指定管理者事業計画書

|  |  |
| --- | --- |
| 公募単位名 |  |

※　申請者を特定できる表現は使用しないで下さい。

※　記入欄が不足する場合には、様式を参考に別紙で添付して下さい。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 指定管理者事業計画書の活動・成果指標について　事業計画書において、提案される各取組みについては、指標の設定を求めます。指標には、「活動指標」（指定管理者が実施する業務の活動量と直接的な結果を測るもの）と　　　　 「成果指標」（指定管理者が実施する業務の効果や成果を測るもの）があります。　原則として、活動指標と成果指標をそれぞれ設定することが望ましいです。　また、「成果指標」については、「いつまでにどのような状態になる」といった観点で、測定方法も含めて設定して下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 活　動　指　標 | 成果指標（測定方法） |
| 指標例 | ・施設利用者数・施設稼働率・事業参加者数 | ・施設利用者満足度・施設利用者の再利用率・事業参加者満足度 |
| メリット | * 測定が比較的容易
* 測定費用が基本的に不要
 | * 成果との関連性が高い
 |
| デメリット | × 成果との関連性が低い | × 測定が比較的困難× 測定費用が必要 |

* 活動・成果指標は、指定管理者の経営努力の結果を、客観的かつ公平に評価するためのものであり、指定管理者の候補者が決定した後、指定期間中の自己評価の項目として、協定締結までの間に協議・決定します。
* 指定申請の段階においては、「取組み内容に対する成果を申請者がどのように捉えているか」という視点で成果指標をみますが、目標数値そのものが評価の対象となることはありません。
 |

* 利用者サービスの向上策・適正利用に向けた取組み

①　サービス向上計画

　高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取組みについて、具体的な項目、実施手法、活動・成果指標（測定方法）についてご提示下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項　目 | 実施手法 | 活動・成果指標（測定方法） |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

②　満足度把握・ニーズ把握・苦情処理計画

　利用者の満足度把握・ニーズ把握のための調査への取組みについて、具体的な項目、実施手法、活動・成果指標（測定方法）についてご提示下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項　目 | 実施手法 | 活動・成果指標（測定方法） |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

　苦情などへの適切な対応への取組みについて、具体的な項目、実施手法、活動・成果指標（測定方法）についてご提示下さい。（マニュアルがあれば添付すること。）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項　目 | 実施手法 | 活動・成果指標（測定方法） |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

③　適正利用の促進と不適正利用の予防・事後対応

　利用者の適正利用に向けた取組みについて、具体的な項目、実施手法、活動・成果指標（測定方法）についてご提示下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項　目 | 実施手法 | 活動・成果指標（測定方法） |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* 公園の特性を踏まえた管理運営

④　管理運営のテーマ

　指定期間内に取り組む管理運営のテーマとその設定理由、テーマの実現に向けた取組みの方向性についてご提示下さい。

|  |
| --- |
| 管理運営のテーマ |
|  |

〇テーマ設定の理由、取組の方向性等

　現状の公園で考えられる課題や取り組むべき更なる魅力向上策など、上記のテーマを決定した理由・根拠及び取組の方向性などをご提示下さい。

|  |
| --- |
|  |

* 公園施設の適切・効率的な維持管理

⑤　施設維持管理計画

　施設の内容に適した維持管理計画の提案事項があれば、その実施手法と活動・成果指標（測定方法）をご提示下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項　目 | 実施手法 | 活動・成果指標（測定方法） |
| 建物・施設 |  |  |
| 機械・設備 |  |  |
| 植栽等 |  |  |
| 清掃・ゴミ搬出 |  |  |
| 衛生管理 |  |  |

⑥　リスク管理計画

　施設の安全管理計画・保安警備計画・個人情報保護計画・緊急対応（災害・事故・個人情報流出等）計画について、提案事項があればその実施手法と活動・成果指標（測定方法）をご提示下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項　目 | 実施手法 | 活動・成果指標（測定方法） |
| 施設の安全管理 |  |  |
| 施設の保安警備 |  |  |
| 個人情報保護 |  |  |
| 緊急対応 |  |  |

* 公園の特色を活かす事業展開

⑦　公園の特色を活かす取組み（集客向上策・広報計画）

　集客促進のための活動や広報計画等について、具体的項目、実施手法、活動・成果指標（測定方法）をご掲示下さい。

○公園施設の集客向上策、広報計画等

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項　目 | 実施手法 | 活動・成果指標（測定方法） |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

⑧　魅力的な指定管理者企画事業計画

指定管理者企画事業による施設の活用について、事業名称、実施手法、実施時期、実施回数、利用者負担額（参加費用等）及び募集人員についてご掲示下さい。

インクルーシブな子ども広場を設置する３公園（今津運動公園、桧原運動公園、西南杜の湖畔公園）については、提案にあたり、誰もが自分らしく遊びやすい環境づくりを行う観点から、整備目的の趣旨を踏まえた管理運営手法、地域連携、イベント開催などについても、併せて提案してください。

　なお、展示会、広報等不特定多数を対象とする事業の募集人員や、体験教室等随時受付する事業の時期及び回数については記入不要です。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 事業名称 | 実施手法 | 時期 | 回数 | 利用者負担額 | 募集人員 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

（注１）時期は月で記入して下さい。

（注２）回数は年度単位で記載してください。指定期間中に１回のみ実施するなど、年単位での記載が難しい場合は、実施手法の欄に詳細を記載してください。

（注３）募集人員は複数回実施する場合は、１回あたりの募集人員を記入して下さい。

* 運営体制と人材の確保

⑨　組織体制・シフト体制　その他の運営管理計画

　管理を遂行するにあたっての体制について、以下の項目をご提示下さい。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 役職 | 担当業務内容（具体的に） | 雇用形態 | 一週間の勤務時間 | 備　　考 |
| 常勤 | 非常勤 | 委託 | その他（具体的に） |
| 事務所配置人員 |
|  |  |  |  | ― |  |  |  |
|  |  |  |  | ― |  |  |  |
|  |  |  |  | ― |  |  |  |
|  |  |  |  | ― |  |  |  |
| 業務委託 |
|  |  | ― | ― |  |  |  |  |
|  |  | ― | ― |  |  |  |  |
|  |  | ― | ― |  |  |  |  |

　※職員一人ごとに記入して下さい。

　※役職については、管理運営するうえで必要と思われる役職（所長、警備員等）を記入して下さい。

　※能力、資格、実務経験等は実際に配置する予定職員を想定のうえ記入して下さい。

　※雇用形態は該当する欄に〇をつけて下さい。その他の場合は具体的な雇用の形態を記入して下さい。

　※「業務委託」については、警備や時間外の施設管理等に必要な人員を委託によって充てる際に記入して下さい。

　※本表とは別に職員のシフト体制（ローテーション表）を作成し提出して下さい。（標準1か月分：様式任意）

　※本表とは別に職員配置の樹状図を作成し提出して下さい。（様式任意）

⑩　専門的人材の確保及び研修

　配置する予定職員の管理に必要な専門性・資格や経験についてご提示下さい。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 役職 | 担当業務内容 | 能力、資格等 | 実務経験年数 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

　職員の育成に必要な研修について、具体的な項目、実施手法、活動・成果指標（測定方法）についてご掲示下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項　目 | 実施手法 | 活動・成果指標（測定方法） |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

⑪　地域との連携

(1)　公園の管理運営における地域との連携について、具体的な取組みと実施手法についてご掲示下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目 | 取組の対象(※) | 実施手法 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

　※計画の実効性を高めるため、各項目における取組の対象を記入して下さい。

(2)　(1)により現れると思われる成果の目標または指標をご提示下さい。

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 成果の目標または指標（測定方法） |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

⑫　類似施設・類似事業の実績

　別途提出していただく「様式５」にて判断させていただくため、ここでの提示は必要ありません。

* 施設の管理運営に要する経費

⑬　指定管理経費の節減（効率的な配分）

　施設管理に要する経費として、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額

及び見積りの考え方（有効活用方針）、その他縮減の具体的項目、実施手法について

ご掲示下さい。

|  |  |
| --- | --- |
| 市が募集要項で示した指定管理料の上限額 | 円 |
| 申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額 | 円 |

(1)指定管理料　見積の考え方

　限られた経費を有効かつ効率的に使って、最大限の効果を発揮するという観点から、見積り（項目ごとの経費配分）の考え方をご提示下さい。（欄不足の際は別紙でも可）

|  |
| --- |
|  |

(2)その他、提案者が考える具体的な縮減項目や実施手法があればご提示下さい。

|  |  |
| --- | --- |
| 項　目 | 実　施　手　法 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

⑭　資金計画（運営費の内訳）、⑮　団体の財務的基盤、⑯　地場中小企業の育成

別途提出していただく様式及び資料（財務諸表等）にて判断させていただくため、ここでの提示は必要ありません。

* 社会的貢献とコンプライアンス

⑰　社会的貢献

(1)　社会的貢献についてどのような理念をもっているかご掲示下さい。（企業理念等）

|  |
| --- |
|  |

(2)　地域貢献等に関する具体的な計画があればその実施手法と活動・成果指標（測定方法）をご提示下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目 | 実施手法 | 活動・成果指標（測定方法） |
|  |  |  |
|  |  |  |

(3)　地域コミュニティの向上のための取組みについてご提示下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目 | 実施手法 | 活動・成果指標（測定方法） |
|  |  |  |
|  |  |  |

* ⑪で公園の管理運営における地域との連携を提案いただきましたが、ここでは、地域活動への参加など、公園が地域コミュニティの向上に資するために実施可能なことをご提案下さい。

⑱　コンプライアンス・障がい者雇用

　プライバシーポリシー・コンプライアンス規定について、以下に〇印を付けて下さい。（定めている場合は、添付すること。）

|  |  |
| --- | --- |
| 項　目 |  |
| プライバシーポリシー | 定めている　　／　　定めていない |
| コンプライアンス規定 | 定めている　　／　　定めていない |

　現状の障がい者雇用率と今後の雇用計画についてご提示下さい。

|  |  |
| --- | --- |
| 障がい者雇用率 |  |
| 今後の障がい者等の雇用計画 |  |

その他関係法令に留意した取組みがあれば、その実施手法と活動・成果指標（測定方法）をご掲示下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目 | 実施手法 | 活動・成果指標（測定方法） |
|  |  |  |
|  |  |  |

⑲　環境への配慮

　環境への配慮に対してどのような理念をお持ちかご提示下さい。

|  |
| --- |
|  |

　環境には、概念のどこに視点を定めるかによって、自然環境・都市環境・海洋環境・社会環境など、いろいろありますが、これらは密接不可分の関係にあるともいえます。本市のみどり行政においては、「福岡市新・緑の基本計画（平成21年５月策定）」で、「緑の６つの役割」を提案しておりますが、当該施設の特色に応じてその役割には軽重があり、環境観も多様になるとも思われます。

　公園の管理運営を通して、取組みの対象と考える「環境」のテーマや、具体的な取組み手法がこれらの環境にどのように資するか、またその活動・成果指標（測定方法）についてご提示下さい。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目 | 実施手法 | 活動・成果指標（測定方法） |
|  |  |  |
|  |  |  |