

令和2年度 西部運動公園 事業評価表

【 指定管理者名 グループフォース 】

各項目の評価基準

評価	評価	提案事項	管理水準
5	10	提案事項を実施し、優れた成果を発揮している。加えて新規事項など評価できる取り組みがある。 (成果指標達成項目数80%以上かつ、新規事項など評価できる取り組みがある場合)	本市が求める管理水準よりも優れた成果をあげている。
4	8	提案事項を実施し、優れた成果を発揮している。 (成果指標達成項目数80%以上) (標準レベル)	本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
3	6	提案事項を実施している。 (成果指標達成項目数50%以上80%未満)	一部、本市が求める管理水準を達していない。
2	4	提案事項を実施したが期待した成果が得られていない。 (成果指標達成項目数50%未満)	ほとんど、本市が求める管理水準を達していない。
1	2	提案事項を遂行していない。 (提案事項を遂行していないことに正当な理由がない)	公園管理上著しい失態があるなど、本市が求める管理水準を達していない。

評価	総合点
A	80点以上
B	70点以上80点未満
C	60点以上70点未満
D	50点以上60点未満
E	50点未満以下

項目	配点	備考	委員会評価	
			評価点	コメント
(1) 利用者サービスの向上策	15		13	
① 高齢者・障がい者・乳幼児などの社会的弱者や、その他顧客のニーズに応じたサービス向上のための取り組みができていますか。	5	提案事項	5	①夜間の利用者の安全確保のため、園路灯を自社財源で水銀灯からLEDに変更したことが評価できる。 ②野球大会開催者の要望に応じ、芝の刈りがれの改善等を芝の養生期間に合わせて一括して行ったが、通常の維持管理業務の一環であるため加点しない(標準レベル)。 ③公園
② 利用者のニーズ把握のための調査への取り組みができていますか。	5	提案事項	4	
③ 条例・公園管理マニュアルを理解し、利用の承諾(優先利用を含む)について適正に実施しているか。	5	管理水準	4	利用の承諾について適正に実施している。(標準レベル)
(2) 利用者の適切利用に向けた取組	5		5	
④ 利用者の適正利用に向けた取組ができていますか。	5	提案事項	5	④壁打ちテニスコートが24時間開放されていたため、閉園後に路上駐車をして施設を利用する人が多々見受けられていた。そのため、壁打ちテニスコートに開閉フェンスを新設し、24時間開放から駐車場利用可能時間と同じ時間に変更。結果、時間外の園外路上駐車を大きく減らすことができ、その点が評価できる。
(3) 公園施設の適切・効率的な維持管理	20		18	
⑤ 施設の内容に適した維持管理計画ができていますか。	5	提案事項	5	⑤自社財源にて歩行型芝刈り機を購入し、芝刈りの頻度を上げ、質の高い芝の維持管理をしている点が評価できる。
⑥ 安全管理計画・緊急対応(災害・事故等)計画・保安備計画ができていますか。	5	提案事項	5	⑥土日の受付窓口混雑を解消するため、新たにドッグラン専用の受付窓口を設置。結果、混雑が緩和され、利用者サービスの向上へとつながった点が評価できる。 ⑦本市が求める管理水準を達している。(標準レベル)
⑦ 実施協定書に記載されている管理頻度は達成されているか。	10	管理水準	8	
(4) 公園の特色を活かした事業展開	15		15	
⑧ 集客目標は達成されているか。	5	提案事項	5	⑧新型コロナウイルスにより中止となったテニスの大会開催者に対し、利用できる範囲内(個人利用や小規模大会等)での施設利用をアナウンスし、利用者サービスの向上に努めていた点が評価できる。結果、コロナ禍でもテニス利用者数は、例年と同程度であった。
⑨ 自主事業による施設の活用はされているか。	5	提案事項	5	⑨自主事業の売上から、テニスコート10面全てのネットを新規購入し刷新。利用者サービスの向上に努めた点が評価できる。
⑩ 集客促進のための広報等(自主事業イベントの広報は含まない)はできていますか。	5	提案事項	5	⑩これまで掲載していた九州ウォーカーの扉面において、新たに親子特集への扉面への掲載を依頼し、子育て世代をターゲットとした広報を行った点が評価できる。結果、子育て世代からの公園に対する問い合わせが例年と比べ増加した。
(5) 運営体制と人材の確保	30		25	
⑪ 管理を遂行するにあたっての体制は。	5	提案事項	4	⑪平日の職員配置を調整し、新たに利用者が集中する土日にドッグラン専員の受付受付窓口を設置。結果、これまで混雑していた受付を緩和した点が評価できる
⑫ 配置する予定職員の公園管理に必要な専門性・資格や経験職員の育成に必要な研修を行っているか。	5	提案事項	4	⑫⑨の加点項目と重複するため加点はしない。
⑬ 地域との連携	5	提案事項	5	⑬ドッグランクラブのメンバーを交えた研修を実施しているが、継続事項のため加点はしない。
⑭ 市担当者の指示又は協議事項を確実に実行しているか。	5	管理水準	4	⑭園外道路に面した公園管轄下に花壇を16㎡増床。地壇やボランティア活動等の連携がとれる新たなスペースを創出した点が評価できる。 ⑮市、担当者の指示や協議事項を実施している。(標準レベル)
⑯ 協議録・日報・報告書等の関係書類が整理されているか。	5	管理水準	4	⑯関係書類は整理整備されている。(標準レベル)
⑰ 「購入の手引き」を理解し、適切に実施しているか。	10	管理水準	8	⑰適切に実施されている。(標準レベル)
(6) 施設の管理運営に要する経費	10		9	
⑱ 施設管理に要する経費の縮減について、申請者が運営費見直し提案書で提示した指定管理料の額、及び縮減の具体的項目、実施手法はできていますか。	5	提案事項	5	⑱新型コロナウイルスによる閉園期間を活用し、ベンキの塗り替えに関する研修を実施。研修後、施設スタッフによる野球場フェンス飛距離表示3か所及び野球場ベンチ12か所の塗り替え作業を行い、外部委託費を縮減した点が評価できる。
⑲ 適切な管理レベルを維持しつつ、光熱水費の削減を行っているか。	5	提案事項	4	⑲園路灯の点灯時間や、池清掃時の排水量を調整し、経費の削減に努めているが、継続事項であるため加点は行わない。
(7) 団体の財務的基礎	-		-	
⑳ 借入金依存度	円	-	-	
㉑ 自己資本比率	円	-	-	
(8) 社会的貢献とコンプライアンス	5		5	
㉒ 地域貢献や環境への配慮についてできていますか。	5	提案事項	5	㉒自主事業で実施のテニスコールにおいて、利用者アンケートや口頭での要望が多かった初心者コースを新設。これまでの利用者は、高齢者が中心であったが、19歳の入会があるなど、若者男女が注目を集めるスクールとなり、幅広い交流の場を創出した点が評価できる。
(9) その他実施計画書に記載されている事項	-		-	
21	-		-	
評価 総合点			A 90 /100点	(評価) コロナウイルス禍であったが、感染症対策を十分実施し、利用者が安全・安心に利用できる公園を提供していた。また、自社財源で歩行型芝刈り機を購入、自主事業の売上からテニスコートの全面ネット張替えを行うなど、指定管理料以外の部分で施設の維持管理費を捻出し、公園の維持管理を行っていた点が評価できる。 (課題) コロナ禍で有料公園施設の利用者が減少しているため、自主事業や企画事業を活用して、公園の集客促進に努めていただきたい。 引き続き、感染症対策を十分実施していただきたい。