

令和2年度 友泉亭公園 事業評価表

【 指定管理者名 友藤造園土木 株式会社 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実行し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上) (標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項進行していない。 (提案事項を達行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	80点以上
B	70点以上80点未満
C	60点以上70点未満
D	50点以上60点未満
E	50点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	15		13	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。	5	提案事項	5	①アフターコロナを想定し外国からの観光客に備え、英語が堪能ではないスタッフにも均一のサービスを提供するため、新たにボケトーク(自動翻訳機)を導入。円滑かつ公平な運営に努めた点が評価できる。
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。	5	提案事項	4	②アンケートの実施や来園者への声掛けなど、ニーズの把握に努めている(標準レベル)。
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の家庭(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	③公園利用の承継について適正に実施している(標準レベル)。
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		4	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。	5	提案事項	4	④福岡市公園条例および条例施行規則に基づき利用規定を作成し、園内利用者に配布。必ず内容をその場で読み上げ、周知徹底を行っている。また、4か国語のリーフレットを作成するなど海外の方へも適正利用の周知を行うことができている(標準レベル)。
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	20		18	
⑤ 施設の内容に適した維持管理計画ができていますか。	5	提案事項	5	⑤枯木や建物に倒れかかっていた大木の松を自社財源にて伐採を実施した。枯木の撤去による景観の向上と、危険木に対する早期対応を自社財源で行った点が非常に評価できる。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安警備計画ができていますか。	5	提案事項	5	⑥コロナ禍における受付時の密を防ぐため、受付窓口を開閉をあげてカラーコーンを設置。また、通常のカラーコーンに、裝飾するため竹コーンカバー(和コーン)を被せ、庭園の景観を損なわないように創施工夫をもって取り組んでいた点が評価できる。
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	⑦本市が求める管理水準を満たしている(標準レベル)。
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		14	
⑧ 集客目標は達成されているか。	5	提案事項	4	⑧コロナ禍でインバウンド等により来園者が大きく減少していたが、感染症対策を徹底し、施設運営を行っていた(標準レベル)。
⑨ 自主事業による施設の活用はされているか。	5	提案事項	5	⑨コロナウイルス感染症で計画していた自主事業が軒並み中止せざるを得ない状況であったが、代替として感染症対策を徹底したうえで屋外で密になりにくいイベントを積極的に実施。乗客に施設の活用を行った点が評価できる。
⑩ 集客促進のための広報等(自主事業イベントの広報は含まない)はできているか。	5	提案事項	5	⑩新たな広報媒体としてYouTubeチャンネルを開発。TVで放映された動画や、独自に撮影した広報動画を発信し、広報力を強化した点が評価できる。
(5) 運営体制と人材の確保	30		24	
⑪ 管理を遂行するにあたっての体制は。	5	提案事項	4	⑪協定書の基準よりさらに清掃員を増員し、管理体制の強化を図っていたが、継続事項であり、また、他の公園の管理水準と同程度であるため加減しない(標準レベル)。
⑫ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	⑫提案事項である研修を適切に実施している。
⑬ 地域との連携	5	提案事項	4	⑬地域の消防訓練等を実施し、近隣住民との交流の場を設けている(標準レベル)。
⑭ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	⑭市、担当者の指示や協議事項を実施している(標準レベル)。
⑮ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	10	管理水準	8	⑮関係書類は整理整頓されている(標準レベル)。
⑯ 「購入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	⑯適切に実施されている(標準レベル)。
(6) 施設の管理運営に要する経費	10		8	
⑰ 施設管理に要する経費の削減について、申請者が運営費見積提案書で提示した指定管理料の額、及び削減の具体的な項目、実施手法はできているか。	5	提案事項	4	⑰持ち策等は園内や自社財源にて推定化するなど経費削減の取り組みを継続的に実施している(標準レベル)。
⑱ 適切な管理レベルを維持しつつ、光熱水費の削減を行っているか。	5	提案事項	4	⑱光熱水費削減への取り組みは適切に実施されている(標準レベル)。
(7) 団体の財務的基礎	-		-	
⑲ 借入金依存度	円	-	-	
⑳ 自己資本比率	円	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス	5		4	
㉑ 地域貢献や環境への配慮についてできているか。	5	提案事項	4	㉑自主的に庭園近郊の清掃活動を行うなど、地域貢献の取組を行っている(標準レベル)。
(9) その他実施計画書に記載されている事項	-		-	
21	-		-	
評価 総合点			A 85 /100点	(評価) 新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、来園者が減少する中、オンラインによる自主事業の実施や、YouTube等の新たなメディアを活用した庭園の魅力発信に取り組んでいた。また、身体的距離を保つための目印としてカラーコーンを設置した際には、庭園としての景観を損なわぬよう竹製のカバーをかぶせるなど、創施工夫をもって感染症対策に取り組んでいた。引き続き感染症対策を十分行ったうえで、庭園の魅力発信、運営に努めていただきたい。  (課題) 新型コロナウイルス感染症が流行したため、庭園の主たる来園者である外国人の利用が激減した。その間、自動翻訳機の導入など、外国人の受け入れ態勢の強化を行っているため、次は外国人向けのイベントを積極的に企画するなど、アフターコロナの体制づくりに取り組んでいただきたい。