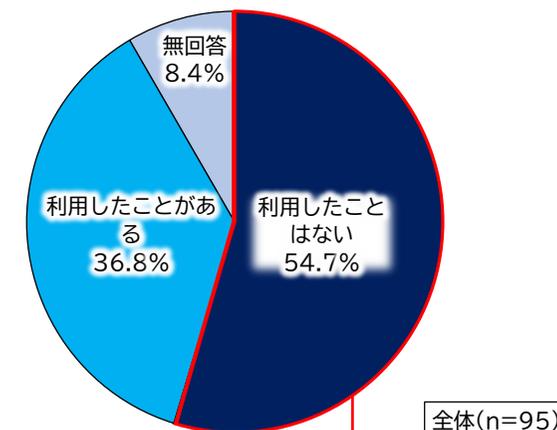
「チョイソコふくおか」の内容を知っていると回答した方のうち、「利用したことがある」が約3%、「会員登録はしたが利用したことはない」が約8%で、会員登録者の割合は約1割を占めた。一方、「会員登録していない」の割合は約9割となっている。



#### ②会員アンケート

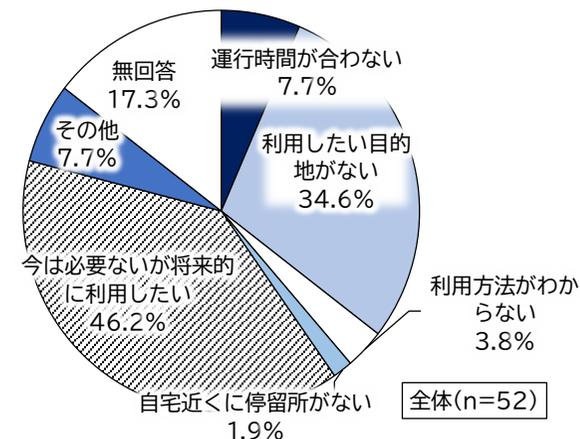
##### <利用の有無>

「利用したことがある」が約4割、「利用したことはない」が5割超を占めた。



##### <未利用の理由>

「今は必要ないが将来的に利用したい」が約5割、「利用したい目的がない」が約3割、「運行時間が合わない」が約1割を占める。



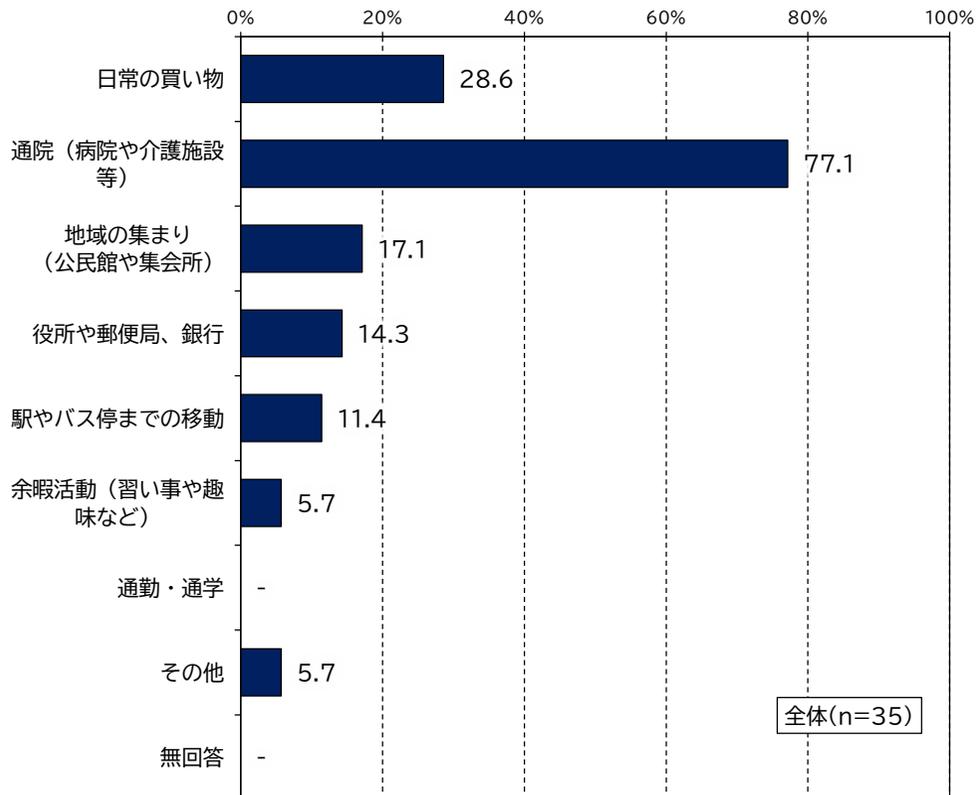
# 5.アンケート調査結果

## (2)主な調査結果

### ○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

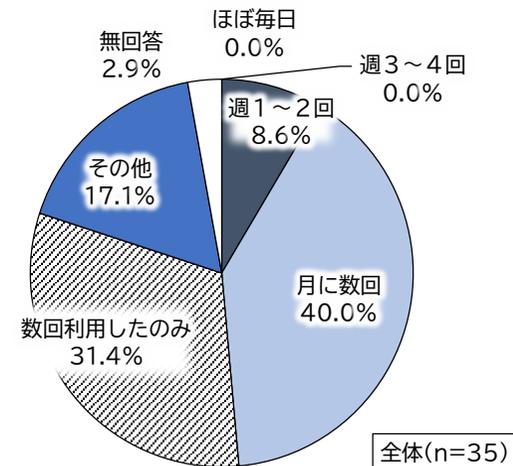
#### <チョイソコの主な利用目的>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、「通院」が77.1%と最も多く、次いで「日常の買い物」(28.6%)が多い。



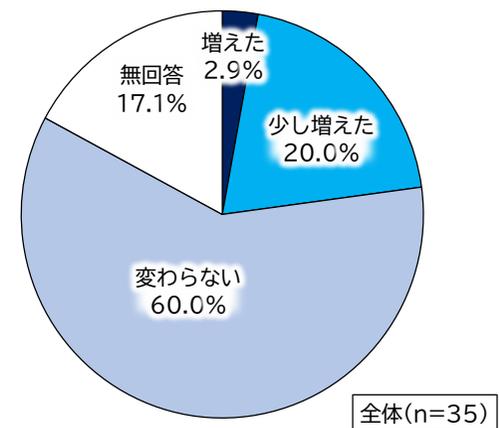
#### <チョイソコの利用頻度>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度としては、「月に数回」が4割、「数回利用したのみ」が約3割、「週に1～2回」が約1割を占めている。



#### <外出頻度の変化>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方のうち、外出頻度が増えた方が、「増えた」(2.9%)、「少し増えた」(20.0%)と、約2割を占めている。



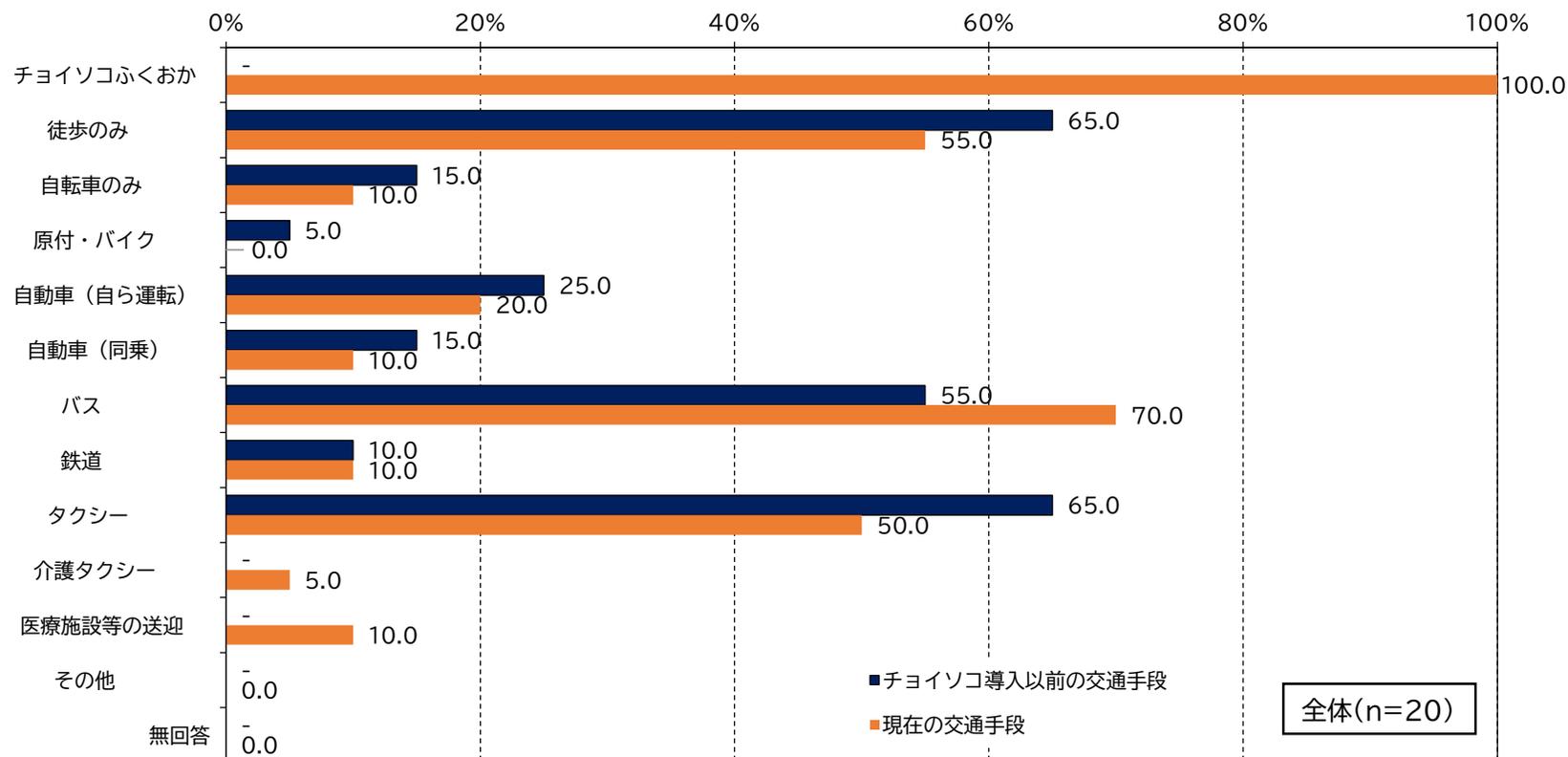
# 5.アンケート調査結果

## (2)主な調査結果

### ○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

#### <チョイソコ利用者の交通手段（チョイソコ導入前後）>

- ・日常生活（買い物、通院、通勤、地域の集まりなど）の外出にチョイソコを使用している方の、チョイソコ導入前後の交通手段を比較すると、「バス」が15.0%増加する一方、「タクシー」が15.0%、「徒歩のみ」が10.0%、「自転車のみ」、「原付バイク」、「自動車（自ら運転）」「自動車（同乗）」が5%減少している。
- ・半数以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーなどの既存の公共交通を併用している。



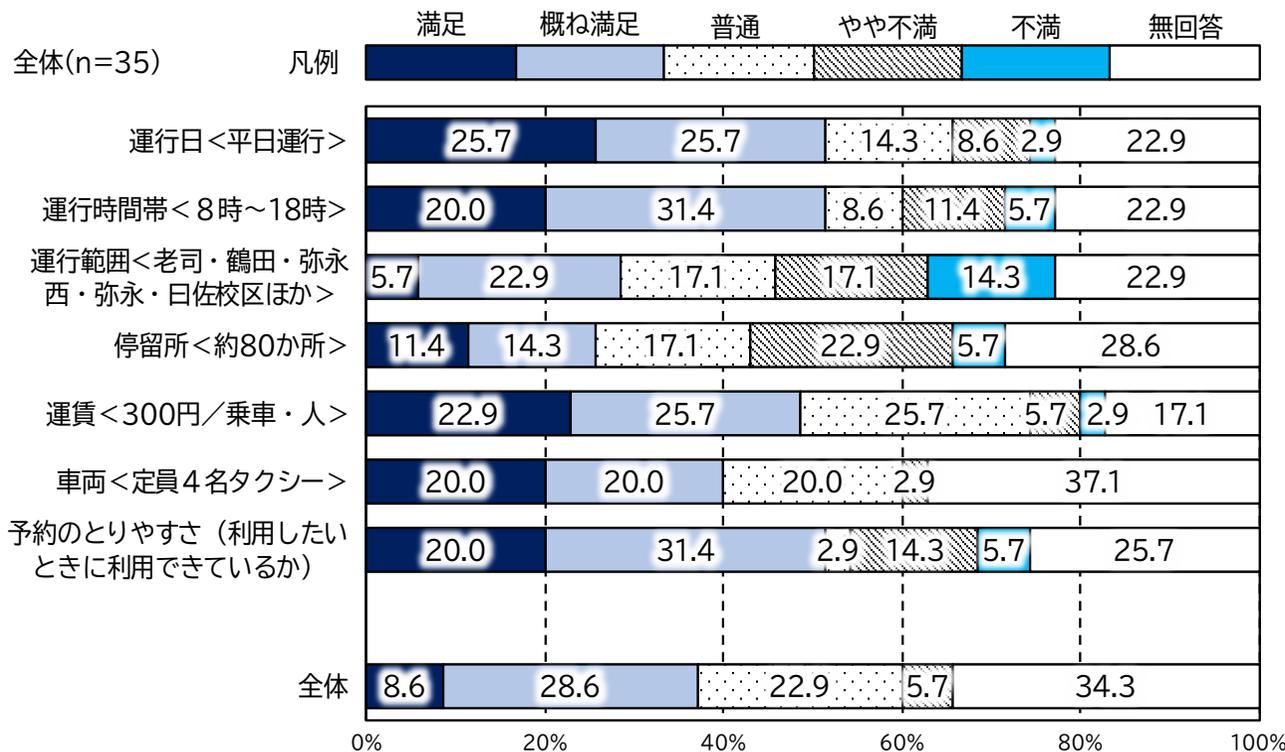
# 5.アンケート調査結果

## (2)主な調査結果

### ○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

・「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方に、「チョイソコふくおか」の評価について尋ねた。  
 ・「満足」と「概ね満足」を合わせた『満足（計）』の割合は「運行日＜平日運行＞」、「運行時間帯＜8時～18時＞」、「予約のとりやすさ（利用したいときに利用できるか）」で51.4%と半数超を占める。また、「全体」では約4割となっている。  
 ・一方、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満（計）』の割合は「運行範囲＜老司・鶴田・弥永西・弥永・日佐校区ほか＞」で31.4%と最も高く、次いで「停留所＜約80箇所＞」で28.6%。また、「全体」では5.7%となっている。

#### <満足度>



満足 (計)	普通 (計)	不満 (計)
51.4	14.3	11.4
51.4	8.6	17.1
28.6	17.1	31.4
25.7	17.1	28.6
48.6	25.7	8.6
40.0	20.0	2.9
51.4	2.9	20.0
37.1	22.9	5.7

#### 【主な不満の理由】

- ・土日に利用したい。
- ・8時以前、夜間に使えない。
- ・JR・西鉄の駅まで利用したい。
- ・もっと家の近くまで来てほしい。  
・スーパー・病院の停留所が少ない。
- ・往復だと高い。
- ・台数を2台に増車してほしい。
- ・予約してから30分かかる  
・病院の帰りの時間がわからないので予約しづらい。等

# 5.アンケート調査結果

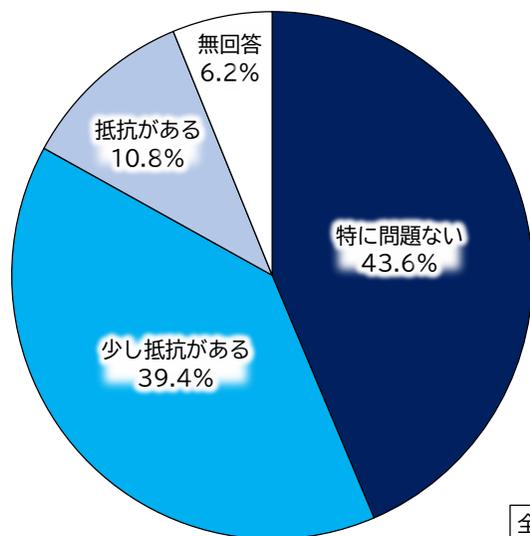
## (2)主な調査結果

### ○その他

#### ①住民アンケート

##### <他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感>

「特に問題はない」の割合が約4割で最も多いものの、「少し抵抗がある」(39.4%)と「抵抗がある」(10.8%)となっており、抵抗感を持っている方が約5割を占めている。

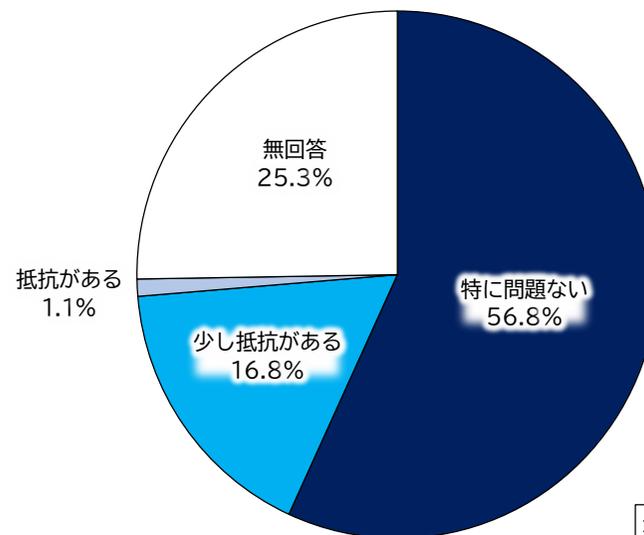


全体(n=241)

#### ②会員アンケート

##### <他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感>

「特に問題はない」の割合が約6割で最も多く、「少し抵抗がある」(16.8%)と「抵抗がある」(1.1%)となっており、抵抗感を持っている方が約2割を占めている。



全体(n=95)

# 6.ヒアリング結果

## (1)地域の主なご意見（9月下旬：各校区ヒアリング）

- チョイソコは、**高齢者を中心に、今までバスでは行けなかったところにも行けるようになり、便利になった**という声を聞いている。
- 運行開始当初は知らない人が多かったが、最近、聞いたことがあるという人が増えてきて、**前よりは認知が進んできた**と感じるが、**まだまだ認知不足**という気がする。オンデマンド交通自体、馴染みがないシステムなので、**もう少し周知に時間がかかる**と思う。
- 公民館だより等による**住民への定期的な周知**や、**高齢者を中心に説明会・呼びかけ**を行い、口コミで広がるようにしていきたい。
- 会員登録に時間がかかるのでなかなか利用につながらないのでは。WEB登録以外でも**即時で会員登録できる仕組み**、または**未登録者でも試しに利用できるような仕組み**を検討してもらいたい。
- 外出（特に通院）の帰りの時間がわからないときに、チョイソコをうまく利用できない。最近ではタクシーを呼んでも来ないことが多く困る。
- 乗車の30分前までしか予約ができないので、**少しでも予約受付時間を拡大**してもらいたい。
- 地域行事が多い**土日**も運行してもらいたい。
- 駅、バスの営業所までエリアを広げて**もらいたい（井尻駅、博多南駅、桧原営業所）
- 今まで取組み、やっと利用が増えてきたところ。高齢化に加え、バス減便やタクシー不足の話もある中、チョイソコの**運行を継続**されたい。

## (2)交通事業者の主なご意見（9月下旬：チョイソコグループヒアリング）

- 高齢者を中心に**利用され、概ね満足いただいていると感じている。8月から利用が増えたが、新規利用者というよりは、今までの利用者が継続して利用するようになったパターンが多いと感じる。**地域の移動手段として定着を期待する声**も受けている。
- 一方で、**駅へのアクセスがなく、使い勝手がよくない**とのご意見が多い。
- 運行エリアの範囲は、現状では妥当**と考えるが、住民の行きたい場所がきちんと停留所になっているか、エリア内に入っているかは再考していきたい。
- 会員登録のペースは東区に比べるとややゆっくりだが、**口コミで徐々に増えており、他都市と比較しても標準的**。
- スポンサーについては、利用者が直接、事業者と停留所交渉いただいております。非常に感謝しています。**現行より上のプラン（2万円～）を増やしても良い**と感じている。
- 先ず会員募集イベント**を実施することを検討したい。1,000名程度の会員を確保するために、地域のイベント（祭りや集まり）にブースを出させていただくなど、**認知拡大を図り、その後に利用促進へとつなげていきたい**。