

令和5年度 友泉亭公園・楽水園・松風園 事業評価シート

【 指定管理者名 安藤造園土木株式会社 】

各項目の評価基準

評価 (5点)	評価 (10点)	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上)(標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項遂行していない。 (提案事項を遂行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	85点以上
B	80点以上85点未満
C	70点以上80点未満
D	70点以上60点未満
E	60点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1)利用者サービスの向上策	20		16	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。	10	提案事項	8	市が求める管理水準である(標準レベル)。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準である(標準レベル)。
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承認(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準である(標準レベル)。
(2)利用者の適切利用に向けた取組	5		5	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。	5	提案事項	5	外国人利用者の増加に伴い、茶室間の襖を閉めることや、寝転がるなど、利用マナーが悪化し、他の利用者から苦情が増えたと。このため、抹茶の提供方法を、お茶会時の方法で提供することで、日本文化の体験をしつつ、利用者マナーの向上に繋がった点が評価できる。
(3)公園施設の適切・効率的な維持管理	25		24	
⑤ 提案の内容に適した維持管理計画ができていますか。	15	提案事項	15	友泉亭公園のシンボルツリーであるウスギモクセイについて、元々樹木医に相談していたが、なかなか樹勢が回復しなかったため、複数の樹木医から意見を聴取し、改善策を策定した結果、改善傾向に繋がっている点が評価できる。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができていますか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	5	管理水準	5	実施協定書以上の維持管理業務を行っている点が評価できる。
(4)公園の特色を活かした事業展開	15		15	
⑧ 指定管理者企画事業による施設の活用はされているか。	10	提案事項	10	⑧⑨自主事業で行ったプロジェクションマッピングを開催し、イベントには、老若男女関係なく多くの人が来園された。今まで日本庭園に足を運ぶ機会が少なかった若い世代にもアプローチでき、昼間の来園者増にも繋がった点が評価できる。
⑨ 公園特色を活かす取り組み(集客向上策・広報計画)が出来ていますか。	5	提案事項	5	
(5)運営体制と人材の確保	25		20	
⑩ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	10	提案事項	8	市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑪ 地域との連携	5	提案事項	5	楽水園において、住吉神社と協力し、令和6年度にイベントを開催する準備などを行い、いままでにない地域連携ができています。
⑫ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	3	市からの照会などに関して、回答遅延が見受けられる。
⑬ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	市が求める管理水準である(標準レベル)。
(6)施設の管理運営に要する経費	5		5	
⑭ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的項目、実施手法はできていますか。	5	提案事項	5	イベントで得た収益など300万円以上を施設修繕費に充てた点が評価できる。
(7)団体の財務的基礎	-	-	-	
⑮ 借入金依存度	-	-	-	
⑯ 自己資本比率	-	-	-	
(8)社会的貢献とコンプライアンス、環境への配慮	5		4	
⑰ 社会的貢献とコンプライアンス、環境への取り組みができていますか。	5	提案事項	4	市が求める管理水準である(標準レベル)。
(9)その他	-	-	-	
	-	提案事項	-	
減点事項			委員会評価	
備考			評価点	
○指定管理業務における不適切な行為(B)			-10	
改善指導が正されていない事項や指定管理者の責めに帰すべき事故等はないか。			-10	
評価 総合点			89 / 100点	(評価) 令和5年度は、友泉亭公園において、自主事業でプロジェクションマッピングを開催し、多くの方が来園されたが、大きな苦情もなく開催できた点が評価できる。また、友泉亭公園を含む日本庭園に関しては、若年層の利用者が少ないことが問題でもあったが、今回のイベント開催を契機に、若年層の利用者増につなげている点も評価できる。引き続き、日本庭園の魅力発信を行ってほしい。 (課題) 施設の維持管理及び活用を行う指定管理業務は、素晴らしい点が多いが、市からの資料作成依頼など、対応が遅延している部分もあるので、今後は指定管理の庶務部分にも力を入れていただきたい。