

## 令和2年度 松風園 事業評価表

【 指定管理者名 株式会社 都市造園 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成績指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 (成績指標達成項目数80%以上) (標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成績指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成績指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項を行っていない。 (提案事項を行っていないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	80点以上
B	70点以上80点未満
C	60点以上70点未満
D	50点以上60点未満
E	50点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1)利用者サービスの向上策	15	13		
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みがされているか。	5	提案事項	5	①利用者の声を反映し、和室へ座椅子を設置するなど、利用者サービスの向上に努めた点が評価できる。 ②来園者に対し声掛けとパンフレットを確実に実施している点は評価できるが、新規取り組みではないため、加点はしない。 ③利用の家庭等、公園の運営に關し、適切に実施している。(標準レベル)
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができているか。	5	提案事項	4	
③ 例例、公園管理マニュアルを理解し、利用の手帳(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	
(2)利用者の適切利用に向けた取組	5	4		④声掛けによる利用指導を徹底している。引き続き取り組んでいただきたい。
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができているか。	5	提案事項	4	
(3)公園施設の適切・効率的な維持管理	20	17		⑤・⑦施設管理を定期的に行っている(標準レベル)。 ⑥非常時の体制を整え、台風通過後の早期に対応を行うことで迅速に被害箇所の対応が実施できた点が評価できる。
⑤ 施設の内容に適した維持管理計画ができるか。	5	提案事項	4	
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安基準計画ができるか。	5	提案事項	5	
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
(4)公園の特色を活かした事業展開	15	12		⑧・⑨コロナ禍であり、公園利用者は前年度比5割減となったが、可能な範囲でイベントを行い、集客活動を行っている。 ⑩各種広報の活用や外国人向けのパンフレット(英語をはじめ4か国語)を作成・設置し、昨年度の課題であったSNSを活用した広報活動も行っている(標準レベル)。
⑩ 集客目標は達成されているか。	5	提案事項	4	
⑪ 自主事業による施設の活用はされているか。	5	提案事項	4	
⑫ 集客促進のための広報等(自主事業イベントの広報はきまない)はできているか。	5	提案事項	4	
(5)運営体制と人材の確保	30	25		⑪・⑫市が求める管理水準である(標準レベル)。 ⑬教育委員会など関係機関と協力し、地域の歴史と文化を反映した「甘草」「蘇」を再現し、市民とともに学習できる機会を設けた点が評価できる。 ⑭・⑮協議、報告等、適切に実施している。 ⑯適切に実施されている。(標準レベル)
⑬ 管理を遂行するにあたっての体制は。	5	提案事項	4	
⑭ 設置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	
⑮ 地域との連携	5	提案事項	5	
⑯ 市担当者の指示又は協議事項を適切に実施しているか。	5	管理水準	4	
⑰ 協議会・日報・報告書等の関係書類が整備されているか。	5	管理水準	4	
⑱ 「歳入の引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	
(6)施設の管理運営に要する経費	10	8		⑲指定管理料など適切に管理し、経費縮減に努めている実施している。 ⑳市が求める管理水準である(標準レベル)。
⑲ 施設管理に要する経費の総額について、申請者が運営費見積提出書で提示した指定管理料の額、及び総額の具体的な項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	4	
⑳ 適切な管理レベルを維持しつつ、光熱水費の削減を行っているか。	5	提案事項	4	
(7)団体の財務的基礎	-	-		
⑪ 借入金返済度	円	-	-	
⑫ 自己資本比率	円	-	-	
(8)社会的貢献とコンプライアンス	5	4		㉑昨年度に引き続き、地域の施設として、新たに通学の見守りを実施し地域の安全に気を配るとともに、地域とのコミュニケーションを図れている。
㉒地域貢献や環境への配慮についてできているか。	5	提案事項	4	
(9)その他実施計画書に記載されている事項	-	-		
21	-	-		
評価	総合点		A 83 /100点	(評価) コロナ禍ではあるが、公園利用者が楽しく公園を利用できるため、利用前にコロナ禍における公園の利用についての説明を十分に行い、適切な公園利用につなげていった点が評価できる。 また、開園より継続している事業(座禅講座や伝統文化教室など)について、利用者から好評を受けており、事業終了を惜しまれている点が評価できる。
(課題)				次期指定管理者への引継は円滑に行われたが、松風園としての継続的な維持管理・運営のほか座禅講座など、これまでの人気イベント等の開催について、必要に応じ次期事業者からの相談や情報提供に努めていただきたい。