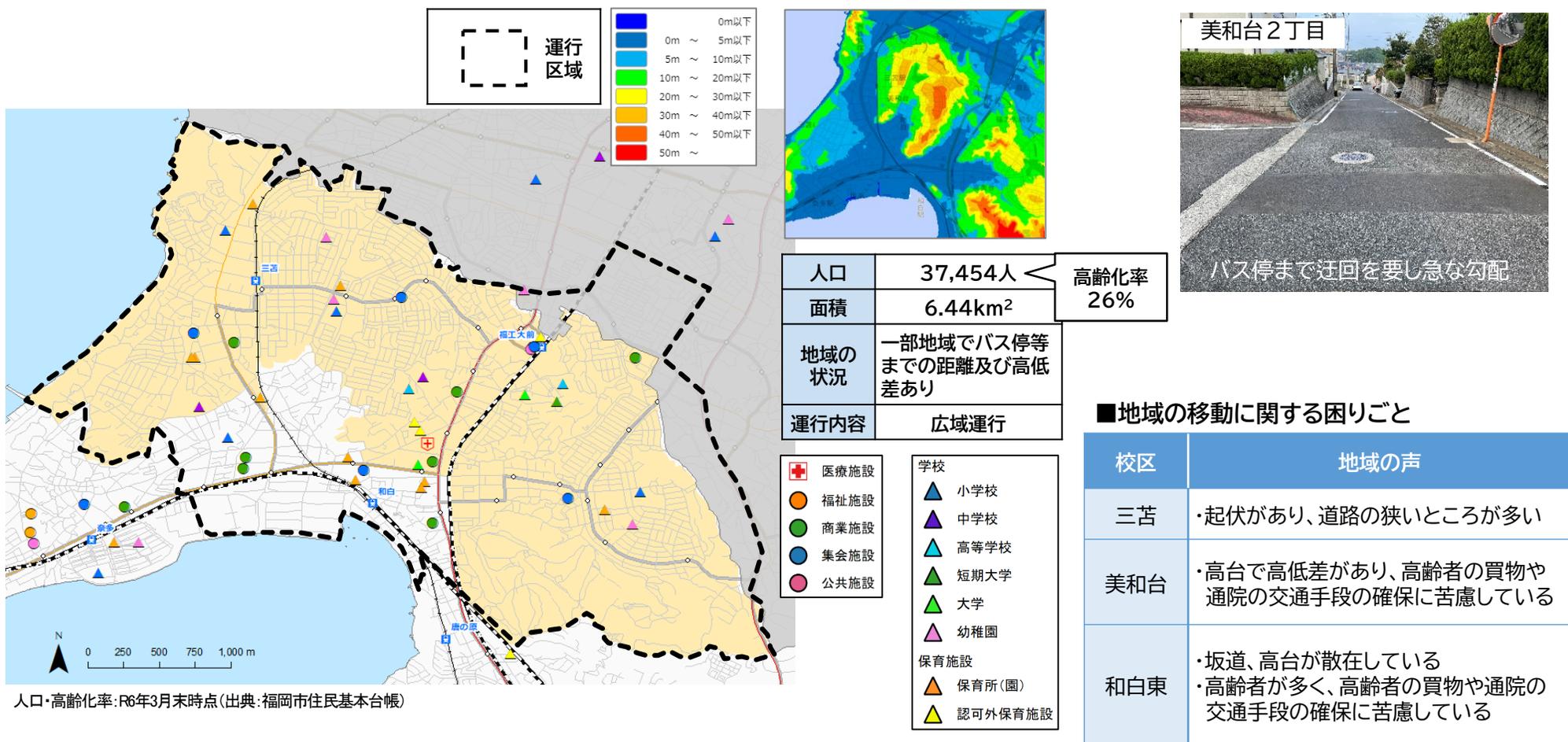


オンデマンド交通社会実験 「チョイソコふくおかエリア①東区」分析等について

1.エリア①東区 概要

(1)地理的状況

- 商業施設等が立地する幹線道路は低地にあり、戸建て住宅団地は高台に立地するなど、買い物等の外出には、坂道での移動が生じ、特に高齢者等の困りごとになっている。

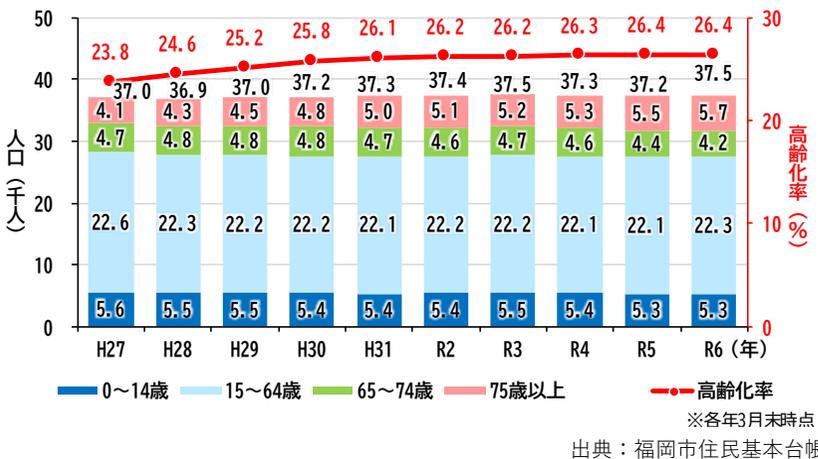


1.エリア①東区 概要

(2)人口特性等

・取組み校区の人口は横ばいで推移する中、高齢化率は上昇傾向であり、高齢者のみ世帯も増加。
 ・人口ピラミッドをみると、50歳代や60歳代前半が現在の60歳代後半よりも多く、今後も高齢者数は増える見込み。

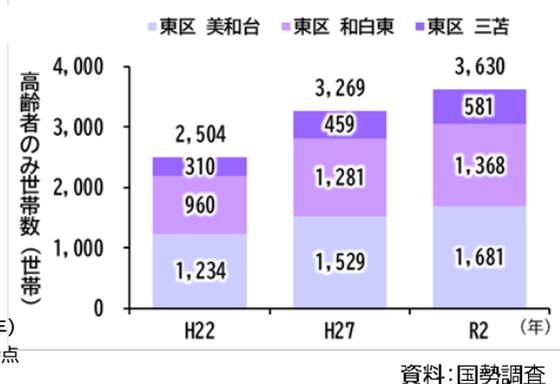
■エリアの人口推移



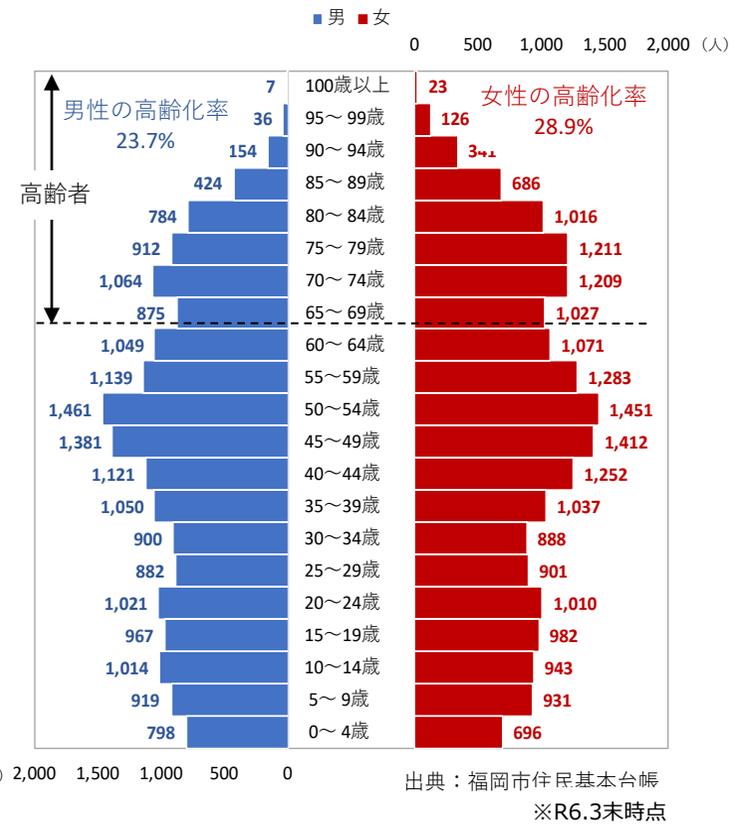
■対象校区別人口推移



■高齢者のみの世帯数推移



■人口ピラミッド



2.運行概要

(1)運行サービス（R6.7.31時点）

| 項目 | | 内容 | | |
|--------|----------------------------|---|--------------------|--|
| 運行サービス | 名称 | チョイソコふくおか エリア①東区 | | |
| | 運行区域 | 美和台・和白東・三苫校区 外 | | |
| | 停留所 | 106箇所（当初 57箇所） | | |
| | 運行方式 | フルデマンド方式 | | |
| | 運行曜日 | 月、火、水、木、金（運休：土日祝日・12月29日～1月3日） | | |
| | 運行時間帯 | 8：00～18：00 ※内1時間は2回に分けてドライバー休憩時間あり | | |
| | 予約方法 | 電話予約（コールセンター）、インターネット予約 | | |
| | 予約受付時間 | 電話予約受付：8:00-17:30、インターネット予約受付：24時間 【予約可能期間：乗車希望日の1週間前～20分前まで】 | | |
| | 運賃設定 | 300円/1乗車・人 | | |
| | 割引の有無・内容 | 有（障がい者、小学生は半額の150円） | | |
| | 決済方法 | 現金、クレジットカード（事前のみ）、交通系IC（電子マネー）、iD ※R5n高齢者乗車券・福祉乗車券から「チョイソコ乗車券」（紙券）が選択可 | | |
| | 使用車両・定員 ・導入方法 | 使用車両 | ジャパントクシー | |
| | | 乗車定員 | 5名（ドライバー1名、乗客4名まで） | |
| 導入方法 | | 既存タクシー車両使用 | | |
| 運行期間 | 令和4年11月24日～令和6年11月23日 ※2年目 | | | |

(2)運行区域



- 運行区域**
- ・ 三苦校区 ・ 美和台校区 ・ 和白東校区
 - ・ 和白校区 ・ 新宮町美咲2丁目
 - ・ 新宮町夜臼1～6丁目 ・ 新宮町原上一部

 ……運行区域



(運行車両)

2.運行概要

(3)停留所

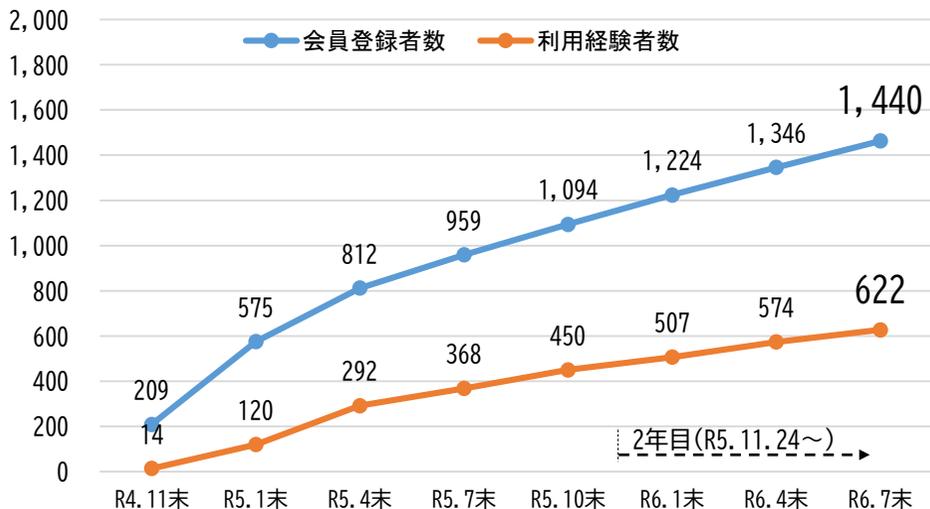


3.会員登録及び利用状況

(1)会員登録者・利用経験者数（R6.7.31時点）

- ・ R6.7月末時点の会員登録者数は1,440人（前年同月比+481人）、利用経験者数は622人（前年同月比+254人）と、徐々に増加。
- ・ 年齢別では、高齢者の方の割合が約7割（うち75歳以上の方が半数超）を占める。

○エリア①東区の推移



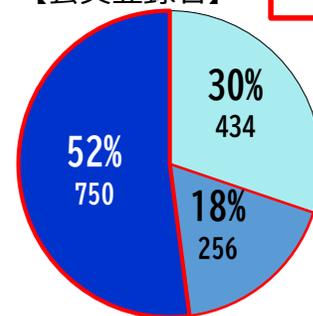
○地区別（人）

| 地区 | 会員登録者数 A | 利用経験者数 B | 割合 B/A | |
|-----------------|----------|----------|--------|-----|
| エリア① 東区 | 美和台 | 653 | 290 | 44% |
| | 和白東 | 470 | 204 | 43% |
| | 三苦 | 317 | 128 | 40% |
| | 小計 | 1,440 | 622 | 43% |
| エリア②南区 | 982 | 354 | 36% | |
| エリア③ 中央区・城南区 | 995 | 314 | 32% | |
| その他・不明含む | 718 | 182 | 25% | |
| 合計 | 4,135 | 1,472 | 36% | |

※エリア①R4.11.24、エリア②R5.1.31、エリア③R5.6.28運行開始

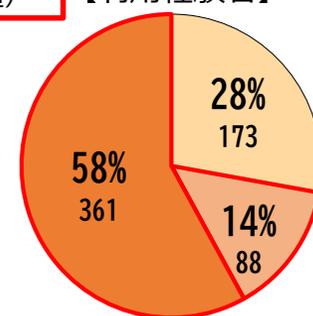
○年齢別（人）

【会員登録者】



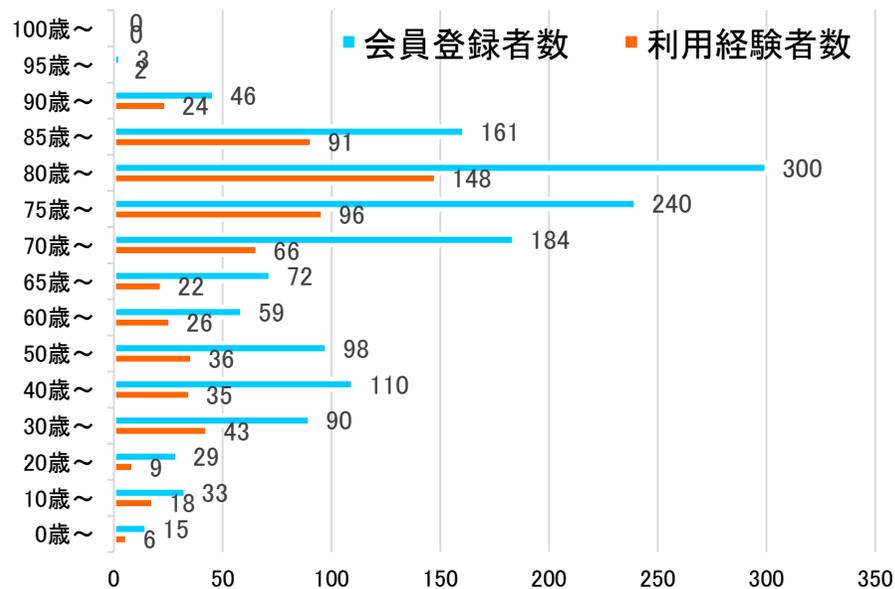
高齢者の割合が約7割
(75歳以上が半数超)

【利用経験者】



■ 64歳以下 ■ 65歳～74歳 ■ 75歳～

■ 64歳以下 ■ 65歳～74歳 ■ 75歳～

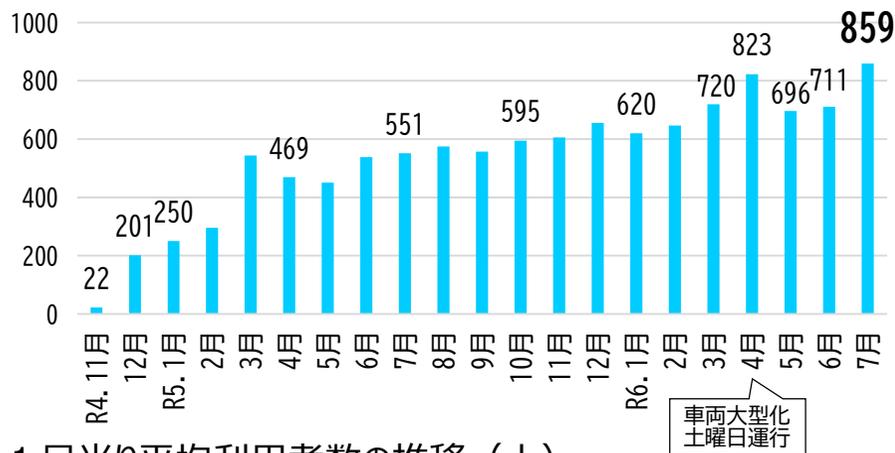


3.会員登録及び利用状況

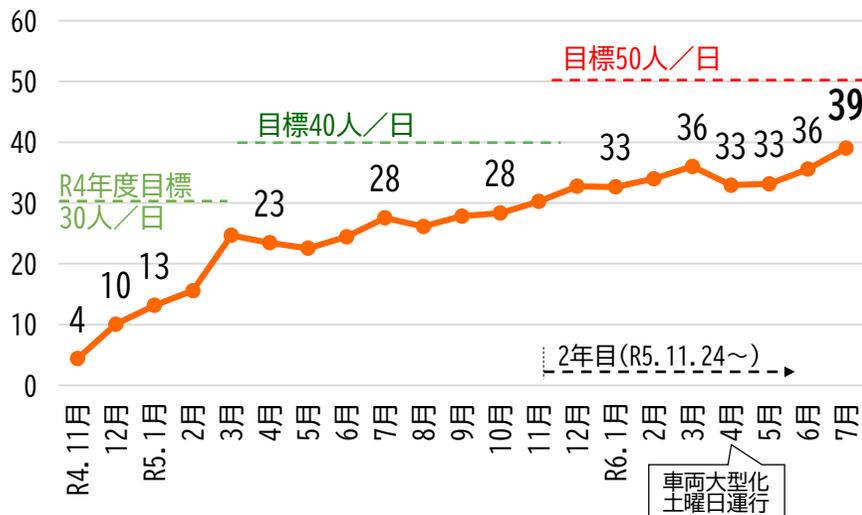
(2)利用者数 (R6.7.31時点)

- ・R6.7月の利用者数は月間延べ859人（前年同月比+308人）、1日当たり平均39人（前年同月比+11人/日）の利用となった。
- ・利用目標達成（50人/日）には至っていないが、利用者は増加傾向。利用者のうち約3割が障がい者・小学生等となっている。

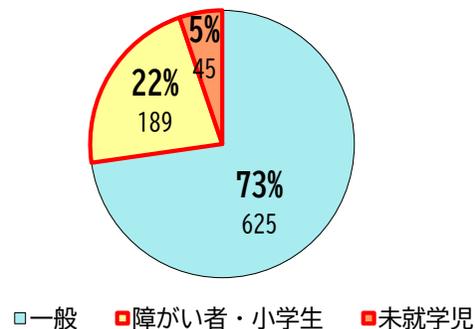
○月間延べ利用者数の推移（人）



○1日当たり平均利用者数の推移（人）



○R6.7月 月間延べ利用者の内訳（人）



【利用者数】

| | 月間延べ利用者数(人) | | 1日当たり平均利用者数(人) | | 運行 日数 |
|-------|-------------|------|----------------|-----|----------|
| | | 前月比 | | 前月比 | |
| 10月 | 595 | 38 | 28 | 0 | 21日 |
| 11月 | 605 | 10 | 30 | 2 | 20日 |
| 12月 | 655 | 50 | 33 | 3 | 20日 |
| R6.1月 | 620 | ▲35 | 33 | 0 | 19日 |
| 2月 | 646 | 26 | 34 | 1 | 19日 |
| 3月 | 720 | 74 | 36 | 2 | 20日 |
| 4月 | 823 | 103 | 33 | ▲3 | 25日 |
| 平日 | 725 | | 35 | | 21日 |
| 土曜 | 98 | | 25 | | 4日 |
| 5月 | 696 | ▲127 | 33 | 0 | 21日 |
| 6月 | 711 | 15 | 36 | 3 | 20日 |
| 7月 | 859 | 148 | 39 | 3 | 22日 |

※R6.4限定：車両大型化・土曜日運行を実施

3. 会員登録及び利用状況

(3) その他利用状況（R6.7.31時点）

・駅、病院、スーパーなどの停留所の利用が多い。

○利用が多い停留所（上位20箇所）※R5.11～R6.7.31累計（2年目）

| 順位 | 停留所名 | 乗降合計（回） | 割合 |
|----|-----------------------|---------|-----|
| 1 | ①25_JR福工大前駅 | 1736 | 14% |
| 2 | ①50_福岡和白病院 | 989 | 8% |
| 3 | ①26_ハローデイ新宮店 | 702 | 6% |
| 4 | ①101_まつもと整形外科クリニック | 556 | 4% |
| 5 | ①33_美和台6丁目12 | 323 | 3% |
| 6 | ①56_サト一食鮮館 和白店 | 318 | 3% |
| 7 | ①66_裏の前公園 | 317 | 3% |
| 8 | ①126_美和台2丁目11 | 294 | 2% |
| 9 | ①52_M's 美和台店 | 280 | 2% |
| 10 | ①45_美和台北公園 | 254 | 2% |
| 11 | ①18_老人ホーム長雲荘 | 241 | 2% |
| 12 | ①44_美和台新町集会所 | 241 | 2% |
| 13 | ①86_永野外科胃腸科医院 | 226 | 2% |
| 14 | ①31_美和台公民館 | 223 | 2% |
| 15 | ①72_高美台1丁目1区・2区集会所 | 212 | 2% |
| 16 | ①4_三苫4・5丁目集会所 | 206 | 2% |
| 17 | ①3_三苫2丁目集会所 | 196 | 2% |
| 18 | ①48_ツルタみとま幼稚園 | 193 | 2% |
| 19 | ①49_あんどうクリニック内科 消化器内科 | 189 | 1% |
| 20 | ①73_高美台1丁目3区集会所 | 188 | 1% |

【参考】利用の多い停留所周辺の利便施設

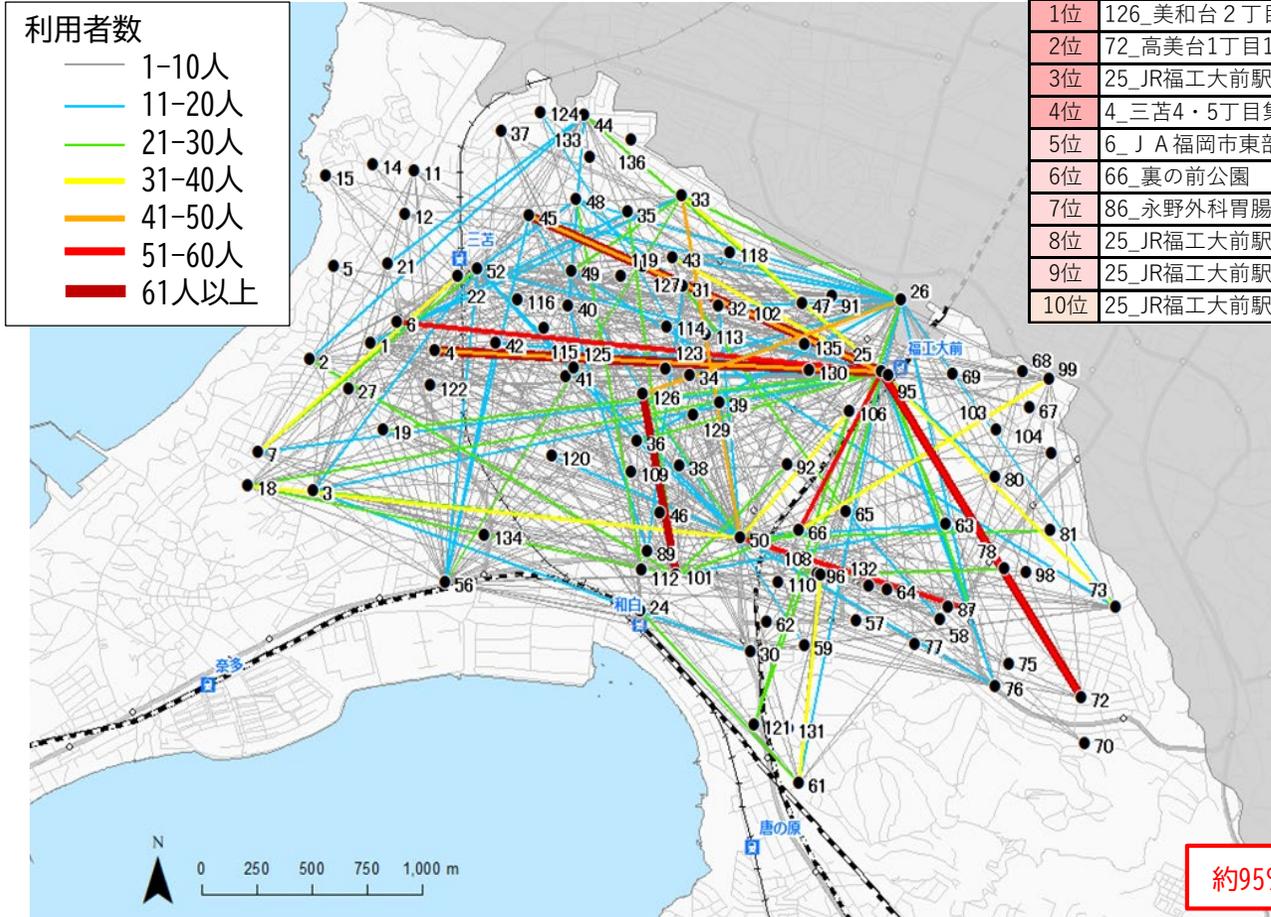
| 順位 | 停留所名 | 利便施設等 |
|----|----------|--|
| 1 | JR福工大前駅 | コミセンわじろ（図書館・ホール・体育館等） ※その他・病院等あり |
| 2 | 福岡和白病院 | マルキョウ、 複合商業施設等（100均等） ※その他・病院等あり |
| 3 | ハローデイ新宮店 | コンビニ、携帯ショップ、病院等 |

3.会員登録及び利用状況

(3)その他利用状況 (R6.6.30時点)

・自宅近くの停留所から駅、病院、スーパーなどへの利用が多く、運行は面的に広がっている。

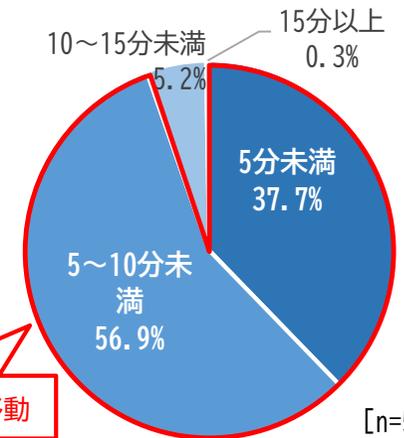
○移動の傾向 (OD図) ※R5.11.24~R6.6.30累計 (2年目)



| | 出発停留所 | 到着停留所 | 利用者数 |
|-----|-------------------|-------------------|------|
| 1位 | 126_美和台2丁目11 | 101_まつもと整形外科クリニック | 110 |
| 2位 | 72_高美台1丁目1区・2区集会所 | 25_JR福工大前駅 | 83 |
| 3位 | 25_JR福工大前駅 | 45_美和台北公園 | 82 |
| 4位 | 4_三苦4・5丁目集会所 | 25_JR福工大前駅 | 69 |
| 5位 | 6_J A 福岡市東部 三苦支店 | 25_JR福工大前駅 | 60 |
| 6位 | 66_裏の前公園 | 25_JR福工大前駅 | 59 |
| 7位 | 86_永野外科胃腸科医院 | 50_福岡和白病院 | 57 |
| 8位 | 25_JR福工大前駅 | 6_J A 福岡市東部 三苦支店 | 53 |
| 9位 | 25_JR福工大前駅 | 72_高美台1丁目1区・2区集会所 | 51 |
| 10位 | 25_JR福工大前駅 | 4_三苦4・5丁目集会所 | 50 |

【参考】利用ごとの所要時間

※R5.11.24~R6.6.30累計 (2年目)



約95%が10分未満の移動

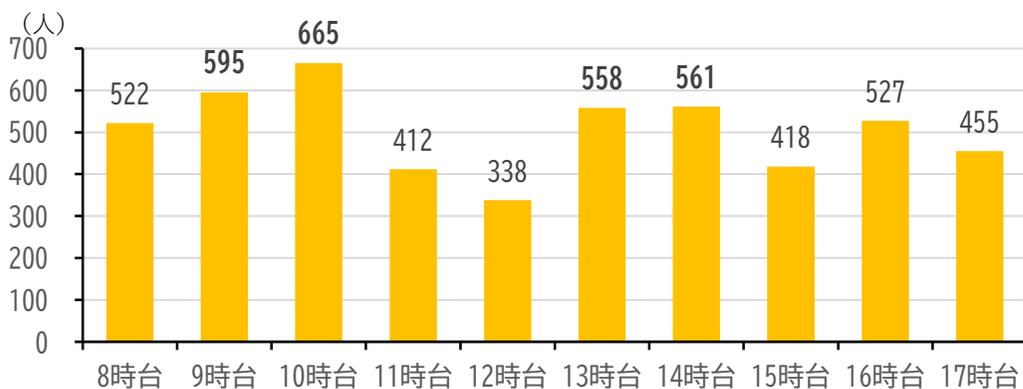
[n=5,051]

3.会員登録及び利用状況

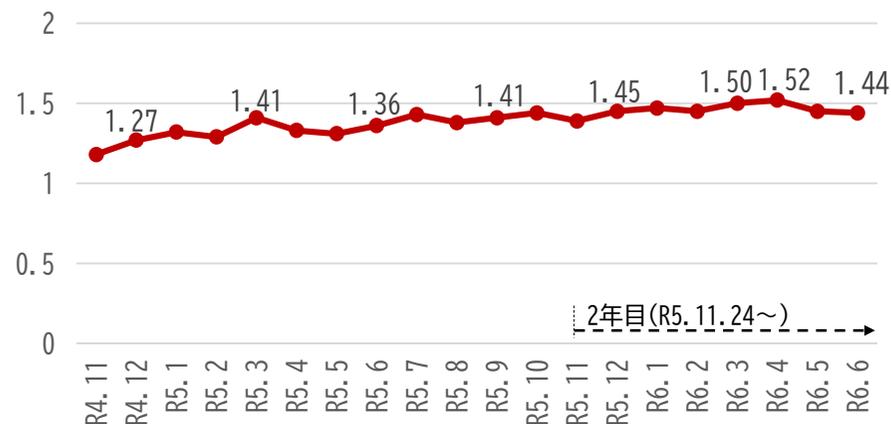
(3)その他利用状況（R6.6.30時点）

- ・時間帯別にみると、午前10時台、9時台、午後13～14時台の利用が多い。
- ・R6.6月は、平均すると1.44（前年同月1.36）が乗り合わせしている。
- ・予約方法別にみると、電話予約が約7割、WEB予約が約3割を占める。

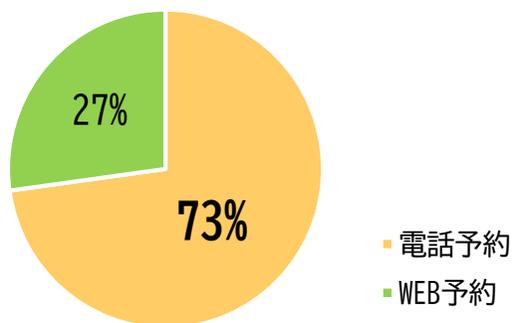
○時間帯別利用者数（人）※R5.11.24～R6.6.30累計（2年目）



○乗合率



○予約方法別予約割合 ※R5.11.24～R6.6.30累計（2年目）



※乗合率：乗降場の各区間で、平均で何人乗り合わせたか

$$\text{乗合率} = \frac{\text{乗車時の合計人数}}{\text{合計区間数}}$$

3. 会員登録及び利用状況

(4) 利用促進等の取組み

■チラシ全戸配布

福岡市オンデマンド交通社会実験 エリア③東区 美和台・和自集・三笠校区

4月限定
エリア①東区 美和台・和自集・三笠校区

4月限定 乗車の大型化。土曜日の試乗運行を行います！

ご利用までの流れ

1.会員登録
2.乗車予約
3.乗車
4.乗車終了

300円/1乗車(乗車時間15分以内)

平日 土曜日 8:00～18:00

050-201-87015

■パンフレット・チラシ公民館配架

健康増進のための
乗り合い送迎サービス

Choyiso
ふくおか

ご利用方法

050-201-87015

TEL 050-201-87015

■チョイソコ通信 (会報誌)

エリア③東区
Choyiso 通信

4月 1号 ジャンボ試験

Choyiso通信5月号 会員さまへのメッセージ

健康

2024 9/3

三笠石井医院 be2co

福岡和白病院 HalloDay

■動画放映

Choyiso まで、ごっしょに

期間限定 社会実験

Choyiso
ふくおか

エリア③中央区・城南区
赤坂・草ヶ江・小笹・長尾・片江・金山・七隈校区

ご利用方法

福岡市 第一交通産業 Aisin

「6月2日に三村台のスギ薬局に10時にお願いしたいんですが」

■ホームページ・SNS

Choyiso
ふくおか

お知らせ

地域交通係とNEWS・福岡市交通計画課

【Choyisoふくおかエリア④東区】
停留所を追加します！(第12弾)

5月23日から、美和台校区エリアにおいて停留所が追加されます！
お出かけに便利です！ぜひご利用ください。さらに表示

■市政だより

Choyisoふくおか

Choyisoふくおとは、事前に乗車を申し込み、指定した停留所から降りる、乗り合い送迎サービスです。

地域、交通事業者、市が共働で社会実験として実施しており、東区では美和台・和自集・三笠の3校区で、令和6年11月まで運行しています。

現在、三笠駅・福工大前駅・和白駅の付近や住宅地の中など96カ所に停留所が設置されています。

運行時間は、平日の午前8時～午後6時で、事前に乗り降りする停留所と時間を申し込みます。運賃は1人1回300円(障がい者・小学生は150円)です。

利用には会員登録が必要です。ホームページ(「Choyisoふくおか」で検索)で登録するか、3校区の公民館で登録申込書を手入力してください。

Choyisoの会員登録や乗車申し込みについては、Choyisoセンター(☎0570-201-87015)へ。

志賀島島内線

西戸崎と志賀島北部の勝馬の間を結び西鉄バス志賀島内線は、休廃止対策として市が経費の一部を補助して運行しています。

西戸崎駅や市営渡船の志賀島旅客待合所から、金印公園や休暇村志賀島などへのお出かけにも便利です。志賀島島内線 運行ルート

バスの運行についての問い合わせは西鉄お客様センター(☎0570-00-1010)へ。

国土交通計画課 ☎711-4393 733-5590

3. 会員登録及び利用状況

(4) 利用促進等の取組み

■ 説明会 (地域活動等での呼びかけ)

(令和6年5月10日 美和台校区自治協議会理事会)
オンデマンド交通社会実験報告
自治協議会と公民館の役割について
防災フェスタ・自治協50周年事業



オンデマンド交通社会実験報告
 (期間) 令和4年11月23日～令和6年11月23日まで (1年延長)

※R6.5: 美和台校区 独自で実施

■ 公民館だより・自治協だより等

(美和台校区)
 ～オンデマンド交通社会実験「チョイソコ」～

【4月限定】
 車両の大型化、土曜日の試験運行を実施。
 行事などでお出かけの多い4月限定で、
 ★定員9名のハイエース車両になり、大人数でもご利用できます。
 ※平日に加えて土曜日も運行され、お出かけに便利です。
 (4/6、13、20、27)
 この機会にぜひご利用ください！
 ※「チョイソコ」は、乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです(1回300円、事前の会員登録が必要)。
 停留所の地図や郵送用の申込書は公民館にあります。

【無料乗車券の配付】
 令和6年3月1日から4月30日まで会員登録された方限定で、
 無料乗車券を公民館で配付しています。
 配付する際、会員登録証(又はスマホ登録)で会員登録日を確認しますので、必ず、会員登録証(又はスマホ)をご持参ください。 ※受け取りは5月15日まで

お問合せ先
 「チョイソコふくおか」専用コールセンター
 TEL050-201-87015(平日 8:00～17:30)

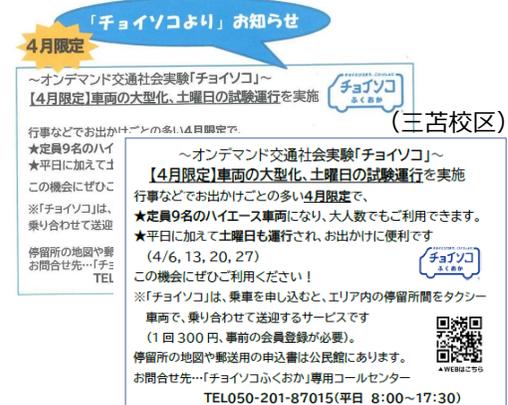


(和白東校区)
 「チョイソコふくおか」お知らせ
 4月限定

～オンデマンド交通社会実験「チョイソコ」～
 【4月限定】車両の大型化、土曜日の試験運行を実施

行事などでお出かけの多い4月限定で、
 ★定員9名のハイエース車両になり、大人数でもご利用できます。
 ※平日に加えて土曜日も運行され、お出かけに便利です。
 (4/6、13、20、27)
 この機会にぜひご利用ください！
 ※「チョイソコ」は、乗車を申し込むと、エリア内の停留所間をタクシー車両で、乗り合わせて送迎するサービスです(1回300円、事前の会員登録が必要)。
 停留所の地図や郵送用の申込書は公民館にあります。
 お問合せ先→「チョイソコふくおか」専用コールセンター
 TEL050-201-87015(平日 8:00～17:30)

(三苦校区)



■ 地域割引券

(美和台校区)
 ・R6.3～4月に会員登録された方に
 乗車無料券を配布

チョイソコふくおか エリア①東区 専用 001

サンプル
乗車券
 300円 ※つり銭の返金はなし

【有効期限】2024年7月31日(水)まで
 美和台校区自治協議会

※校区独自の取組み



■ 周知 (使い方ガイド・公民館の利用案内パネル等)

「チョイソコふくおか」の使い方ガイド
 ～福岡市オンデマンド交通社会実験～

- 比較的空きの多い15時以降の利用がおすすめです！
 ※朝の9時台、10時台と、昼の13時台、14時台に利用が集中する傾向にあります。
 ※いつでも大々的な予約とは、比較的空きの多い15時以降の利用がおすすめです。
- ご利用は先着順のため、早めのご予約を！(1週間前からOK)
 ※チョイソコは利用の1週間前から20分前まで申込みを受け付けています。
 ※予定がなかった時点で、早めに予約をキャンセルがおすすめです。
- 用事の帰りにチョイソコをご利用ください！
 ※帰りの時間が早くなる場合は、行き予約のときに、帰りの予約と一緒に申し込むことができます。
 ※帰りの予約がわからない場合は、「帰らぬし(あと20～30分前)で帰れそう」といって、帰りの予約をお願いします。(例は違いますが、診察が終わったときなど) ※お乗り込みする人が複数になるので、お時間指定できません。
- 会員ではない方も同乗可能！一緒にお出かけできます！
 ※会員の方と、出発、目的停留所が一緒であれば、会員ではない家族や友達などと同乗で利用することができます。
 ※予約をするときに、非会員の同乗があることをお知らせください。
 ※お乗り込みする人数が複数になるので、乗車料は乗車人数に応じて変わります。
- バスや電車に乗り継いで、徒歩や天神までお出かけ！
 ※予約(又は当日)に降車または送迎した場所からチョイソコ停留所まで送迎しているため、チョイソコから電車やバスに乗り継ぎは、徒歩や天神までお出かけできます！

お問合せ先 チョイソコセンター

福岡市 第一交通産業 AISIS

チョイソコふくおか社会実験
 ～ぜひ会員登録ください～

こちらからWEB登録できます！
 (新設用の申込書は公民館まで)

公民館からのお知らせ

社会実験中
 「チョイソコふくおか」
 実施期間中は「送迎を申し込もう！」
 ○送迎の申し込み
 ○バスや電車への乗り換え
 ○バスや電車への乗り換え
 ○バスや電車への乗り換え

美和台、和白東、三苦校区等では
 タクシー車両でエリア内の停留所
 「チョイソコ」が運行されています
 お買い物や病院などのお出かけ
 (1回1人300円、事前会員登録と、

お問合せ先 チョイソコセンター

福岡市 第一交通産業 AISIS

(美和台校区)

■ チョイソコイベント企画

健康体操 + 終活 (R6.9開催予定)

01 健康体操(日活)による
 健康体操で元気に身体を動かしましょう！

02 ペルコシティホール東区で
 終活とは？話題の家族葬とは？

2024 9/3 火 10:00～12:00

会場 ペルコシティホール東区
 福岡市東区三苦1-1-1

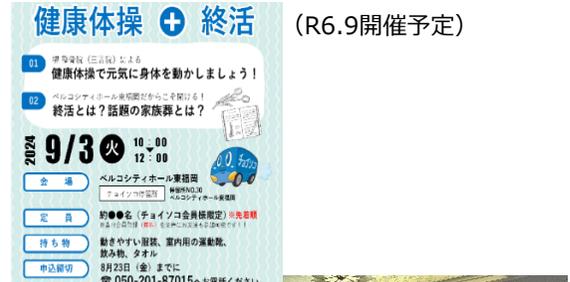
定員 約80名(チョイソコ会員登録者) ※先着順
 参加費 無料

持ち物 動きやすい服装、室内用の運動靴、飲み物、タオル

申込締切 8月23日(金)までに
 050-201-87015へお電話ください。

お問合せ先 チョイソコセンター

福岡市 第一交通産業 AISIS



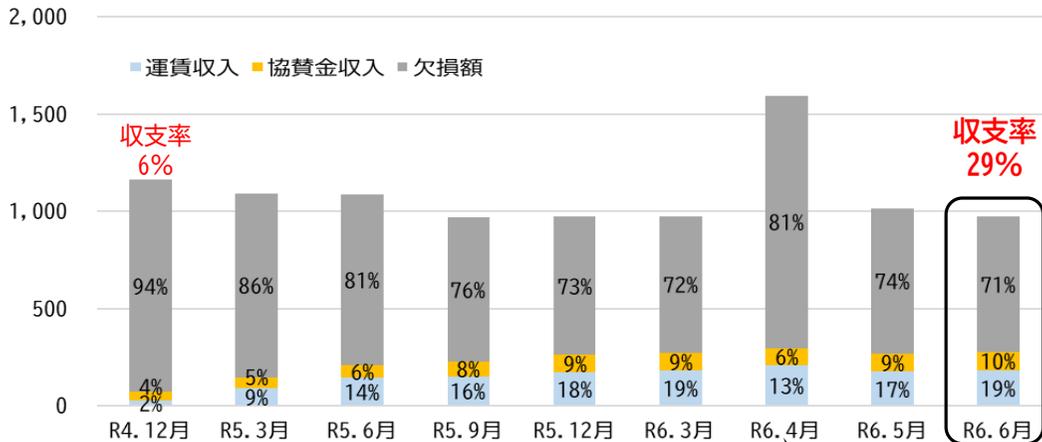

■ その他

- 運賃外収入の確保
 - ・新規スポンサーの追加
 - ・プランの見直し
- 利便性の向上
 - ・停留所の追加
 - ・予約受付時間拡大
 - ・運行システムの設定変更

4.収支状況

- ・収支率は、R6.6月時点で約29%と徐々に増加（改善）している。 ※年間収支率（1年目）は16.9%
- ・スポンサー数は徐々に増加しており、協賛金はR6.6月時点で約9万円。

(1)収支割合（R6.6.30時点）



※収支率＝運行経費÷収入
 ※運行経費には、初期経費(システム構築等)・利用促進費(広報等)は含まない

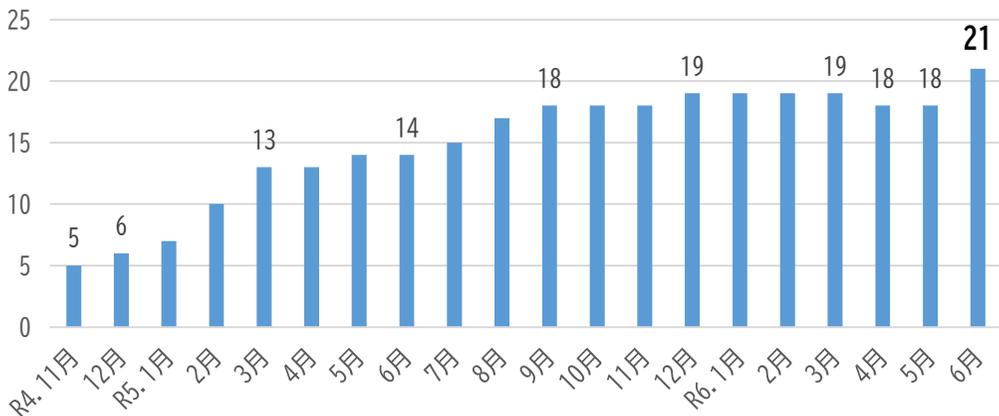
※車両大型化
土曜日運行

利用者1人あたり 約980円
 ※6月利用者数 711人

| R6.6月実績 | | |
|---|---------------------|-------|
| 欠損額(市負担金見込み) | 約70万円 | |
| 収入 | 協賛金収入 | 約9万円 |
| | 運賃収入 | 約18万円 |
| 運行経費 (人件費、燃料油脂費、システム運用費など) ※経費等は運行日数により変動 | 約97万円 | |
| ※万円未満は四捨五入のため端数が合わない場合がある | | |
| エリア①東区 | 年間(1年目:R4.11~R5.11) | |
| 収支率 | 16.9% | |

(2)スポンサー数（R6.6.30時点）

○スポンサー契約数の推移



○スポンサー契約の状況



※スポンサープランにより広告の大きさ等が変化

5.その他（車両大型化・土曜運行）

(1)車両大型化・土曜運行について ★R6年4月限定

【概要】 R6.4月の1か月間限定で、「車両の大型化」と「土曜日運行」の試行運転を実施。

【車両】 ジャンボタクシー車両（乗客定員9名）
※通常時、UDタクシー車両（乗客定員4名）

【運行日】 平日21日間、土曜日4日間（計25日間）

(2)利用者数等について

- 4月延べ利用者数は、**823人**（前月比+103人）
- 車両の大型化により、**5人以上の乗り合いが4回（1%未満）**
- 乗合率は、**1.52に微増**（前月1.50）※過去最高
- 土曜日の平均利用者は25人/日で、**平日の約7割**
- 運行経費（土曜コールセンター等の人件費等）は増加、**収支率は19%に減少**（前月約28%）

■地域・事業者の意見

- 車内が広く、車両が目立つものの、車高が高くなり、乗り降りしづらい
- 道路状況によっては、車両の待機が難しい場合がある
- 土曜日運行は一部継続を望む声もあり

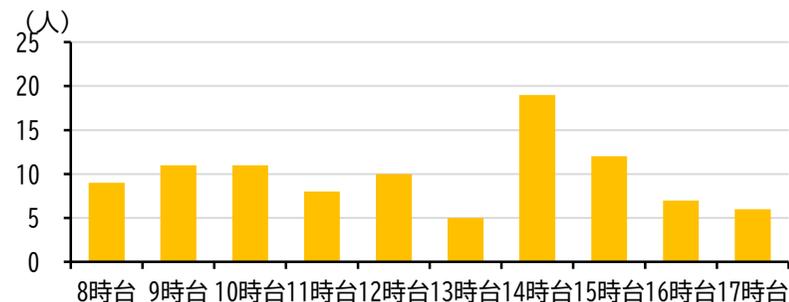
<運行車両>



■参考：R6.3～4比較

| | 月間延べ利用者数 (人) | 1日当り平均利用者数 (人) | 乗合率 | 収支率 (%) | 運行日数 (日) |
|--------|-----------------|-------------------|------|------------|-------------|
| 3月(平日) | 720 | 36 | 1.50 | 28 | 20 |
| 4月 | 823 | 33 | 1.52 | 19 | 25 |
| 平日 | 725 | 35 | / | / | 21 |
| 土曜 | 98 | 25 | | | 4 |

■参考：土曜運行（時間帯別延べ利用者）



※ 駅(福工大駅前)、病院(福岡和白病院)等が多い

(1)調査の目的・概要

○利便性向上等を図っていくため、取組み校区の住民(①)及び会員登録者(②)を対象に、アンケート調査を実施。

| | ①住民アンケート | ②会員アンケート |
|----------|--|--|
| 主体 | 市 | 交通事業者（チョイソコグループ） |
| 対象 | 福岡市東区（美和台・三苫・和白東校区） 在住の18歳以上の男女 合計1,000人 ※無作為抽出： <u>非会員含む</u> | チョイソコふくおかエリア①会員 1,606人 （調査票発行数：1,305世帯） |
| 調査方法 | 郵送による配付・回収 | チョイソコ通信（会報誌）に同封し郵送・回収 |
| 調査時期 | 令和6年6月3日～6月28日 | 令和6年6月3日～6月28日 |
| 有効回収数（率） | 合計：281サンプル（28.1%） | 合計：400サンプル（30.6%） |

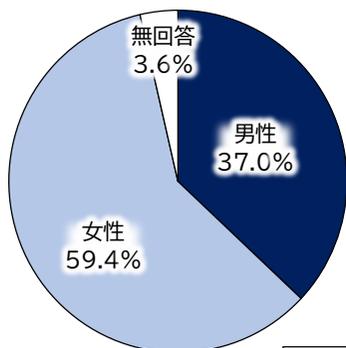
(2)主な調査結果

○回答者の属性

①住民アンケート

<性別>

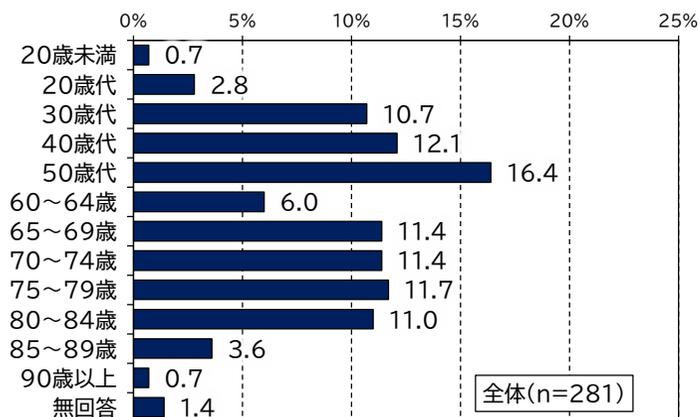
男性が約4割、女性が約6割となっている。



全体(n=281)

<年齢>

65歳以上が約5割、40～50歳台が約3割を占める。

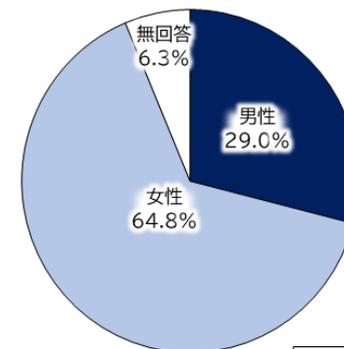


全体(n=281)

②会員アンケート

<性別>

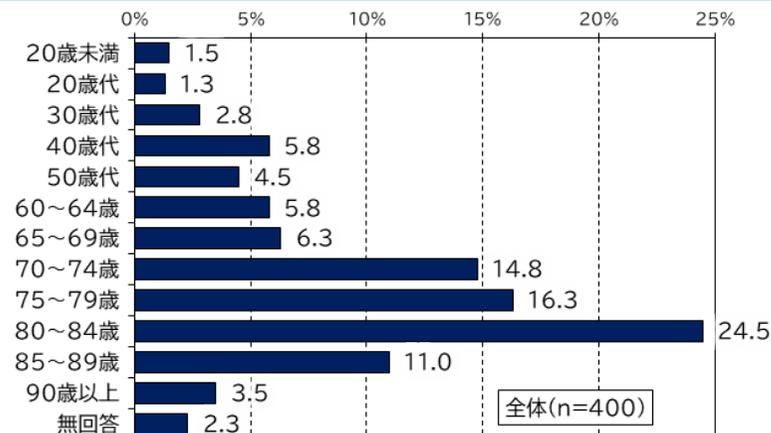
男性が約3割、女性が約7割となっている。



全体(n=400)

<年齢>

80代前半が多く、65歳以上が約8割、40～64歳が約2割を占める。



全体(n=400)

6.アンケート調査結果

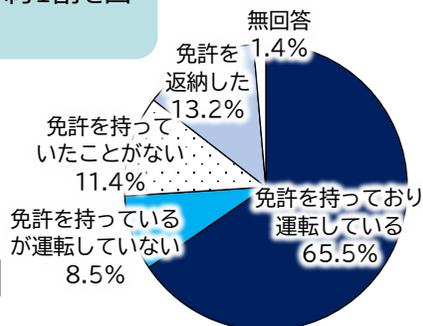
(2)主な調査結果

○回答者の属性

①住民アンケート

<自動車免許・運転の状況>

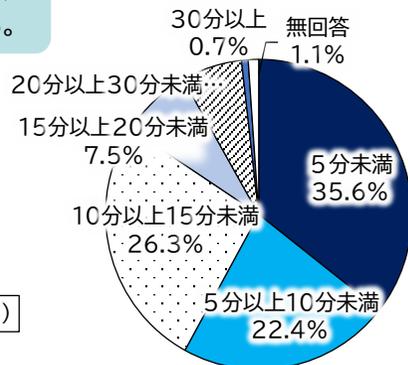
運転している方が約6割、免許返納者が約1割を占める。



全体(n=281)

<最寄り駅・バス停までの所要時間>

10分以上の方が約4割を占める。

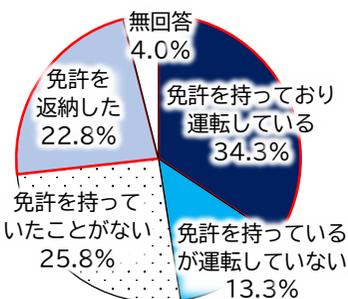


全体(n=281)

②会員アンケート

<自動車免許・運転の状況>

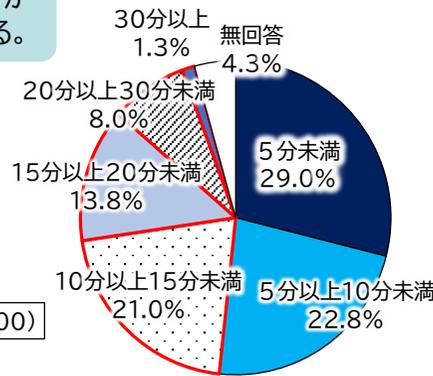
運転している方が約3割、免許返納者が約2割を占める。



全体(n=400)

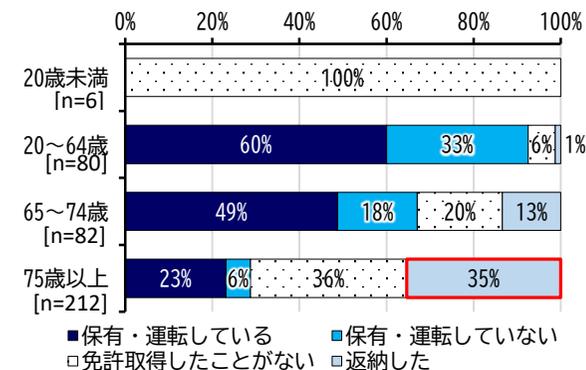
<最寄り駅・バス停までの所要時間>

10分以上の方が約4割を占める。



全体(n=400)

年齢が高くなるにつれ、返納した割合が高い。



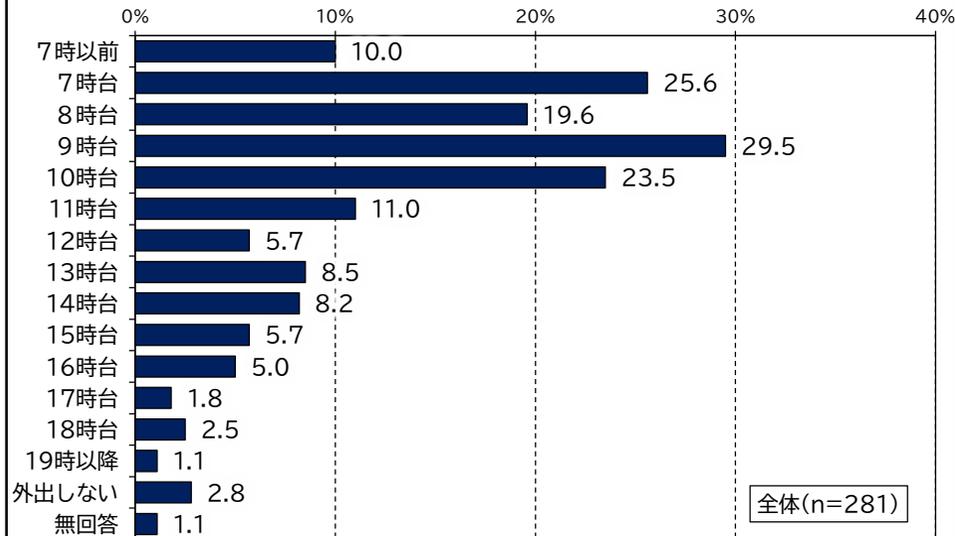
(2)主な調査結果

○回答者の行動

①住民アンケート

<外出の時間帯>

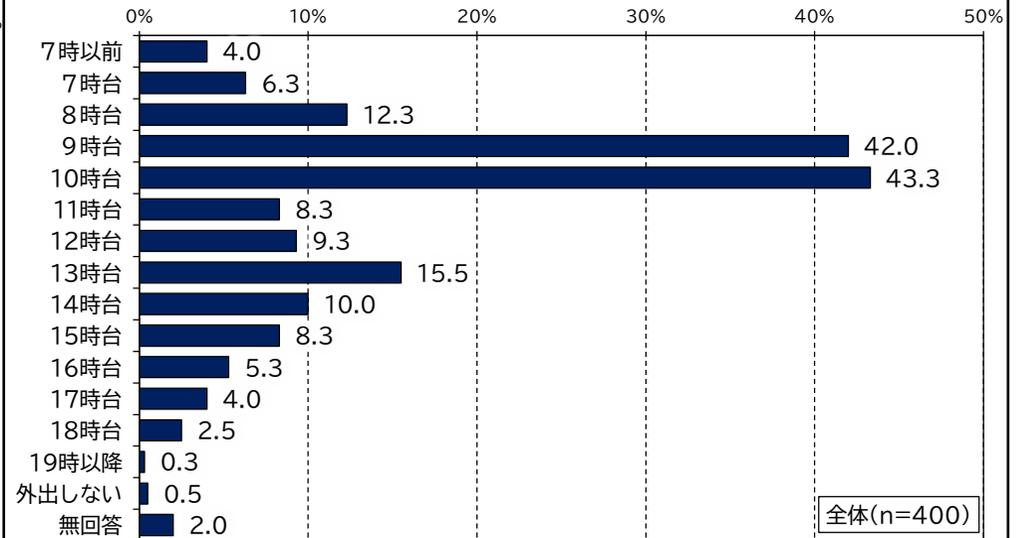
9時台の割合が最も多く、次いで7時台、10時台、8時台となっている。



②会員アンケート

<外出の時間帯>

10時台の割合が最も多く、次いで9時台、13時台、8時台となっている。



6.アンケート調査結果

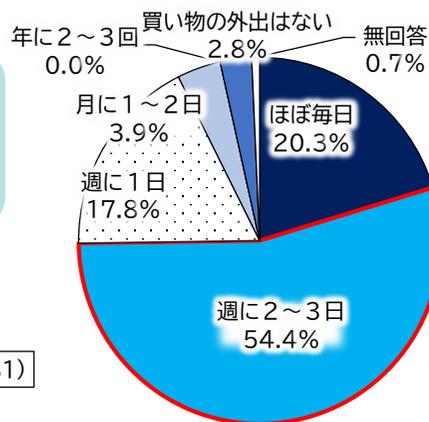
(2)主な調査結果

○回答者の行動

①住民アンケート

<買い物頻度>

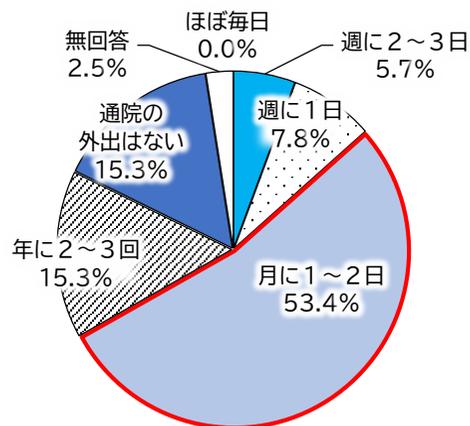
週に2～3日の割合が約5割、ほぼ毎日が約2割、週1日が約2割を占める。



全体(n=281)

<通院頻度>

月に1～2日の割合が約5割、年に2～3回が約2割を占める。

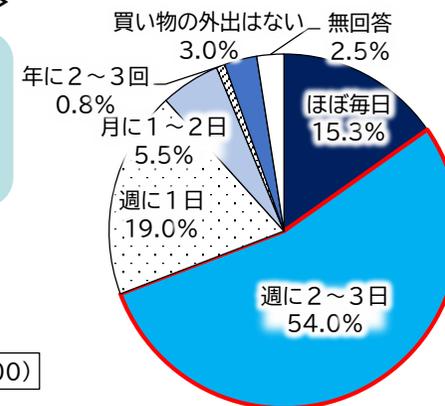


全体(n=281)

②会員アンケート

<買い物頻度>

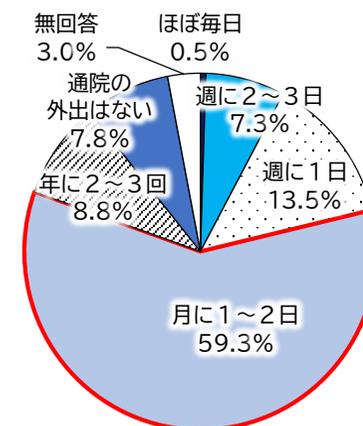
週に2～3日の割合が約5割、ほぼ毎日、週1日が約2割を占める。



全体(n=400)

<通院頻度>

月に1～2日の割合が約6割、週に1日が約1割、週に2～3日が約1割を占める。



全体(n=400)

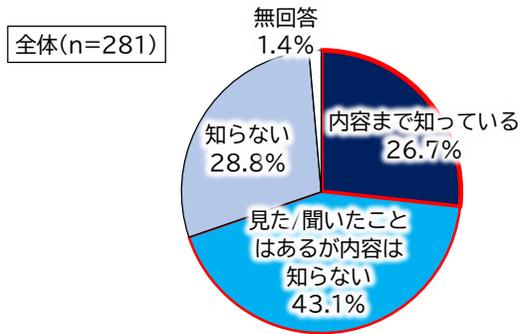
6.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

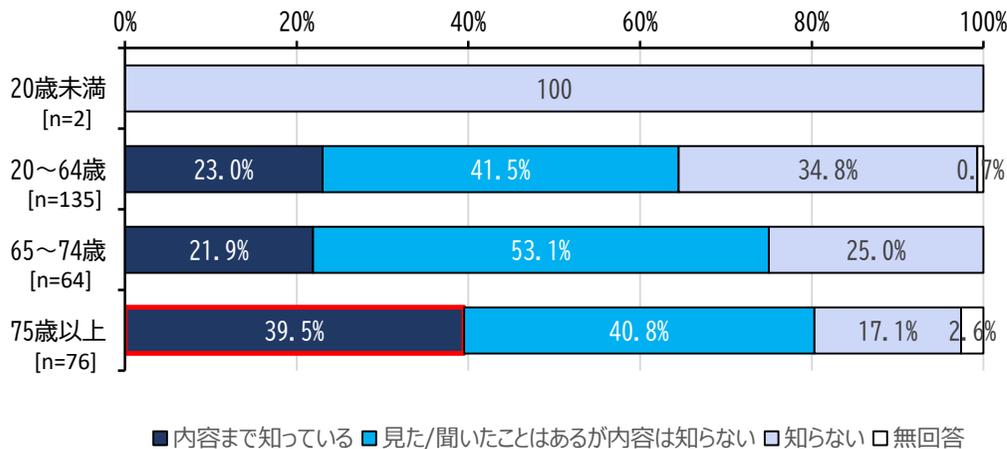
○チョイソコに関する意見 ①住民アンケート

<認知度>

「内容まで知っている」が約3割、「見た／聞いたことはあるが内容は知らない」が約4割、両者を合計した認知率は約7割を占める。



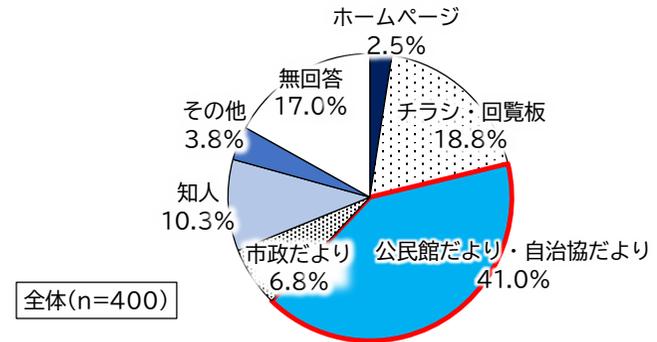
年代別では、75歳以上は、約4割が「内容まで知っている」、一方、20～64歳は、「知らない」が約4割。



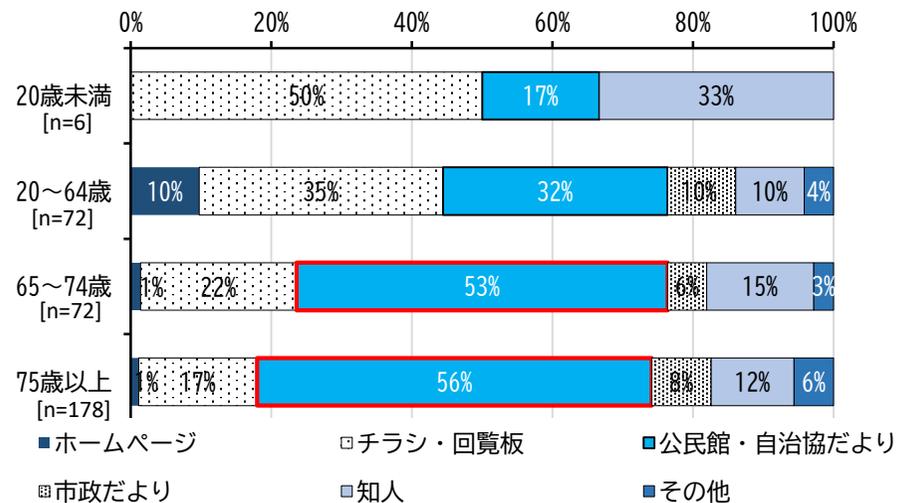
○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

<知ったきっかけ>

「公民館・自治協だより」が約4割、「チラシ・回覧板」が約2割、「知人」は約1割を占める。



年代別では、20歳未満、20～64歳は、「チラシ・回覧板」の割合が高く、65歳以上になると、「公民館・自治協だより」の割合が高い。



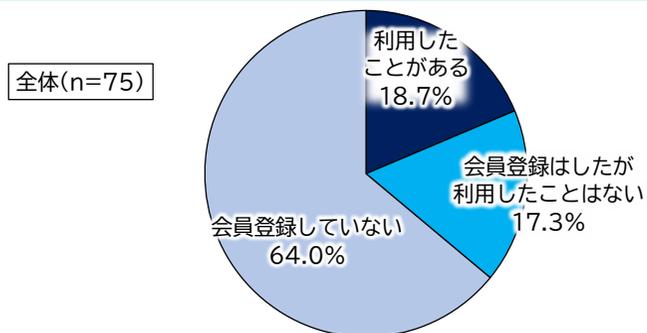
6.アンケート調査結果

(2)主な調査結果 ○チョイソコに関する意見

①住民アンケート

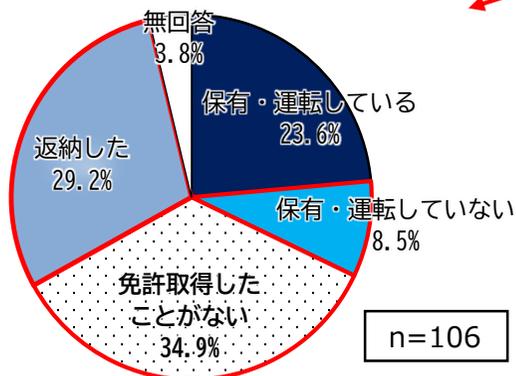
<会員登録・利用有無>

「チョイソコふくおか」の内容を知っていると回答した方のうち、「利用したことがある」が約2割、「会員登録はしたが利用したことはない」が約2割、「会員登録していない」の割合は約6割となっている。



<利用有×免許保有>

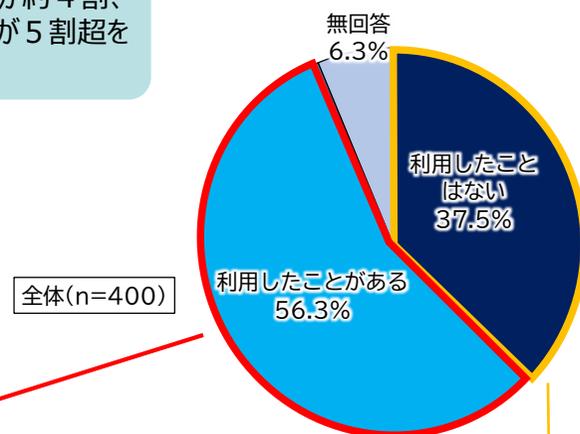
利用経験者のうち、「運転していない」「免許取得したことがない」「返納した」の割合が、約7割を占める。



②会員アンケート

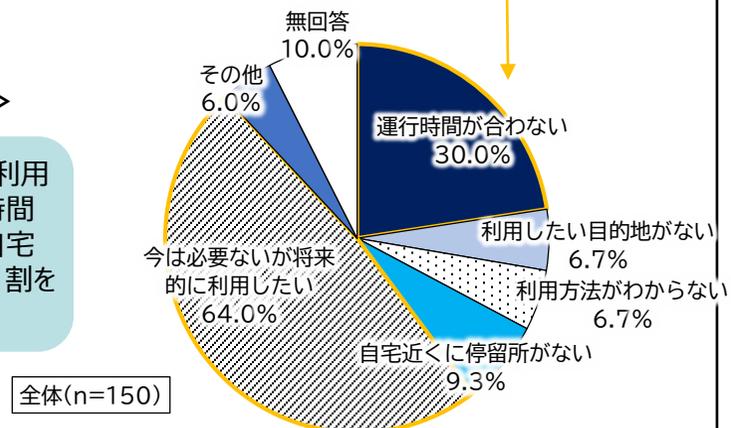
<利用の有無>

「利用したことがない」が約4割、「利用したことがある」が5割超を占める。



<未利用の理由>

「今は必要ないが将来的に利用したい」が約6割、「運行時間が合わない」が約3割、「自宅近くに停留所がない」が約1割を占める。

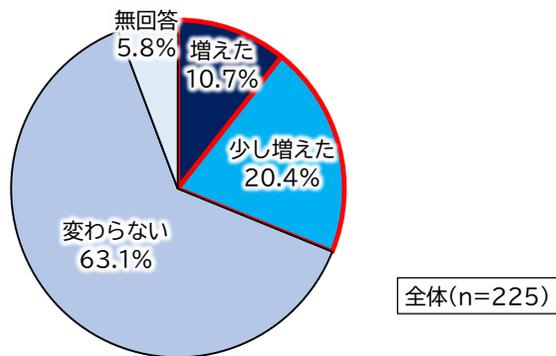


6.アンケート調査結果

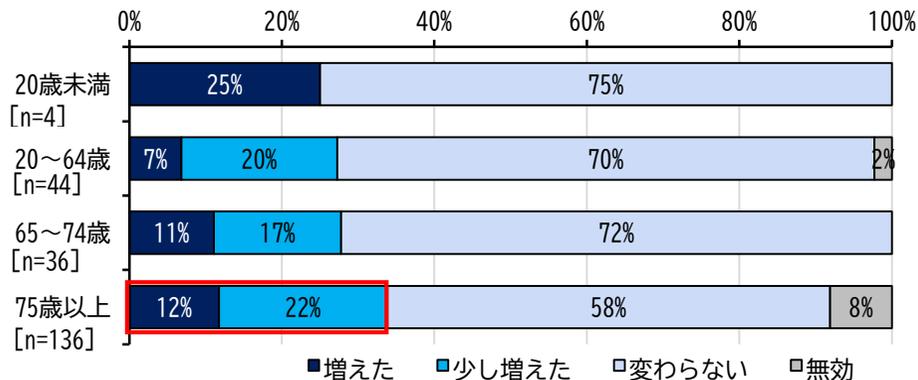
(2)主な調査結果 ○チョイソコに関する意見

<外出頻度の変化>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方のうち、外出頻度が増えた方が、「増えた」（10.7%）、「少し増えた」（20.4%）と、約3割を占めている。



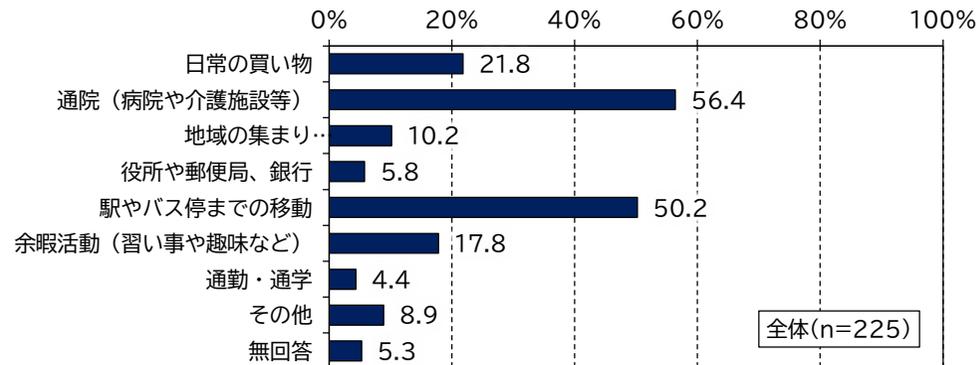
年代別で、75歳以上がもっとも多く、「増えた」「少し増えた」が34%。



②会員アンケート

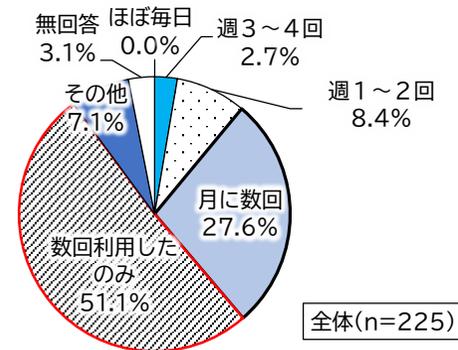
<チョイソコの主な利用目的>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用目的としては、「通院」が約6割と最も多く、次いで「駅・バス停までの移動」(約5割)が多い。



<チョイソコの利用頻度>

「チョイソコふくおか」を利用したことがあると回答された方の利用頻度は、「数回利用したのみ」が約5割、「月に数回」が3割、「週に1～2回」が約1割を占める。

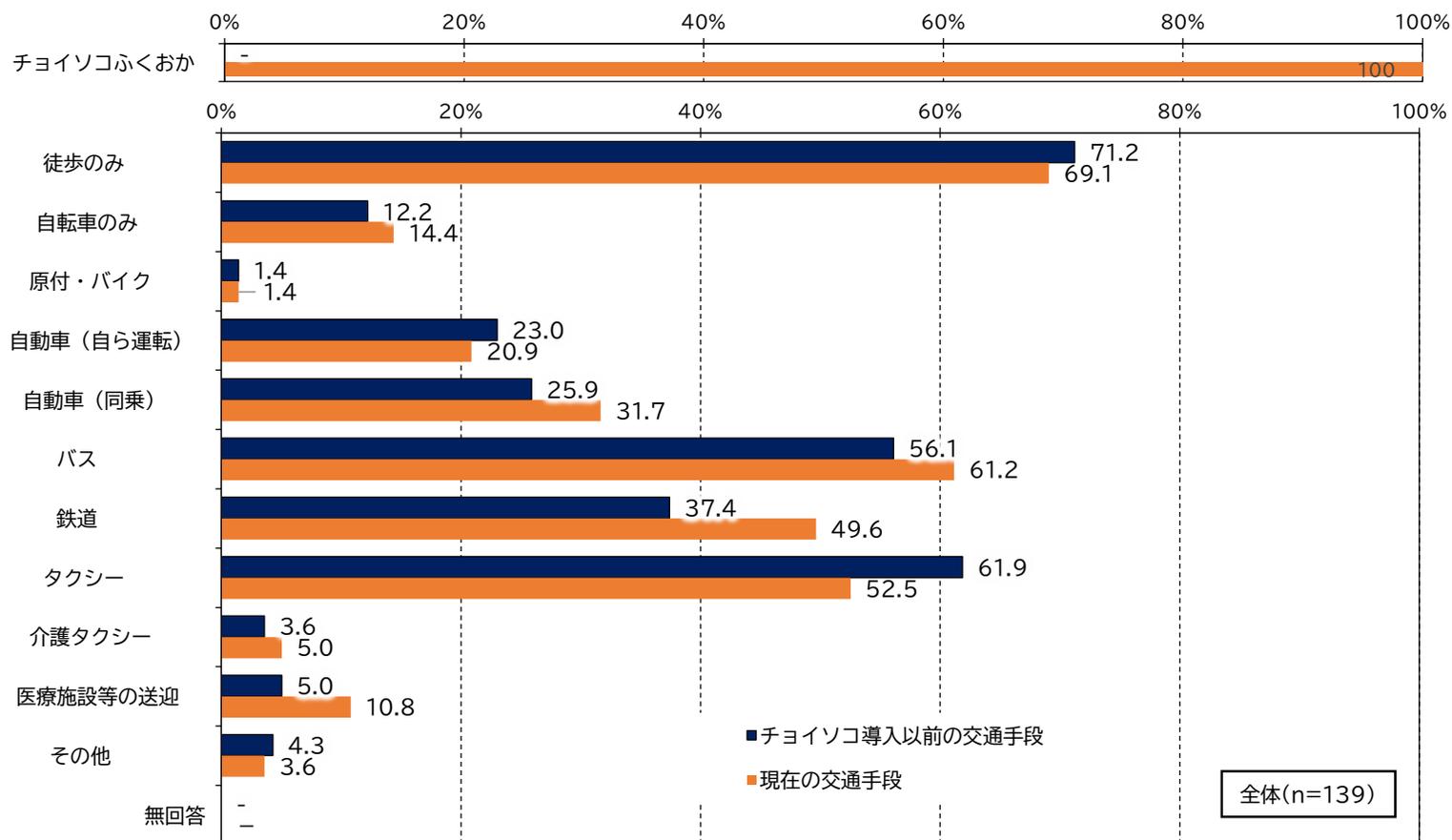


6.アンケート調査結果

(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート <チョイソコ利用者の交通手段（チョイソコ導入前後）>

- ・日常生活（買い物、通院など）の外出にチョイソコを使用している方の、チョイソコ導入前後の交通手段を比較すると、「鉄道」が12.2%、「医療施設等の送迎」5.8%、「自動車(同乗)」5.8%と増加し、「タクシー」9.4%、「自動車(自ら運転)」2.1%、「徒歩」2.1%と減少している。
- ・半数以上の方が、チョイソコと、バス・タクシーの既存の公共交通を併用している。



6.アンケート調査結果

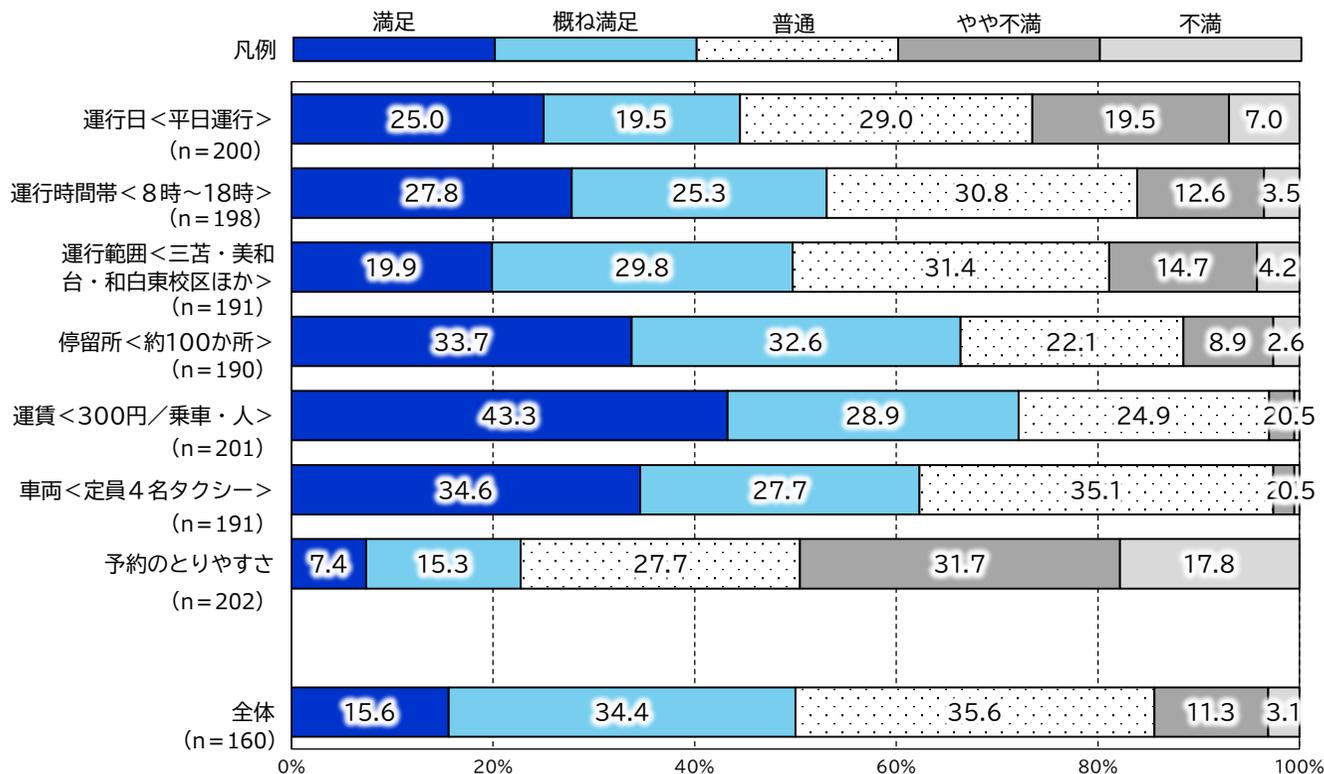
(2)主な調査結果

○チョイソコに関する意見 ②会員アンケート

<満足度>

- ・全体の満足度としては、半数が概ね満足と回答している。
- ・項目別では、「運賃」・「停留所」・「車両」・「運行時間帯」で半数以上が概ね満足と回答する一方、「予約のとりやすさ」で約2割となる。

<無回答を除く>



| 満足 (計) | 普通 (計) | 不満 (計) | コメント |
|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| 44.5 | 29.0 | 26.5 | ・土日も運行してほしい |
| 53.1 | 30.8 | 16.1 | ・早朝、18時以降も利用したい |
| 49.7 | 31.4 | 18.9 | ・大きな商業施設に行けない |
| 66.3 | 22.1 | 11.5 | ・自宅近くに停留所がほしい |
| 72.2 | 24.9 | 3.0 | ・複数人のとき割引を |
| 62.3 | 35.1 | 2.6 | ・乗合で体が接触するのは抵抗がある |
| 22.7 | 27.7 | 49.5 | ・希望の時間に取れないことがある |
| 50.0 | 35.6 | 14.4 | |

6.アンケート調査結果

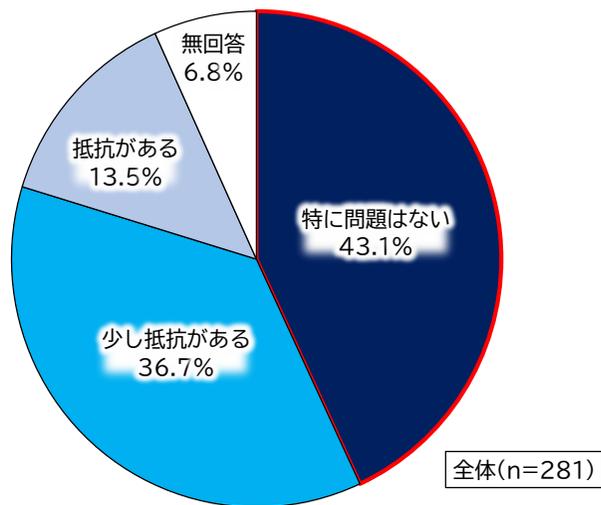
(2)主な調査結果

○その他

①住民アンケート

<他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感>

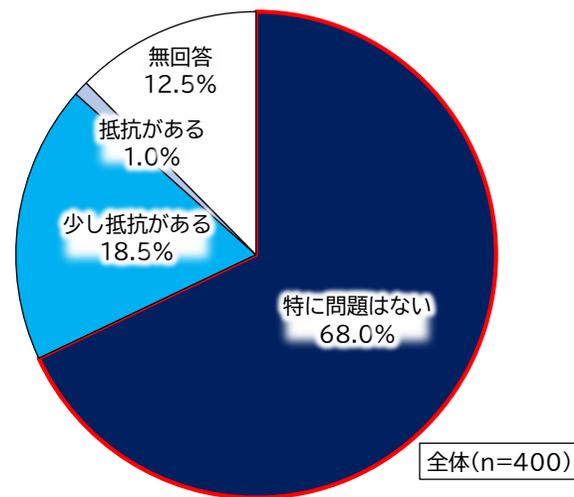
「特に問題はない」の割合が約4割で最も多く、「少し抵抗がある」が約4割となっている。



②会員アンケート

<他の乗客との乗合(相乗り)への抵抗感>

「特に問題はない」の割合が約7割で最も多く、「少し抵抗がある」が約2割となっている。



(1)地域の主なご意見 (R6.7月上旬：各校区ヒアリング)

- 通院等が必要な人たちがよく利用していて、とても役に立っている。行きはチョイソコ、帰りはタクシーと使い分けて利用している方もいる。
- 生活圏内の移動はチョイソコが便利という声がある。小回りの移動がしやすい車両でオンデマンドは生活交通として理想的なのでは。
- 高齢者にとって予約はハードルと感じていない、予約よりも路線バスの停留所まで移動する方が大変。
- 午前中は電話が繋がりにくい場合もあり、希望の時間帯の予約が埋まってることがある。もっと会員登録や予約で、インターネットを活用した方が良くと思う。地域会合の案内などではLINEも活用しており、高齢者の方も馴染みがあるのではないかと。
- 土曜日の運行は需要があるのではないかと。介助が必要な方に付き添う方もいるため、介助者割も検討してほしい。
- 子育てサロン等公民館のイベントでPRするなど、子育て世代への周知にも力を入れたい。
- 今後も利用者は増えていくと思うので、このまま社会実験を続けてほしい。3年くらいで成熟するのでは。
- 今はまだ運転できるが免許返納が差し迫っており、他人事ではなく、オンデマンド交通があると安心して返納できる。
- 採算面を重視していたら運行は難しいと思うし、障がい者や高齢者などの重要な移動手段となっており、続けてほしい。

(2)交通事業者の主なご意見 (R6.7月上旬：チョイソコグループヒアリング)

- 通院・買い物に便利で利用者からの評価は良く、今後も続けて欲しいとのお声を頂戴している。
- 9時～10時などは予約が多く、時間帯によっては予約が取りづらい場合もある。何らかの改善・検討が必要だと思う。
- 未利用者への乗り方教室の開催や新規会員登録向けに無料乗車券を配布するなど、まずは一度でも乗ってもらうきっかけをつくっていくことが重要。地域の方々の口コミや町内広報などが重要であり、引き続き、ご協力いただき会員を増やしていきたい。
- 現在、車両1台で運行しており、利用も伸びてきており、今回の運行範囲は妥当ではないかと思う。
- 地域と連携して取り組むことが大事であり、他都市をみても、運行してから2～3年程度経過して、利用が定着してくる。